

البيع الشخصي

دراسة للمهارات الواجب توافرها في رجل البيع

دليل المهارات

(الجزء الثاني)

رقم الايداع لدى دائرة المكتبة الوطنية
(٢٠٠١/١٠/٢٢٣٤)

٦٥٨,٨٢

صير الصيرفي، محمد

البيع الشخصي: دراسة للمهارات الواجب توافرها في رجل
البيع: دليل المهارات/ محمد الصيرفي.- عمان: دار وائل
٢٠٠١

ج ٢ (٤٨٤) ص

ر. أ (٢٠٠١/١٠/٢٢٣٤)

الواصفات / إدارة المبيعات/ التسويق/ ترويج المبيعات

* - تم اعداد بيانات الفهرسة الأولية من قبل دائرة المكتبة الوطنية

الرقم المعياري الدولي للكتاب: (ردمك) ISBN 9957-11-238-4

جميع حقوق التأليف والطبع والنشر محفوظة للناسر

لا يجوز نشر أو اقتباس أي جزء من هذا الكتاب، أو اختزان مادته بطريقة
الاسترجاع، أو نقله على أي وجه، أو بأي طريقة، سواء أكانت إلكترونية،
أم ميكانيكية، أم بالتصوير، أم بالتسجيل، أم بخلاف ذلك، دون الحصول على
إذن الناسر الخطي وبخلاف ذلك يتعرض الفاعل للملاحقة القانونية.

الطبعة الأولى

٢٠٠٢

DAR WAEI

Printing - Publishing

دار وائل

للطباعة والنشر

شارع الجمعية العلمية الملكية - هاتف : ٥٣٣٥٨٣٧ ص.ب ١٧٤٦ الجبيهة

عمان - الأردن

لكي تصبح بائعاً متميزاً

دليل شامل يساعدك على فهم الفنون والمهارات المطلوبة

البيع الشخصي

دراسة للمهارات الواجب توافرها في رجل البيع

دليل المهارات

الجزء الثاني

الدكتور محمد الصيرفي

كلية الإقتصاد والعلوم الإدارية

جامعة الزيتونة الأردنية



2001

1

البيع الشخصي

إن الإنسان هو الكائن الوحيد الذي وهب حرية الاختيار والقدرة العالية على إصدار الأحكام بشأن القيم... ومع هذه المواهب يسير الالتزام بأن يعطي أفضل ما يمكن من الاستاذية في ضوء ما يعنيه الحد الأقصى من تنمية الذات والخدمة النافعة لبناء جنسه... أملا في أن يحيى الإنسان حياة خصيبة تُحسب له عند خالقه.





إننا

لم نكتشف بعد ما

الذي نعلمه لأننا ... فنحن

نقدم لهم عصارة فكر الإنسان ... بدلاً من أن

نعلمهم كيف يفكرون .

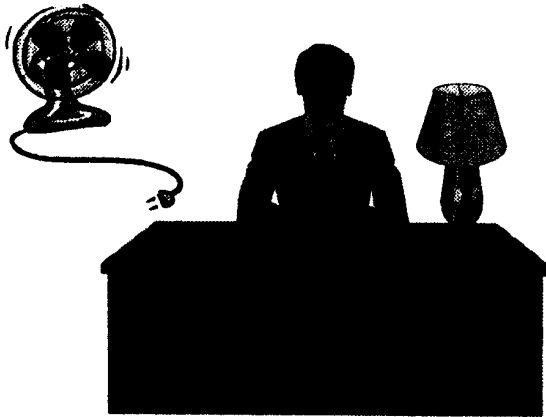
إننا نعطيهم زهوراً فوق طبق من فضة ... بدلاً من أن ندرّبهم

على زراعة الزهور. أننا نختم عقولهم بنتاج من سبقهم من الأبناء والجداد ...

بدلاً من أن نوجههم الى افضل وسيلة لتفكير والانتاج .

هذا الكتاب

موجهاً إلى رجل البيع...
الساجد عند عتبات الفضيلة
والخير... الزاهد دوماً إلى حيث
يجد فيه العملاء صديقاً وفياً
ونوراً مشرقاً ساطعاً...



إهداء



إليك يا شجرة خيرة معطاءة جذورها في صدورنا وأوراقها تعانق السماء
وما بينهما غصن شريف... خالد السمات... نوراني القسمات... وقلب
كبير عامر بالصدق والإيمان... وغير قادر على الغش والخداع
إليك عزيزي رجل البيع... أهدي كل ما كتبت

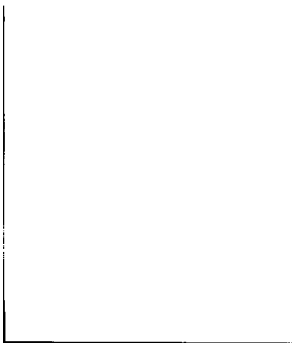
تقديم

عزيزي رجل البيع

في الجزء الثاني من كتابنا البيع الشخصي نتناول معك وبك أهم المهارات التي يجب أن تكتسبها حتى لا تشعر بالغبرة في وظيفتك... فنحن نترج بك ومعك إبتداء من مهارة التفكير وانتهاء بمهارة الثقة بالنفس... ونحن في تناولنا لهذه المهارات حاولنا قدر الإمكان أن لا يدور حديثنا حول التأصيل النظري لتلك المهارات بل لجأنا إلى النواحي التطبيقية في أسلوب شيق مقدمين لك العديد من الإختبارات... والاستيوانات... والتمارين التي تتدرج بك من الامور السهلة إلى الامور بالغة التعقيد وذلك حتى يمكنك إكتساب كل مهارة على حده.

وإنني إذ أتمنى أن اكون قد وفقت في عرض تلك المهارات بالطريقة الصحيحة فإنني أؤكد على ثقتي بك وعلى قدرتك على إكتساب كل هذه المهارات... التي هي زادك ومصدر قوتك في ممارسة مهنتك... وإنني أسأل المولى عز وجل أن يعينك ويلهمك الصواب في كل خطوة تخطوها نحو الرقي والتقدم في وظيفتك... كما أنه يسعدني كل السعادة أن ألقى مكالماتكم التلفونية للإجابة على أي إستفسار

د . محمد الصيرفي



خدمة رجل البيع

مهارة الاصغاء

- ان اجادة فن الاصغاء هي افضل وسيلة للدفاع عن الافكار والاراء والحقائق وهذا لا يتطلب منك الا:
- ١- لا تتشدد في المجادلة والنقد
 - ٢- اسأل فقط عندما تريد ان تستوضح الامور.
 - ٣- كن صبوراً وتحكم في أعصابك .
 - ٤- أنصت بكامل حواسك .
 - ٥- فرق بين المعاني والمشاعر.
 - ٦- شجع الطرف الآخر على التحدث بحرية.

ست احتياجات اساسية لاكتساب مهارة التفخير الانبساطي

- ١- كن تلقائياً في تفكيرك وسلوكك ولا تخضع حساباتك لهوى سلطة أو رأى أغلبية.
- ٢- أنصت إلى داخلك واجعل بوصلتك منبعثة من قدرتك التي وهبك الله اياها.
- ٣- انظر للحياة بمنظار موضوعي.
- ٤- اقم علاقات إنسانية عميقة وقوية مع اقل عدد من الناس.
- ٥- لا يهملك اقتناع الناس بما تفعل .. انهم قد يهاجمونك فالانسان عدو ما يجهل.
- ٦- اعمل بكل جهدك دون كلل أو ملل وبإمانة وصدق مع النفس.

الثقة بالنفس

- لنفس في مفهومها العام هي مجموع القيم والمبادئ التي يعتنقها الإنسان .. والثقة بالنفس تشير الى درجة قسك الفرد بما يعتنقه من قيم ومبادئ وذلك كله يتطلب .
- ١- الاطمئنان الى حاضر المرء ومستقبله.
 - ٢- القدرة على التفكير السليم .
 - ٣- القدرة على ضبط الأعصاب والتمتع بالاتزان الوجداني.
 - ٤- القدرة على الإقدام والإنجاز.
 - ٥- القدرة من التغلب على المشكلات.

مهارة التركيز

- ان التركيز هو صدى الانتباه ولا يوجد ما يضارع استغلال التركيز التام في انجاز أي مهمة .. ولعرقه مدى قدرتك على التركيز حاول الاجابة على الاسئلة الآتية
- ١- هل تعالج الامور دونما تشتت؟
 - ٢- هل يمكنك الانتقال من موضوع لآخر دون تشتت؟
 - ٣- هل يمكنك ترتيب المواضيع حسب اهتمامك ...؟
 - ٤- هل تحدد تفاصيل ما تنوي تغييره والاثار المترتبة عليه؟
 - ٥- هل تؤمن بأهمية توزيع الأدوار في العمل على اساس درجة الاهتمام الموجودة لدى العاملين ؟

قوة الشخصية

تشير قوة الشخصية الى مدى قدرة الفرد على استخدام ما يؤمن به من الافكار والمعتقدات والاتجاهات والقيم في التعامل مع الآخرين ومع نفسه .
اي ان الشخصية هي انعكاس لذواتنا المعنوية على صفحة مرآة العلاقات الاجتماعية .. يراها الناس ويوقنون بوجودها لكنها ليست حقيقة واقعية.
وحتى تكتسب شخصية قوية امتحن معتقداتك واعد تقويمها .. تتبع مصدر اعتقادك حول نفسك .. فهل يحدث دائماً شيء ما يجعلك تخطيء الاستفادة من الفرصة التي يلوح فيها النجاح بانه في متناول يدك ؟
هل تشعر بالضيق في حضرة الآخرين ؟ هل هناك مهمة ترغب القيام بها ولا تستطيع ؟؟؟

قوة التذكر

الذاكرة هي نشاط عقلي يرتبط بالتفكير والادراك الحسي ودرجة الوعي وايضاً يرتبط بابعاد الزمان والمكان وللتذكر حدود فهو قاصر على ما هو حيوي وهام ..
كما ان الذاكرة ليست وراثية وانما هي مكتسبة عن طريق تعلم الحفظ منذ الصغر .. وحتى تكتسب ذاكرة قوية عليك اتباع الآتي :

- ١- الثقة بالنفس
- ٢- استقبال المعلومات بجرعات مقبولة
- ٣- اعطاء فترات راحة بين الموضوعات المختلفة
- ٤- عدم التركيز على اكثر من عنصر في الوقت الواحد.
- ٥- التدرج في التركيز من الاسهل الى الاصعب.
- ٦- استخدام جميع الحواس في استقبال المعلومات .

الحساسية للمشكلات

يقصد بالمشكلة مجموعة البدائل التي يصعب الاختيار من بينها .. وترجع صعوبة الاختيار الى وجود نوعين من القيود:

- ١- قيود غير مرنة : وهي تلك القيود التي تفرض حلاً معيناً على المشكلات فهي تلزم القائم بالحل بمجموعة من الاشتراطات لا يجب عليه تجاوزها .
- ٢- قيود مرنة : وهي تسمح بوجود اكثر من حل لمشكلة المطروحة .. ورجل البيع الناجح هو من يحاول التعامل مع المشكلات ذات القيود المرنة .

قوة الملاحظة

تعد قوة الملاحظة من أهم القدرات العقلية التي تكمل باقي القدرات الهامة من التركيز والانتباه وسرعة التفكير وحسن التمييز بين الاشياء .
وقوة الملاحظة يمكننا تنميتها عن طريق التدريب المستمر والممارسة الصحيحة.

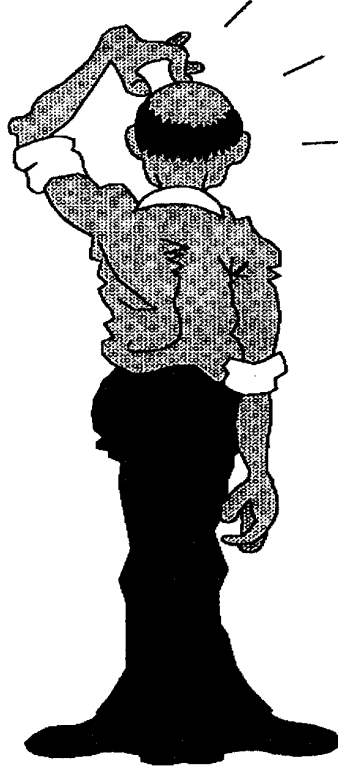
الفصل الأول تَعْلَمُ كَيْفَ تَفَلِّحُ



1

التفكير

* هو العملية التي ينظم بها العقل خبراته بحيث تشمل هذه العملية على إدراك علاقات جديدة بين عنصرين فأكثر من عناصر الموقف المراد حله.



والتفكير لغويا

اعمل العقل فيه.

فكر

رتب بعض ما يعلم ليصل به إلى
المجهول.

فكر

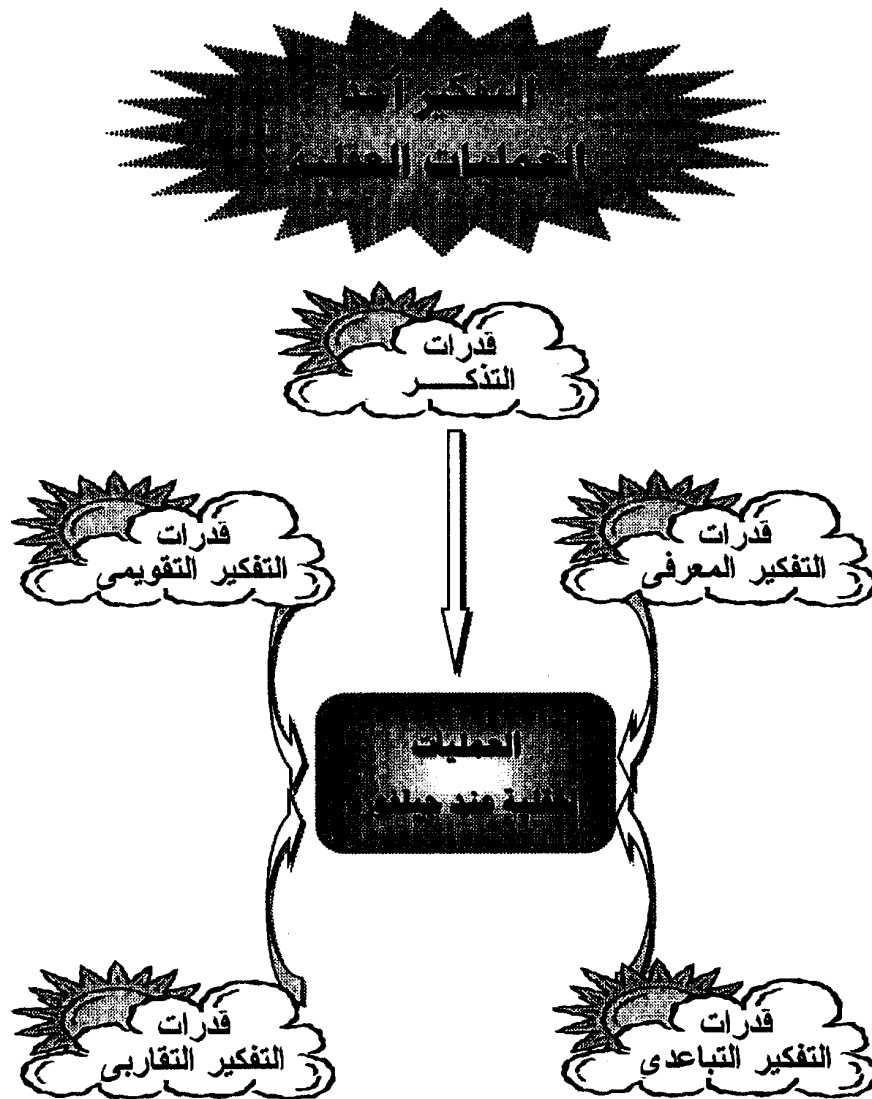
إعمال العقل في المشكلة للتوصل إلى
حلها..

تفكير

اعمال العقل في المشكلة لتتوصل إلى
حلها..

أعمال العقل

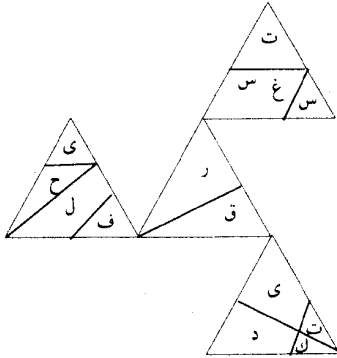
تعني البحث في الخبرات
الموروثة والمكتسبة المختزنة في
العقل



المثلثات الزاحفة

داخل كل مثلث من هذه المثلثات مجموعة من الأحرف تشير في مجموعها إلى أحد خصائص التفكير... والمطلوب منك إكمال زحف هذه المثلثات في اتجاه الأسهم كي تغطي المثلث الموجود في المنتصف ثم قراءة الجملة المكونة من هذه الأحرف علماً بأنك لست في احتياج إلى الأحرف التالية:

س ، ص ، ح ، ن ، د



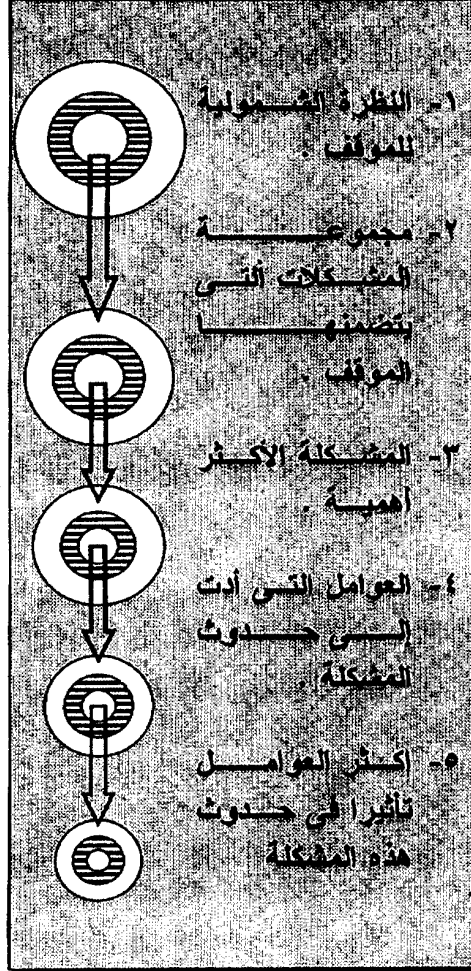
* خصائص التفكير

- ١- التفكير نشاط عقلي غير مباشر « أي يعتمد على الخبرات السابقة ».
- ٢- يعتمد التفكير على ما استقر في ذهن الإنسان من معلومات عن القوانين والقواعد العامة التي تعكس العلاقات والمبادئ الخاصة بالعالم المحيط.
- ٣- ينطلق التفكير من الخبرة الحسية الحية.
- ٤- التفكير انعكاس للعلاقات والروابط بين الظواهر والأحداث والأشياء في شكل لفظي، رمزي.
- ٥- يرتبط التفكير ارتباطاً وثيقاً بالنشاط العلمي للإنسان.
- ٦- التفكير دالة للشخصية فحاجات الفرد ودوافعه وانفعالاته واتجاهاته وقيمه وميوله وخبراته السابقة... كل ذلك ينعكس على تفكير الفرد.

مهارات التفكير

أولاً مهارة التحليل :

وهي قدرة المتعلم على تجزئة المادة التعليمية المعطاة له وإدراك العلاقات بين الأجزاء والتعرف على المبادئ التي تحكم هذه العلاقات .





اختبار مهارة التحليل

يتكون هذا الاختبار من إحدى وعشرون عبارة عليك أن تختار من بينها ست أو سبع عبارات هي التي تشعر أنها تصور حالتك تصويراً دقيقاً .

م	العبارة	أوافق	لا أوافق
١	أحب أن أناقش الأسباب التي جعلت الآخرين يتصرفون بهذه الطريقة .		
٢	ألاحظ فوراً وجود تفاصيل غير مفيدة في كثير من المسائل .		
٣	يوجد لدى شعور قوى بأن أقوم بفك الأجهزة المختلفة حتى أتوصل إلى الطريقة التي تعمل بها .		
٤	أننى أهتم بصغائر الأمور والنظر فيما بين السطور .		
٥	لدى القدرة على التراجع والانسحاب في قمة المأساة العاطفية .		
٦	إذا تصرفت بطريقة ما فإننى أشعر بحاجتى إلى معرفة الأسباب التي جعلتنى أتصرف بمثل هذه الطريقة .		
٧	أننى أتصرف دائماً حسب رد فعل الأول .		
٨	أننى أفضل الرسوم التوضيحية عن الشرح .		

هذا الاختبار نقلًا عن عمرو يوسف

م	العبارة	أوافق	لا أوافق
٩	أحب أن أناقش الأسباب التي جعلت الآخرين يتصرفون بهذه الطريقة.		
١٠	ألاحظ فوراً وجود تفاصيل غير مفيدة في كثير من المسائل يوجد لدي شعور قوي بأن أقوم بفك الأجهزة المختلفة حتى أتوصل إلى الطريقة التي تعمل بها. أنني أهتم بصغائر الأمور والنظر فيما بين السطور. لدي القدرة على التراجع والانسحاب في قمة المأساة العاطفية.		
١١	إذا تصرفت بطريقة ما فإني أشعر بحاجتي إلى معرفة الأسباب التي جعلتني أتصرف بمثل هذه الطريقة.		
١٢	أنني أتصرف دائماً حسب رد فعل الأول		
١٣	أنني أفضل الرسوم التوضيحية عن الشرح		
١٤	أن ما يشير اهتمامي في الأفلام السينمائية الممثلون والديكورات.		
١٥	أحل دائماً المشكلات عن طريق تقسيمها إلى مشكلات صغيرة.		
١٦	هل تعتقد هذه العبارة صحيحة:		
١٧	يمكن صناعة كل الألوان من ثلاثة ألوان فقط.		
١٨	أنني أعتقد أنه يمكن للإنسان الخروج من أصعب المواقف باستخدام المنطق.		
١٩	أنني أعتقد أن كل لوحة فنية يجب أن يكون لها معنى واضحاً.		
٢٠	في الأشكال الهندسية أحب الأشكال المربعة. في فترة الصبا كنت أهوى الأدب. لقد تعودت على أن أتعلم كل شيء بالتدريج. أكثر ما يهمني في القصة هو الحكمة وليس الجو العام لها. أنني أميل إلى معرفة أصل الكلمات المختلفة. أعتقد أن نجاح القرار يعتمد على التفكير السابق فيه قبل اتخاذ.		
٢١	أنني شديد الواقعية. أعتقد أن الأسلوب العلمي أهم كثيراً من الإبداع الفني.		

ورقة الإجابة

العمود الأول		العمود الثاني		العمود الثالث	
العبارة	الإجابة		الإجابة		الإجابة
٢		٣		١	
٦		٤		١٥	
٨		٥		١٦	
١٠		٧		١٧	
١٢		٩		١٨	
١٣		١١		١٩	
٢١		١٤		٢٠	
المجموع		المجموع		المجموع	

والآن لاحظ



• إذا كانت أعلى الإجابات في العمود الأول فانت لديك قدرة عالية على تحليل المشكلات الضخمة إلى مشكلات فرعية تستطيع حلها تدريجيا حتى تصل إلى الحل النهائي للمشكلة.. وغالبا ما تنتهي تحليلاتك بنتائج واضحة .

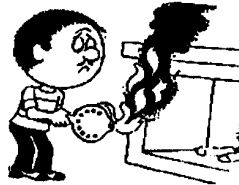
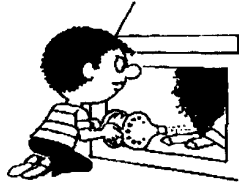
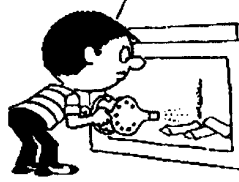
• أما إذا كانت أعلى الإجابات في العمود الثاني فانك تعاني من الاستغراق في تفاصيل بعض العناصر الغير مطلوبة كما انك تحلل بعض الأمور الغير هامة مما ينقص من قدرتك ويشوه صورتك في عيون الآخرين .



• وإذا كانت أعلى الإجابات في العمود الثالث فانك لا تستطيع التعامل مع مشاكلك بالطريقة الصحيحة وتشعر بالملل سريعا ولا يمكنك الخوض في تفاصيل أى موضوع ولا ترهق عقلك بتقسيم المشكلات إلى عناصرها الفرعية .

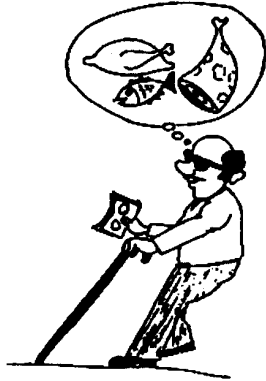
ثانياً - مهارة التركيب:

وهي قدرة المتعلم على القيام
بتجميع الأجزاء المختلفة من الموضوع
الرئيسي لإيجاد شيء جديد مختلف
عن الأشياء السابقة.

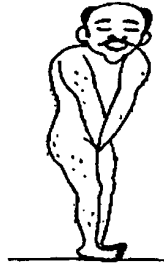


في ج. ح. ح. ح.

الابتسام الصامتة



مكفوف الدخل

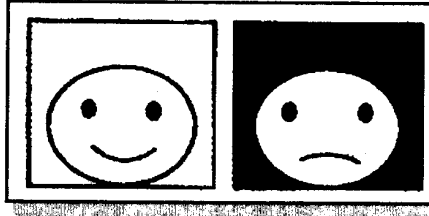


معتدل الدخل

تمارين

(١) بين هذه الأجزاء المتناثرة يوجد أربعة أجزاء إذا جمعناها يمكننا تكوين الشكل الموجود داخل البرواز.. فما هي أرقام هذه الأجزاء..؟

(أ)



[ب]

في تفسير الأحلام

رؤية حيوان الماء
والسمك..

* السمك الطري
الكبير.. أن كان
كثير فهو غنيمة لمن
أصابه..

أما صغاره فإنها هموم
وأحزان.
* وإن كانت سمكة أو
اثنين أو ثلاثة فإنها
مرأة.

* والسمك المملح هم
* والتمساح.. عدو
مكايد.

* الضفدعة.. رجل
مجهتد.

* والسلحفاة.. رجل
مجهتد كثير العلم.



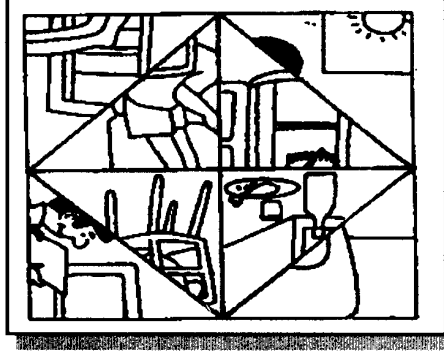
(٢) أعد تركيب الصور الموجودة في المربع
التالي لتحصل على الشكل المختفي..



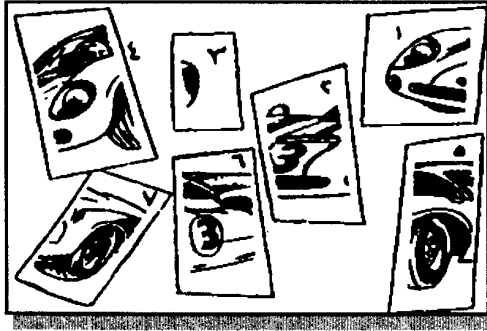
في تفسير الأحلام

- * سباع الطير.. سلطان وشرف.
- * الحداة.. ملك متواضع.
- * الغراب.. إنسان فاسق.
- * الهدهد.. إنسان بصير ذو هبة وعلم.
- * الطاووس.. امرأة جميلة.
- * البليل.. غلام.
- * الديك.. رجل مؤذن.
- * البيض.. نساء.
- * العصفور.. رجل ضخم خطير.
- * النعامة.. امرأة بدوية.
- * الحمامة.. زوجة أو ابنة.
- * أصوات العصافير.. أخبار حسنة.

(٣) أعد تركيب الرسومات التالية
لتحصل على سيارة مكتملة..



(٤) ما هو التركيب الصحيح لتلك
الأجزاء حتى تكتمل الصورة..؟



في تفسير

الأحلام

في رؤية الثمار والمحسوب

* الأرز.. مال فيه تعب وهم.

* السمسم.. مال أخذ في الزيادة.

* الذرة.. مال رديء الكسب.

* التين.. هم وندامة.

* الزيت.. خير وبركة.

* الرمان الحامض.. هم وغم.

* الفاكهة الصفراء مثل

المشمش.. مرض.

* الخشب الصلب.. نفاق

في الدين.

* عيدان الخطب.. سعي

بين الناس بالفساد.

* البذور.. أولاد وذرية.

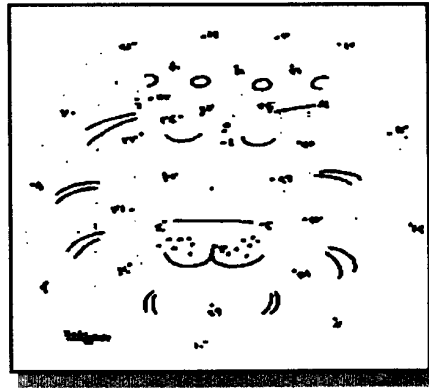
(٥) رتب الصور التالية للاعبين

الثلاثة..



(٦) صل النقاط التالية بالترتيب وحدد

الشكل الناتج...



اختبار مهارة التركيب



يعنى هذا الاختبار بالتعرف على قدرتك على التركيب أى الجمع بين أكثر من عنصرين من العناصر المتباعدة لتتكون لديك صورة أكثر وضوحاً ويتطلب ذلك توافر قدر كبير من الخبرة والتدريب المتواصل .

ومن أجل معرفة مدى وجود هذه القدرة لديك ضع العلامة المناسبة على العبارة التى توافقك أكثر من غيرها على إلا يزيد عدد تلك العبارات عن تسع عبارات .

م	العبارة	أوافق	لا أوافق
١	إذا رغبت فى كتابة تقرير عن موضوع ما فهل يكون لديك تصور مسبق عن كل ما ستكتبه ولديك تخطيط مسبق لكل ما فيه .. ؟		
٢	إذا رغبت فى شراء شئ تحتاج إليه فهل تقوم باستبداله بشيء آخر لديك بسهولة .		
٣	إذا سمعت خبراً يثير اهتمامك فهل تقوم بجمع معلومات كاملة عنه حتى تكون صورة واضحة لذلك .. ؟		

هذا الاختبار نقلاً عن عمرو يوسف

رقم	السؤال	نعم	لا
٤	إذا تغير شيء ما في الأماكن التي تعتاد الذهاب إليها فهل تلاحظ ذلك من أول نظرة .. ؟		
٥	هل تهتم بالمسائل الميكانيكية وتميل إلى إصلاح الآلات الدقيقة .. ؟		
٦	هل تميل إلى النواحي الهندسية .. ؟		
٧	هل تنظر إلى كل أمور حياتك نظرة شاملة فاحصة من آن إلى آخر .. ؟		
٨	هل تستعين بالتقويم السنوي لتقرير ما تعزم عمله مستقبلاً .. ؟		
٩	هل تجد لذة في معالجة المسائل الرياضية .. ؟		
١٠	هل تفضل الألعاب التي تعتمد على المنطق أكثر من الألعاب التي تعتمد على المغامرة .. ؟		
١١	هل بغضبك الخطأ في النواحي الحسابية وتميل إلى تسجيلها في أوراق منتظمة .. ؟		
١٢	إذا لاحظت أنك تشعر بالضيق فهل يمكنك معرفة السبب في ذلك على وجه الدقة وفي أسرع وقت .. ؟		
١٣	إذا لعبت الكوتشينة مع أصدقائك وقمت أنت بتوزيع الأوراق عليهم فهل تستطيع تذكر كل الأوراق التي تم توزيعها .. ؟		
١٤	إذا نظرت إلى موج البحر فهل تستطيع تحديد اتجاه الرياح مباشرة .. ؟		



م	البيان	نعم	لا
١٥	أن الانطباع الذي يتكون لديك إذا تعرضت لموقف ما يكون أقوى من الاستنتاج الذي يمكن أن تصل إليه بعد فترة .. ؟		
١٦	هل لديك القدرة على القراءة السريعة .. ؟		
١٧	عندما لا تؤيد الأحداث وجهة نظرك أو توقعاتك بصدد أمر ما فهل تصاب بالإحباط والضيق ؟		
١٨	هل توجد لديك رغبة دائمة في الإلقاء برأيك الشخصي في كافة الأمور .. ؟		
١٩	عندما يتحدث عدد من الأصدقاء مرة واحدة أمامك هل تشعر بالانزعاج .. ؟		
٢٠	هل تميل كثيرا إلى قراءة الشعر .. ؟		
٢١	إذا تواجدت بين مجموعة من الأشخاص فهل يمكنك تحديد من من هؤلاء الأشخاص يتقارب في الآراء والطباع والميول .. ؟		
٢٢	هل تحاول التقريب بين الأشخاص المحيطون بك .. ؟		
٢٣	هل يمكنك تذكر أحداث اليوم بدقة وسرعة .. ؟		
٢٤	هل تفضل تسجيل أحداث ووقائع جلسة ما تواجدت بها .. ؟		

ورقة الإجابة

م	العمود الأول		العمود الثاني		العمود الثالث	
	العبارة	الإجابة	العبارة	الإجابة	العبارة	الإجابة
١	١					
٢			٢			
٣	٣					
٤			٤			
٥	٥					
٦	٦					
٧			٧			
٨			٨			
٩					٩	
١٠			١٠			
١١						
١٢			١٢			
١٣	١٣					
١٤	١٤					
١٥			١٥			
١٦	١٦					
١٧			١٧			
١٨			١٨			
١٩						
٢٠						
٢١						
٢٢						
٢٣						
٢٤						
	المجموع		المجموع		المجموع	

والآن لاحظ

• إذا كانت أعلى الإجابات في العمود الأول فأنت تتمتع بقدرة عالية على التركيب ويلزمك الكثير من المعلومات قبل أن تتخذ قرارا كما أنك تملك القدرة على اختيار العناصر اللازمة والضرورية لحل مشكلتك ولكن أكثر ما يعيبك أنك تفقد حماسك ويفتر إذا لم تمارس عملك في وقت مناسب .

• أما إذا كانت أعلى الإجابات الصحيحة في العمود الثاني فأنت شديد الميل للنواحي السيكولوجية وتأمل العلاقات الإنسانية كما يمكنك معرفة الانطباعات على وجوه الآخرين وتحليلها بسرعة وأنت تميل إلى المنطق وتجيد استخدام التخمين ولديك قدرة كبيرة على معرفة أسباب مشاكلك .



• أما إذا كانت أعلى الإجابات في العمود الثالث فأنت تتمتع بالقدرة على التركيب ولكنك لا تستخدمها ولا تميل إلى هذا الأسلوب وإنما تتعامل مع مشاكلك بطريقة بدائية لا تأخذ في الاعتبار العناصر المختلفة المحيطة بالمشكلة وأنت تميل إلى الهدوء والصمت والتأمل

ثالثاً مهارة التفسير

وهي قدرة المتعلم على شرح وتعريف المعلومات المعطاة له والتي يحولها من شكل لآخر وبلغته الخاصة.

مجنون عاقل

في مستشفى المجانين
قابلوه وسألوه:

أنت ذو تفكير
منظم.. فمن الذي
وضعك هنا؟

فأجاب: أنا أقول أن
الناس كلهم مجانين..
والناس تقول أنا وحدي
مجنون.. والناس أقوى
مني.. فأتوا بي إلى
هنا.. وأنا أضعف من
الناس.. فلم أستطع أن
أحبسهم بدلاً مني..

* مهارة التفكير يمكن تعلمها..
كما أن القدرة على التفكير لا تمنح
من المعلم إلى الطالب حيث أن
التفكير هو عبارة عن تفاعل بين
عقل المتعلم والمعلومات تجاه هدف
معين.

هيا ننمي مهارة التفسير



تمارين

(١) إذا استبدل ترتيب الأحرف الأبجدية بما يقابلها من الأحرف التي يوضحها الجدول التالي :

الحرف	أ	ب	ت	ث	ج	ح	خ	د	ذ	ر	ز
للحرف المقابل	ح	ط	ى	ك	ل	م	ن	س	ع	ف	ص
الحرف	س	ش	ص	ض	ط	ظ	ع	غ	ف	ق	ك
للحرف المقابل	ق	ر	ش	ت	أ	ب	ج	د	هـ	و	ز
الحرف	ل	م	ن	هـ	و	ى					
للحرف المقابل	ث	خ	ذ	ض	غ	ظ					

• فهل يمكنك فك هذه الشفرة ؟..

خ هـ ض غ خ

س غ ح ظ ف . ح ث ل غ س ض

خ ل غ خ ج ض . ش د ظ ف ض . خ ذ .

ح ث ح هـ ف ح س . ظ ى ف ح غ م .

ج س س ض خ . خ ذ . ك ث ح ك ض .

ح ث ظ . ح ك ذ ظ . ج ر ف . هـ ف س ح .

س غ ض خ . خ ق غ ث غ ذ . ج ذ .

ح ث ل س غ ث ض . غ ح ث ى س ف ظ ط .

غ م ث . ح ث خ ز ر ث ح ى . ح ث ن ح ش ض .

ط ح ث ج خ ث

الزواج يصيب الرجال بالعقم

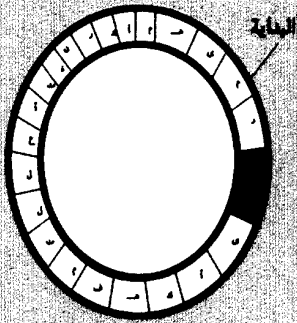
بعد الإحسان حلم كل زوجين ، للزوجة تنظر طلبها الأول بفرح الصبر وبعد الأيام والتأني بعد الزواج ، وكذلك الزوج الذي يمتنى أن يصبح أباً إلا أن بعض الزوجات يتعرضن لتسكير الإحجاب نتيجة الشد العصبي ويكون متصلاً بالمخ المزاجي بوجه استنائه إلى صلبة القيروض وهذا يحدث نتيجة القصب والاختناك الزوجية بسبب المشكل اليومية والتي غالبا ما تنسب إلى حدوث أورام للأرجحين بالغدة النخامية والغدة الدرقية ومرض السكر والتهنئة وأمراض الكلى التي حلق تكسبات المبيض وكل ذلك يؤثر تأثيراً سلبياً على عملية التبويض .

وقد يكون لدى المرأة أكثر من عيب في ذات الوقت لذلك ينصح الدكتور ناصر بإجراء جميع التحاليل بشكل متوالى للتأكد من سلامة المرأة تماماً وضرورة الوقاية وذلك بإجراء كشف لوراثي الزواج في البداية .

من عزت

الرسالة الدائرية

ابدأ بالحرف (م) عند
السهم ثم اترك الحرف
الذي يليه في اتجاه
عكس عقارب الساعة
في رحلتين دائريتين
حولهما.. ثم اكتب
الرسالة في الأسطر
الداخلية:



(٢) استخدم الرموز التالية في كتابة
الجملة التالية «همة السفهاء الرواية.. وهمة
العلماء الرعاية».

أ	ب	ج	د	هـ	ز	ح	ط	ي	ك	ل	م	ن	و
١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	٨	٩	١٠	١١	١٢	١٣	١٤

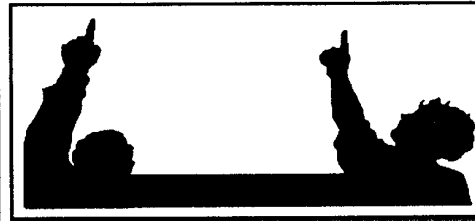


(٣) فسر العبارة التالية في ظل بيانات

هذا الجدول:

÷	↓	←	↗	×	←	*
↓	×	←	*	⊖	↓	⊖
⊖	⊖	⊖	⊖	⊖	⊖	⊖
⊖	⊖	⊖	⊖	⊖	⊖	⊖
⊖	⊖	⊖	⊖	⊖	⊖	⊖

أ	ث	خ	ر	ش	ط	غ	ك	ن	لا
⊖	-	Δ	÷	▽	⊙	>	←	⋈	
ب	ج	د	ز	ص	ظ	ف	ل	هـ	و
٥	+	/	↑	\	▲	↖	<	⊖	↓
ت	ح	ذ	س	ض	ع	ق	م	و	
×	•	□	→	✓	—	—	~	▼	



الملل الزوجي وراء

اختفاء لغة العيون

... والله.. إني أحبك وأعيش وأحيا بحبك.. يا شوقي عيني لعينيك..

كلمات رقيقة يمكن أن نسمعها من خلال غفوة لأحد المحبين التيم بحبيوته.. ولكن نادراً ما تجري هذه الكلمات على السنة الأزواج والزوجات بعد أن خيم القصور والملل والقصور على العنق الدافئ ليتمسك كل منهما الأخطاء للآخر.. لتصبح الحياة كئيبة.. ملته.. يصعب معها الاستمرار.

ما هي الأسباب وراء القصور العاطفي والملل الزوجي..؟

يقول الدكتور سعيد عبد العظيم أستاذ الطب النفسي أن العلاقة بين الزوجين أساسها حسن الاختيار والتفاهم ولكن كيف يمكن أن يحيي الزوجان لغة ماتت بنهاية شهر العسل اسمها لغة العيون.. هذه هي القضية..؟؟؟

وتؤكد الدراسات أن كلا الزوجين يمكن أن يلعب أدوار متبادلة لإحياء لغة العيون فكل منا طفل يحتاج إلى مزيد من الرعاية خصوصاً عند المرض أو الإرهاق وهذا في حد ذاته يقوي العلاقة ويؤدي إلى الطمانينة.

مرقت شبل

تمرين على مهاراة التفسير

الأرقام في القرآن

وردت الأعداد المختلفة في القرآن الكريم، الصغيرة والكبيرة، الصحيحة والكسرية.

إلا أن هناك بعض الأعداد تكررت عن غيرها وسوف نعرض هذه الأعداد بمذلولاتها ونفسير شامل أحياناً، تاركين تفسيرها الكلي المقصّل لمن يجتهد ويفسر.

وتعد أكثر الأعداد وروداً في القرآن الكريم الأعداد التالية:

العدد ١ ثم العدد ٧ ثم العدد ٣
ثم العدد ٤ ثم العدد ٦ ثم العدد ١٠

العدد (١)

للعدد (١) منزلة خاصة عند المسلمين الذين يؤمنون بأن الله واحد لا شريك له، وأنه واحد أحد فرد صمد، لم يلد ولم يولد ولم يكن له كفواً أحد.

وقد كان تكرار ذكر الرقم (١) بلفظه ونطقه كبيراً فقد تكرر ثلاثين مرة، ارتبط في (٢٣) منها بلفظ الجلالة. وسأورد الآيات التي بها العدد (١) حسب ترتيب ورودها في القرآن الكريم.

* المطلوب منك إعادة شرح العبارات التالية بلغتك الخاصة..

أ - أيها الناس اسمعوا وعوا.. إنه من عاش مات.. ومن مات فات.. وكل ما هو آت آت..، ليل داج، ونهار ساج، وسماء ذات أبراج، ونجوم تزهّر، وبحار تزخر، أن في السماء خبيراً، وأن في الأرض لعبراً، ما بال الناس يذهبون ولا يرجعون؟ أرضوا بالمقام فأقاموا؟ أم تركوا هناك فناموا..؟

الإجابة: _____

الأرقام في القرآن

في سورة البقرة:

* الآية (٦١): «وإذا قلتم يا موسى لن نصبر على طعام واحد فادع لنا ربك يخرج لنا مما تنبت الأرض من بقلها وقثائها وفومها وعدسها وبصلها، قال استبدلون الذي هو أدنى بالذي هو خيبر، اهبطوا مصراً فإن لكم ما سألتم وضربت عليهم الذلة والمسكنة وباءوا بغضب من الله ذلك بأنهم كانوا يكفرون بآيات الله ويقتلون النبيين بغير الحق ذلك بما عصوا وكانوا يعتدون».

* الآية (١٣٣): «وأم كنتم شهداء إذ حضر يعقوب الموت إذ قال لبنيه ما تعبدون من بعدي قالوا نعبد إلهك وإله آبائنا إبراهيم وإسماعيل وإسحق إلهاً واحداً ونحن له مسلمون».

* الآية (١٦٨): «والهكم إله واحد لا إله إلا هو الرحمن الرحيم».

من سورة النساء:

* الآية (١١): «... ولأبويه لكل واحد منهما السدس مما ترك إن كان له ولد...».

ب - هي حية الماء آنس بالبحر فجعلته لها داراً، واستراحت إلى لجة فاتخذته ستاراً، أخذت على نفسها عهداً أن تغدر بالسفن غدراً وتجعل بطون السمك لراكبيها قبراً، لا يثنيها عن غدرها فحمة ظلام، ولا يلويها عن غدرها أنين شيخ أو غلام.

الإجابة:

الأرقام في القرآن

* الآية (١٢): «وإن كسان رجل يورث كسالة أو امرأة وله أخ أو أخت فلكل واحد منهما السدس».

* الآية (١٧١): «يا أهل الكتاب لا تغلوا في دينكم ولا تقولوا على الله إلا الحق، إنما المسيح عيسى بن مريم رسول الله وكلمته ألقاها إلى مريم وروح منه، فآمنوا بالله ورسوله ولا تقولوا ثلاثة انتهوا خيراً لكم، إنما الله إله واحد سبحانه أن يكون له ولد وله ما في السموات وما في الأرض وكفى بالله ركبلاً».

في سورة المائدة:

* الآية (٧٣): «لقد كفر الذين قالوا إن الله ثالث ثلاثة، وما من إله إلا إله واحد، وإن لم ينتهوا عما يقولون ليمسن الذين كفروا منهم عذاب أليم».

في سورة الأنعام:

* الآية (١٩): «قل أي شيء أكبر شهادة قل الله شهيد بيني وبينكم وأوحى إلي هذا القرآن لأنذركم به ومن بلغ أتنتكم لتشاهدون أن مع الله آلهة أخرى قل لا أشهد قل إنما هو إله واحد وإنني بريء مما تشركون».

ج - المنية ولا الدنية، العتاب قبل العقاب، التجلد لا التبльд، وأعلم أن القبر خير من الفقر، ومن كرم الكريم الدفاع عن الحريم، ومن قل ذل، خير الغنى القناعة، ومن شر الفقر الضراعة، والدرهم يومان: يوم لك ويوم عليك.. فإذا كان لك فلا تبطر وإن كان عليك فاصبر.

الإجابة:

ادوات التفكير

كيمياء الحب لعلاج

أمراض العصر

لأن النفس البشرية معقدة جداً لما يجري به الإنسان من تقلبات نفسية حياً وكرهاً وقبولاً ورفضاً لذا يجد نفسه غير قادر على الحب، ولكن هل فقدان الحب والمشاعر الإنسانية يؤدي فقط إلى المرض النفسي أم أنه قد يؤدي أيضاً إلى الإصابة بأمراض عضوية أيضاً وبذلك يصبح الحب إكسير الحياة لعلاج أمراض العصر.. هذا ما سوف نجيب عنه أطباؤنا في تخصصاتهم المختلفة...

في البداية يقول الدكتور إبراهيم عارف أستاذ أمراض النساء والولادة بكلية طب الأزهر: غالباً ما ينعكس الحب بما فيه من استقرار نفسي على حياة المرأة عامة وعلى صحتها خلال الحمل والرضاعة بصحة خاصة فالاضطرابات النفسية قد تسبب في كثير من مشاكل المرأة كانهدام التبويض أو ضعفه مما يؤدي إلى العقم أو تأخر الحمل كما أنها قد تسبب اضطراب الدورة الشهرية وآلام الطمث وإحاطة الحامل بالرعاية والحب يساعد على اطمئنانها النفسي وإعدادها لتخطي صعوبات فترة الحمل مما ينعكس على النمو الطبيعي لجنينها كما يساعد على تحمل آلام الوضع..

(١) المفاهيم

لا يمكن أن نفكر دون استخدام ألفاظ وصور ومعاني تعبر عن مفاهيم معينة. ومن أمثلة ذلك.. مجموعة الصور ذات المفاهيم الخاصة التالية

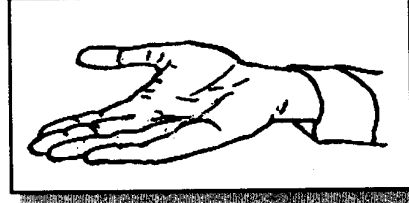


ومن أمثلة ذلك.. مجموعة الصور ذات المفاهيم الخاصة التالية

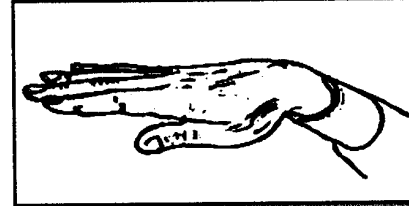


كيمياء الحب لعلاج أمراض العصر

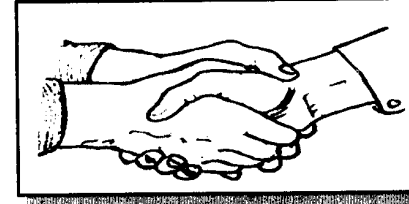
وهناك علاقة وثيقة بين المخ والحب.. هذا ما يؤكدده محمد سليمان الطماوي أستاذ أمراض المخ والأعصاب بالقصر العيني.. فالمدغ ذلك المعجزة الإلهية المليئة بالأفغاز التي تحير العلماء تحتاج إلى مصادر للطاقة أهمها الجلوكونز بالإضافة إلى نسبة موزونة من الفيتامينات والمعادن يقدمها الجسم إلى المدغ.. ولكن المدغ بكل ما يحتاجه من طاقة وغذاء لا يستطيع أن يصون خلاياه أو يحافظ على نشاطها إلا إذا حصل على احتياجه من الحنان والحب ويدون أن يمدل المدغ وخلاياه بما يحتاج من حنان وحب فإنه يتحول إلى ما يشبه الآلة بإمكانيات غير قادرة على العطاء أو الابتكار أو حتى مقاومة الأمراض.. ولأن المدغ يهيم على أعضاء الجسم فإذا حصل على ما يحتاج إليه من حب وحنان انتظمت أجهزة الجسم كلها، أما إذا عانى من فقر في العواطف فإنه يضطرب وتضطرب معه أجهزة الجسم ويبدأ الإنسان في الشكوى من أعراض تسمى سيكوسوماتية (نفس جسمية) مثل خفقان في القلب وتقلص في الأمعاء أو غثيان وقيء وإسهال أو إمساك.. وهناك أمراض عصبية يحدث فيها انتكاسات بالغة إذا عانى صاحبها من فقر المشاعر ومنها النوبات الصرعية والتصلب المنتشر بالجهاز العصبي المركزي.....



وضع اليد يدل على الخضوع



وضع الكف يدل على السيطرة



مصافحة محببة



كيمياء الحب لعلاج

أمراض العصر

ولا نتعجب الآن إذا عرفنا أن المبح الذي يحصل على ما يحتاج إليه من حب وحنان وحب حقيقي يكون عمر صاحبه أطول وأبعد عن أعراض الشيخوخة..

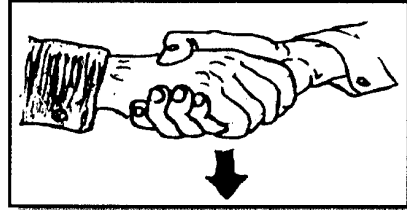
وقد يكون الحب من الركائز المهمة في علاج بعض أمراض الحساسية مثل الربو والارتيكاريا العصبية هذا ما يؤكد الدكتور كما موريس حنا أستاذ المناعة والحساسية بطب قصر العيني يقول: من المعروف أن الحالة النفسية لمرضى الحساسية لها تأثير مباشر على حدوث الأزمات فالقلق والتوتر والانفعال والحقد والكراهية يؤدي إلى ظهور أزمة الحساسية لذلك يعتبر العلاج النفسي الذي يتشم بالحب والحنان من جانب الأسرة والطبيب لمرضى الحساسية مثل الربو من أركان العلاج المهمة.

وقد نتساءل: هل الحالة النفسية تؤثر وتقي من السرطان أيضاً؟ والإجابة يقدمها الدكتور أحمد الحصري أستاذ أمراض الأورام بمعهد الأورام جامعة القاهرة فيقول: لقد منحنا الله خطأ دفاعياً هو الجهاز المناعي الذي يقوم بحماية الجسم البشري ليس فقط من أعدائه من الميكروبات بمختلف أنواعها ولكن أيضاً من الخلايا السرطانية التي توجد بالجسم بين الحين والآخر.. وعند اختلال وظائف هذا الجهاز تزداد فرص الإصابة بالسرطان بصورة واضحة..

إيمان عهدي الغني



وضع عدائي للكف



أخذ صمام المبادرة



أعطاء زمام المبادرة



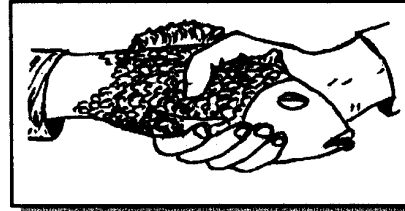
هل أنت عنيدة؟؟

كثيراً من السيدات لا يدركن أن سبب تعاستهن الزوجية هو العناد لذلك طرحت الكاتبة دج ليشينشتين عدد من الأسئلة لكي تتعرف المرأة على نفسها إذا كانت من النوع العنيد أم لا، فإذا أجبت بنعم على ٦٠٪ من الأسئلة فأنت بالفعل تمتلكين سمات المرأة العنيدة، وإذا كانت إجابتك بالإيجاب على أقل من ٢٥٪ فابحثي عن تصنيف آخر لشخصيتك غير العناد..

- ١- لا أحتمل التعامل مع الأشخاص الذين يفتقرون إلى الخيال والذكاء..
- ٢- أشارك الآخرين ولو بإحساسي حتى لو شعرت أن هذه المشاركة غير مرغوب فيها.
- ٣- أشعر أنني لا أقل عن الآخرين في شيء بل أنني في مرتبة أعلى منهم.
- ٤- يصغني الكثير ممن أتعامل معهم أو أعاشرهم بالرأي الصلب والقلب الطيب.
- ٥- الصراحة شيء أساسي في حياتي حتى لو أغضبت الآخرين أيضاً..
- ٦- يمكنني أن أستمتع بوحدي كما أستمتع بصحبة الآخرين أيضاً..
- ٧- أحصل في معظم الأحيان على ما أريد، ولا أباي حتى لو طال الوقت.
- ٨- لا أحب الرجل الضعيف الذي يرضخ لمطالبتي على طول الخط دون مناقشة.
- ٩- أبحث عن الجديد دائماً بشرط أن يكون مختلفاً ومثياً.
- ١٠- أهتم بالكليات والتفاصيل، ولا تعنيني كثيراً التفاصيل غير الهامة..



المصافحة المتساوية للصدقة



المصافحة الميتة للنفور



القبض على أطراف الأصابع للمغازلة

صفات الأرقام

الرقم واحد: يشير إلى السيطرة والنضال من أجل بلوغ الهدف.
الرقم اثنين: يشير إلى الاستسلام والسلبية والخنوع.
الرقم ثلاثة: يشير إلى المرح والإبداع والقدرة على ترويض نزوات الرقم (٢).
الرقم أربعة: يشير إلى التحمل والصلابة والثبات في الرأي.
الرقم خمسة: يشير إلى المكر وتقلب المزاج والعناد والبساطة.
الرقم ستة: يشير إلى التجانس والألفة والوداعة والأمانة والدقة.
الرقم سبعة: يشير إلى حب الانطواء والتدين غير أنه سريع الإحباط.
الرقم ثمانية: يشير إلى القدرة على القيادة والصراع والقسوة.
الرقم تسعة: يشير إلى التهور وحب المغامرات العاطفية.

(٢) المبادئ

المبدأ هو تعبير عن علاقة بين مفهومين أو أكثر.

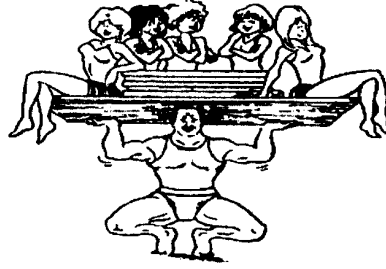
ارتفاع مستوى التعليم
يساعد على حسن
استخدام المفاهيم
والمبادئ.



الأرقام وأسماء الله الحسنى

م	الاسم	عدد	م	الاسم	عدد	م	الاسم	عدد
١	الله	٦٦	٣٤	عظيم	١٠٢٠	٦٧	واجد	١٩
٢	رحمن	٢٨٩	٣٥	غفور	١٢٨٦	٦٨	صمد	١٣٤
٣	رحيم	٢٥٨	٣٦	شكور	٥٢٦	٦٩	قادر	٣٠٥
٤	ملك	٩٠	٣٧	علي	١١٠	٧٠	مقتدر	٧٤٤
٥	قدوس	١٧٠	٣٨	كبير	٢٣٢	٧١	مقدم	١٨٤
٦	سلام	١٣١	٣٩	حفيظ	٩٩٨	٧٢	مؤخر	٨٤٦
٧	مؤمن	١٣٦	٤٠	مقيت	٥٥٠	٧٣	أول	٣٧
٨	مهيمن	١٤٥	٤١	حسيب	٨٠	٧٤	آخر	٨٠١
٩	عزيز	٩٤	٤٢	جليل	٧٣	٧٥	ظاهر	١١٠٦
١٠	جبار	٢٠٦	٤٣	كريم	٢٧٠	٧٦	باطن	٦٢
١١	متكبر	٦٦٢	٤٤	رقيب	٣١٢	٧٧	والي	٤٧
١٢	خالق	٧٣١	٤٥	مجيب	٥٥	٧٨	متعال	٥٤١
١٣	بارئ	٢١٣	٤٦	واسع	١٣٧	٧٩	بر	٢٠٢
١٤	مصور	٣٣٦	٤٧	حكيم	٧٨	٨٠	تواب	٤٠٩
١٥	غفار	١٢٨١	٤٨	ودود	٢٠	٨١	منقم	٦٣٠
١٦	قهار	٣٠٦	٤٩	مجيد	٥٧	٨٢	عفو	١٥٦
١٧	وهاب	١٤	٥٠	باعث	٥٧٣	٨٣	رؤف	٢٨٦
١٨	رزاق	٣٠٨	٥١	شهيد	٣١٩	٨٤	مالك الملك	٢١٢
١٩	فتاح	٤٨٩	٥٢	حق	١٠٨	٨٥	نو الجلال والاکرام	١١٠٠
٢٠	عليم	١٥٠	٥٣	وكيل	٦٦	٨٦	مقسط	٢٠٩
٢١	قابض	٩٠٣	٥٤	قوى	١١٦	٨٧	جامع	١١٤
٢٢	بسط	٧٢	٥٥	متين	٥٠٠	٨٨	غنى	١٠٦٠
٢٣	خالص	١٤٨١	٥٦	ولى	٤٦	٨٩	مغنى	١١٠٠
٢٤	رافع	٣٥١	٥٧	حميد	٧٢	٩٠	ماتع	١٦١
٢٥	معز	١١٧	٥٨	محصي	١٤٨	٩١	ضار	١٠٠١
٢٦	مذل	٧٧٠	٥٩	مبدئ	٥٦	٩٢	نافع	٢٠١
٢٧	سميع	١٨٠	٦٠	معيد	١٢٤	٩٣	نور	٢٥٦
٢٨	بصير	٣٠٢	٦١	محي	٦٨	٩٤	هادى	٢٠
٢٩	حكم	٦٨	٦٢	مميت	٤٩٠	٩٥	بديع	٨٦
٣٠	عدل	١٠٤	٦٣	حي	١٨	٩٦	بليغ	١١٣
٣١	لطيف	١٢٩	٦٤	قيم	١٥٦	٩٧	وارث	٧٠٧
٣٢	خبير	٨١٢	٦٥	واحد	١٤	٩٨	رشيد	٥١٤
٣٣	حليم	٨٨	٦٦	ماجد	٤٨	٩٩	صبور	٢٩٨

كيف تفكر..؟



أساليب التفكير الخمسة

(١) التفكير التركيبي

- * هل تميل إلى النظرة الشاملة للأمور..؟
- * هل تميل إلى البحث في الأشياء الغامضة..؟
- * هل تتصف بالنظرة التأملية..؟
- * هل تميل إلى التركيب والبناء..؟
- * هل تميل إلى التجديد والتغيير..؟
- * هل ترفع شعار «ماذا سيحدث لو.....؟»؟

(٢) التفكير المثالي

- * هل تميل إلى المناقشات التي تتسم بالأدب واللفظ..؟
- * هل ترحب باختلاف وجهات النظر..؟
- * هل تهتم بالقيم..؟
- * هل تهتم بالبحث عن الحلول ذات الطابع المثالي..؟
- * هل تجيد توضيح الأهداف..؟
- * هل تبحث عن الوسائل التي تساعد على الاتفاق..؟

● الحملات مستمرة مراقبة مدة الملاحظة ●



(٣) التفكير العملي

- * هل تتمتع بنظرة انتقائية..؟
- * هل تهتم بما يحدث حولك..؟
- * هل لديك القدرة على التكيف والتوافق..؟
- * هل تبحث عن أكثر الطرق المؤدية إلى الحل..؟
- * هل تهتم بالابتكار والتجديد..؟
- * هل تتطلع إلى الحل السريع..؟
- * هل تميل إلى التحرك في الوقت المناسب..؟



(٤) التفكير التحليلي

- * هل تميل إلى إصدار الأوامر والتعليمات...؟
- * هل تميل إلى الاستنباط...؟
- * هل تبحث دائماً عن أفضل الحلول...؟
- * هل تهتم بالحلول العلمية الدقيقة...؟
- * هل تركز على المعلومات والتفاصيل...؟
- * هل تجيد التخطيط وتصميم النماذج...؟
- * هل ترفع شعار الحقائق هي الحقائق...؟



- راجع السوق تعمل أيه وما فيش هناك فلوس...!!
- راجع أبيع هدمي -- !

(٥) التفكير الواقعي

- * هل تشق في الحقائق... ورأي ذا الخبرة...؟
- * هل تهتم بالنتائج الملموسة...؟
- * هل تميل إلى التصحيح المستمر لما يوجد من أخطاء...؟
- * هل تبحث عن الحلول التي تشبع الحاجات الحالية...؟
- * هل تميل إلى التبسيط والوضوح...؟
- * هل تميل إلى الاستجابة الفورية لما يعرض عليك من موضوعات...؟



والآن.. عزيزي رجل البيع..

هل تود أن تعرف أسلوبك في التفكير ..
إذا رغبت في ذلك فعليك اتباع ما يلي :

- (١) اقرأ التعليمات بحرص ودقة .
- (٢) املأ البيانات وتأكد من أنك تتبع التعليمات
وأنها واضحة بالنسبة لك .
- (٣) خذ الوقت الذي يكفيك .. ولكن يجب أن
تكون الإجابة بتفكير دقيق وبأمانة وصدق
مع النفس ..
- (٤) حول درجاتك الفعلية إلى خمس مربعات
موجودة في قمة ورقة الإجابة .
- (٥) بعد أن تجيب على الاختبار خذ درجاتك
الكلية الموجودة داخل المربعات الكبيرة
في قمة ورقة الإجابة وضعها على النحو
التالي :

$$٢٧٠ = \boxed{\text{ك}} + \boxed{\text{ث}} + \boxed{\text{ع}} + \boxed{\text{ح}} + \boxed{\text{و}}$$

- (٦) تأكد أن مجموع درجاتك الخمس مساويا
٢٧٠ درجة .

اختبار أساليب التفكير

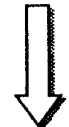
هذا الاستقصاء ليس به إجابات صحيحة أو خاطئة ، وإنما هو أداة تساعدك في التعرف على أسلوبك المفضل في التفكير . ومن الضروري أن تجيب بدقة بقدر الإمكان حتى يمكننا تحديد الطريقة التي تعتقد أنك تفكر بها فعلاً ، وليست الطريقة الواجب أو المفروض عليك أن تفكر بها .

أن كل بند في هذا الاستقصاء عبارة عن جملة متبوعة بخمس استجابات محتملة . والمطلوب منك ترتيب الإجابات الخمس من خلال تحديد درجة انطباقها عليك بأن تكتب في المربع يسار الإجابات الخمس الترتيب الفعلي الذي ينطبق عليك (١،٢،٣،٤،٥) على اعتبار أن :

٥

تمثل السلوك الأكثر انطباقاً عليك

٥



١

تمثل السلوك الأقل انطباقاً



١

⚡ لاحظ أن هذا الاختبار من ترجمة وإعداد : د. مجدى عبد الكريم حبيب .

أولاً: عندما يكون هناك صراع (جدال) بين الناس على بعض

الأفكار، فأميل إلى الجانب الذي:

١- يعرف ويحاول أن يوضح (يكشف) الصراع.

٢- يعبر عن القيم والمثاليات المتضمنة في الموضوع بالطريقة
الأحسن.

٣- يعكس آرائي وخبراتي الشخصية بالطريقة الأفضل.

٤- يقترب من الموقف بأكثر منطقية.

٥- يعبر عن الجدل (المناقشة) باختصار وأكثر جدية.

ثانياً: عندما أبدأ العمل في مشروع جماعي، فالذي يكون أكثر
أهمية لي هو:

١- فهم أهداف وقيم المشروع.

٢- اكتشاف الأهداف والقيم لأفراد المجموعة.

٣- تحديد ما يجب علينا تجاه المشروع.

٤- فهم الفوائد التي تعود على المجموعة من المشروع.

٥- تنظيم وترتيب المشروع وعدم توقفه.

ثالثاً: بصفة عامة أستوعب الأفكار الجديدة بطريقة أفضل بواسطة:

١- ربطها وإرجاعها للأنشطة الجارية أو المستقبلية.

٢- تطبيقها على المواقف الصعبة.

٣- التركيز والتحليل الدقيق.

٤- فهم مدى تشابهها للأفكار المألوفة.

٥- مدى اختلافها مع أفكار أخرى.

رابعاً: أن الرسومات البيانية والتوضيحية في كتاب أو مقالة، عادة بالنسبة لي تكون:

١- أكثر فائدة من الأسلوب الروائي (الكلام) إذا كانت دقيقة.

٢- مفيدة إذا كانت توضح حقائق هامة.

٣- مفيدة إذا كانت مقترنة ومشروحة بأسلوب روائي (الكلام).

٤- مفيدة إذا كانت تخلق أسئلة على الأسلوب الروائي.

٥- ليست أكثر و أقل فائدة عن الأسلوب الآخر.

خامساً: إذا طلب مني أن أقوم بعمل مشروع (بحث) فمن المحتمل أن أبدأ ب.....

- ١- محاولة وضع المشروع في رسم تخطيطي منظور تفصيلي.
- ٢- تقرير ما إذا كنت سأقوم به وحدي أم سأحتاج إلى مساعدة.
- ٣- توقع النتائج المحتمل أن تظهر.
- ٤- تحديد إذا كان المشروع يجب أو لا يجب عمله.
- ٥- محاولة وضع صيغة للموضوع بصيغة شاملة بقدر الإمكان.

سادساً: إذا اضطررت أن أجمع معلومات من الجيران عن شيء يهم المجتمع فسوف أفضل أن:

- ١- أتقابل مع كل فرد على حدة وأسأل أسئلة محددة.
- ٢- أعقد اجتماعاً مفتوحاً وأطلب منهم طرح وجهات نظرهم.
- ٣- أعمل مقابلات شخصية مع مجموعة صغيرة وأسأل أسئلة عامة.
- ٤- أتقابل مع أشخاص أساسيين لمعرفة أفكارهم.
- ٥- أطلب منهم إعطائي المعلومات التي لديهم ولها صلة وثيقة بالمشروع.

سابعاً: من المحتمل أن أعتقد أن هذا الشيء حقيقي أو صحيح إذا كان:

- ١- ضد المعارضة.
- ٢- يتناسب مع أشياء أخرى أعرفها.
- ٣- قد تبين إقامته بالممارسة العملية.
- ٤- يعمل على وجود إحساس منطقي عملي.
- ٥- يمكن إثبات حصته بحقائق ملحوظة.

ثامناً: عندما أقرأ مقالة في مجلة أثناء وقت فراغي، فمن المحتمل أن تكون:

- ١- كيف يحل الشخص مشكلة شخصية أو اجتماعية.
- ٢- قضية سياسية أو اجتماعية مثيرة للجدل.
- ٣- ملخص لبحث تاريخي أو علمي.
- ٤- شخص أو حدث فكاهي شيق يتصف بالمرح.
- ٥- سرد حقيقي لخبرة شيقة لفرد ما.

تاسعاً: عند قراءة تقرير في العمل، فسوف أنتبه بالأكثر إلى:

- ١- علاقة النتائج بخبرتي.
- ٢- هل يمكن إنجاز التوصيات أم لا.
- ٣- صدق النتائج الخاصة بالبيانات التي تم تخزينها.
- ٤- فهم كاتب التقرير للأهداف والأغراض.
- ٥- الاستدلالات والاستنتاجات التي تنتج من البيانات.

عاشراً: عندما أكون مضطراً لإتمام مهمة ما، فأول شيء أريد معرفته هو:

- ١- ما هي أحسن وسيلة لإتمام المهمة؟
- ٢- من يريد إتمام المهمة ومتى؟
- ٣- لماذا تستحق المهمة إتمامها؟
- ٤- ما هو تأثيرها على المهمات الأخرى التي يجب إتمامها؟
- ٥- ما هي الفوائد الفورية من إتمام المهمة؟

حادي عشر: عادة أتعلم أكثر عن كيف أقوم بعمل شيء جديد بواسطة:

- ١- فهم كيفية ارتباطها بأشياء أخرى أعرفها.
- ٢- أن أبدأ في الحال بقدر الإمكان في عمل هذا الشيء.
- ٣- الاستماع إلى وجهات النظر المختلفة عن كيفية إتمام الأشياء.
- ٤- إحضار شخص يوضح.
- ٥- الاستدلالات والاستنتاجات التي تنتج من البيانات.

ثاني عشر: عندما أكون مضطراً لإتمام مهمة ما، فأول شيء أريد معرفته هو:

- ١- ما هي أحسن وسيلة لإتمام المهمة؟
- ٢- من يريد إتمام المهمة ومتى؟
- ٣- لماذا تستحق المهمة إتمامها؟
- ٤- ما هو تأثيرها على المهمات الأخرى التي يجب إتمامها؟
- ٥- ما هي الفوائد الفورية من إتمام المهمة؟

ثالث عشر: الناس الذين أحترم قدراتهم أكثر من المحتمل أن

يكونوا:

١- فلاسفة ورجال دولة.

٢- كتاب ومعلمين.

٣- مديروا المشاريع ورؤساء المحاكم.

٤- اقتصاديون ومهندسون.

٥- فلاحون وصحفيون.

رابع عشر: بصفة عامة أجد النظرية مفيدة إذا كانت:

١- لها علاقة بالنظرية والأفكار الأخرى التي تعلمتها.

٢- تفسر لي الأشياء بطريقة جيدة.

٣- تشرح المواقف المتعلقة بطريقة منظمة.

٤- تساعد على توضيح خبراتي وملاحظاتى الخاصة.

٥- لها تطبيق عملي ملموس.

حادي عشر: عادة أتعلم أكثر عن كيف أقوم بعمل شيء جديد بواسطة:

- ١- فهم كيفية ارتباطها بأشياء أخرى أعرفها.
- ٢- أن أبدأ في الحال بقدر الإمكان في عمل هذا الشيء.
- ٣- الاستماع إلى وجهات النظر المختلفة عن كيفية إتمام الأشياء.
- ٤- إحضار شخص يوضح.
- ٥- الاستدلالات والاستنتاجات التي تنتج من البيانات.

ثاني عشر: عندما أكون مضطراً لإتمام مهمة ما، فأول شيء أريد معرفته هو:

- ١- ما هي أحسن وسيلة لإتمام المهمة؟
- ٢- من يريد إتمام المهمة ومتى؟
- ٣- لماذا تستحق المهمة إتمامها؟
- ٤- ما هو تأثيرها على المهمات الأخرى التي يجب إتمامها؟
- ٥- ما هي الفوائد الفورية من إتمام المهمة؟

خامس عشر: عندما أقرأ مقالة عن موضوع مثير للجدل، أفضل أن:

- ١- يوضح لي المقال الفوائد لاختيار وجهة نظر.
- ٢- يضع المقال الحقائق في مجال الجدل.
- ٣- يلخص المقال القضايا المتضمنة بطريقة منطقية.
- ٤- يقوم المثال بتعريف القيم التي يدعمها الكاتب.
- ٥- يلقي المقال الضوء على الجانبين للقضية ويوضح الصراع بينهما.

سادس عشر: إذا قرأت كتاباً خارج مجال تخصصي فلاحتمال الأكبر أن يكون ذلك بسبب:

- ١- اهتمام معين لتحسين معرفتي المهنية.
- ٢- إخباري بأنه سيكون مفيد وذلك عن طريق شخص أحترمه.
- ٣- الرغبة في زيادة المعرفة العامة.
- ٤- الرغبة في الخروج عن مجال تخصصي وذلك للتغيير.
- ٥- حب الاستطلاع لتعلم الكثير عن هذا الموضوع الخاص.

سابع عشر: إذا تعرضت لمشكلة فنية لأول مرة، فيجب علي أن:

- ١- أحاول ربطها وإرجاعها إلى مسألة أو نظرية أكثر اتساعاً.
- ٢- أبحث عن طريق لحل المشكلة بسرعة،
- ٣- أفكر في عدد من الطرق التي قد تعوق حل المشكلة.
- ٤- أبحث عن طرق قد يكون الآخرون استخدموها في الحل.
- ٥- أحاول إيجاد أحسن إجراء لحلها.

ثامن عشر: بصفة عامة أميل بالأكثر إلى أن:

- ١- أجد وسائل أستخدمها بطريقة جيدة بقدر الإمكان.
- ٢- أتوقع كيف أن الطرق غير المتشابهة يمكنها أن تعمل معاً.
- ٣- أكتشف طرق أفضل وأحدث.
- ٤- أحاول إيجاد طرق ووسائل تعمل بأسلوب جديد وأفضل.
- ٥- أقوم بترقيم الوسائل والطرق الواجب عليها أن تعمل.

والآن لاحظ أن ..

- ١ إذا حصلت على (٧٢) درجة فسيكون لديك تفضيل قوى جداً لهذا الأسلوب وانك تميل إلى استخدامه في جميع المواقف .
- ٢ أما إذا حصلت على (٦٦) درجة فسيكون لديك تفضيل قوى لهذا الأسلوب .
- ٣ إذا حصلت على درجة (٦٠) في أي من أساليب التفكير فسيكون لديك تفضيل معتدل لهذا الأسلوب .
- ٤ إذا كان مجموع الدرجات منخفض عن (٦٠) درجة فإن ذلك يعني أنك لا تستخدم هذا الأسلوب من التفكير حتى وإذا كانت الأفضل والأكثر مناسبة للموقف .
- ٥ أما إذا حصلت على (٤٨) درجة فأقل في أي أسلوب فمعنى ذلك أن لديك معارضة معتدلة لهذا الأسلوب .
- ٦ أما إذا حصلت على درجات تتراوح ما بين (٤٨) ، (٦٠) درجة ففي هذه الحالة لا يكون لديك تفضيل قوى لأي أسلوب خاص في التفكير .
- ٧ إذا كان الفرق بين أي درجتين أقل من (٤) درجات فإن الفرق يصبح عديم الأهمية .. ويمكن القول بأن الفرد يستخدم كلا الأسلوبين من التفكير بدرجة متساوية .
- ٨ إذا حصلت على (٤٢) درجة فأقل فإن لديك معارضة قوية لهذا الأسلوب .
- ٩ إذا حصلت على (٣٦) درجة فأقل فهذا يعني أنك تهمل استخدام هذا الأسلوب .

التفكير الابتكاري

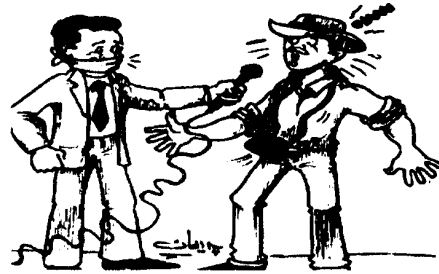
نوبات القلب تحدث في المساء

استناداً لدراسة حديثة تم نشرها في مجلة تابعة لجمعية القلب الأمريكية تبين أن النوبات القلبية المميتة وتوقف القلب أكثر حدوثاً في المساء...

وبهذا الصدد يقول الدكتور باسل مارجوليس من مستشفى سانت جوزيف أنه حينما نستيقظ صباحاً يقوم الجسم بإفراز الأدرينالين إضافة إلى دفعات من الكورتيزون والتي تعد بمثابة القوة الدافعة للجسم، وقد بينت الدراسة أن معظم نوبات القلب تحدث عادة بين الساعة الخامسة والثامنة مساءً وبالرغم من عدم وجود دليل قاطع يمكنه أن يفسر حدوث ذلك بشكل أكيد إلا أنه كما يبدو فإن التغيرات الكيميائية في الجسم هي السبب في ذلك إضافة إلى نشاط وفاعلية الجسم، إذ في المساء يكون الشخص أكثر توتراً من جراء العمل وضغوط الحياة اليومية المتزايدة.. ويضيف الباحثون أنه في نهاية اليوم في البلدان الغربية يميل الأشخاص لتناول الكحول أو الكثير من القهوة والسجائر وجميعها يمكن أن تعد عوامل خطر تؤدي للإصابة بأمراض القلب الإكلينيكية وتوقف القلب من جراء ذلك...

* هو تلك العملية العقلية التي تعتمد أساساً على الموهبة الخاصة والعمل الجاد المتواصل والتدريب المستمر والنظرة الناقدة.

* وهو بذلك يشتمل على مجموعة السلوكيات التي تتصف بالحدة والاستبصار التي يستخدمها الفرد لإنتاج أنماط التفكير الجديدة والنواتج المنفردة والحلول الأصلية للمشكلات.. وتتضمن:



استم

وصلت الأتيسة إلى مكتبها متأخرة عن الموعد... فسألها رئيسها غاضباً عن سبب تأخرها فقالت:

* لقد تأخرت لأن أحد الشباب كان يمشي ورائي ويعاكسني !
* وكيف يؤخرك هذا عن الحضور... ؟
* لأن الشاب اللطيف كان يمشي ببطء... !!

ذهب رجل يوماً إلى المحكمة وأخبر القاضي بأنه عازم على تطلق زوجته..

* فقال القاضي: ما اسم زوجتك وما اسم والدها... ؟

* قال الرجل: لا أعلم..

* فقال القاضي: منذ كم سنة تزوجت... ؟

* فقال الرجل: منذ بضع سنين ولكنني لم أسامرها في حديث ولم يكن بيني وبينها ساعة صداقة لأسألها عن اسمها أو اسم أبيها... ؟

والابتكار:

* هو قدرة الفرد على تجنب الروتين العادي والطرق التقليدية في التفكير...

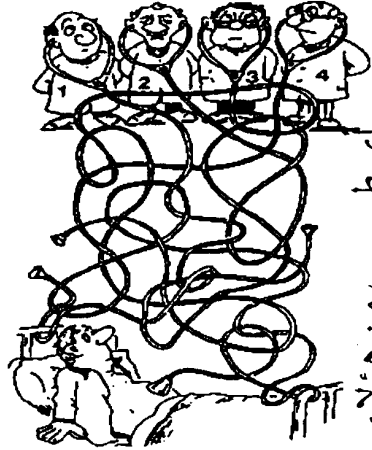
* وهو تلك العملية التي تنتج شيئاً جديداً سواء أكان هذا الشيء فكرة أو موضوع أو انتقالات من عناصر قديمة إلى أخرى جديدة...



أما

الفكرة الابتكارية فهي:

- * الذات في استجابتها عندما تستشار بعمق وبصورة فعلية..
- * وهذه الفكرة تنشأ عندما يواجه الفرد مواقف ينغمر فيها وينفعل بها.
- * والفكرة الابتكارية تصدر عن شخص محب لمن حوله وما حوله وهو لا يملك سوى أن يختار ما يرتاح إليه ممن يعيشون حوله ومن يكن لهم مشاعر الحب.



يكشف على المريض
طبيب من هؤلاء

أوراق الكوتشينة ودلالاتها على المحظ

عند فتح الكوتشينة إذا كان

- * طالب البخت قمحي اللون فالنية تكون على نوع الكوبة (القلب) الأحمر.
- * وإذا كان طالب البخت أبيض اللون فالنية تكون على نوع الديناري الأحمر.
- * وإذا كان طالب البخت أسود اللون فالنية تكون على نوع البستوني.
- * وإذا كان طالب البخت من رجال الحكومة فالنية تكون على نوع السباتي الأسود.
- * والآن لاحظ:
- الولد أو البنت أو الشايب الذي من لون ونوع الورقة الدالة على طالب البخت فهذا دليل على أنه أو أنها من أقاربه أو لحمه ودمه..

ويجب

**أن تتميز الفكرة
الابتكارية بالآتي
أ - الأصالة:**

* وتعني أن يبتعد الإنسان عن
طريق التفكير التقليدي..
فالأصالة هي نتيجة للتخيل
بعدم الرضا عن الأمر الواقع
والرغبة في خلق شيء جديد
مختلف.

* وعادة ما يبدأ المبتكر بالتقليد
ثم يطور ما تم تقليده ويكمل
النقص فيه.. ثم يسعى إلى
تقديمه في شيء جديد.

والآن.. عزيزي رجل البيع:

هل تود أن تكسب أفكارك صفة
الأصالة؟ حاول معنا الإجابة
على قائمة الأسئلة الآتية:

**أوراق الكوتشينة
ودلالاتها على الحظ**

أوراق الكوتشينة ودلالاتها على الحظ
* تقسم الأوراق إلى أربعة ألوان هي:
- السبائي - البستوني
- الديناري - الكوية «القلب الأحمر»
* ولكل لون من هذه الألوان معنى خاص
ودلالات مختلفة..
- البستوني: يدل على الفرح والبهجة
والأعمال المزدهرة.
- الكوية: تدل على الحب والصدقا الجيدة
والزيارات الناجحة.
- الديناري: يدل على النفوذ وأعمال
التجارة والعمل والربح والخسارة..
- السبائي: يدل على الأمراض
والاضطرابات والإزعاجات والخسائر
المستمرة.

قائمة أسئلة الأصالة

- (١) ما هي الطرق الجديدة لاستخدام هذا الشيء كما هو..؟
- (٢) كيف يمكن تعديله ليلائم استخداماً جديداً..؟
- (٣) ماذا يمكن صناعته أيضاً من هذا الشيء..؟
- (٤) كيف يمكن استخدام التالف والعامد والمنتجات المشتقة..؟
- (٥) هل يمكن تعديل الشكل لتحقيق ميزة معينة..؟
- (٦) افرض أنه كان مقوساً.. مستقيماً.. أو ملتويماً.. أو مسطحاً..؟
- (٧) ما رأيك في تعبئة مختلفة..؟
- (٨) ما العمل بالنسبة للحركة أو القوى..؟
- (٩) ما رأيك في جزء آخر أو عنصر آخر بدلاً من هنا..؟
- (١٠) هل يجب أن تكون أقوى.. أضعف..؟
- (١١) ماذا يجب إضافته، استبعاده، تقسيمه أو مضاعفته..؟
- (١٢) ما الرأي في المزيد من الضوء أو الإقلال منه..؟
- (١٣) ما الرأي في صوت آخر.. أو صوت أعلى أو أقل..؟
- (١٤) هل يمكن ضغط هذا الشيء وتصغيره.. أم توسيعه..؟
- (١٥) هل يجب أن يكون أثقل أم أخف..؟
- (١٦) ما الرأي في توزيعه في أماكن مختلفة أو تجميعه معاً..؟
- (١٧) هل يجب أن تكون جافة أم مبللة..؟
- (١٨) هل يجب أن تكون محددة الأطراف..؟ أم عميقة الجذور..؟
- (١٩) هل يمكن عمل تشكيلات مختلفة من هذا الشيء..؟
- (٢٠) هل يجب المبالغة في هذا الشيء..؟ أم تقليل قدره؟ أم تأكيده؟
- (٢١) ما الرأي في السرعة؟ التتابع؟ التوقيت؟ التكرار..؟
- (٢٢) ماذا يجب فعله لاجتذاب العين نحو هذا الشيء..؟ وإرضاء الذوق والأذن وتحسين الشعور..؟



* هل يمكنك اختيار عنوان مناسب للموضوعات الآتية بعد تلخيصها في حدود أربعة أسطر مع المحافظة على فكرتها الرئيسية..

- ١- تضم المجموعة التاريخية القديمة عدداً كبيراً من قصص التماثيل التي تبكي أو تنزف دماً وعرقاً ففي السجلات الرسمية نجد أنه في مساء تحضير حملة الاسكندر الأكبر بدأ تمثال الشاعر أوفيلوس وهو تمثال من الخشب بدأ بالتعرق وظل على حالة التعرق بغزارة لعدة أيام متتالية.

٢- هناك قصة نشرتها صحيفة ال (رانددايلي مايل) في ١٩٢٢/٣/٢٩ تقول أن دكاناً لأحد الكيميائيين كانت تقذف بالحجارة لعدة أشهر عند وصول فتاة كانت تعمل في تلك الدكان.. راقبت الشرطة الدكان والفتاة لتعرف مصدر الحجارة ولكن دون جدوى فالأحجار تنهال وتهطل حول الفتاة أينما حلت بالقرب من الدكان.

٣- في الدايلي نيوز اللندنية في ١٩٧١/٢/١ روت أن صبيّاً غزلاً وجد في الصحراء المغربية كان يقفز كالغزلان وقال العالم الأسباني جاد كلودارحين أن الصبي كان يلحس ويلمس جباه الغزلان للتعارف.. والآن عزيزي هل يمكن للحيوان أن يكون أكثر إنسانية من الإنسان ذاته.. يربي له الأطفال ويرعاها بشكل يكرهون معه العيش لا في الغابة مع الأهل الذين ربوه وليس مع الإنسان الحضاري المتقدم، فما رأيك...؟

٤- مشكلة تلوث البيئة مشكلة قديمة قدم الإنسان على ظهر البسيطة وقد تغير الوضع في الوقت الحاضر فبعد أن كان الإنسان يعاني من مشكلات البيئة وما فيها من أخطار.. أصبحت البيئة هي التي تعاني من تهديد الإنسان لها ومن العوامل المؤثرة في تلوث البيئة ازدياد المواصلات وتنوعها والتقدم الصناعي وازدحام المدن والزيوت ولا سيما النفط ونفاياته.

٥- للبيئة تأثير على النفوس وسلطان على القلوب وكم رأينا من نفوس خيرة أفسدتها البيئة الفاسدة وكم رأينا من قلوب مريضة أبرأتها البيئة الصالحة فلينظر المرء إلى من حوله من الناس فلا يتخير لصحبته ولا يؤثر ب صداقته إلا أرباب النفوس الطيبة والخصال الشريفة إن احتاج إليهم أعانوه وإن كبا أنهضوه وإن ضل أرشدوه وإن اعوج قوموه وإن أحسن ساعدوه.. فإنه حينئذ يكون قد اختار لنفسه فأحسن الاختيار.

٦- ليست الفضيلة وسيلة من وسائل العيش أو كسب المال وإنما هي حالة من حالات النفس تسمو بها إلى أرقى درجات الإنسانية وتبلغ بها غاية الكمال ولا يستطيع الرجل الفاضل أن يبلغ غاته من عيشه إلا إذا استطاع أن ينزل من نفوس الناس منازل الحب والإكرام ولن يستطيع ذلك إلا إذا عاش بين قوم يعرفون الفضيلة ويعظمون شأنها ولن يكونوا كذلك إلا إذا كانوا فضلاء أو أشباه فضلاء.

٧- كل من ساروا في طريق العمل بدءوا حياتهم بنوع من الغموض والشك والظلام.. ولكن من نجح منهم إنما نجح لأنه بعد أن بدأ حياته أحس أن في يده مصباحاً عن نفسه يضيء له الطريق ويستحثه على السير وكلما تقدم إلى الأمام خطوة استحثه عزمه على متابعة الخطى في غير خوف ولا ملل ومتى أراه مصباحه أنه سائر على هدى وعلى صراط مستقيم لم يتشكك في سيره ولم يتعجل في النجاح واستمر في طريقه حتى يبلغ الغاية.

مراحل التفكير الابتكاري



(ب) الملائمة

أوراق الكوتشينية معاني الورق

الرقم ١٠

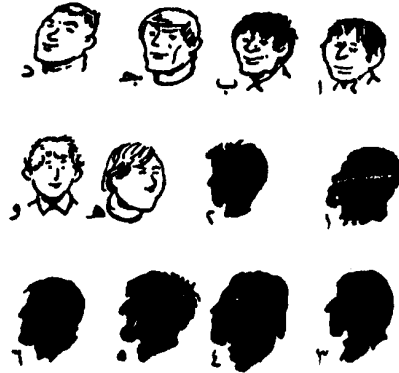
- العشرة الديناري:
- تشير إلى الفرح.
- العشرة الكوية الحمراء:
- نصرة أو بلوغ الغرض المقصود.
- العشرة البستوني السوداء:
- حزن شديد أو مرض..
- العشرة السباتي السوداء:
- فكر بشغلك..

الرقم ٩

- التسعة الديناري:
- نقود أو مال يأتيك.
- التسعة الكوية الحمراء:
- حظ سعيد أو فرح
- التسعة البستوني السوداء:
- زعل أو مرض.
- التسعة السباتي السوداء:
- سكة سفر أو نفوذ تدفع إلى أو من الحكومة..

* حيث يجب أن تكون الفكرة ذات قيمة في حل مشكلة ما أو أن تؤدي إلى تحقيق هدف بذاته.

* وتقاس الملائمة بمدى إمكانية تحقيق الفكرة ومدى إمكانية اختبار صحتها.. مع ملاحظة أن الأفكار التي تتطلب قليل من الافتراضات لتجربتها يمكن اعتبارها أكثر ملائمة.



عليك أن ترد لكل شخص ظله

أوراق الكونشنة
ودلائها على الخط

الرقم ٨

- الثمانية الديناري الحمراء :
- عتبة فرح ..
- الثمانية الكوية الحمراء :
- فرح ...
- الثمانية الستوني السوداء :
- زعل
- الثمانية السباتي السوداء :
- رغى أو عتبة
- حكومة

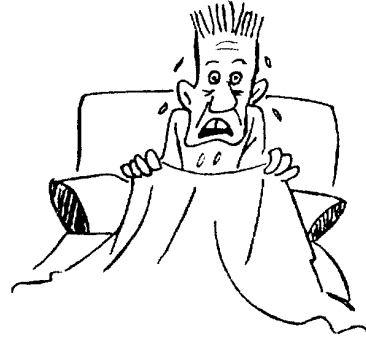
الرقم ٧

- السبعة الديناري الحمراء :
- جواب من الحكومة
- السبعة الكوية الحمراء :
- نقطة بتعب
- السبعة الستوني السوداء :
- موت أو زعل ...
- السبعة السباتي السوداء :
- خناقة أو تفسير
- عتبة

وتنقسم

الفكرة الابتكارية من
زاوية الأصالة والملائمة إلى أربعة
أنواع هي :

+	↑ الملائمة	أفكار ابتكارية اختراعية	أفكار ابتكارية إنتاجية
		أفكار ابتكارية تعبيرية	أفكار ابتكارية إبداعية
-	→	الملائمة	
		-	+



وخلص القول أن:

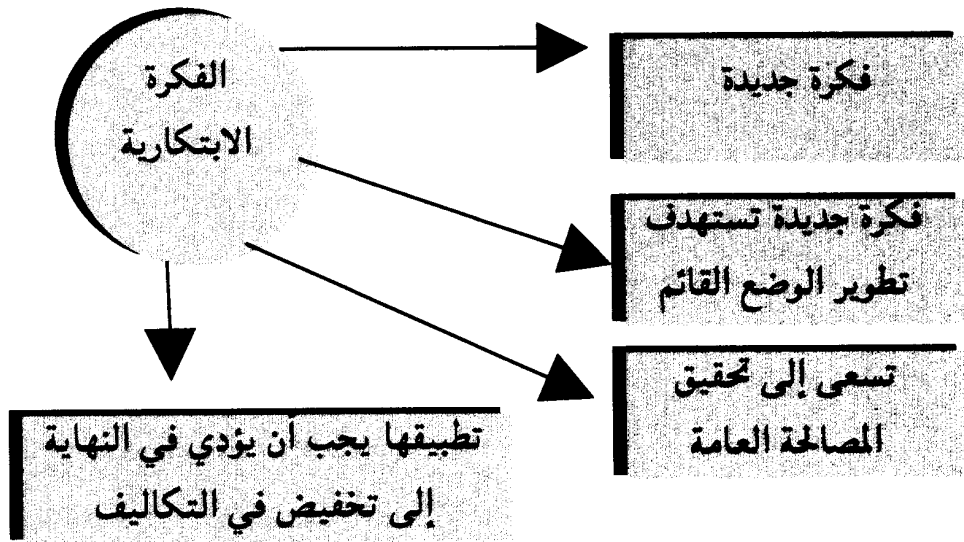
* الفكرة الابتكارية هي التي تتميز بالأصالة «أي أنها أحداث تغيير في المعنى للوصول به إلى أفكار جديدة ذكية غير متوقعة» والملاءمة «أي يمكن التأكد من صحتها وتنفيذها» وهذه الفكرة تتكون من:

الهام + جهد وعرق

١٪ + ٩٩٪

* ونحن نقصد بالإلهام: الإدراك الفعلي المباشر «عندي النتيجة ولكن لا أعرف كيف حصلت عليها...؟».

* أما الجهد والعرق فهو خاص بالإدراك العقلي المنطقي.



سدود امام الفكرة الابتكارية

الابتكار هو عملية توليد أفكار جديدة ومفيدة، وهي من أهم سمات الحضارة المتقدمة. ومع ذلك، فإن العديد من المفكرين والباحثين يواجهون صعوبات في تطوير أفكارهم الجديدة. ومن أهم هذه الصعوبات هي سدود امام الفكرة الابتكارية. وهذه السدود يمكن أن تكون نفسية أو اجتماعية أو اقتصادية. وفي هذا المقال، سنناقش بعض هذه السدود وكيفية التغلب عليها.

الخوف من التغيير

الخوف من التغيير هو أحد أهم أسباب سدود امام الفكرة الابتكارية. فالكثير من الناس يفضلون البقاء في منطقة الراحة الخاصة بهم، بدلاً من الخروج منها والتجربة أشياء جديدة. وهذا الخوف يمكن أن يمنعهم من تطوير أفكارهم الجديدة. ولتغلب على هذا الخوف، يجب على المفكرين والباحثين أن يتعلموا كيفية التعامل مع التغيير. ويمكنهم فعل ذلك من خلال تجربة أشياء جديدة، والتحدث مع الآخرين، والتعلم من أخطائهم.

التقييم المتسرع للأفكار

التقييم المتسرع للأفكار هو أحد أسباب سدود امام الفكرة الابتكارية. فالكثير من الناس يميلون إلى تقييم أفكارهم الجديدة بسرعة، دون أن يأخذوا الوقت الكافي لفهمها. وهذا يمكن أن يمنعهم من تطوير أفكارهم الجديدة. ولتجنب التقييم المتسرع، يجب على المفكرين والباحثين أن يأخذوا الوقت الكافي لفهم أفكارهم الجديدة، وأن يتحدثوا مع الآخرين عنها.

القناعة بالحل الواحد

القناعة بالحل الواحد هو أحد أسباب سدود امام الفكرة الابتكارية. فالكثير من الناس يميلون إلى البحث عن حل واحد لمشكلتهم، بدلاً من البحث عن حلول متعددة. وهذا يمكن أن يمنعهم من تطوير أفكارهم الجديدة. ولتجنب القناعة بالحل الواحد، يجب على المفكرين والباحثين أن يبحثوا عن حلول متعددة لمشكلتهم، وأن يتحدثوا مع الآخرين عنها.

الاستخفاف بالافكار الجديدة

الاستخفاف بالافكار الجديدة هو أحد أسباب سدود امام الفكرة الابتكارية. فالكثير من الناس يميلون إلى الاستخفاف بالفكر الجديد، بدلاً من التعامل معه بجدية. وهذا يمكن أن يمنعهم من تطوير أفكارهم الجديدة. ولتجنب الاستخفاف بالافكار الجديدة، يجب على المفكرين والباحثين أن يتعاملوا مع الفكر الجديد بجدية، وأن يتحدثوا مع الآخرين عنها.

عدم الخروج عن المألوف

عدم الخروج عن المألوف هو أحد أسباب سدود امام الفكرة الابتكارية. فالكثير من الناس يميلون إلى البقاء في منطقة الراحة الخاصة بهم، بدلاً من الخروج منها والتجربة أشياء جديدة. وهذا يمكن أن يمنعهم من تطوير أفكارهم الجديدة. ولتغلب على هذا الخوف، يجب على المفكرين والباحثين أن يتعلموا كيفية التعامل مع التغيير. ويمكنهم فعل ذلك من خلال تجربة أشياء جديدة، والتحدث مع الآخرين، والتعلم من أخطائهم.

الحل داخل إطار محدد

كارت أحمر



إن رجال البيع الأذكاء لا يعتمدون على التخمين.. ولكن يستخدمون طاقاتهم الذهنية في... اتخاذ القرارات بناء على الحقائق وآراء ذوي الخبرة.. إنهم راغبون في أن يفكروا بأنفسهم وأنهم يسألون «لماذا»... إن رجال البيع يحللون وينصفون ويجمعون نتائج البحوث والدراسات التي يقومون بها... إن رجال البيع الأكثر نجاحاً هم الذين يستطيعون القيام بعدة ألوان من النشاط

في نفس الوقت... إن رجل البيع يعرف أيضاً مواطن الضعف والقوة عنده بما يمكنه من التخلص من تحيزاته وأن تزداد حساسيته لتحيزات الآخرين ضده... إن هذا يساعده على تحسين علاقاته بالآخرين...

إن رجل البيع الواعي يجب أن يفكر بطريقة استقرائية.. أي ينتقل من المبدأ إلى التطبيق في حين أنه يجب أن يفكر رجل البيع التقليدي بطريقة استنباطية.. أي من الملاحظة إلى استكشاف العلاقات.. ومن ثم الوصول إلى المبادئ.

أسلوب عصف الأفكار

أوراق الكوتشينة ودلالاتها على الخط

الرقم ٤

- الأربعة الديناري الحمراء:
فرح أو مولود جديد...
- الأربعة الكوية الحمراء:
حظ على يد الغير...
- الأربعة البستوني السوداء:
سعادة في انتظارك...
- الأربعة السبتاتي السوداء:
فوز في غرام بعد يأس...

الرقم ٣

- الثلاثة الديناري الحمراء:
حزن شديد...
- الثلاثة الكوية الحمراء:
انتقال من عتبة إلى عتبة مع متاعب
مالية...
- الثلاثة البستوني السوداء:
مفاجأة حسنة...
- الثلاثة السبتاتي السوداء:
سفر قريب...

المفهوم

هو وسيلة للحصول على أكبر
عدد من الأفكار من مجموعة من
الأفراد في وقت قصير..



الخطوات



١- الإعداد للجلسة.

٢- حدد طريقة توليد الأفكار.

٣- اطلب من المشاركين تقديم

أفكارهم..

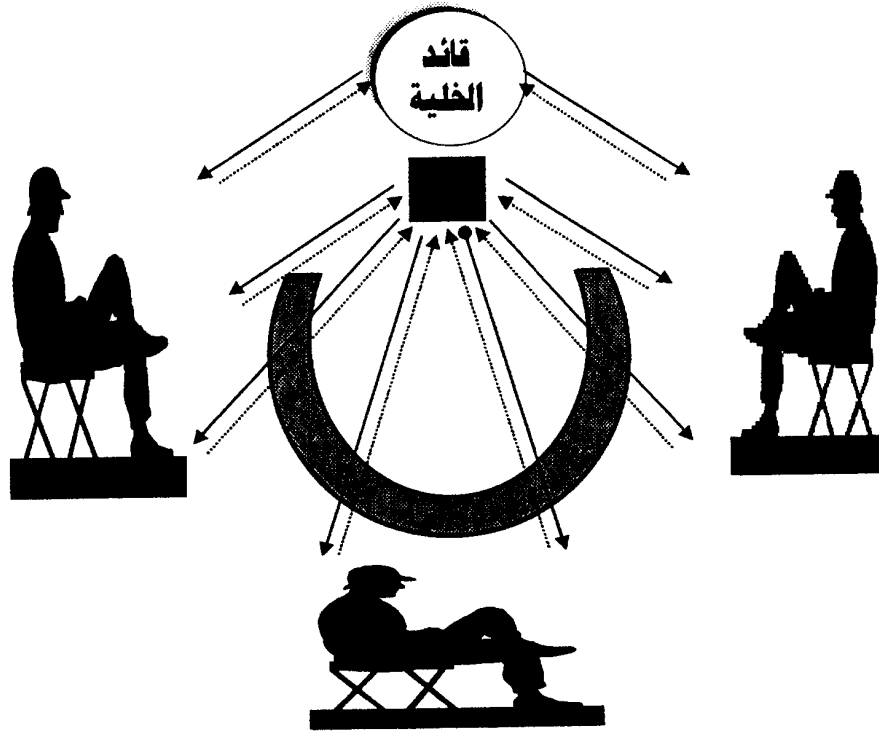
٤- ضع معايير لفرز الأفكار

الجديدة..

٥- افرز ما تم الحصول عليه من أفكار في ضوء المعايير السابقة..

٦- اتفق مع المشاركين على الأفكار النهائية....

عصف الأفكار



طرح سؤال.

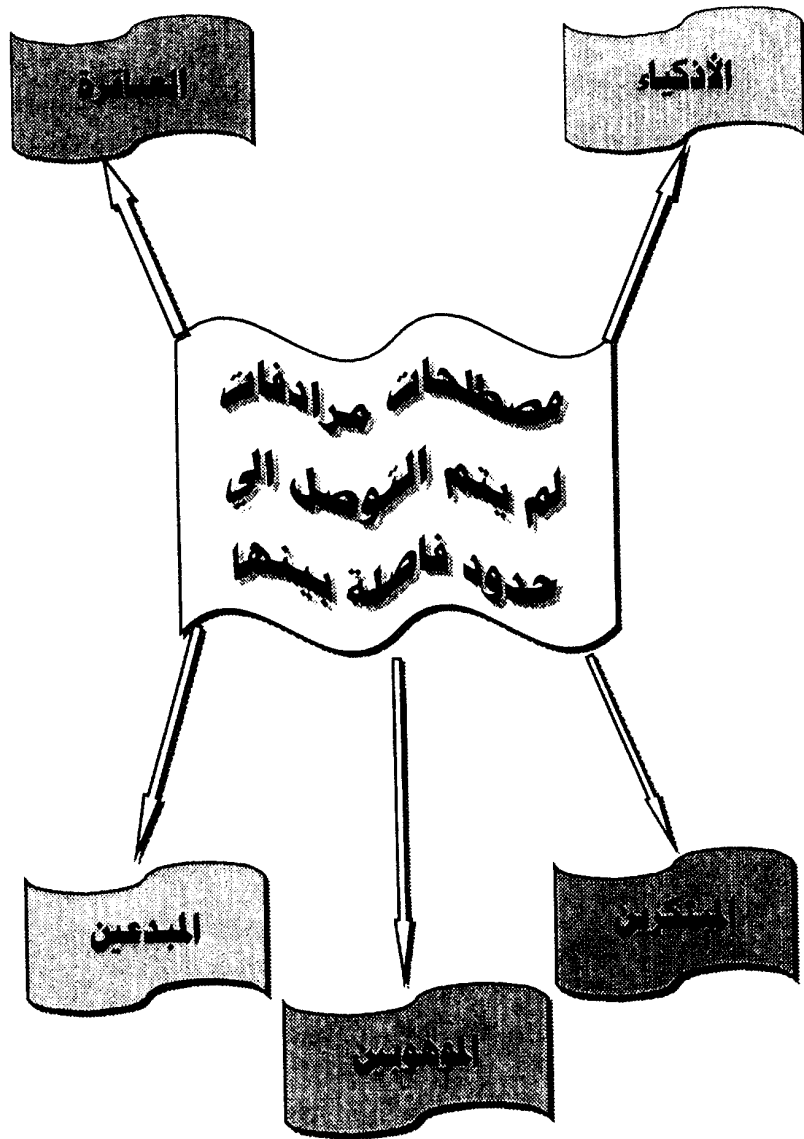
طرح اقتراح.

محاولة التحدث دون أخذ الفرصة.

التفكير في سؤال والرد عليه لنفسه.

مبادئ عصف الأفكار

- ١- عدم السماح بانتقاد الأفكار.. فليست هناك فكرة سخيفة أو مضحكة بل يجب تشجيع أعضاء المجموعة على طرح أفكارهم حتى وإن بدت غير منطقية أو عملية.
 - ٢- كمية الأفكار أهم من نوعيتها حيث أن الهدف الأساسي من الاجتماع هو عملية توليد الأفكار.
 - ٣- محاولة تطوير أفكار الآخرين وهنا يجب أن يدرك جميع أعضاء المجموعة أن الفكرة المطروحة تخص جميع الأفراد وليست محصورة في شخص معين ومن ثم يستطيع الأعضاء تحسين وتعديل آراء بعضهم بعضاً من أجل توحيد مفاهيمهم وإتاحة الفرصة لتزاوج الأفكار.
 - ٤- يفضل أن تكون المشكلة المطروحة للعصف الذهني مشكلة محددة بسيطة أما في حالة المشكلات المعقدة فإنه يفضل إما تجزئتها إلى مشكلات صغيرة أو اتباع أسلوب أيشيكاوا في استنباط الأفكار من خلال معرفة السبب والنتيجة.
- * والآن عزيزي رجل البيع.. هيا بنا إلى حلقة لتوليد الأفكار..



حلقة لتوليد الأفكار

الزمن ٣٠ دقيقة

المرجو التكرم بمساعدتنا على تحديد أوجه القصور في كتابنا الهمس الإداري وذلك بملء النموذج التالي..

١- سجل أفكارك حول كتاب الهمس الإداري.

١-	
٢-	
٣-	
٤-	
٥-	
٦-	
٧-	
٨-	
٩-	
١٠-	

٢- افرز هذه الأفكار في ضوء المعايير التالية:

١- التكلفة.

٢- الوقت.

٣- الموارد المتاحة.

٤- إمكانية التطبيق.

٣- في ضوء ذلك أعد ترتيب هذه الأفكار في الجدول التالي:

١-	
٢-	
٣-	
٤-	
٥-	
٦-	
٧-	
٨-	
٩-	
١٠-	

٤- الآن اطرح ما توصلت إليه من أفكار على زملائك مع التنبيه على عدم المقاطعة...

٥- اشترك مع زملائك في فرز جميع الأفكار المطروحة حالياً حسب المعايير الموضوعة.

٦- اتفق الآن على الفكرة الرئيسية...

انتبه !!!

* الفكرة الابتكارية تكون أقوى عندما يكون هناك حوار ونقاش

جماعي فكل فرد يسد النقص الموجود لدى الطرف الآخر.

* يجب أن يكون خروج الأفكار وتزواجها ورعايتها ونموها تحت

إشراف القيادات والمخططين وصانعي القرارات.

* أما في حالة عدم توافر البيئة المناسبة لتبادل الأفكار وكذا في

حالة ضعف استعداد الأفراد لتبادل الأفكار النافعة للمجتمع

فإن:

* التزواج بين الأفكار يكون غير شرعي وبالتالي تتوالد أفكار

غير شرعية.

* ومن ثم تأتي بنتائج سلبية ومضادة للمجتمع وتبحث عمن

يؤيدها في الظلام.

النتائج الابتكاري

أوراق الكوتشينة ودلائها على الحظ

لرقم ٢

- الاثنين الديتاري الحمراء:

زواج قريب...

- الاثنين الكوبة الحمراء:

عتبة فرح...

- الاثنين البستوني السوداء:

كلمتين زعل...

- الاثنين السباتي السوداء:

انتهاء مشكلة في صالحك...

الرقم ١

- الواحد الديتاري الحمراء:

حظ سعيد...

- الواحد الكوبة الحمراء:

فرح...

- الواحد البستوني السوداء:

زواج موفق...

- الواحد السباتي السوداء:

راحة.. ورغد عيش...

النتائج

هو كل ما نستطيع أن ندرك وجوده عن طريق الحواس سواء كان فكرة أو خدمة أو سلعة ملموسة...

النتائج الابتكاري

هو نتيجة التفاعل بين الفرد وما يوجد في بيئته

بشرط

(١) الجودة:

بمعنى أن يكون الناتج مختلفاً عما هو موجود في جماعة متخصصة معينة في وقت معين..

(٢) الإنتاجية :

وهي درجة ما يمثله الناتج من إضافية إلى المعرفة.



عزيزي رجل البيع أنصت

أنصت إلى داخلك .. واجعل بصلتك منبثقة من
قدرتك التي وهبك الله إياها..

لا يهملك اقتناع الناس بما تفعل.. إنهم قد يهاجمونك... وقد ينتقدونك
خاصة ولو كانت طريقتك غير مألوفة لهم... فالإنسان عدو ما يجهل..
عليك أن تعمل بكل جد دون كلل أو ملل... عليك أن تعمل بأمانة وصدق
مع النفس... دون خداع... دون نفاق... وبعد وقت ستجد أن النجاح
سيصادفك وسوف يكتشف الجميع أنك كنت على حق.



وحينئذ ستجد أن الذين كانوا
يهاجمونك تحولوا إلى الدفاع عنك...
والذين كانوا ينتقدونك أصبحوا داعين
لأفكارك..

متطلبات التفكير الابتكاري في العملية البيعية

أوراق الكوتشينية ودلالاتها على الحظ

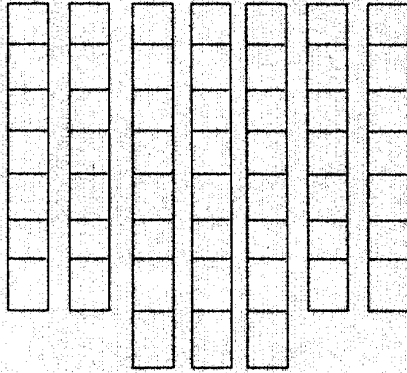
- شايب الديناري:
شخص قوي ذو نفوذ..
- البنت الديناري:
تغير في حياتك..
- الولد الديناري:
عقبة تقف في سبيل سعادتك..
- شايب الكويا:
صحة جيدة وسعادة..
- الولد الكويا:
صديق جديد..
- شايب البستوني:
احترس من محتال..
- البنت البستوني:
أنت تفكر في غيرك..
- الولد البستوني:
غرام جديد..
- شايب السباتي:
شخص تحبه يسبب لك القلق.
- البنت السباتي:
امرأة تحبك وتهتم بك.
- الولد السباتي:
شخص حسود يعانذك.

- ١- توافر الكفاءات والمهارات
الاستشارية.
- ٢- عدم التركيز على القواعد
واللوائح.
- ٣- اللامركزية في السلطة.
- ٤- العلاقات الشخصية الطيبة.
- ٥- مشاركة الجهات التنفيذية في
الجهود الابتكارية.
- ٦- تخصيص الموارد اللازمة
للابتكار.
- ٧- تحديد العلاقات بين الإدارة
التنفيذية والهيئة الاستشارية.
- ٨- توفير الوقت اللازم للتفكير
الابتكاري.

أوراق الكوتشينينة ودلائها على الحظ

لقراءة الحظ اتبع الخطوات الآتية:

- ١- أحضر مجموعة كاملة من أوراق الكوتشينينة (٥٢ ورقة).
- ٢- اخلطها جيداً.
- ٣- اطلب من الشخص الذي يود قراءة حظه أن يقطع الأوراق بهذه اليسرى ويسحب ورقة ويذكر عليها نيته.
- ٤- ثم اخلط الأوراق مرة أخرى وضعها وهي مفتوحة على طاولة وذلك في سبعة صفوف وفي كل صف ضع سبعة أوراق ويتبقى لدينا في النهاية ثلاثة أوراق نضعها في صف ثامن في منتصفه.



- ٥- ميز بين الشخص الذي تقرأ له حظه فإن كان ذكراً اختر صورة الملك واجعلها هي نقطة البداية.. وإن كان أنثى اختر صورة الملكة واجعلها نقطة البداية...

- ٩- منع أي اعتماد على سلسلة الأوامر.
- ١٠- العمل على أساس فريق إنتاج مغامر.
- ١١- التحديد المستمر لأدوار الموظفين.
- ١٢- البعد عن الهيكلة المعقدة والمثقلة للأعباء.
- ١٣- الإنتاجية من خلال الأفراد.
- ١٤- القرب من العملاء لمعرفة مدى رضائهم.
- ١٥- الاعتماد على عدد قليل من العاملين.
- ١٦- وجود ثقافة منتشرة تجسد الفلسفة الرئيسية للمنظمة.
- ١٧- تدريب ذاتي يتولد من الالتزام بعملية الاختيار وعدم الرسمية.
- ١٨- مهارات العاملين يجب أن تكون مهياة للابتكار.
- ١٩- تجنب الأعمال الفردية المحددة.

متطلبات القيم الابتكارية القيم الابتكارية في العملية البيعية

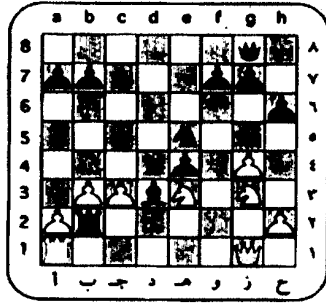
أوراق الكوتشينية ودلائها على الحظ

والآن نفرض أن لدينا شاباً نريد أن نقرأ له حظه:
١- صف الأوراق بعد ذكر النية كما في الشكل السابق.
٢- اسحب صورة الملك يلي ذلك سحب أربع ورقات من كافة الاتجاهات ثم أعد سحب الملك الثاني ثم اسحب أربع ورقات في كافة الاتجاهات... وهكذا حتى تأتي على الملوك الأربعة... بعد ذلك تأخذ في كل مرة الورقة ذات الرقم (٤) مع إهمال الجهة التي تقل عن الأربعة.
* والآن نأخذ هذه الأوراق ونرى أي لون هو اللون الغالب عليها:
- فإن كان اللون الغالب ديناري فإن ذلك يعني أن مبلغاً من المال سوف يأتي عما قريب.
- وإذا كان اللون الغالب الكوبية فإن ذلك يعني أن الحب على الطريق.
- أما إذا كان اللون الغالب هو البستوني فإن ذلك يعني اجتماع مع أشخاص مزعجين.
- وإذا كان اللون الغالب السبائي فهناك أمراض وخسائر.
- إذا تعادل لون مع آخر ينظر إلى الأرقام الأكبر في المجموعة.

- ١- اعتقاد أن تكون الأفضل.
- ٢- اعتقاد في أهمية تفصيلات التنفيذ.
- ٣- الاعتقاد في أهمية البشر كأفراد.
- ٤- اعتقاد في تفوق الجودة والخدمة.
- ٥- اعتقاد في أن كل العاملين بالمنظمة يجب أن يكونوا من المبتكرين لذا لا بد من معاونة المقصر.
- ٦- اعتقاد في أهمية عدم الرسمية في تعزيز الاتصالات.
- ٧- اعتقاد في أهمية النمو الاقتصادي والأرباح.



شطرنج



اللاعبين

٢	اللون الأبيض A	اللون الأسود B
١.	د٤	ه٥
٢.	حص - ج٢	فل - و٥
٣.	حص - و٢	ه٦
٤.	ز٣	ه٦
٥.	فل - ز٢	حص - و١
٦.	ت	فل - ه٧
٧.	ر - ه١	ت
٨.	حص - ه٥	ج٥
٩.	د٥ × ج٥	فل × ج٥
١٠.	ه٤	حص × ه٤
١١.	فل × ه٤	د٤ × ه٤
١٢.	و٨ × د٨	ر٨ × د٨
١٣.	حص × ه٤	فل - ه٧
١٤.	حص - د٣	حص - ج١
١٥.	ر - ه٢	حص - د٤
١٦.	حص - ه١	فل - ز٦
١٧.	ج٣	حص - ج٦
١٨.	حص - و٣	ه٥
١٩.	ز٤	ر - د٧
٢٠.	ب٢	ر٨ × د٨
٢١.	فل ب٢	ر - د٣
٢٢.	حص - ز٣	فل - ج٥
٢٣.	ر × د٣	ر × د٣
٢٤.	حص - ج٤	ر - د٢
٢٥.	فل - ج١	ر × و٢
٢٦.	م - ج١	فل - د٣
٢٧.	حص - ز٢	ه٤
٢٨.	فل - ه٢	فل × ه٣
٢٩.	حص × ه٣	حص - ه٥
٣٠.	م - ز١	ر - ب٢

الابيض يستسلم الشكل (١)

ابتناسم

كان جحا طريق الفراش.. فراش الموت
حين لفت انتباهه حزن زوجته وبكاؤها
فراح يخاطبها ويقول:
لماذا الحزن والبكاء؟! ولما هذه الشيايب
السوداء.. اذروني عن نفسك يا عزيزتي..
وأذهبي حلاً وارتي اجمل ثيابك وصفقي
شعرك.. وتطيشي وتزيني فأجهشت
الزوجة بالبكاء ثم قالت:
ما أقساك يا جحا.. أنت مريض وتطلب
مني أن أتزين..!! الا تدري أنك في
خطر.. خطر الموت فرد جحا مبتسماً..
ادري ذلك ادرك ان عزرائيل في طريقه
إلينا فعله لو رآك أتيفه حلوه لغير رأبه..
فيتخلى عني ويأخذك أنت بدلاً مني...

كلمات متقاطعة

معلومات

طَبِیَّة

أسرار حثكت تكشفها أطافوك
 * اللون الأصفر للأفافر، يعني أن هناك
 أمراضاً صديرة مثل أمراض الرئة وعدوى
 العفونة.
 * اللون الأبيض يدل على الصهباب الكبد
 المزمن.. أو تليف الكبد.
 * اللون الشاحب يدل على الإصابة بالأنيميا.
 * أطافرك قبل إلى اللون الأزرق.. يعني أن
 صاحبته قد تعرضت لزيادة في نسب
 النحاس أو الفضة وقد يدل على فشل
 القلب، واضطراب مزمن في الرئة.
 * ظهور اللون الرصاصي مع الأزرق أو البني
 يعني وجود نسبة كبيرة من الحديد في
 الجسم.
 * نصف الظفر لونه طبيعي ونصفه الآخر
 أبيض اللون يدل على أمراض الكلى.
 * ظهور خطوط بعضاً أفقية.. قد يحدث
 بسبب تناول العلاج الكيميائي أو آثار
 جانبية لتناول الأدوية أثناء تكوين الظفر..
 أو أمراض معدية أو الإصابة المحيطة بمرض
 السكر.
 * تقصف الظفر وتشققه يدل على جفاف الجسم
 من السوائل والماء.
 * يقع ضمير سدا.. وكأنها شظايا تحت الظفر
 تكشف إصابة صمامات القلب بالثقلوت..
 أو قرح الجلد (سل الجلد) أو الأمراض
 الناتجة عن أكل اللحوم النيئة.
 * الأطافر المستديرة قائماً والمشوهة تدل على
 أمراض القلب الوراثية أو سرطان الرئة
 وبعض الحالات المزمنة من أمراض القلب
 والرئة.
 * فليذا لاحظت أي تغيير في لون أو شكل
 أطافر يدك وقدميك فلا تردد في
 استشارة الطبيب فهو أقدر على معرفة
 السبب وعلاجه في الوقت المناسب

كلمات أفقية:

- ١- ديكتاتور ألماني أجمع حرباً عانى منها العالم كثيراً.
 - ٢- أودي فريضة إسلامية، كوخ (معكوسة).
 - ٣- نبات عشبي ذو جذر مرغوب يؤكل نيئاً، اسم فعل بمعنى تعال، فم معكوسة.
 - ٤- أرغب، حروف متشابهة، كلا.
 - ٥- حرفان متشابهان، قط.
 - ٦- اسم لقبيلة عربية قصورها الخيام، واحد من أتباع النازية.
 - ٧- صوت حاد كالصوت الذي تصدره الطائرات.
 - ٨- رئيس جمهورية ألماني رفع هتلر إلى سدة الحكم.
 - ٩- مثيل، أميرال ألماني خلف هتلر وسلم للحلفاء دون قيد أو شرط.
 - ١٠- زعيم فاشي كان حليفاً لهتلر.
- * كلمات عمودية:
- ١- زوجة زعيم نازي انتحرت معه بعد هزيمته.
 - ٢- داعية هتلر الأكبر، سائل أحمر اللون.
 - ٣- أب، علامة أو عبرة.
 - ٤- سارق، ظن به أو اتهمه (بسوء غالباً).
 - ٥- لقب عرف به زعيم نازي كبير.
 - ٦- قائد الشرطة الأكبر لزعيم نازي معروف، عالم غموسي اكتشف قوانين الـ.ا.ا.ا.
 - ٧- مرونة، صبي في اللغة الإنجليزية.
 - ٨- خل «معكوسة»، نقوم بالناوارة «مبعثرة».
 - ٩- قائد نازي عرف بثعلب الصحراء، حليتي.
 - ١٠- كتاب مشهور كان إنجيلاً للنازية.

١٠ - كتاب مشهور كان الجولا ثلثانية .

رجل البيع المبتكر

أوراق الكوتشينية

والآن يختار الملك من اللون
الغالب وينظر إلى الورقتين
المتجاورتين من على اليمين وعلى
اليسار وتقرأ كما يلي:

* إذا كانتا هاتين الورقتين هما
الثمانية الستون والعشرة
الستون فإن ذلك يعني حزن شديد
وتدم...

* ثم يتم سحب ورقتين أخرتين
وهكذا يتكرر نفس العمل...

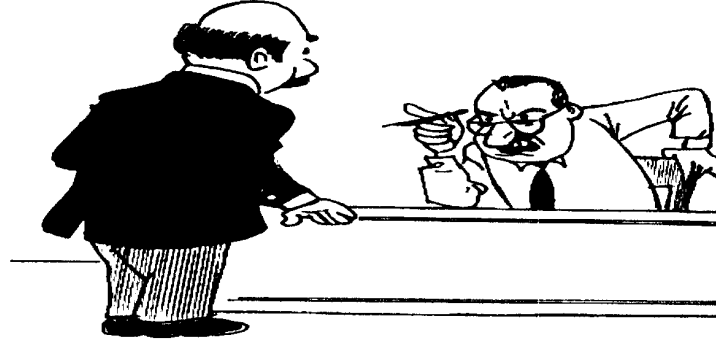
* والآن عزيزي القارئ نودك
بمهارات أخرى عن فتح الكوتشينية..

١- يؤمن بأن الابتكار هو نتاج الفكر الحر
لذا فإنه يشجع عملائه على إجراء
المناقشات في جو حر.

٢- لا يألو جهداً في إتاحة المجال لمؤسسين
على تنمية إمكانيات التفكير
الابتكاري من خلال الحوافز المادية
والمعنوية.

٣- ينظر إلى الزمن على أنه مورد إنتاجي
يجب استثماره وهو ينظر دائماً للسبق
ولا يجعل للماضي قيود عليه.

٤- يؤمن بضرورة مضاعفة القدرة على
التركيز وحصر الوقت في الأمور التي
يمكن عمل أشياء مميزة فيها وتفويض
السلطة في الأمور البسيطة التي لا
تتغير نتائجها كثيراً بغض النظر عن
من قام بها.



**أوراق
الكويتية**

الكويتشينة				
يهان اصناف الورق	امن سبعيني	امن دولاري	امين يسوتيني	امن كوبا
معنى الورقة 14 كانت على حده	نقود	جواب	حزن مكتن	روح عظيم
معنى الورقة 14 كانت على صمد يسوتيني	مشروع باطل	خير مزعج	جدة	تصاميم
معنى الورقة 14 كانت على بعدها يسوتيني	نقد حاصلة	جواب عن تراهم	خسارة تراهم	هدية
معنى الورقة 14 كانت على صمد نوا	ربيع عظيم	خير عن زبيحة	نجاح في التصلي	زيارة امضاء
معنى الورقة 14 كانت على بعدها يلفاني	بشري عن تراهم	مصر قريب	خير مكتن	جواب عشق



٥- يؤمن بأن البنيات التنظيمية التي تتعدد طبقاتها إلى ما يتجاوز الحد سوف يكون من شأنها أن تسد الطريق أمام النوايا الطيبة والأفكار اللامعة أو تؤخرها أو تخربها أو تظل تعبت بها حتى تموت أو تشوهها فتفقد معالمها وفائدتها.

٦- يضع نصب عينيه ويشير اهتمامه
للمغاية كل ما من شأنه الوصول إلى
الهدف المنشود.

٧- لا يشغل نفسه بحجم وطبيعة تفاصيل العمل بل يهتم فقط بكل التفاصيل التي تساهم في تحسين الأداء من خلال معاصرته للنتائج الفعلية.

٨- يؤمن تماماً بأن المنظمة التي يقودها تتقدم في العمر ومع كل مرحلة تزداد خبراتها وبالتالي تصبح أكثر نضجاً وتحتاج إلى أن يكون لها طرق وأساليب عمل مختلفة.

عزيزي رجل البيع حتى تصبح مبتكراً



١- احرص على:

- * النقد البناء لذاتك.
- * كن أميناً مع الناس.
- * شجع الآخرين.
- * نم الميل والحماس.
- * شارك الآخرين في المشكلات واستحث أفكارهم.
- * خصص وقتاً للأفكار والمقارنة بينها.
- * اقضي وقت أطول مع من تعمل معهم.

٢- وتجنب:

- * الاحتفاظ بأفكارك لنفسك.
- * عدم التسامح مع الذين يقاومونك.
- * الاندفاع.
- * إعاقة الناس ومقاطعة كلامهم.
- * سب الذين يقعون في الخطأ والخط من قدرهم.
- * التقبل الأعمى للمهام

تعالى إلى السحر وأسرار العالم الآخر

في أسرار الأوفاق (الاحجية)

الحجاب هو مسطح قائم الزوايا يحيط به أربعة أضلاع متساوية مقسم بأقسام متساوية يوصل بين أقسام كل ضلع ومقابلة بخطوط مستقيمة فينقسم بها مربعات صغار عددها كعدد ما يحصل من مربع إذا قسم أحد أضلاعه إلى أقسام متساوية ثم ينزل فيه أعداد إن كان عدداً أكبرها بعدة بيوتته متفاضله بحيث يصير جميع صفوف مربعات الصغار الطولية والعرضية نصف قطرية متساوية الأعداد من غير أن يوجد فيها عدد متكرر أو ينزل فيه حروف إن كان حرفياً أو كلمات إن كان كلامياً أو أسماء إن كان اسماً بحيث يكون ما فسى أعلى صفوفه العرضية موجوداً في كل صفوفه الطولية .. هذا ولكل حجاب مفتاح ومغلاق وعدلاً ووفقاً ومساحة وضابطاً وغاية واصلاً وهذه الأصول الثمانية بتعين معرفتها حتى يمكن استخراج الملك العلوى والعون السفلى فالمفتاح هو أول عدد يوضع في الحجاب .. والمغلاق هو آخر عدد يوضع فيه .. والعدل مجموعة المفاتيح مع المغلاق .. والوفق عدد ضلع من أضلاعه .. والمساحة مجموع عدد أضلاع الوفق .. والضابط مجموع الوفق مع المساحة .. والغاية مجموع عدد أضلاعه طولاً وعرضاً .. والأصل ضرب مغلاقه في غايته .

دعاء مستجاب بإذن الله

من أراد أن يدعو الله تعالى بالاسم الأعظم فليأخذ عدد اسمه بالجمال الأبجدى وينظر إلى ما يوافقه من أسماء الله تعالى الحسنى اسماً أو اسمين أو ثلاثة فقط فمثلاً من اسمه هلال يوافقه من أسماء الله تعالى -وكيل- ومن اسمه على يوافقه من أسماء الله تعالى -على- ومن اسمه محمد يوافقه من أسماء الله تعالى -باسط ودود- ثم يذكر الاسم مقدماً عليه الهيئته الشريفة هكذا

لا اله إلا الله الوكيل لمن اسم هلال
لا اله إلا الله العلى لمن اسم على
لا اله إلا الله الباسط الودود لمن اسم محمد

ثم يقرأ بعد ذلك ألم سورة نشرح لك صدرك .. ثم يصلى على النبى صلى الله عليه وسلم .. ثم يطلب حاجته فإنها تقضى بإذن الله تعالى ...

تعالى إلى السحر وأسرار العالم الآخر

الحروف وأبراجها	
البروج	الأحرف
حمل	أ. هـ. ط.
ثور	ب. و. ي.
جوزاء	ج. ز. ك.
سرطان	د. ح. ل.
اسد	ط. م. ق.
سنبله	ي. ن. ص.
ميزان	ك. هـ. ق.
عقرب	ل. ج. ز.
قوس	ب. و. ي.
جدى	ص. ض. ظ.
دلو	ق. ش. خ.
حوت	ز. ح. ل.

الحروف	الكواكب	الأيام
أ. هـ. ط.	مريخ	الثلاثاء
ط. م. ف.	شمس	الأحد
ف. ش. ذ.	مشتري	الخميس
ب. و. ي.	زهرة	الجمعة
ي. ن. ص.	عطارد	الأربعاء
ص. ض. ظ.	زحل	السبت
ج. ز. ك.	عطارد	الأربعاء
ق. ش. خ.	زحل	السبت
و. ح. ل.	قمر	الاثنين
ل. ع. ر.	مريخ	الثلاثاء
ر. خ. غ.	مشتري	الخميس
ك. س. ق.	زهرة	الجمعة

الحرف .. وعناصرها وطبائعها

العناصر	تارية	ترابية	هوائية	مائية
الطبائع	حار يابس	بارد يابس	حار رطب	بارد رطب
الطوائف	أ	ب	ج	د
	هـ	و	ز	ح
	ط	ي	ك	ل
	م	ن	س	ع
	ف	ص	ق	ر
	ش	ت	ث	خ
	ذ	ض	ظ	غ

اختبار هولز للشخصية المبكرة

هذا الاختبار من إعداد د. مجدي عبد الكريم حبيب، ويهدف إلى التعرف على ما تحب وترغب فيه.. وعليك أن تشير إلى المدى الذي يمكن أن تصفك به كل عبارة واضعاً علامة (✓) في المكان المناسب.

عبارات الاستفتاء	موافق بشدة	موافق	غير متأكد	غير موافق	غير موافق بشدة
١- استخدم ذكائى بفاعلية أكثر من الآخرين .					
٢- اهتم أكثر من غيرى بالاتطباع الذى أتركه فى الآخرين .					
٣- أبداً أكثر استقلالاً فى رأى من الآخرين .					
٤- عندما أقوم بحل مشكلة ما ، وفى أثناء تحليل المشكلة وتجميع المعلومات عنها اعمل ببطء وبحذر أكثر من معظم زملاى					
٥- أميل إلى المجازفة والمخاطرة بالمقارنة بكثير من الناس .					
٦- أجد نفسى أقل خبرة وأكثر انغلاقاً من معظم الناس .					
٧- أبداً خلاقاً وأكثر تحديداً واستقلالية وتفرد وأكثر حمساً من الآخرين .					
٨- أهتم كثيراً برأى الآخرين فى أكثر من معظم الناس .					

عبارات الاستفتاء	موافق بشدة	موافق	غير متأكد	غير موافق	غير موافق بشدة
٩- عند إجابتي على الأسئلة أعطي استجابات غير تقليدية وغير مألوفة.					
١٠- إنني أقل من معظم الناس قبولاً لذاتي.					
١١- أشعر أحياناً بالوحدة والعزلة أكثر من معظم الناس.					
١٢- أنا أكثر ذكاء من معظم الناس.					
١٣- أميل للخضوع أكثر من الآخرين.					
١٤- أثناء حلي للمشكلة أقوم بتركيب بسرعة أقل من زملائي.					
١٥- أرى نفسي أكثر صدقاً، فهماً، وضوحاً، تحملاً للمسئولية من معظم الناس.					
١٦- أعتقد أنني أكثر قدرة على تدبير أموري بالمقارنة بالآخرين.					
١٧- أتمتع بصحة نفسية أفضل من الآخرين.					
١٨- عندما أختلف مع الآخرين، أكون أقل عنفاً وعدوانية.					
١٩- أنا أكثر ذاتية من الآخرين.					
٢٠- أنا أكثر ابتكارية من معظم الناس.					

عبارات الاستفتاء	موافق بشدة	موافق	غير متأكد	غير موافق	غير موافق بشدة
٢١- أشعر بأنني ذو دافعية أكبر من معظم الناس لتجنب المواقف التي أحس من خلالها أنني أقل من الآخرين.					
٢٢- أشعر أنني أكثر حرية وأقل تصلباً من معظم الناس.					
٢٣- أميل إلى أن أحتفظ لنفسني بأعمق مشاعري ومعتقداتي.					
٢٤- عند الحكم والوصول إلى الاستنتاجات، فإنني أكثر من معظم الناس اعتماداً على معرفة مصدر المعلومات وليس معرفة المعلومات فقط.					
٢٥- أندمج كثيراً في الأنشطة، وأعمل لمدة أطول ويجدية أكثر في غياب الضغوط الخارجية أكثر من زملائي.					
٢٦- أنا أكثر اكتفاء ذاتي من الآخرين.					
٢٧- أنا معلوماتي أكثر اتساعاً من معظم زملائي.					
٢٨- أنا أقل نشاطاً وحيوية وحماساً من الآخرين.					
٢٩- بالمقارنة بالآخرين أجد نفسي أكثر اهتماماً بالمشكلات والمواقف المعقدة والمركبة عن المشكلات والمواقف البسيطة.					

عبارات الاستفتاء	موافق بشدة	موافق	غير متأكد	غير موافق	غير موافق بشدة
٣٠- لدي حب استطلاع للأشياء أكثر من معظم الناس.					
٣١- أنا أقل سيطرة وعدوانية من الآخرين.					
٣٢- أشعر بأنني مقيد وذو حرية أقل من معظم الناس.					
٣٣- أميل كثيراً أن أنظر إلى الشقة باعتبارها مطلقة وليست نسبية.					
٣٤- بالمقارنة بالآخرين أكون أكثر تقديراً للمواقف التي تتطلب حلاً واحداً عن المواقف التي تتطلب عدة حلول متنوعة.					
٣٥- لدي طاقة أقل من الآخرين.					
٣٦- يتسم تفكيري بالمرونة أكثر من معظم زملائي.					
٣٧- أميل إلى مواصلة الاهتمام بالسلوك المتوقع.					
٣٨- أنا اهتماماتي ذو مدى أقل من اهتمامات الآخرين.					
٣٩- بالمقارنة بالآخرين أجد نفسي أكثر اهتماماً بالعلاقات الشخصية والرغبة في التفاعل الاجتماعي وأقل تحفظاً.					
٤٠- أنا أكثر قناعة ورضاً بالمقارنة بالآخرين.					

عبارات الاستفتاء	موافق بشدة	موافق	غير متأكد	غير موافق	غير موافق بشدة
٤١- أنا أقل من معظم الناس في تأكدي وتحقيقي لذاتي.					
٤٢- أنا شغوفاً أكثر من معظم الناس بانتاج الحلول، ونادراً ما أقضي وقتاً زائداً (إضافياً) في إلقاء نظرة خارجية للأشياء قبل اتخاذ القرار.					
٤٣- كثيراً ما أفاجئك بما أقوله أكثر من معظم الناس.					
٤٤- أنا شخصيتي أقل تعقيداً من الآخرين.					
٤٥- عندما أفكر بصوت مرتفع فإنني أكون قادراً على تغيير طريقة تفكيري تلقائياً أكثر مما يفعل الآخرون.					
٤٦- أنا مختلف عن معظم الناس.					
٤٧- أنا تقبلي لدوافعي الداخلية أقل من الآخرين.					
٤٨- أتفوق على زملائي في القدرة على توليد أفكار أكثر وبسرعة أكبر.					
٤٩- أتصف بالولاء والثقة والطاعة الكاملة.					
٥٠- أنا أكثر حساسية للجمال عن معظم زملائي.					

عبارات الاستفتاء	موافق بشدة	موافق	غير متأكد	غير موافق	غير موافق بشدة
٥١- بالمقارنة بالآخرين، أجد نفسي أكثر اهتماماً بالأمر المادية أكثر من اهتمامي بعلمي.					
٥٢- أنا أقل من معظم الناس في الكشف عن مشاعري وانفعالاتي.					
٥٣- بالمقارنة بالآخرين أجد نفسي أكثر تفاعلاً مع الأشياء.					
٥٤- أعمل بجدية فيما أهتم به أكثر من معظم زملائي.					
٥٥- أنا استنتاجاتي أكثر دقة وأصل إليها بسرعة أكبر من معظم الناس.					
٥٦- أعتقد أنني إنسان مفيد اجتماعياً وسعيد في عملي.					
٥٧- أنا قدرتي على النقد تعتمد أساساً على استنتاجاتي وتفكيري أكثر من زملائي.					
٥٨- أنا عاطفي أكثر من الآخرين.					
٥٩- عند المخاطر والأزمات أشعر أن شخصيتي ضعيفة عن معظم الناس.					
٦٠- أنا أكثر فاعلية من الآخرين.					
٦١- أميل لأكون أكثر إنجازاً من الآخرين.					

عبارات الاستفتاء	موافق بشدة	موافق	غير متأكد	غير موافق	غير موافق بشدة
٦٢- أميل عادة لتجنب المواقف التي قد تكشف عن فشلي في مواجهتها أكثر من الآخرين.					
٦٣- تتسم أفكاري بالتفرد والجدية أكثر من زملائي.					
٦٤- أميل للمرح والفكاهة أكثر من الآخرين.					
٦٥- بالمقارنة بالآخرين أكون أقل ميلاً بمخالفة قواعد الثقة.					
٦٦- أنا أقل من معظم الناس في اتجاهي للتسلية وكثيراً ما تكون دوافعي غير منطقية.					
٦٧- أنا أقل تصلباً وتطرفاً من الآخرين.					
٦٨- لدي دافع قوي للإنجاز وذلك في المسائل والمواقف المعقدة والصعبة.					
٦٩- أميل إلى الفوضى وعدم النظام أكثر من الآخرين.					
٧٠- أهتم بالأشياء المعقدة وغير المألوفة أكثر من الآخرين.					
٧١- خاص للذكور: أعبر عن اهتماماتي الأنثوية بحرية أكثر من زملائي البنين.					
٧٢- خاص للإناث: أعبر عن اهتماماتي الذكرية بحرية أكثر من زملائي البنات.					

إجابة اختبار الشخصية المبكرة

* روعي أن بعض البنود تأخذ الاتجاه الإيجابي:

(٢ + ، ١ + ، صفر ، ١ - ، ٢ -)

* والبعض الآخر يأخذ الاتجاه السلبي:

(٢ - ، ١ - ، صفر ، ١ ، ٢)

* كما تحذف البنود (١٢ ، ٢٠).

* والدرجة الكلية التي يحصل عليها المتدرب هي المجموع الحسابي للاستجابات.

دليل تقدير الدرجات لبنود

اختبار الشخصية المبكرة

البنود ذات الاتجاه الإيجابي

١-٣-٤-٥-٧-٩-١١-١٦-١٧-١٩-٢٢-٢٣-٢٥-٢٦-٢٧-٢٩-

٣٠-٣٦-٤٣-٤٥-٤٦-٤٨-٥٠-٥٣-٥٤-٥٦-٥٧-٥٨-٦٠-٦١-

٦٣-٦٤-٦٧-٦٨-٦٩-٧٠-٧١

* أما باقي البنود فتأخذ الاتجاه السلبي.

عزيزي رجل البيع حتى تصبح متكبراً

اهتم
انت بما يلي

إذا وجدت عميلك
يهتم بـ

- ارتفاع السعر للوحدة
- ارتفاع سعر الجملة
- ارتفاع التكلفة الاجمالية
- تخفيض سعر الجملة
- انخفاض التكلفة الاجمالية
- ارتفاع الوفرات الاجمالية الحالية والمرتبقة



تمرين لتنمية مهارة التركيز

أولاً توجد ثلاثة أزواج من الأرقام المتجاورة مجموعها (١٠).. نرجو تحديدها في زمن قدرها سبع دقائق.

أ	٢	٩	١	٤	٨	٧	٥	٦	٣	٩	٤	٦	٧	٨	٣
	١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	٨	٩	٨	٧	٦	٥	٤	٣
ب	٩	٨	٧	٦	٥	٤	٣	٢	١	٩	٨	٧	٦	٥	٤
	١	٤	٢	١	٥	٢	١	٦	٢	١	٧	٢	١	٨	٩
ت	١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	٨	٩	١	٢	٣	٤	٥	٦
	١	٥	٢	١	٦	٣	١	٧	٤	٢	١	٥	٣	٢	٧
ث	٣	٣	٤	٦	٧	٣	٨	٢	٩	١	٤	٥	٦	٧	٣
	٩	١	٢	١	٩	٢	٣	١	٩	٨	٧	٦	٥	٤	٣
ج	٥	٣	٩	٨	٢	٧	٧	٤	٦	٧	٥	٣	٢	١	٨
	٨	٠	٢	٨	٣	٨	٢	٠	٨	٢	٤	٦	٥	٣	٩
ح	٢	٠	٥	٦	٣	٧	٧	٠	٨	٩	٥	٧	٤	٩	٧
	٥	٥	٠	٥	٥	٤	٤	٥	٥	٠	٤	٥	٧	٩	٤
خ	٦	٤	٣	٢	٨	٩	٧	٦	٣	٧	٨	٩	٢	٩	٣
	٢	٤	٥	٨	٢	٨	١	٠	١	٠	٨	٤	٦	٦	٣
د	٧	٦	٥	٥	٤	٥	٧	٤	٤	٤	٦	٦	٦	٨	٨
	١	٣	٤	٥	١	٤	١	٣	١	٩	٨	٧	١	٥	١
ذ	٣	٢	١	٣	١	٢	١	٢	٣	١	٢	١	٢	٣	٧
	٨	٢	٣	٩	٢	٣	٧	٢	٣	٢	٣	٦	٢	٤	٧

ر	۹	۸	۷	۹	۸	۷	۸	۷	۶	۸	۲	۶	۷	۶	۷	۵	۷
	۰	۱	۹	۸	۱	۹	۸	۶	۷	۴	۳	۴	۷	۴	۷	۱	۰
ز	۱	۹	۸	۷	۴	۳	۷	۳	۸	۲	۶	۴	۷	۶	۱	۰	۸
	۴	۲	۳	۴	۵	۸	۶	۳	۸	۲	۴	۳	۷	۶	۱	۰	۸
س	۲	۶	۴	۵	۸	۲	۴	۳	۸	۲	۶	۴	۷	۶	۱	۰	۸
	۴	۲	۳	۴	۵	۸	۲	۴	۳	۷	۶	۴	۷	۶	۱	۰	۸
ش	۸	۳	۶	۴	۵	۸	۲	۶	۴	۳	۷	۶	۴	۵	۸	۲	۶
	۷	۷	۶	۴	۵	۸	۲	۶	۴	۳	۷	۶	۴	۵	۸	۲	۶
ص	۹	۱	۸	۷	۴	۳	۷	۳	۸	۲	۶	۴	۷	۶	۱	۰	۸
	۹	۱	۸	۷	۴	۳	۷	۳	۸	۲	۶	۴	۷	۶	۱	۰	۸
ض	۲	۷	۳	۸	۱	۸	۵	۵	۴	۶	۳	۷	۲	۸	۱	۰	۸
	۶	۶	۷	۵	۴	۶	۵	۷	۶	۵	۷	۶	۵	۷	۶	۵	۷
ط	۶	۳	۸	۷	۴	۳	۷	۳	۸	۲	۶	۴	۷	۶	۱	۰	۸
	۸	۷	۶	۴	۵	۸	۲	۶	۴	۳	۷	۶	۴	۵	۸	۲	۶
ظ	۹	۷	۵	۴	۳	۷	۳	۸	۲	۶	۴	۷	۶	۱	۰	۸	۷
	۸	۵	۷	۶	۴	۳	۷	۳	۸	۲	۶	۴	۷	۶	۱	۰	۸
ع	۴	۰	۴	۳	۷	۳	۸	۲	۶	۴	۳	۷	۲	۸	۱	۰	۸
	۳	۶	۴	۵	۸	۲	۶	۴	۳	۷	۲	۸	۱	۰	۸	۷	۳
غ	۹	۰	۱	۸	۷	۴	۳	۷	۳	۸	۲	۶	۴	۵	۸	۲	۶
	۸	۴	۷	۶	۴	۳	۷	۲	۸	۱	۰	۸	۷	۴	۳	۷	۲
ف	۸	۳	۶	۴	۵	۸	۲	۶	۴	۳	۷	۲	۸	۱	۰	۸	۷
	۶	۷	۵	۴	۳	۷	۲	۸	۱	۰	۸	۷	۴	۳	۷	۲	۸
ق	۴	۸	۶	۴	۵	۸	۲	۶	۴	۳	۷	۲	۸	۱	۰	۸	۷
	۶	۴	۷	۶	۴	۳	۷	۲	۸	۱	۰	۸	۷	۴	۳	۷	۲

الفصل الثاني

تَعْلَمُ كَيْفَ تَتَوَاصَلُ





اننا نحاول في الصفحات القادمة فهم المعاني المختبئة خلف الكلمات وذلك من خلال التعمق في فهم الاحاسيس التي تتضمنها الكلمات حيث يحدث الاتصال عبر الايماءات والنظرات وبدون تبادل الكلمات يمكنك ان تخمن ماذا يقول الآخرون.. فتعال بنا عزيزي رجل البيع نتأمل في ملامح الإنسان وطريقته في الوقوف والجلوس والاستماع لنفهم كل مايقوله دون أن ينطق بكلمة واحدة.

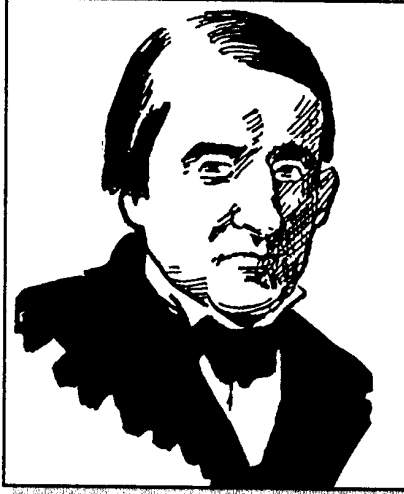


أولاً الوجه

إذا دققنا النظر في الوجوه لا نكاد نرى وجهين متشابهين تمام التشابه غير أنه عموماً يعتبر الوجه أكثر أجزاء الجسم قدرة على التعبير عن المشاعر والأحاسيس.

وتنقسم الوجوه بصفة عامة إلى ثلاثة أنواع:

الوجه البيضاوي



يدل على الذوق الرفيع
وشدة الذكاء

الوجه المستطيل



يدل على العقل والذكاء
وقوة الإرادة

الوجه المستدير

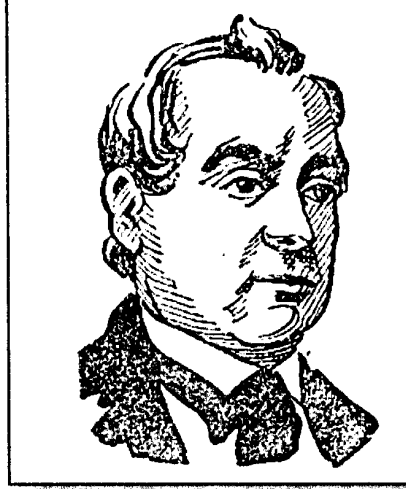


يدل على النشاط والحياة وشدة الذكاء

هذا وسوف نتحدث فيما يلي عن ملامح الوجه بشيء من التفصيل ..

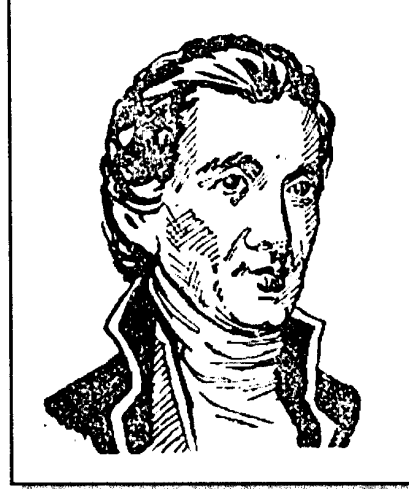
الوجوه والأمزجة:

المزاج الحيوى



أصحاب هذا المزاج ميالون
إلى الرياضة ولا يستطيعون
البطالة وكلنهم يفضلون اللهو
عن الأعمال الشاقة ويتميزون
بالذكاء وسرعة الخاطر وهم
أهل عواطف غير مستقرة
ووجوههم من النوع المستدير

المزاج العضلى



أصحاب هذا المزاج أهل
البطش والنفوذ على معارفه
يقوده بأفكاره وأعماله كما
يشاء وهم لا يميلون إلى الملاطفة
ولين المعاشرة

ووجوههم من النوع المستطيل

المزاج العصبي



أصحاب هذا المزاج يتميزون بشدة الإحساس وسلامة الذوق وحب
الجمال وحدة الذهن ودقة الشعور ووجوههم من النوع البيضاوي

ثانياً الذقن

هو أكثر الأعضاء علاقة بأخلاق الناس .. وذلك لأنه من الفك السفلى الذي يقابل المخيخ في مؤخرة الدماغ .. وبين المخيخ وذلك الفك علاقة قوية فمن أهم وظائف المخيخ الحب والإرادة وهذه الخصائص ترتبط بالفك السفلى ومنه الذقن ومن ثم يعتبر الذقن دليل الإرادة والحب الجنسي ..

وفي الذقن بروزان واضحان:

- * البروز الأمامي: وهو الذقن الحقيقي.
- * البروز الخلفي: وهو المنطقة تحت الأذن ويطلق عليها

الذقن:

هو أكثر الأعضاء علاقة بأخلاق الناس .. وذلك لأنه من الفك السفلى الذي يقابل المخيخ في مؤخرة الدماغ .. وبين المخيخ وذلك الفك علاقة قوية فمن أهم وظائف المخيخ الحب والإرادة وهذه الخصائص ترتبط بالفك السفلى ومنه الذقن ومن ثم يعتبر الذقن دليل الإرادة والحب الجنسي ..
وفي الذقن بروزان واضحان:
* البروز الأمامي: وهو الذقن الحقيقي.
* البروز الخلفي: وهو المنطقة تحت الأذن ويطلق عليها الحنك.

هذا ويلاحظ أن:

- * بروز الذقن ... دليل على الحب.
- * بروز الحنك ... دليل على الثبات.
- * قصر الذقن ... دليل على الضعف.

وتنقسم الذقن:

من زاوية أحوال بروزها الأمامي إلى خمسة أشكال هي:

الذقن المحددة ذات
البروز المستدير



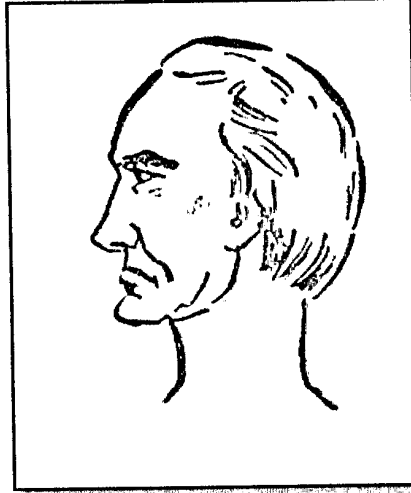
وتدل على شدة الحب الجنسي
والشره فيه وهي أكثر شيوعاً
بين النساء ✓

الذقن المستدير الواسع



وهي كالنوع الأول ولكن
بروزها أكبر وأوسع وأصحابها
إذا أحبوا ثبتوا على حبهم
والمرأة هنا شديدة المحبة
لزوجها حتى ولو أساء إليها
وقهرها ✓

الذقن المفروسة



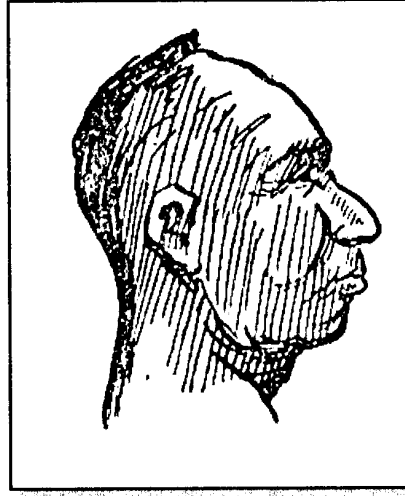
وهى مزدوجة البروز حتى
يخيل إليك أنها مقسومة إلى
قسمين طويلين وأصحابها لا
يستطيعون العيش بدون
محبوب حتى أن المرأة من
أصحاب هذه الذقون قد تخرج
عن حدود الياقة في حبها

الذقن المربعة الواسعة



وهى تدل على شدة المحبة
التي تقترب إلى حد العبادة
وأصحابها هم أهل العشق
الذين يصلون إلى درجة
الجنون ..

الذقن المربعة الضيقة



وهي التي يكون بروزها من الأمام خطأ عرضيا مستقيما ولكنه قصير
وأصحاب هذه الذقون كثيرى المحبة ويغلب عليهم الميل الى عمل الخير
والمرأة هنا يغلب عليها أن تتزوج رجل أدنى منها منزلة لأنها تحبه ولا
تلتفت إلى فقره

ثالثاً الأنف

هي آلة الشم في الإنسان وعلى صحته تتوقف هذه الحاسة فإذا كان نحيف التركيب دقيق النسيج كان شعور الإنسان بالروائح أتم وأدق ويمثل الأنف أيضاً آلة الهواء إلى الرئتين .. لذا فان حجمها يجب أن يتناسب مع حجم الرئتين، وللأنف أيضاً دخل في الصوت فامتداد تجاويفه يزيد الصوت قوة وجهارة .. لذا كان صوت الغلام لا يخشن إلا بعد أن يتم تكوين أنفه وبتسع تجويفه.

أشكال الأنوف:

للأنوف أشكال عديدة تختلف باختلاف أطوالها واختلاف ارتفاع جسورها .. وعموماً يمكن التمييز بين خمسة أنواع منها:

الأنف اليوناني



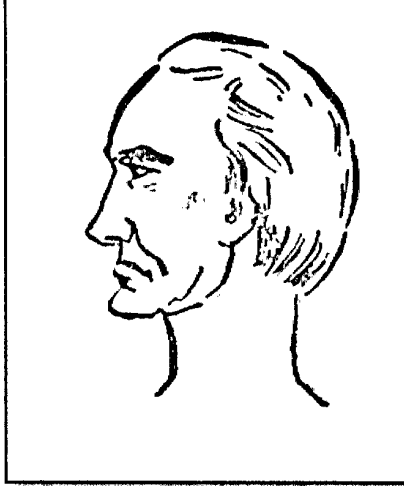
وهو مستوى يكاد يكون
مع الجبين على خط واحد لولا
انحدار خفيف تحت الحاجبين
وهو دليل الدقة والأناقة
وسلامة الذوق

الأنف الروماني



يمتاز بارتفاع قسبة ووجود
الأرنبة وهو دليل العظمة وعلو
الهمة

الانف الافطس



وهو ما تطامنت قصبته
وانفرشت مناخره وهو دليل
الانحطاط والضعف

الانف الاسرائيلي



وهو مـرتفع الوسط ثم
ينضغط عند الطرف كالقنطرة
وهو دليل على الاقـتـدار
بالتجارة في جميع أنواعها.

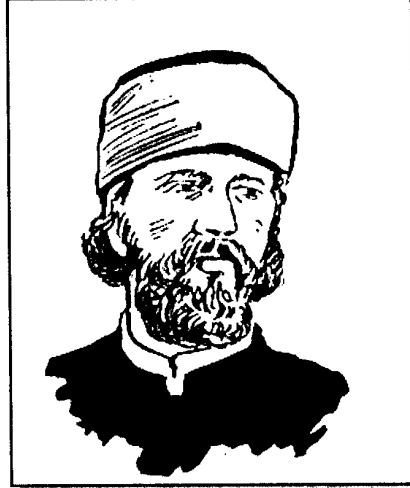
الانف الأزلف



وهو مقعر في الوسط مع دقة
الأرنبة التي تنتهي برأس حاد وهو
دليل على خفة الدم

هذا وبالنظر إلى بروز الأنف في جملة على صحيفة الوجه فان
الأنوف تنقسم إلى ثلاثة أنواع هي:

الانف المدافع عن
النفس



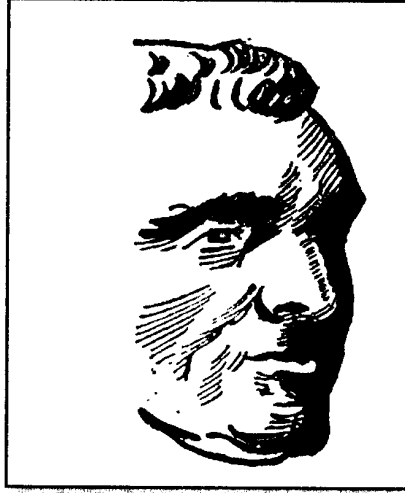
يمتاز بعرض ثلثة الاخير فقط
وصاحبه لا يهاجم ولكنه
متهين، للدفاع عن نفسه ..
يحب الجسدال ولكنه سريع
الغضب

الانف المدافع عن الاهل



يمتاز بأن بروزه في نحو
منتصفه ويدل على أن صاحبه
شديد الغيرة على أهله

الأنف المعنوى



ويمتاز بأن عرضه فى أعلاه وصاحبه
مجازف ومتهور

رابعاً الخدود

تختلف دلالات الخدود باختلاف أشكالها وألوانها وعلى شكل الخد يتوقف شكل الوجه وعموماً يمكن التمييز بين الأنواع

الغمازة



كرسى الخد



وهي الدوارة التي تبدو في
الخد عند الضحك وتدل على
ميل صاحبها إلى السرور
وبساطة القلب وسلامة النية

وهو ما ارتفع من الخد ويدل
على أن صاحبه شديد الدفاع
عن نفسه وعن ذويه

الاستحياء



وهو تصاعد الدم إلى الوجه
عند سماع ما يخجل ويدل
على رقة الشعور ولطف الخلق

الصدغ



وهو ما بين العين والأذن
وكبره يدل على القدرة والكبرياء

خامساً الجبهة

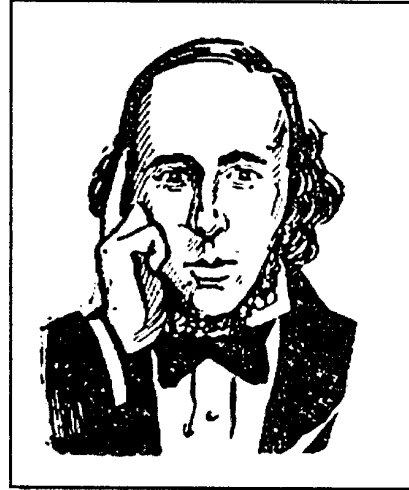
إذا تفرست في جباه فلن تجد جبهتين في شكل وقياس واحد تماماً..
فلا بد من اختلاف بعضهم عن بعض الآخر من عدة زوايا منها:

تغضن الجبهة



وهو ما يظهر في عرض
الجبهة من الشنايا المتوازية
وصاحبها من الشنايا المتوازية
وصاحبها ميل إلى عمل الخير
ومشاركة الناس في متاعبهم
ومصائبهم ..

سعة الجبهة



وهي تدل على كبر الرأس
ومن ثم العقل والحكمة

تغضن ما بين الحاجبين

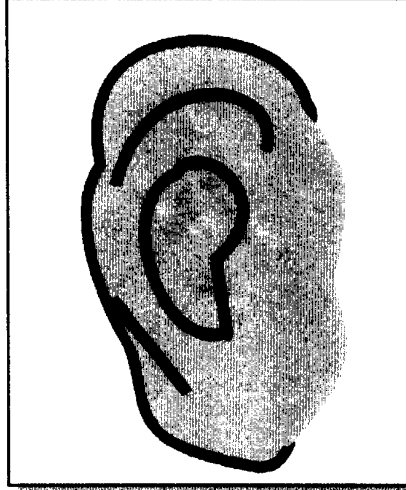


إذا كان التغضن متعديداً دل
على أن صاحبه حازماً وإذا كان
مزدوجاً دل على أن صاحبه عادلاً
وإذا كان مفرداً دل على الأنفة
وشرف النفس

سادساً الأذن

هي آلة السمع فى الإنسان وإذا كانت عظيمة دلت على قوة هذه الحاسة ويمكن التمييز بين أنواعها التالية:

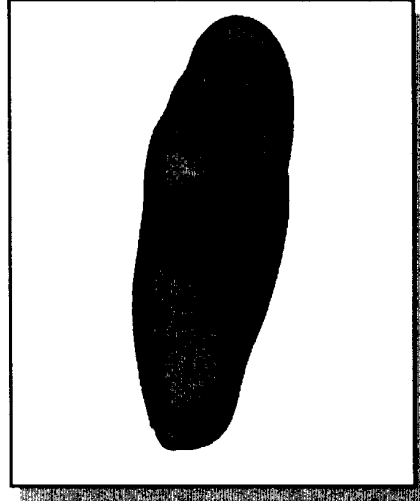
الأذن العريضة



وهي غير قادرة على التمييز بين الأصوات وأصحابها ميالون إلى الندفاع والتهور وعدم القدرة على التمتع بالجمال

الأذن المستطيلة

من أعلى إلى أسفل



وتتميز بقدرتها الفائقة على التفريق بين الأصوات بين الأصوات وأصحابها من أهل الرقة والذوق الرفيع

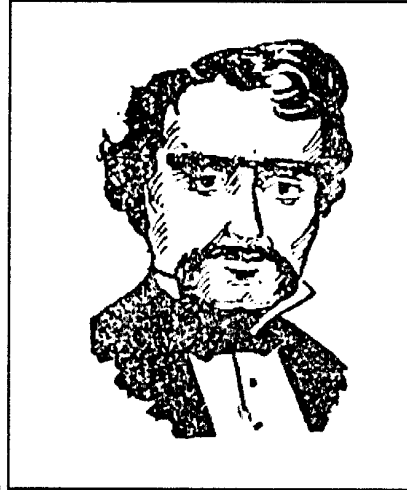
سابعاً الحواجب تنقسم الحواجب من حيث أشكالها إلى:

الحاجبان في قوس
واحدة



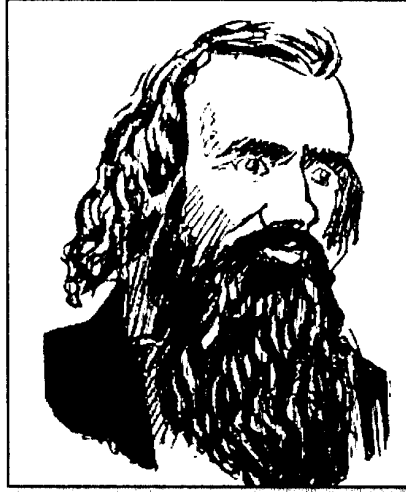
يتميز أصحابها بخفة الدم
ورقة الخلق ولكنهم من النوع
سوداوى المزاج

الحواجب المتحدة
في خط واحد



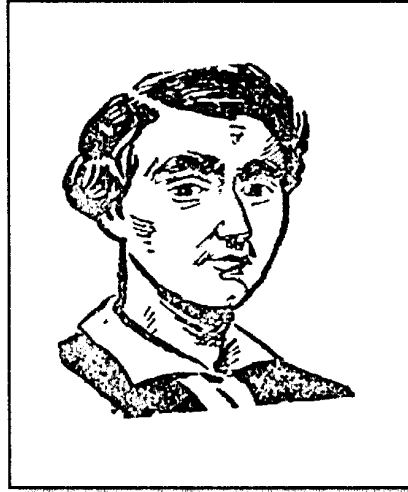
يتميز أصحابها بسوأ الخلق
والميل إلى النظر إلى ما في يد
الغير والعبوس والكتمان

الحواجب المنفرشة



أصحاب هذه الحواجب من
ذوى الخلق الناقص

الحاجبان في
قوسين مستقلين

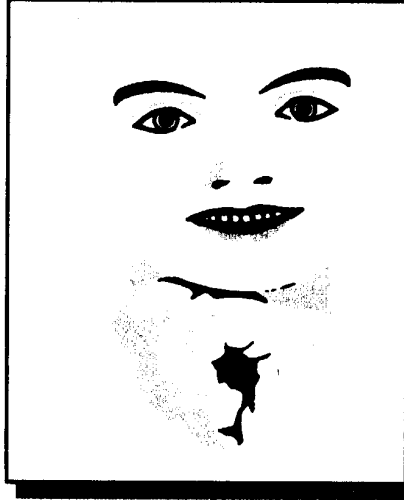


صاحب هذه الحواجب يقظان
سريع الانتباه كثير الحذر

ثامناً الأسنان

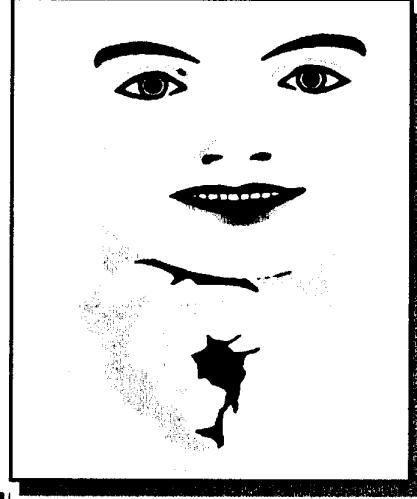
وهما أداة القطع والقضم لدى الإنسان وتتعدد أشكالهم على النحو التالي:

الاسنان غير
المتلاصقة



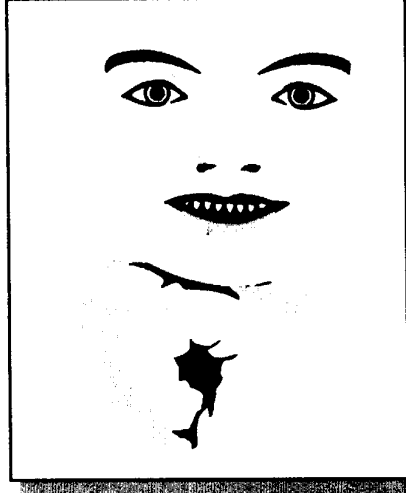
ويتميز أصحابها بحسن
الطالع والنظرة الإيجابية
للحياة وهم ميالون إلى
المغامرة

الاسنان المتلاصقة



ويتميز أصحابها بالقوة
والصحة والعافية والاستقرار
النفسي

الاسنان المدببة



أصحابها من النوع
العصبى المزاج ولكنهم طيبون
لا يحملون حقد لأحد ..

الاسنان المستوية

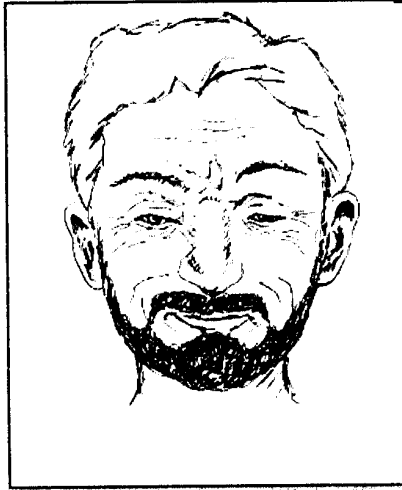


أصحابها من النوع السوى
الذى تظهر الانفعالاته على
وجهه بوضوح

تاسعاً الاجفان

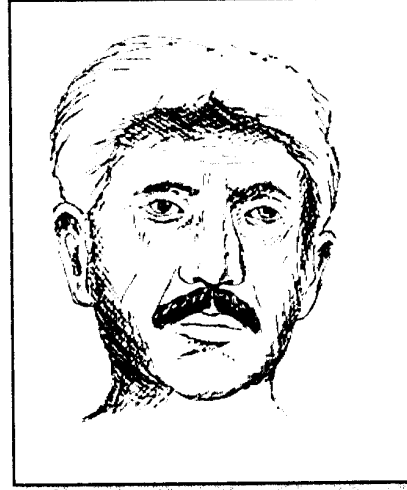
وهي ذلك الغطاء الذي يحمي العين وتظهر عليه بعض التجعدات التي لها دلالات معينة ..

الاجفان ذو التجعد الشنائي



أصحابها من النوع الغير
مبال بما حوله شديد التركيز
على نفسه وعلى احتياجاته
العادية والمعنوية

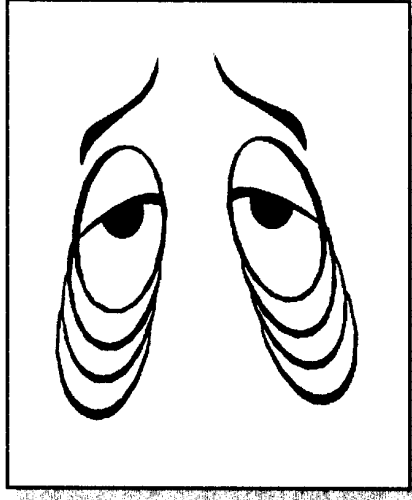
الاجفان ذو التجعد
والوحد



أصحابها من النوع قوى
الإرادة الواثق في نفسه الحازم
في قراراته

الاجفان ذو التجعدات

المتعددة



صاحب هذه الأجفان محبا
للأسرة والعشيرة ميالا إلى المرح
والأماكن الهادئة

عاشراً الشفاهة

- * ان الشفاهة تترجم العواطف بلسان لا تفهمه الاذان فتدل بغلظتها او رقتها... بروزها او غورها... باستخراها او تراكبها بحمرارها او اصفرارها... على المحبة او الفرح او البغض... او الحزن.
- * والشفاه اكثر احساسا باللمس من سائر سطح الجلد فاللمس يعقبه انعطاف ينجم عن اتصال عصبي بين الشفاه ومركز الحب في المخيخ وبينها وبين الذقن.
- * والشفاه تتعدد أنواها ودلالاتها على النحو التالي:

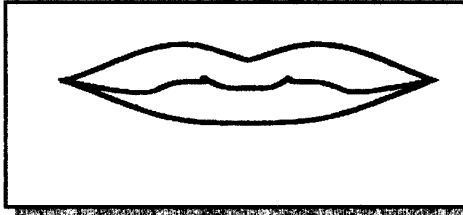




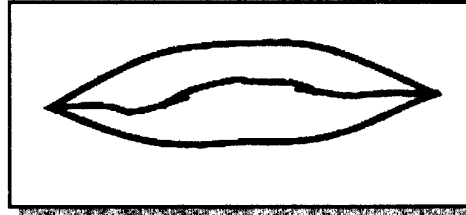
الشفاه الرقيقة تدل على
ضعف الرغبة فى الحياة والميل
إلى الجنس الآخر واصحابها لا
يميلون إلى التقبيل وإذا قبلوا
كانت قبلاتهم باردة



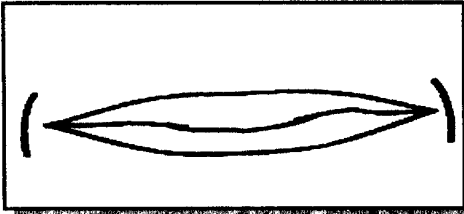
اكثـر الشفاه دلالة على
الصداقة ما كان جزؤها الأحمر
غليظا بارزا بغير استرخاء
واصحاب هذه الشفاه بيوتهم
مفتوحة للضيوف وموائدهم
مباحة لأبناء السبيل



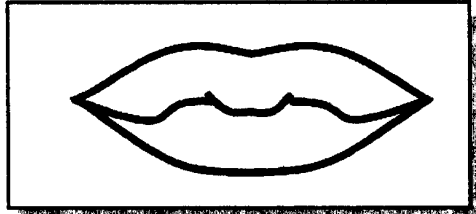
إذا حدث انحراف في الشفة
العليا نحو الأسفل فان
صاحب تلك الشفة يتسم
بالرزانة وعدم الميل إلى
المجون



إذا حدث انحراف في الشفة
السفلى ذات الجزء الأحمر
الغليظ دل ذلك على شدة الغيرة



إذا كانت الشفتان غائرتين
فى الوسط وبارزتين عند
زاويتي الفم فان أصحاب هذه
الشفاه لا خوف عليهم من
التهور أو الانقياد وراء
العواطف



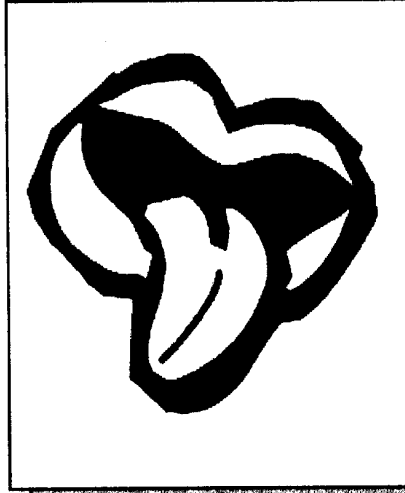
إذا كانت الشفة العليا على
خط عمودى بما يشبه الإشارة
بالفم كان صاحب تلك الشفة
صعب الانقياد ويريد أن يقود
اتباعه



إذا صارت الشفتان تجعدا
واحدا يستطيل إلى اسفل الذقن
دل ذلك على حب التألق والتدقيق
في كل شيء

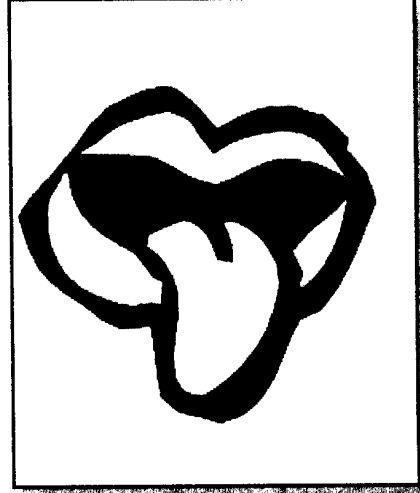
احد عشر: اللسان

اللسان الاصفر



هذا اللسان إذا كانت به
عروق مائلة للسواد فانه يدل
على الثثرة وكثرة الكلام أما
إذا كانت به عروق مائلة
للاخضرار فانه يدل على
الحكمة والبرهان

اللسان الأبيض



صاحبه يتميز بالحكمة
والتأني

اثنى عشر: العيون



لا عبرة لديها بالغننى أو الفقر ولا بالعلم أو الجل ولا بالقوة أو الضعف ..
وهى تقدم نفسها إليك تخاطبك فتوحي إليك فى لحظة ما لا يستطيعه
اللسان فى ايام .. وللعين دلالات يعجز عنها اللسان .. فمنها العيون
الواثقة .. والخائفة .. والجريئة .. والناقدة .. والمتوحشة .. وهى تحمر من
الغضب .. وتبرق من الانعطاف .. وتذبل من العشق .. وفيما يلى بعض
صفات العيون:

حجم العين

● كبر حجم العين



كبر حجم العين دليل على اقتدارها على النظر
فالعيون الواسعة تدل على شخصية حساسة وشجاعة
وقيادية.



والعيون المتوسطة تدل على الاعتدال ..



والعيون الضيقة تدل على الرغبة في الابتعاد عن
الآخرين ولكنها تخلص إذا شعرت بالحب والحقيقى

● جحوظ العين



أى بروز المقلة نحو قسبة الأنف .. وأصحاب هذه
العيون أهل فصاحة فى الخطابة وسهولة فى الكتابة



واتجاه العين الى اعلى يدل على المذلة



اتجاه العين إلى اسفل يدل على التواضع



الجفن المنكسر يدل على الرغبة فى الرجوع عن الخطأ



تجمعد الآفاق يدل على الوفاء بالعهد.

ألوان العيون

خصائص العيون ليست في ألوانها وإنما في صفائها وكدورتها وفي حركتها وسكناتها وإشراقها وانطفائها .. مما لا يعبر عنه بالصور والا بالكلام وإنما هو سحر لا يستدل عليه بغير العواطف

العيون الخضراء

تدل على الخبث والمكر.

العيون الرمادية

تدل على طباع عنيفة وقدرة على الملاحظة وليس للحب مكان لديها.

العيون البنية

تدل على حب العمل الجاد والعطف على الآخرين.

العيون الزرقاء

تدل على رقة الطباع والأخلاق..

العيون السوداء

تدل على الحيوية والمرح والجاذبية.

العيون العسلية

تدل على الذكاء والرقّة والشجاعة.

نظرات العيون

النظرة الطيبة

دليل على الإشراق والجاذبية.

النظرة الناعسة

دليل على القدرة على اكتساب الصداقات بسرعة وكذلك فقدانها بسرعة أيضا.

النظرة الغاضبة

دليل على السخط والكراهية.

النظرة البعيدة

دليل على الغرور والعجرفة

النظرة القوية

دليل على القدرة على تقييم الآخرين.

النظرة المراوغة

دليل على الخجل الفطري وصعوبة التطلع إلى وجوه الآخرين.

النظرة المرتعشة

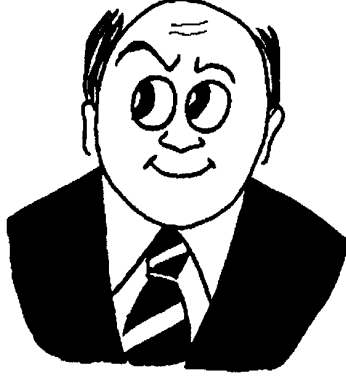
دليل على اللامبالاة وعدم الاستقرار النفسي.

النظرة المنكسرة

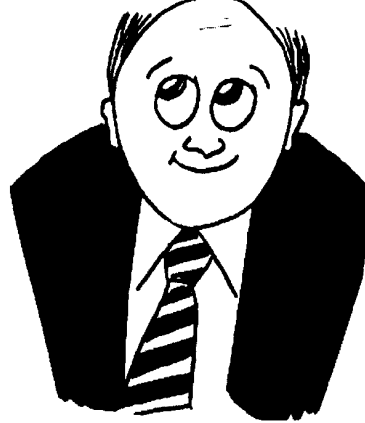
دليل على العجز وعدم القدرة على تحمل الأخطاء.

لغة العيون

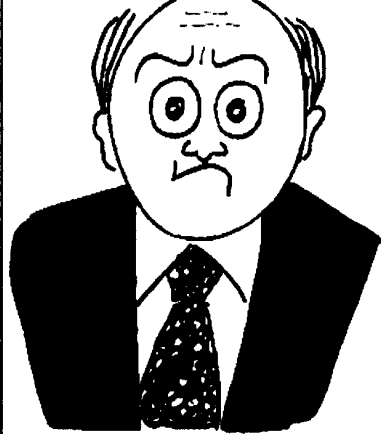
النظرة العدوانية



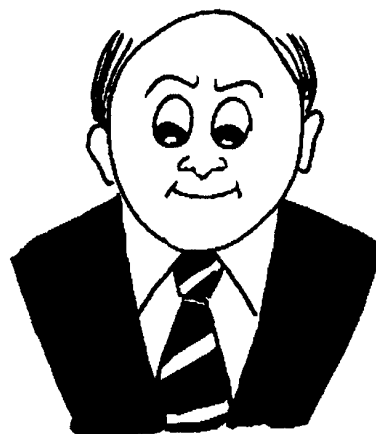
نظرة العلو والتسامح



النظرة الشاقبة



نظرة التفكير والتأمل



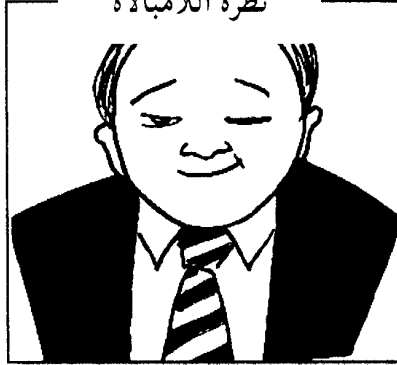
نظرة الدهشة والاستغراب



نظرة المرح والانسجام



نظرة اللامبالاة



نظرة المكر والدهاء



نظرة السرحان وعدم التركيز



نظرة الحب والهيام



ثلاثة عشر: العنق

العنق الطويل الدقيق



تدل على الجبن والضعف
مع حسن الخلق واللف في
التعامل مع الآخرين

العنق القصير

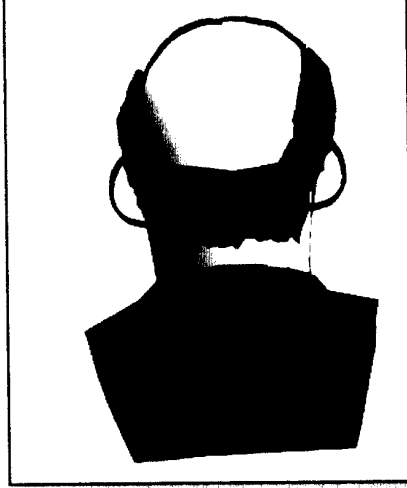
الغليظ



تدل على القوة والشجاعة
والثبات والصبر

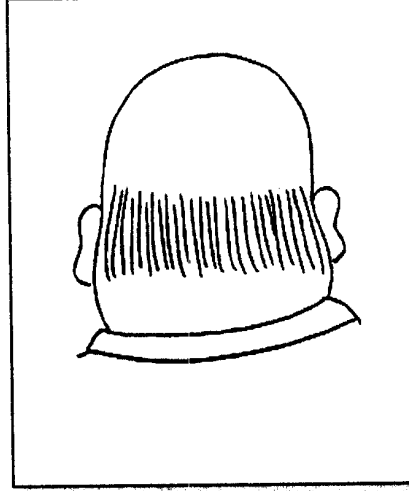
رابع عشر: القفا

القفا الصغير منخفض الارتفاع



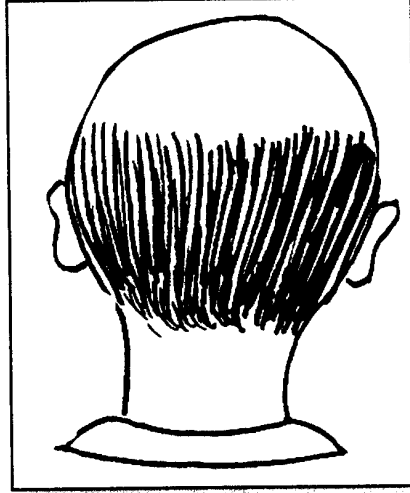
يدل على أن صاحبه شخص
ماكر انهازي لا يمكن الوثوق
به

القفا الكبير الضخم



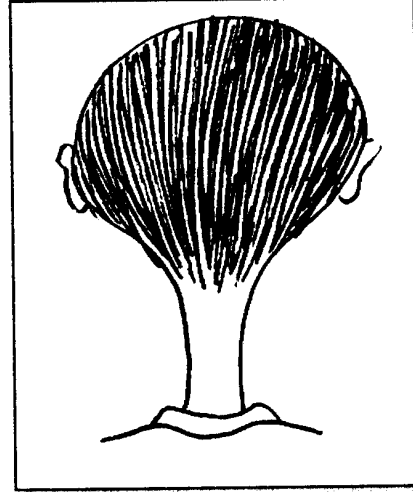
يدل على أن صاحبه غبي
وأحمق سريع الغضب تستطيع
المرأة السيطرة عليه بسهولة

القفا المتوسط المعتدل



يدل على أن صاحبه إنسان
موضوعي وعقلاني يسعى
لخدمة الآخرين

القفا الضعيف للغاية



يدل على أن صاحبه
منطويا على ذاته سلبي
شديد الاعتماد على الآخرين



خامس عشر: اللون المفضل

اللون الأزرق

يدل على الشرق والطهارة
والرغبة في السلام.

اللون الأخضر

يدل على التوتر العصبي
السريع .. والقدرة على ضبط
المشاعر عند الإثارة كما أن
أصحاب هذا اللون يتحملون
الصبر وهم اجتماعيون.

اللون الأبيض

دليل البراءة والغنى والترف.

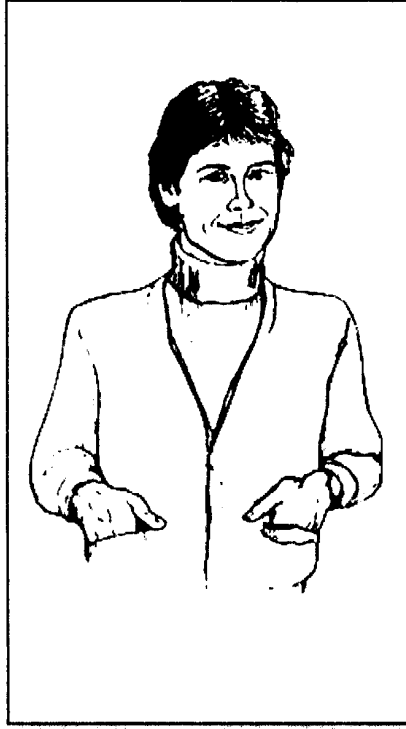
اللون الأحمر

لون يشير المشاعر ودليل
الحيوية والنشاط عند الرجال غير
انه دعوة مثيرة للجنس

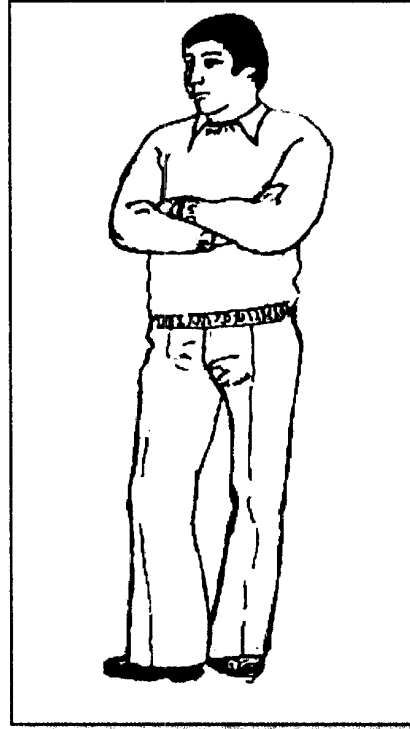
اللون الأسود

يدل على الحزن .. غير انه
يتسبب في فقدان مشاعر الثقة
عند الآخرين.

سادس عشر: طريقة الوقوف



وضع اليدين في الجيوب
دليل على شخصية منسجمة
ولكنها تكون عرضة للانتقاد
من الآخرين



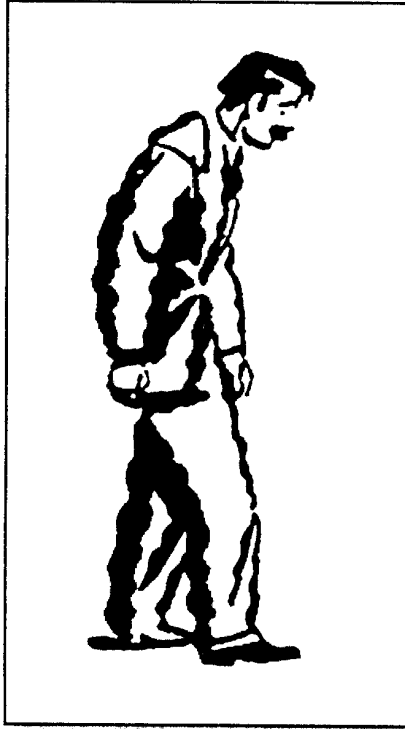
عندما نميل بجسمنا بإحدى
القدمين عن الأخرى دليل على
الشخصية غير الثابتة



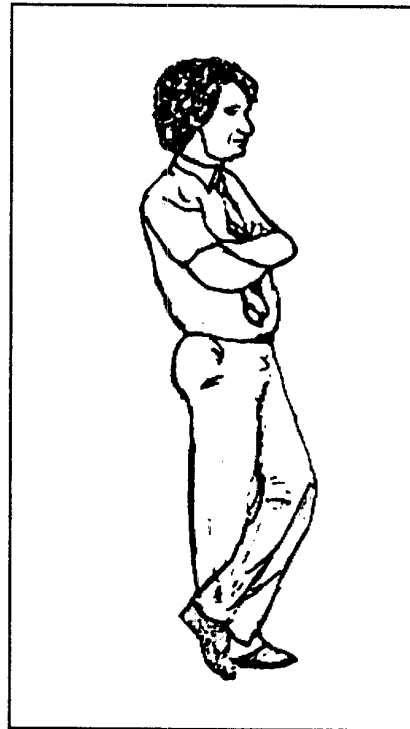
الظهر المنحني اثناء المشي
دليل على الخداع وصاحب
هذه المشية لا أمان له



القامة منتصبة ..
والخطوات ثابتة .. دليل على
الحزم والثبات



المشى ببطء والقامة
منحنية دليل على الضعف
والقهر



إحدى الركبتين قريبة من
الأخرى دليل على عدم الشعور
بالأمان

سابع عشر: الاسم

يقسم الباحثون حروف الأسماء إلى أربعة مجموعات هي:

حروف عقلانية	أ	ح	د	ن	ص	ج	ت	-	-
حروف عملية	ع	و	ذ	م	غ	-	-	-	-
حروف عظيمة	س	ط	ز	ب	س	ت	هـ	ث	ر
حروف بديهيّة	ق	ف	ض	خ	ي	ك	ظ	-	-

ويمكن التوقع بتصرفات المتحدث من خلال اسمه .. فلو كان الاسم محمد مثلاً:

\ حروف عقلانية: (ح)

\ حروف عملية: (د، م)

حروف عاطفية: ---

حروف بديهيّة: ---

\ تميل تصرفات المتحدث إلى المجموعة الثانية ..

وقد تم تمييز المجموعات على النحو التالي:

* المجموعة العقلانية:

تدخل تحت عنصر الهواء " أبراج الجوزاء .. الميزان .. الدلو " ...
وأصحاب هذه المجموعة يتعاملون بحكمة وذكاء و لديهم قدرة علي الفهم والتحليل ومواجهة المشكلات.

* المجموعة العملية:

تدخل تحت عنصر التراب " أبراج الشور .. العذراء .. الجدى " ...
وأصحاب هذه المجموعة يكرهون الإهمال والتسيب ويكونون محل ثقة
الآخرين ويحبون العمل لساعات طويلة دون ملل ..

* المجموعة البديهية:

تدخل تحت عنصر النار " أبراج الحمل .. الأسد .. القوس " .. وأصحاب
هذه المجموعة غير قادرين على مواجهة الواقع حيث انهم يميلون إلى الخيال
.. غير أن لديهم الحاسة السادسة قوية ..

* المجموعة العاطفية:

تدخل تحت عنصر الماء " أبراج العقرب .. الحوت .. السرطان " ..
وأصحاب هذه المجموعة ذو مزاج متقلب تتحكم العواطف في تصرفاتهم
وقراراتهم .. لديهم قدرة فائقة على الابتكار والإبداع ..

ثامن عشر: التوقيع

عادة ما يستخدم التوقيع في العمل ويكون مكوناً من حرفين فقط ..
اسم المتحدث واسم والده ومن ثم نأخذ أول حرف من اسمه وأول حرف من
اسم والده ونضعه على مقياس الأحرف التالي لتنبأ بتصرفاته:

أ	ب	ك	د	ع	ف	ج	ح	ط
ز	ق	ل	م	ن	ش	ص	ض	ر
س	ت	خ	ظ	و	ث	ي	ذ	هـ
١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	٨	٩

حيث يدل هذا المقياس على ما يلي:

- ١ إنسان صريح .. مؤثر .. فعال .. قيادي.
- ٢ اجتماعي .. رزين .. هادي .. طموح.
- ٣ شديد الإقناع .. مؤثر في الآخرين.
- ٤ عنيد شديد البأس .. ميال إلى الغموض.
- ٥ يعشق الحرية وحياة الانطلاق .. ويكره الكبت.
- ٦ مسئول يمكن الاعتماد عليه .. يعشق تحمل المسؤولية.
- ٧ يميل إلى العزلة والوحدة ويكره الحياة الاجتماعية.
- ٨ جرىء شجاع .. ذو عزيمة جبارة وطموح عالي.
- ٩ خيالي غير مادي .. لديه نزعة إنسانية تجعله يميل إلى التضحية من أجل الآخرين ..

عزيزي رجل البيع انتبه ..

السطور المستوية عند التوقيع .. تدل على هدوء كاتبها وانتباهه لما حوله.

الخط الصاعد .. دليل الإقدام والهمة والنشاط.

الخط النازل .. دليل على الجبن والمرض وضعف الإرادة.

الخط المتناسق الحروف الخالي من الشطب .. دليل على الترتيبي والنظافة.

إذا لوحظ في خط الفارمت صعودا في أواخر السطر .. دليل على الإقدام والذخ أيضا ..

أما الخط المتواصل الحروف .. دليل العجلة والتسرع ..

المساواة في أحجام الكلمات .. مزاج ثابت ..

عدم المناسبة في أحجام الكلمات .. دليل على التردد ..

تكبير حروف الكلمات .. دليل على الإسراف ..

الخط العمودي .. بطيء التفكير ..

التاسع عشر: الاستماع



وضع الأصابع داخل الأذن
أو ثني الأذن إلى الأمام يدل
على الرغبة في عدم الاستماع
إلى هذا الحديث الممل



وضع اليد على الأذن ..
دليل على التفكير أو الرغبة
في عدم الاستماع إلى الآخرين



فرك الأذن دليل على الرغبة في
التخلص من الضجيج

عشرون: طريقة النوم

وضع الساق ممدودة
والأخرى متنية



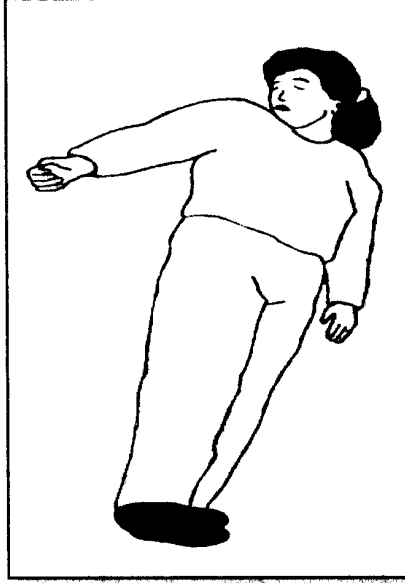
دليل على وجود شخصية
مزدوجة ونوع من الصراع
الداخلي كالثقة بالنفس
والخجل في آن واحد

النوم في وضع
الجنين



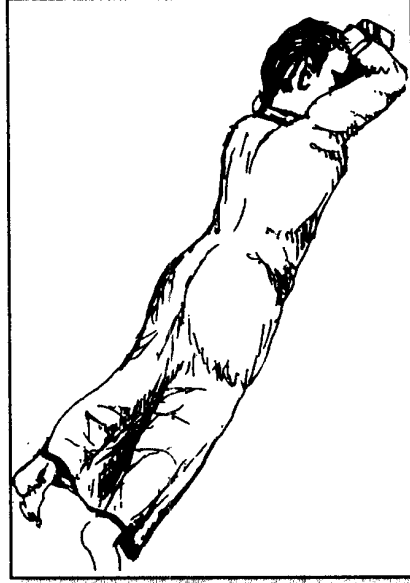
يدل على الراحة والتوازن
الصحي والرضا التام عن النفس

الاستلقاء على الظهر مع
الاسترخاء التام



أشخاص سعداء واثقون من
أنفسهم

النوم فى حالة
الانبطاح



أى الوجه إلى اسفل ممتدان
إلى الخارج يدل على شخصية
نظامية قوية وقدرة شرسة على
القتال

واحد وعشرون: الأزياء

ظافة خارجية دون الداخلية

يتميز بالرياء والمداهنة

ثوب نظيف غير مرتب

مسرف .. كسلان

حسن الهندام نظيف الثياب

كريم محب للترتيب ثابتا على

مبادئه مواظبا على عمله

نظافة داخلية دون الخارجية

ينظر إلى الحقائق ولا يلتفت

للمظاهر لا يهتم مدحه الناس أم

ذممه!

الثوب الواسع غير النظيف



ثوب جديد وحذاء قديم أو بعض
الملابس ضيقة والبعض الآخر

متسع

ضعيف الرأي قصير النظر لا
يصلح للوظائف القيادية

الثوب الواسع المرتب النظيف

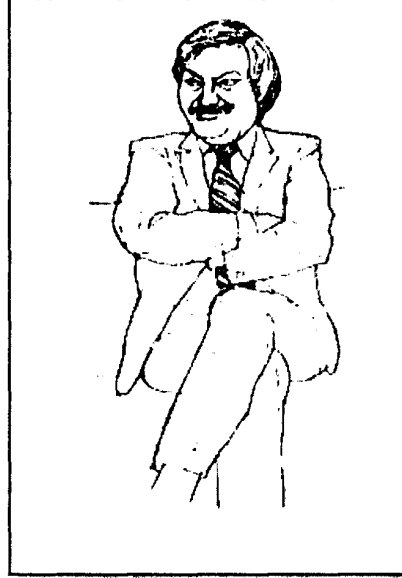
دليل على صبر صاحبه
ومواظبته مع اعتدال مزاجه

دليل على أن صاحبه
مهملاً وكسولاً

ثاني وعشرون: طريقة الجلوس



إذا كان الشخص يجلس
ويده ملتفتان فان ذلك يدل
على السلبية والشعور
بالخجل



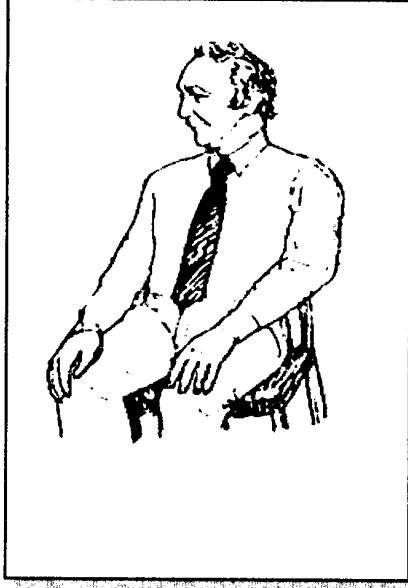
إذا كان الشخص جالسا
ويده ملتفتان أحدهما ويده
ملتفتان أحدهما فوق الأخرى
وساقاه أحدهما على الأخرى
فان ذلك الشخص لا يشعر
بالأمان



إذا كان الشخص يجلس
والذراعين معقودتين دل ذلك
على الرغبة في حماية الجزء
العلوى من الجسم



إذا كان الشخص يجلس على
الكرسي ويرفع ساقيه على ذراع
الكرسي فان ذلك يدل على عدم
الاهتمام واللامبالاة والتقليل
من شأن الآخرين



إذا كان الشخص يجلس
ساقاه متجاورتان جنباً إلى
جنب دون أن تلتصق إحداهما
بالأخرى واليدين في حالة
استرخاء دل ذلك على وجود
الشخص في منطقة محبة
إليه يشعر فيها بنوع من
الاسترخاء والراحة النفسية

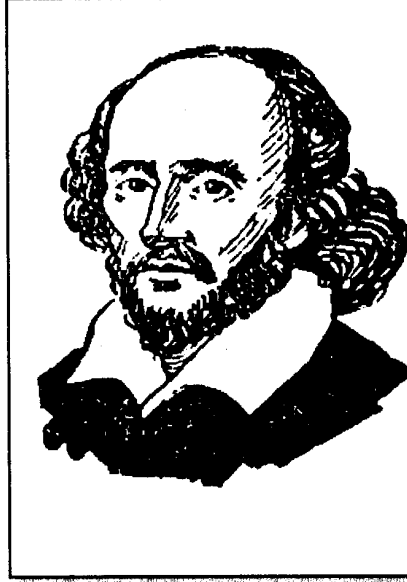


إذا كان الشخص يجلس
وإحدى ساقية على الأخرى دل
ذلك على الرغبة في حماية
الجزء السفلي من الجسم أو
الرغبة في الذهاب إلى دورة
المياه

ثالث وعشرون: حجم الرأس

الرأس الضخمة

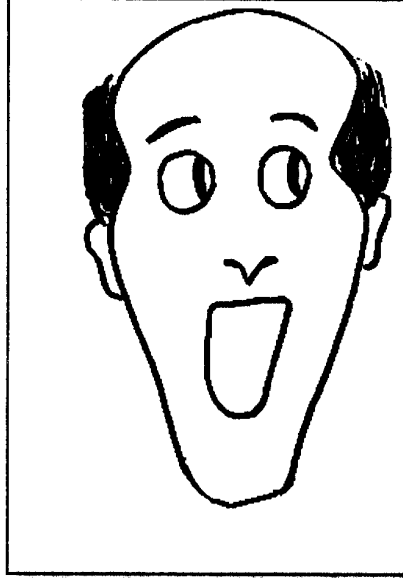
الرأس الكبيرة



تدل على أن صاحبها أحمد
وغبى .. ضيق الأفق ..
عدواني الطبع يستطيع
استشارة كل من يعرفه

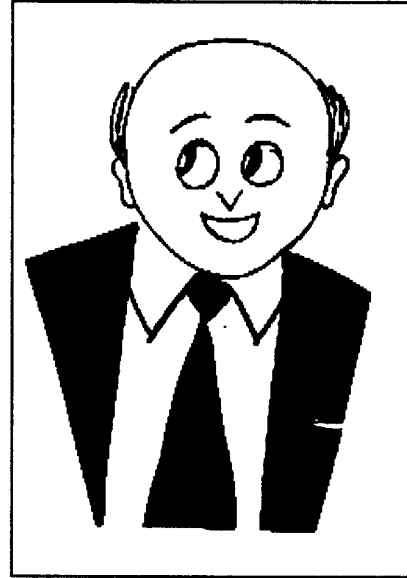
تدل على أن صاحبها ذو
فكر ثاقب وعقل راجح ويتمتع
بقدر على من الذكاء والفتنة

الرأس المحدبة



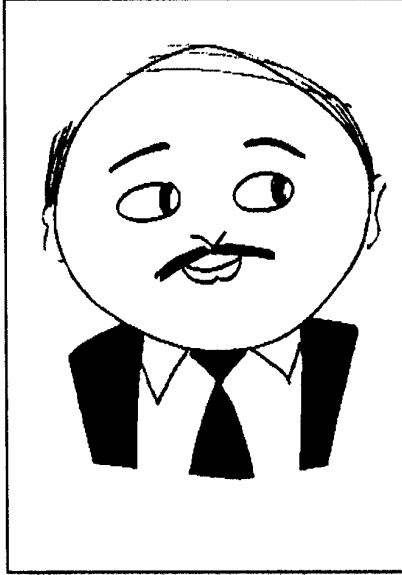
تدل على أن صاحبها
عاطفي ومتسامح وخيالي ..
شديد الإخلاص محب للآخرين

الرأس الصغيرة



تدل على أن صاحبها
انتهازي يفتقد إلى قيم الكرم
والشجاعة والتضحية

الرأس البيضاء



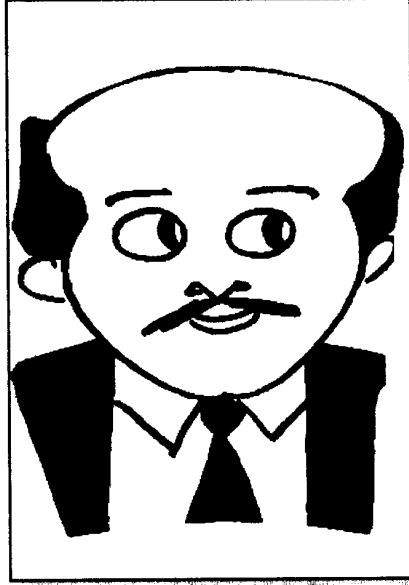
صاحبها ذو أخلاق عالية..
غير انه لا يحب الاندماج مع
الآخرين أو الدخول في
علاقات معهم

الرأس شبه المدببة



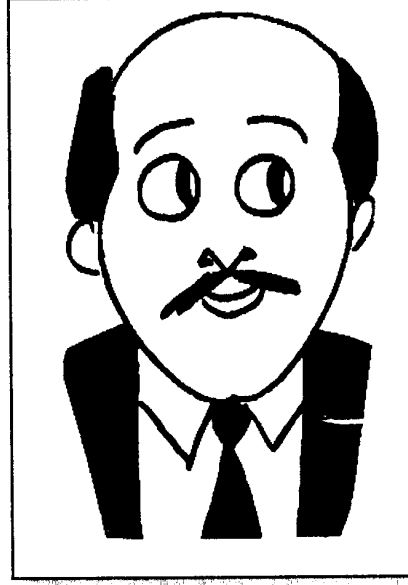
صاحبها أناني ذو حب
طاغى للتملك .. حقود غيور

الرأس العريضة



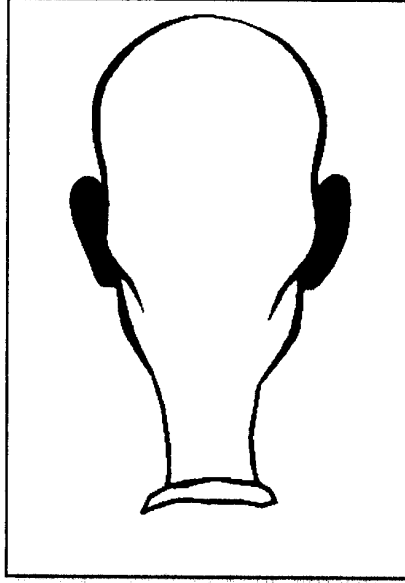
صاحبها متهور .. مغامر
.. مجازف كثيرا ما يقع في
المشكلات

الرأس متوسطة
الحجم



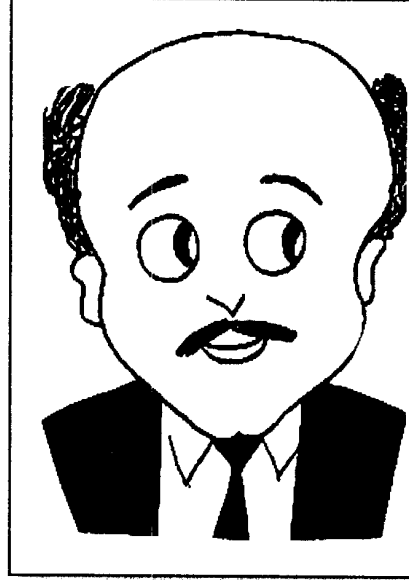
صاحبها ذو مزاج معتدل
ويتميز بالتريس والاتزان
والصحة

الرأس البارزة من
الخلف



صاحبها يتميز بالصدق
وحسن النية وصفاء النفس
وطيبة القلب

الرأس المنزقة



صاحباً شديداً القسوة سليط
اللسان .. يميل إلى إيذاء
الآخرين

استراحة كلام في الحب والرومانسية

معنى الحب



تقول حب .. وفي طياته عجب أو تعرف معنى الحب أو تدرك دق
القلب تكبلني كلمات تجذب أفكاري تحملني في سماء تلهب وجداني
وتقول أهواكي .. وتقول مولاتي وتقول وتقول .. كلمات تغويني لكن
الآن .. أسأل داخلك الإنسان أو تعرف حقا معنى الحب أو أتدرك حقا
دق القلب

عبير حسن الإمام - الشرقية

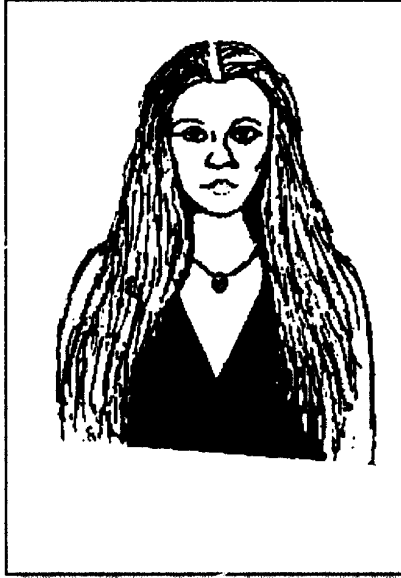


ما بين عيناك والبحر
وشوشات .. وثرثرة
ما بينهما .. عسل واشتعال
ومسافات تكفى كى تقتل ألفا من العشاق
هذا قلبي خذه كتابا مفتوحا
وتنقل بين حواريه .. وتملك من شئت من حواريه
يا من تقف فوق الرأس المتعبة .. قد حان لك أن تجلس الآن
كل العصافير التى حطت بشباك البيت .. تبينت اليوم انه لم يكن لى بيت
تغسلنى أمواج البحر بعينيك .. وتهددنى فأنام قريرا
حيناً آخر تقذفنى فوق الشط وحيدا ..
من عيناك .. ملهمنى ومعذبتي .. تخرج كل عصافير الشعر
تشعل فى سفير الأشواق وتحلق بى فوق روابى الحلم ..

محمود المصلى

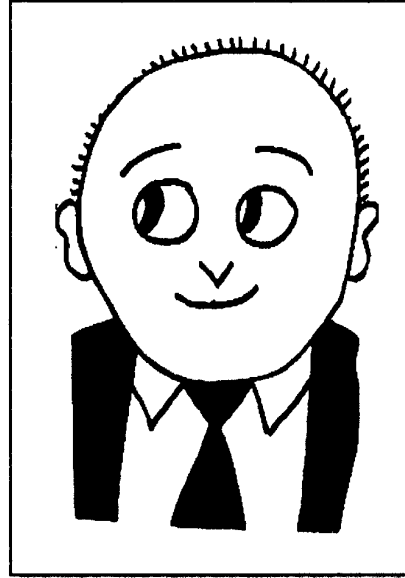
رابع وعشرون: الشعر

الشعر الطويل



في الرجل دليل على
ضعف الشخصية وعدم النضج
العاطفي والسطحية وفي
المرأة دليل على الطهارة
والهدوء والاحتفاظ بروح
الطفولة

الشعر القصير



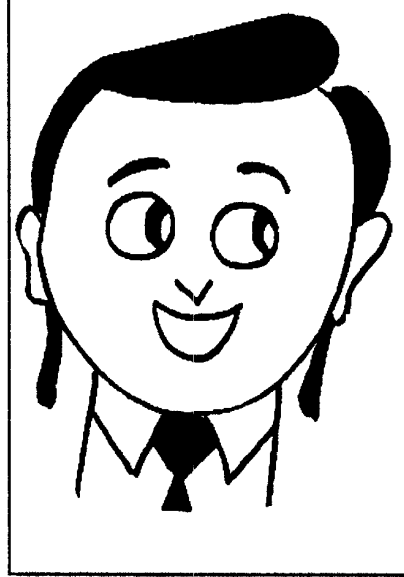
في الرجل دليل على الرجولة
والجدية وفي المرأة دليل على
ضعف الشخصية والشعور
بالإحباط واليأس

الشعر المدرج



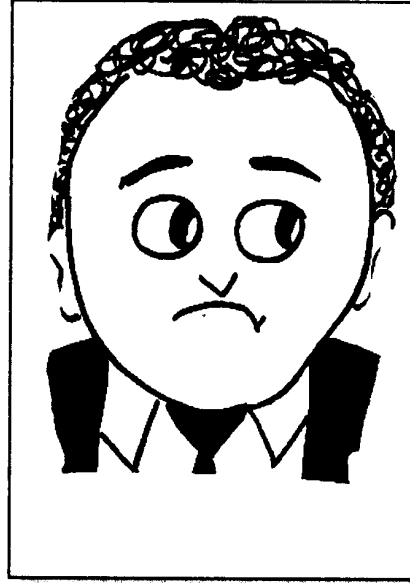
في الرجل دليل على القوة
والاستقامة وحب العمل وفي
المرأة دليل على التمرد
والرغبة في الاعتماد على
الآخرين

الشعر الكارية



في الرجل دليل على تغلب
الجانب الأنثوي لديه وعدم
اكتمال النضج وفي المرأة دليل
على النشاط والحياة في
العمل وصاحبته تعيش حياة
عائلية هادئة

الشعر المجعد



في الجل يدل على الشقة
بالنفس وروح الطموح والرغبة
في العمل الجاد أما في المرأة
فهو دليل على الحيوية والحركة
وصاحبته تبحث عن الحيوية
وشد الانتباه

الشعر المضموم للخلف



في الرجل يدل على تغلب
الطابع الأنثوى عليه وعدم
الثقة بالنفس كما أن رغباته
الجنسية مكبوتة لديه أما في
المرأة فيشير إلى صراحتها
الشديدة في كل المواقف
ورغبتها في الظهور بصورتها
الطبيعية أمام الآخرين

الشعر الشنيون



يدل على أن صاحبه ذو
مكانة اجتماعية مرموقة تتمتع
بذوق هادئ غير أنها متحفظة
وتتعامل مع الآخرين بحذر
شديد أما في الرجل فيدل على
انعدام صفة الرجولة وضعف
الإرادة

الشعر البني

يدل على الرغبة فى فرض
السيطرة والنفوذ على الآخرين
وتزداد تلك الرغبة كلما مال لون
الشعر إلى التنى الداكن

الشعر الأشقر

يدل على نقاء السريرة والحياة
والمرحة كما أن صاحبه قليل إلى
جذب انتباه الآخرين

الشعر الأحمر النحاسى

يدل على أن صاحبه عواطفها
جياشة ولديا حساسية عالية
للجنس الآخر .. وتبحث دائما
عن الحب

الشعر المتساقط

دليل على أن صاحبه يعاني
من مشكلة جسمية أو نفسية
مثل مشاكل الطلاق والخلافات
الحادة

الشعر الجاف

يدل على الاستقرار النفسي
والعاطفى وصاحبه يحب المال
ويكره حياة الفقر

الشعر الدهنى

دليل على عدم التوازن
النفسى وعلى أن صاحبه يتعرض
للعديد من الضغوط النفسية
والعصبية

خامس وعشرون: الأيدي

تمتاز يد الإنسان بلباقتها ودقة حركتها ونحافة تركيبها وللأيدي دلالة على الأمزجة .. حيث نلاحظ أن:

الأيدي المستطيلة العظيمة ← تدل على صاحب المزاج العضلي

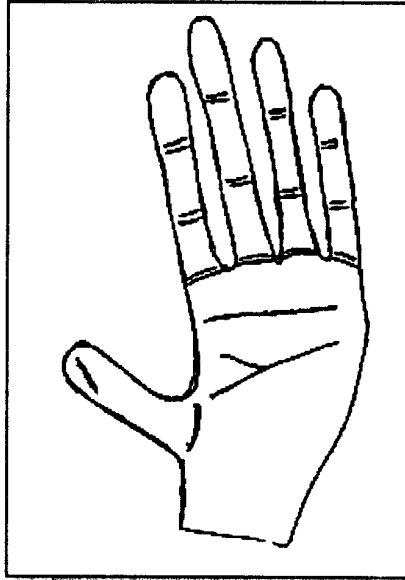
الأيدي القصيرة اللحمية ← تدل على صاحب المزاج الحيوي

الأيدي النحيفة ← تدل على صاحب المزاج العصبي



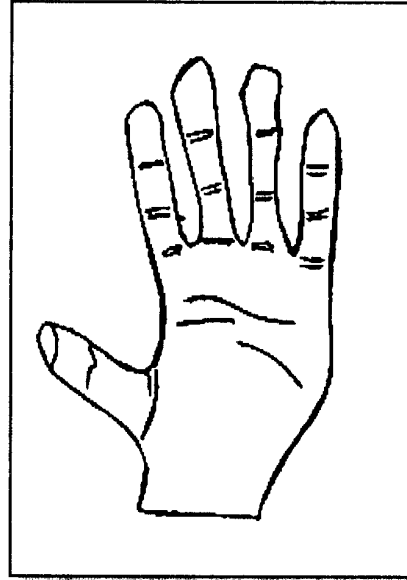
كما تنقسم الأيدي حسب حجمها إلى عدة أشكال .. لكل شكل دلالة الخاصة ..

الكف الهزيل
الصغير



يشير إلى بقاء الفهم
وضيق الأفق وضعف الإدراك

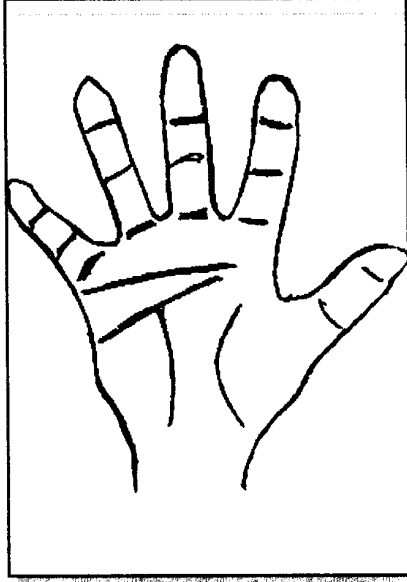
الرأس شبه المدببة



يدل على ضعف الإرادة وعدم
القدرة على التنظيم كما يشير
إلى التردد والخوف من المواجهة

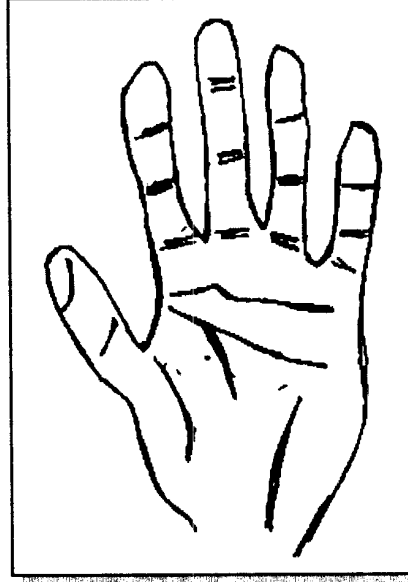
الكف المتوسط

القصير



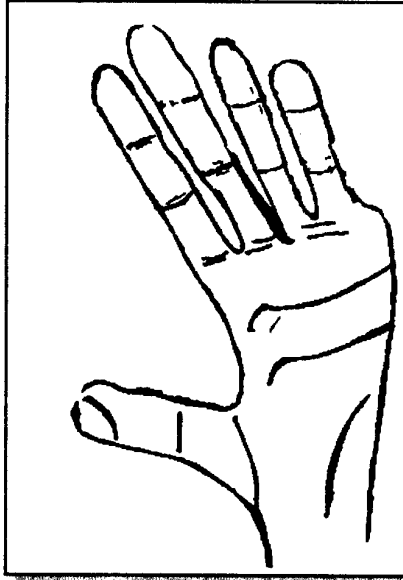
يدل على النجاح في العمل
وعدم الثقة بالنساء والحيرة
والقلق

الكف المتوسط



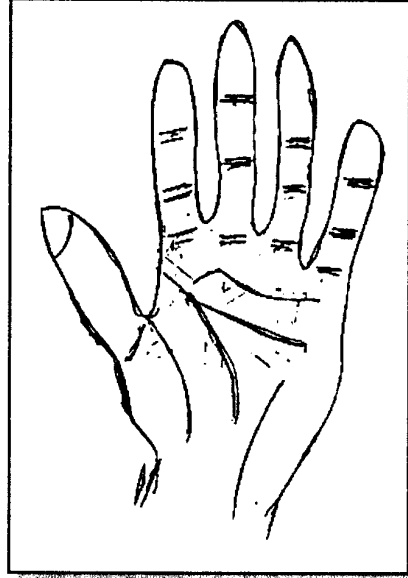
يدل على الإحساس
بالسعادة والقدرة على كسب
المال غير انه ينفق في الملذات

الكف المحددة



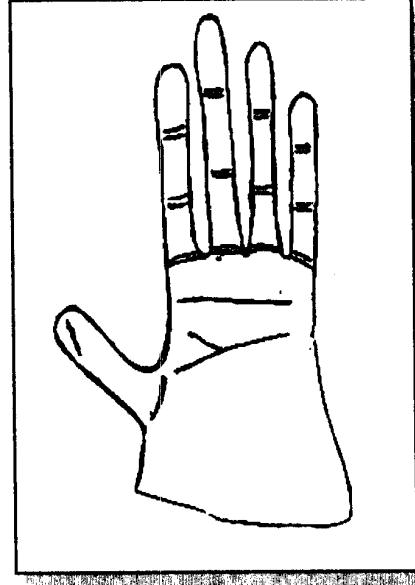
أظافرها لوزية الشكل تدل
على طيش صاحبها وإهماله
وصلابة قلبه وقلة إحساسه

الكف المتوسط
طويل الأصابع



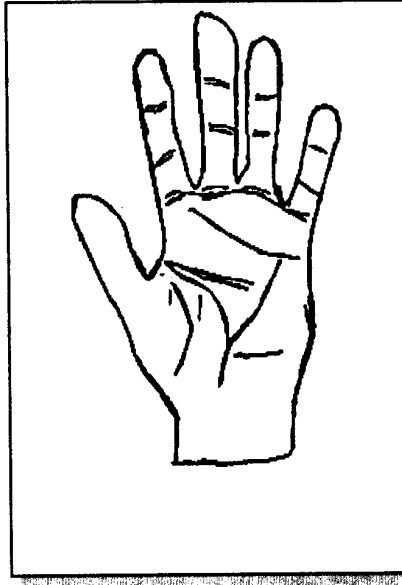
يشير إلى القدرة على إقامة
علاقات نسائية ناجحة والميل
إلى اللهو والمرح

الكف المخروطية



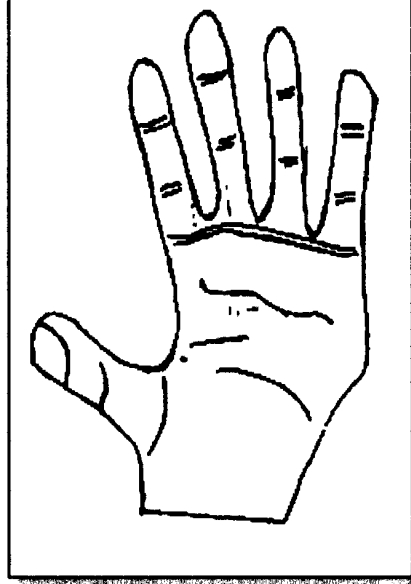
وهي تدل على النباهة
والسلام والأمانة والشعور
بالواجب

الكف المربع



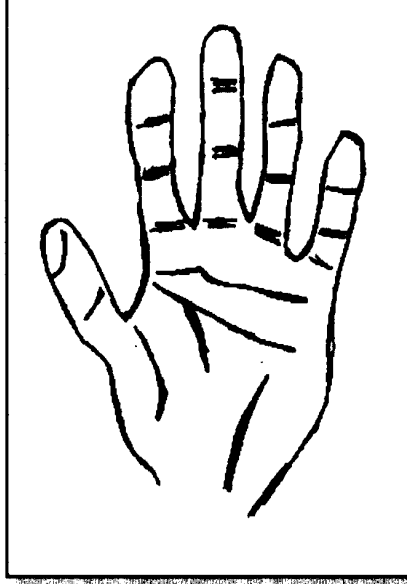
وهي تشير إلى أهل الحزم
والهم العالية وأصحابها من
أهل الأمر والنهي.. وهم
يميلون إلى الطمع ولا تتوقع
منهم الرقة والحنو..

الكف المستطيل



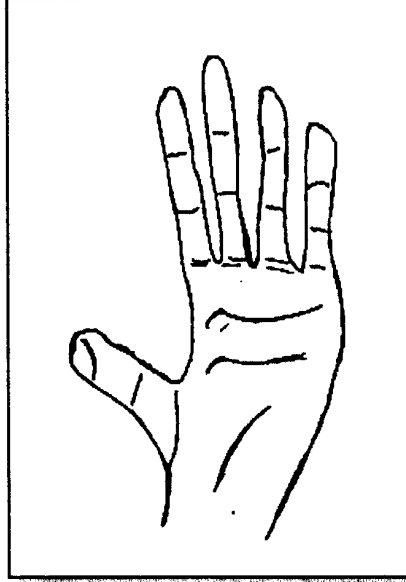
صاحبها خيالي يحتفظ
بأفكاره لنفسه

الكف السمكة الطرية



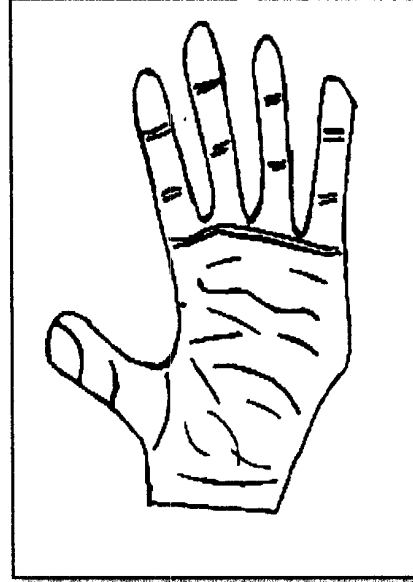
صاحبها مفرط بحساسيته
الجنسية يطمح إلى الملذات
ويحقق أحلامه بسهولة

الكف الطويلة



تدل على صرامة الشخصية
خصوصا إذا كانت من ذوى
العظم
البارز

الكف السمكة والقاسية



تدل على الحيوية والنشاط
والقدرة على تحمل الأهوال

كما تنقسم الأيدي حسب ما يتواجد عليها من شعر إلى الأنواع التالية:

يد المرأة الناعمة

تدل على استقامة أخلاقها
وعلى شخصيتها المتزنة ..

يد المرأة ذات الشعر

تدل على حدة مزاجها ورغبتها
في السيطرة والتملك

اليد الخالية من العروق

تدل على أن صاحبها مستقيماً
محبوباً من النساء .. له القدرة
على كسب المال

اليد الخالية من الشعر

تدل على أن صاحبها ذو
شخصية سطحية لا يتمتع بعمق
التفكير يسير خلف أحلامه

اليد ذات الشعر المتوسط

تدل على أن صاحبها متزن
معتدل المزاج له علاقات
اجتماعية ناجحة مزواج ذو
شخصية قيادية

اليد غزيرة الشعر

تدل على أن صاحبها ذو مزاج
متقلب ليس لديه القدرة على
تحقيق أهدافه

كما تنقسم الأيدي حسب درجة حرارتها ونوعية الأصابع إلي:

اليد العريضة ذو الأصابع النحيلة

تدل على شخصية نشطة تتمتع
بالذكاء وحب الحياة

اليد المستطيلة ذو الأصابع

الملتصقة

تدل على شخصية عملية تتمتع
بصحة جيدة واتزان عقلي

اليد ذو الأصابع الرفيعة

تدل على شخصية اجتماعية
شديدة الحساسية متقلبة المزاج

اليد الرطبة

وتدل على أن صاحبها حساس
جداً سريع الانفعال

اليد الجافة

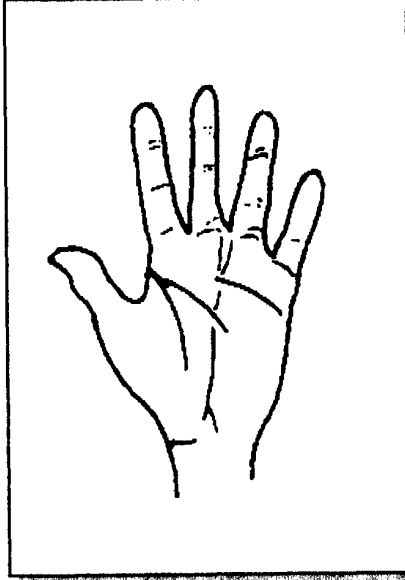
تدل على أن صاحبها ذو قدرة
عالية على الكيف ويستطيع
السيطرة على أعصابه

اليد الباردة

صاحبها عاطفي جداً ..
ذو بصيرة ودبلوماسية

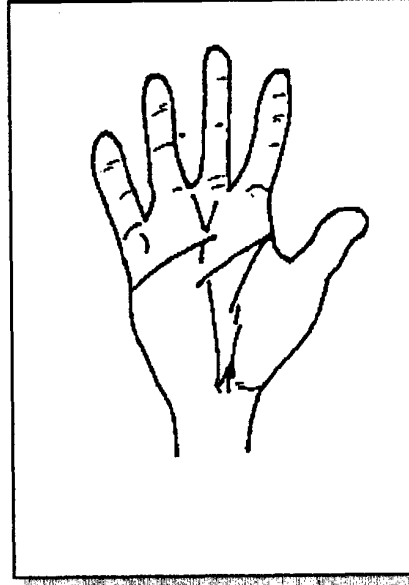
اليـد الـيـمـنـى والـيـد الـيـسـرى

اليـد الـيـسـرى



تظهر الشعور الباطنى
للـفـرد ومميزاته الطـبـيعـية
والإمكانيات المتوارثة النفسـي
والفـطـريـة

اليـد الـيـمـنـى



تظهر هذه اليـد التطور عبر
الحياة وتأثير البيئة المحيطة
لكل فرد على حده

حركات اليد

الاستسلام



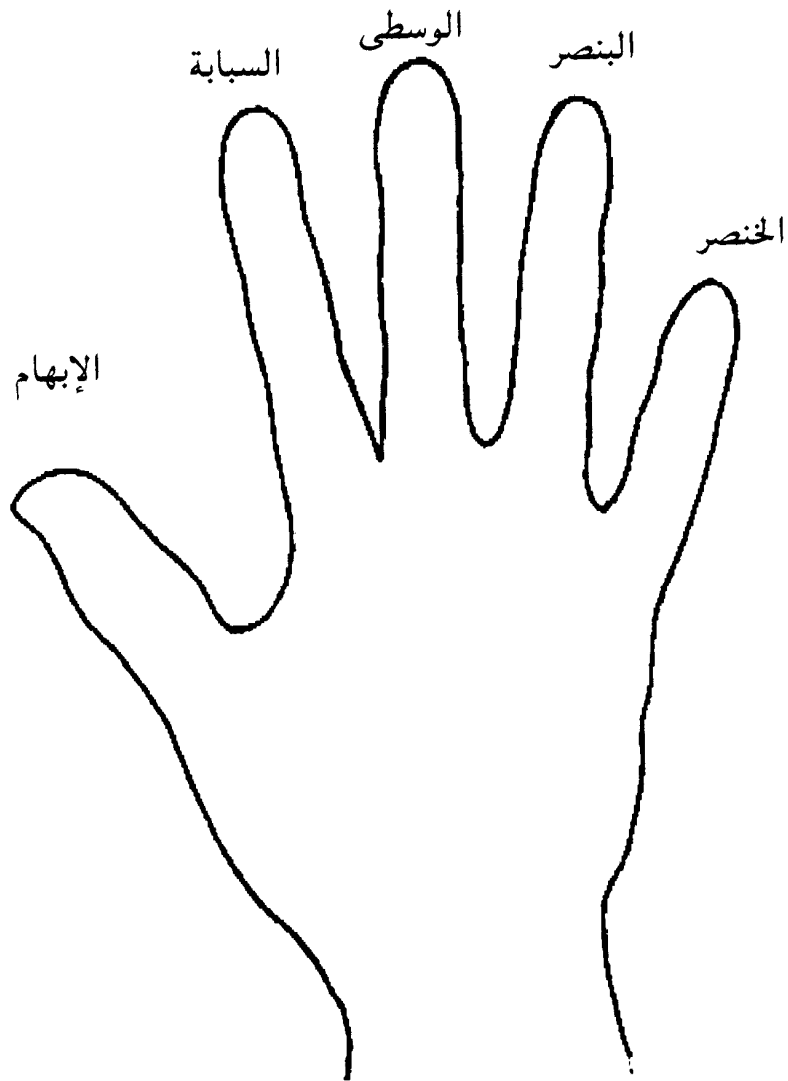
العدوانية



السيطرة

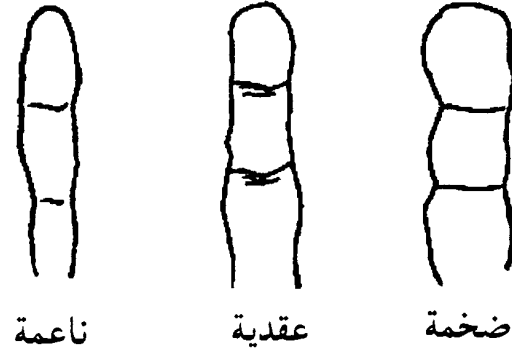
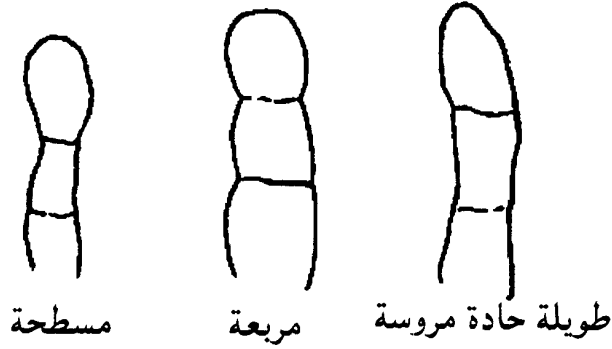


الأصابع



شخصية كل اصبع:

الإبهام	يمثل الإرادة المنطقية للعقل
السبابة	تمثل المحيط والبيئة الخاصة بالفرد
البنصر	يمثل جانب الإبداع والابتكار
الخنصر	يمثل جانب البراعة والمسئولية



دلالات الأصابع

١ الأصبع الحاد:

صاحب هذا لأصبع حساس وخيالي.

٢ الأصبع المربعة:

تدل على الانضباط والشجاعة وحب العدالة.

٣ الأصبع المسطحة:

تدل على الدبلوماسية والتنقل والحركة السريعة.

٤ الأصبع الضخمة:

تدل على أن صاحبها إنسان مادي يسعى لكسب المال حتى ولو بطرق ملتوية.

٥ الأصبع العقديّة:

يتمتع صاحبها بقدرة عالية على التركيز والتحليل العميق.

٦ الأصبع الناعمة:

تدل على الرغبة في الفن والميل إليه.

٧ الأصبع الطويلة:

تدل على شخصية فضولية.

الإبهام

الإبهام يعتبر أكبر لأصابع أهمية فله شخصية حقيقية تعكس السلوك وتؤكد أو تنفي الحقائق ..

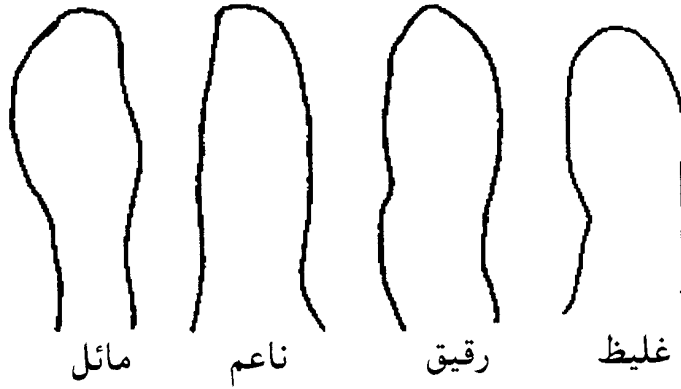
وطول الإبهام: يحدد الطاقة الأساسية لكل شخص

وشكله: يحدد توزيع طاقته..

والسلامية العليا الظفر: توضيح القدرة والإرادة والتحكم.

والسلامية والوسطى: تحدد المقدرة الفكرية.

وقاعدة الإبهام تدل على الحيوية والحركة والنشاط.



أنواع الإبهام ودلالاتها

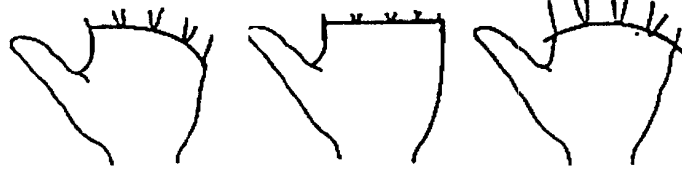
- الإبهام الغليظ يدل على أن صاحبه مادي .. جذاب .. قوى البنية.
- الإبهام الرقيق يدل على أن صاحبه مفكر .. معرض للتعب والأمراض.
- الإبهام المنحرف يدل على أن صاحبه غير مبال يبذل مجهود ضعيف.
- الإبهام المربع باعتدال يدل على أن صاحبه يتمتع بذوق رفيع.
- الإبهام المخروطي يدل على أن صاحبه منظم وذو إرادة قوية.
- الإبهام المسطح العريض ... صاحب غير مثابر .. لديه فتور خارجي.
- يدل على أن صاحبه مندفع .. متهور.
- الإبهام المروس يدل على أن صاحبه يفقد طاقته ويتعب سريعا.
- صاحب بطيء غير انه متهور.
- الإبهام المنتفخ صاحب موهوب ومحبوب وواثق من نفسه.
- الإبهام المعكوف صاحب موهوب ومحبوب وواثق من نفسه.



مسطح مستدير مربع معكوف منفتح مروس

باعتدال (ترومبيت) الطرف

الاصابع واتصالاتها باليد



الأصابع واتصالها باليد
مختلفا اتصال الأصابع باليد من شخص إلى آخر .. ويمكن حصر هذا
الاختلاف من ثلاثة أشكال:

أصابع مثالية

تدل علي الجدية في التعامل

قاعدة الأصابع مستقيمة

تدل علي الثقة بالنفس

سيطرة السبابة

تدل علي فقدان الثقة والهوب الى اللاوعى

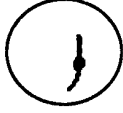
تحليل رموز اليد

الرموز السلبية

النقطة المطموسة في

الخط:

مرض وراثي



الرموز الإيجابية

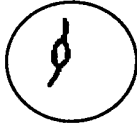
النجمة

حدث مفاجيء سعيد



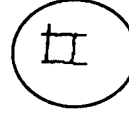
النقطة الفارغة

انحراف عقلي أو جسمي
يؤدي إلى الوفاة.



المربع

السيطرة والحماية

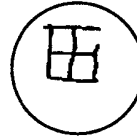


المربعات المتشابكة

سلطة الأهل

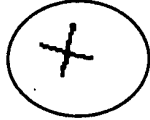
يصعب التخلص

منها



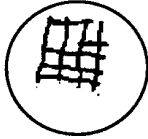
الصليب

رغبة في استقلال ذاتي



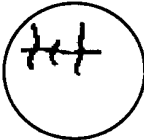
الشبكة

عاهة جسدية أو عقلية

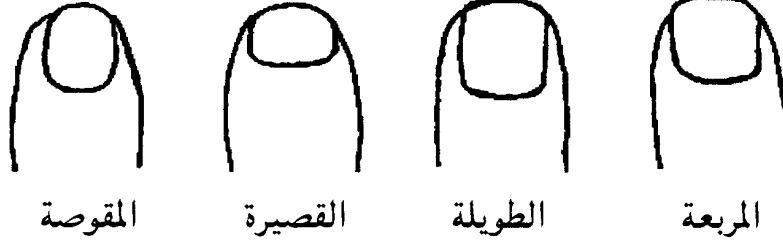


الخطوط الأفقية

عوارض تعترض تطور
الفرد

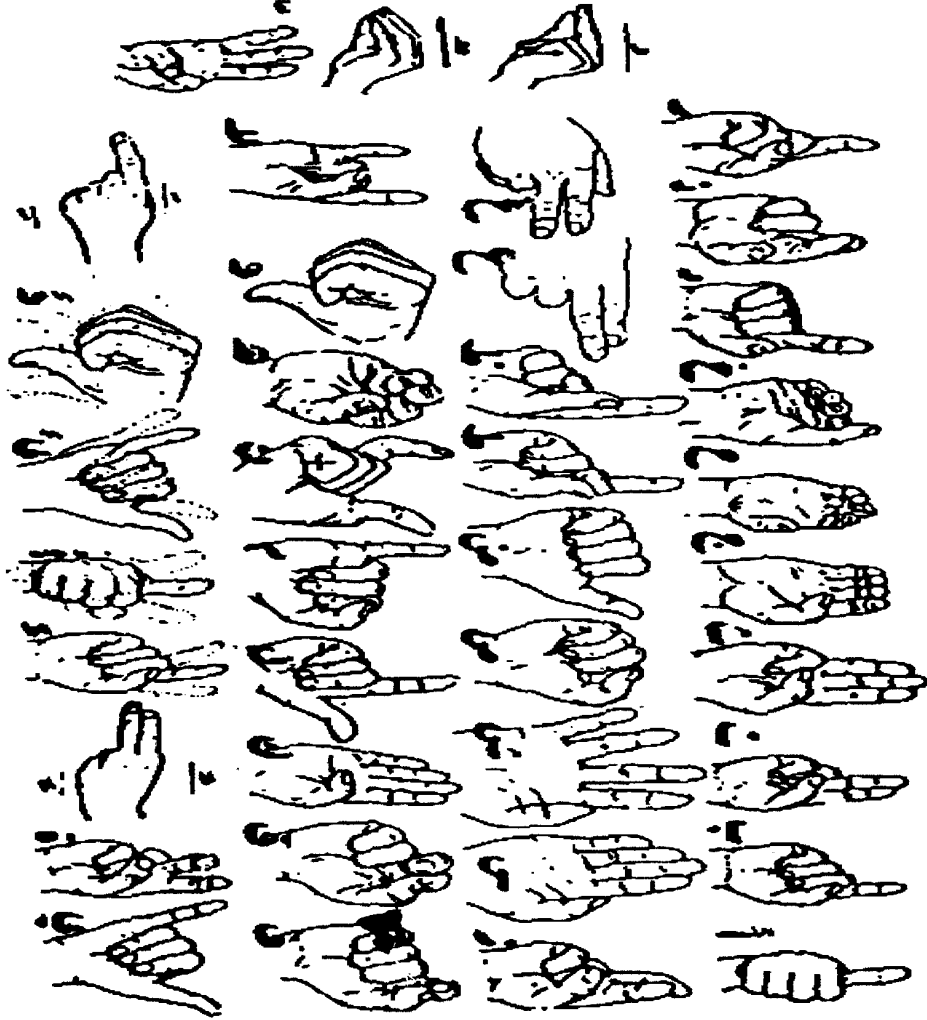


الأظافر

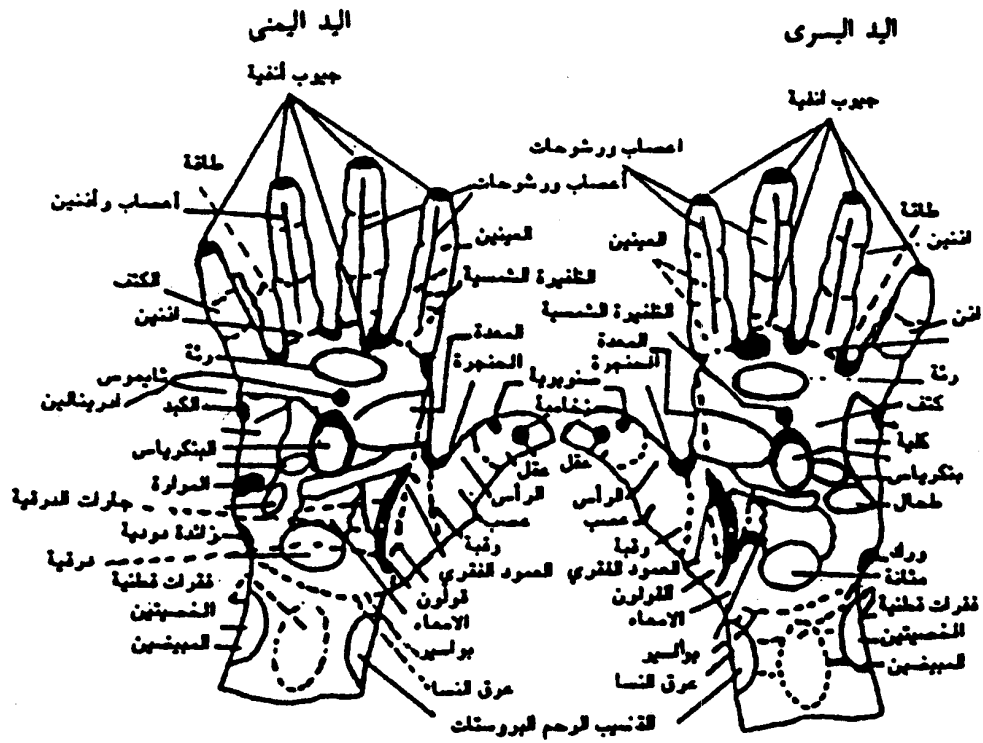


الأظافر المقضومة:	دليل على القلق وتوتر الأعصاب.
الأظافر المقوسة:	دليل على حدة الطباع.
الأظافر الرقيقة الغائرة:	دليل على اعتدال الصحة.
الأظافر القصيرة:	دليل على الفضول وسرعة البديهة.
الأظافر بيضاء:	دليل على اللياقة.
الأظافر المعتمة:	دليل على المكر والدهاء.
الأظافر المستديرة:	دليل على البذخ.
الأظافر الضعيفة:	دليل على سوء الحالة الصحية.

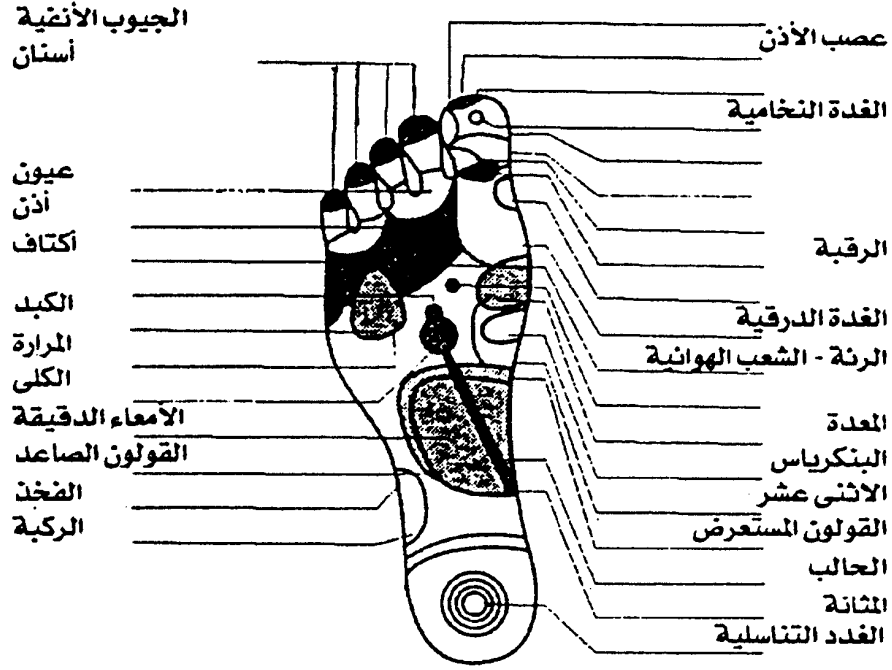
لغة التخاطب بين الصم بواسطة الأصابع حركات اليد وإشارات الأصابع



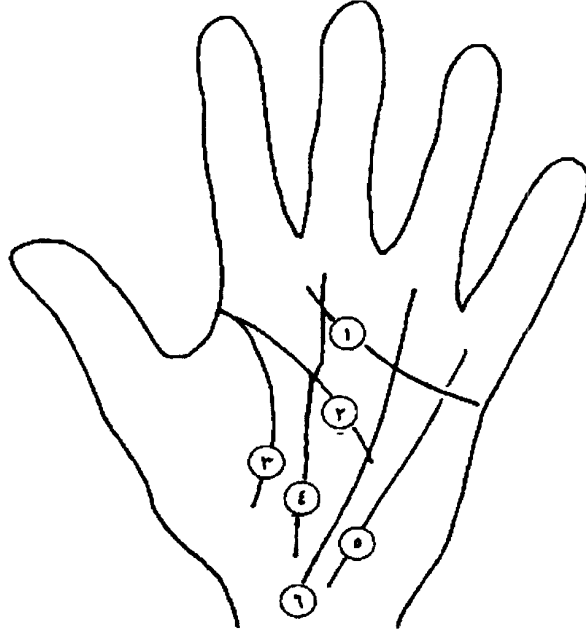
اليدين وأعصاب الجسم



القدم وأعصاب الجسم



خطوط الكف



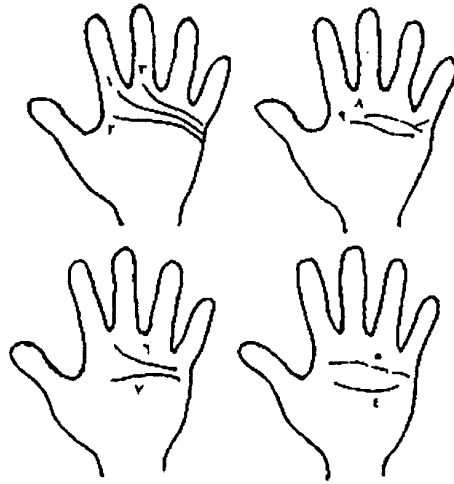
خطوط الكف الرئيسية هي:

- | | |
|----------------|------------------------|
| ١ - خط القلب. | ٢ - خط العقل. |
| ٣ - خط الحياة. | ٤ - خط المصير. |
| ٥ - خط الصحة. | ٦ - خط الثروة والنجاح. |

دلالات خطوط القلب



- ١- عاطفي يعيش تجربة حبه بكل مشاعره.
- ٢- لا يعرف كيف يتوافق مع من يحب.
- ٣- يجرى وراء نزواته.
- ٤- ذو تجارب حب غير مكتملة.
- ٥- بارد يصل إلى حد القسوة.
- ٦- يتفانى في اسعاد الآخرين.
- ٧- رقيق العاطفة يميل إلى جنسهم.
- ٨- كثير العلاقات ولكنه سريع التقلب.
- ٩- غير مستقر عاطفياً ومعرض لنوبات الجنون.
- ١٠- إذا كان خط القلب على شكل قوس منحني الى اسفل فان صاحبه يسيطر عليه الحب حتى الجنون أما إذا كان الخط متعرجاً فان صاحبه يميل لارتكاب الجرائم.



دلالات خطوط الرأس

١- خط قصير يكون صاحبه معرض للإجهاد والضعف.

٢- ذو قدرات عقلية متوسطة.

٣- ذكي ولماح.

٤- متشدد للغاية مع نفسه ومع الآخرين.

٥- رومانسى وعاطفى.

٦- متقلب المزاج .. حاد الطباع.

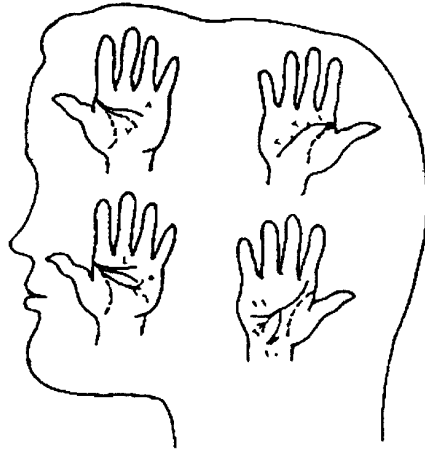
٧- يتعامل مع الأمور بسطحية.

٨- متواكل وكسول.

٩- طيب القلب .. كريم وسخى ..

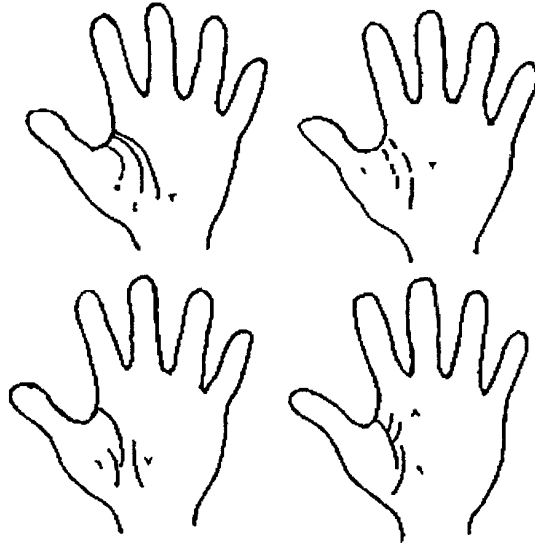
١٠- كثير الشكوى .. كريم وسخى ..

١١- حريص للغاية .. عملى

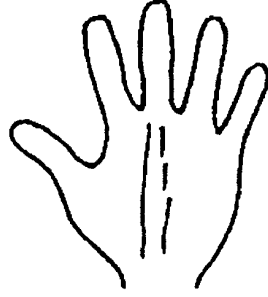


دلالات خطوط الحياة

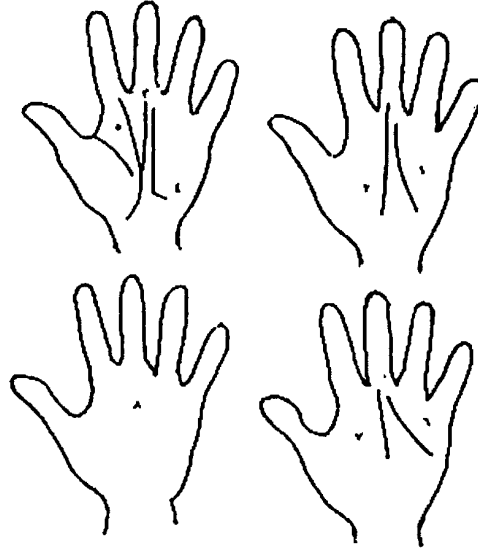
- ١- لا يتكيف بسهولة مع الحياة.
- ٢- غير متوازن في حياته.
- ٣- يمتلك قدرات إبداعية.
- ٤- مسيطر .. يميل لإخضاع الآخرين.
- ٥- يميل الى محاسبة النفس وتصحيح الأخطاء.
- ٦- لديه قدرات حياتية لا يستفيد منها.
- ٧- لديه طموح عالي.
- ٨- مغرور متغطرس.
- ٩- غير راض عن حياته وضعيف الشخصية.



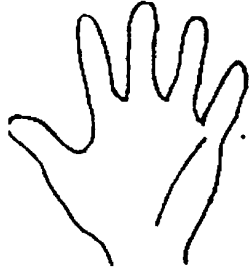
دلائل خطوط المصير



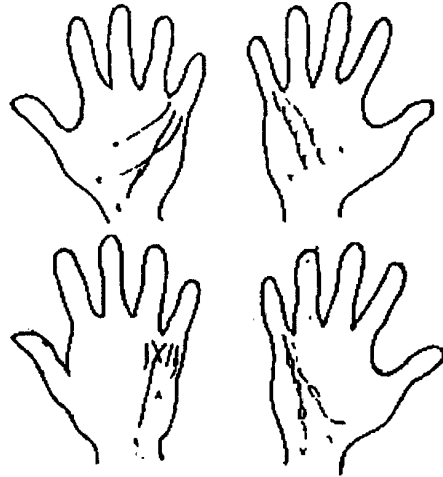
- ١- دليل العبقرية والموهبة الفنية.
- ٢- دليل سوء الحظ.
- ٤- دليل الضعف أمام الجنس الآخر.
- ٥- دليل الاستقرار الاجتماعى.
- ٦- دليل الطفولة المضطهدة.
- ٧- مشكلات ومتاعب لا حل لها.
- ٨- غير طموح يسهل السيطرة عليه.



دلائل خطوط الصحة



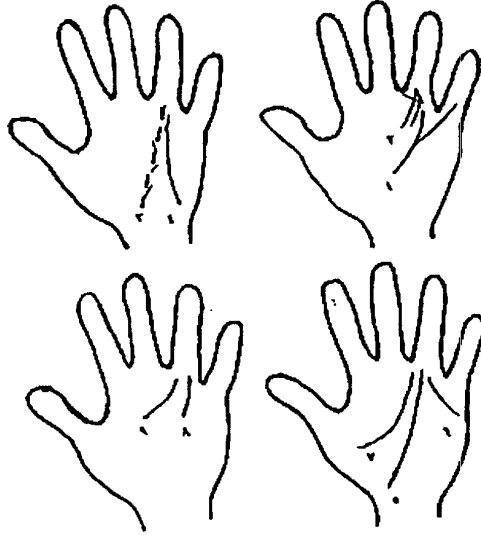
- ١- متاعب صحية ونفسية.
- ٢- عصبى المزاج .. غير متوازن نفسياً.
- ٣- متاعب فى الجهاز التنفسى.
- ٤- يتمتع بصحة جيدة جداً وقدرة على مواجهة المشاكل.
- ٥- صحة جيدة مع متاعب فى الهضم
- ٦- قوة الذاكرة مع حسن تصريف الأمور.
- ٧- اضطراب فى الكبد أو الكلى.
- ٨- لديه قدرات جسمانية يميل لمساعدة الآخرين بها.
- ٩- لديه إصرار على بلوغ الهدف.



دلائل خطوط النجاح



- ١- يتمتع بعقل راجح.
- ٢- طيب القلب.
- ٣- غير ناضج عقلياً.
- ٤- محبوب واجتماعي.
- ٥- ذو قدرات إبداعية.
- ٦- يميل إلى النقاش والبحث.
- ٧- يستطيع تحقيق الثروة والنجاح.
- ٨- يتأخر نجاحه ولكنه يأتي في النهاية.
- ٩- يتعثر كثيراً في طريقه قبل أن يبلغه.



قراءة الفئجان

• الشجر:

إذا ظهر في الجهة الرائقة
دل على السعد والصحة ..
وإذا ظهر في الجهة المتكاثفة
فتدل على ضياع مال ..

• أوراق الشجر:

إذا ظهر في الجهة
الرائقة دل على السعد
والحظ. أما إذا ظهر في
الجهة المتكاثفة يدل على أن
الحظ سيقترن بنكد ..

• الورود:

إذا ظهر في الجهة الرائقة
دل على حظ عظيم في الفنون
والعلوم .. وإذا ظهر في
الجهة المتكاثفة دل على حسب
تعقبه صناعات ..

• باقي الزهور:

إذا ظهرت في الجهة
الرائقة دلت على نجاح عظيم
.. وإذا ظهرت في الجهة
المتكاثفة دل على زواج قريب
منه ..



الخطوط الصفراء في اليد تظهر
في أشكال عديدة: كالخطوط
المستقيمة والخطوط المقطوعة
والخطوط المنحنية.

وتختلف هذه الخطوط من حيث
العدد .. وإن كانت معظم الأيدي
تفتقر إليها وإن ظهرت في بعضها
لهي قليلة جداً .. وإذا ظهرت من
هذه الخطوط خط واحد وكان واضحاً
جلياً تكون له أهمية كبيرة في قراءة
الخطوط التي تعطي اليد معلومات
بقيمة واضحة عن طباع الإنسان
وعن ميوله .

وبناء على هذه المعلومات التي
تحملها الطابع العلمي يحاول قارئ
الكف استكشاف المستقبل وذلك من
خلال الخطوط المتشكلة فوق أيدينا
تظهر كخارطة لشوارع مدينة .



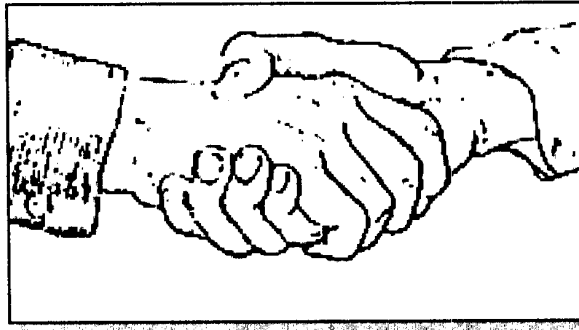
أن الطريقة الشائعة للتحية بين شخصين قد تقابلا حلا هي إطراق الرأس أو المصافحة باليد ..

والإنسان الأكثر إيجابية هو الذي يقدم يده أولا للمصافحة ويكون إبهامه منفرجا قليلا رمزا للاستعداد لاستقبال يد الشخص الآخر.

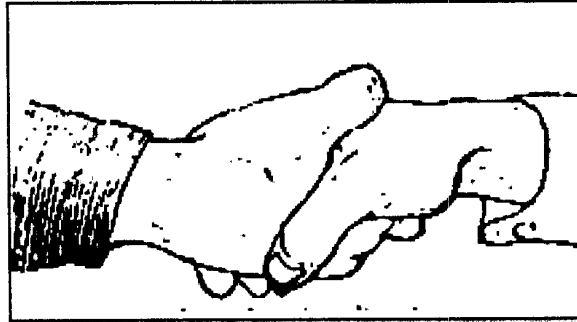
وعند المصافحة يبقى الشخص الأكثر سيطرة ثابتا في مكانه .. بينما يتراجع الأقل سيطرة خطوة إلى الوراء .. وكذلك فإن ضم اليد أثناء المصافحة بحيث يصبح من الصعب الإمساك بها يدل على عدم الإخلاص ودرجة من درجات عدم الاستقرار العاطفي.

أما المصافحة المتحفزة بمسك اليد بكلتا اليدين والضغط عليها أو هزها فيرمز إلى رغبة صادقة في إقامة صداقة حميمة ..

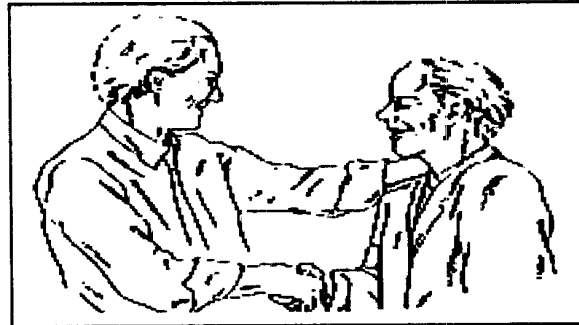
واليك الآن عزيزي رجل البيع نماذج من المصافحة :



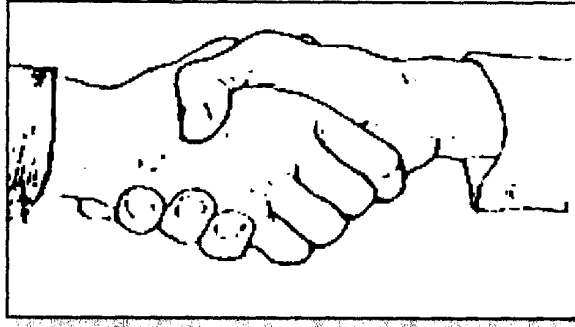
أخذ زمام المبادرة والتحكم



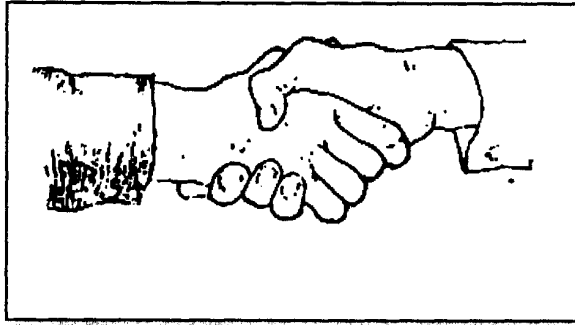
أعطاء زمام المبادرة والتحكم



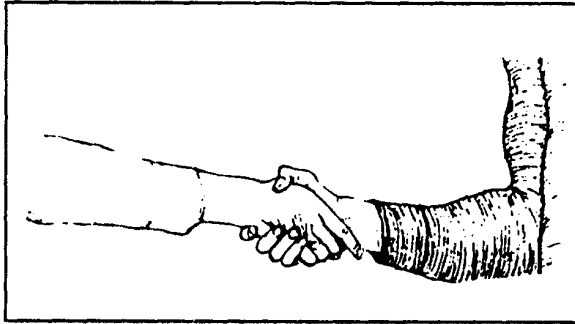
صداقة حميمة



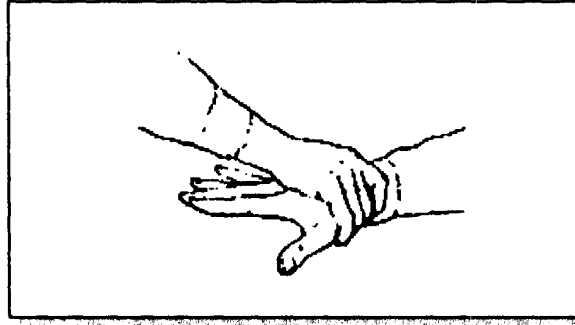
المصافحة الحقة



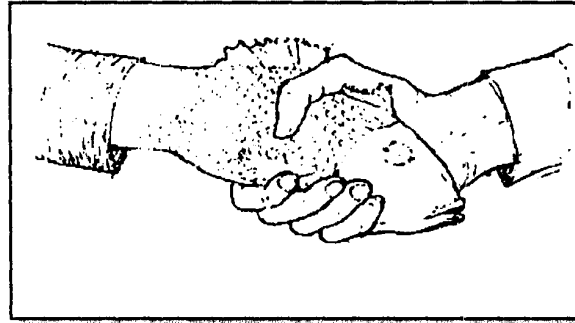
القبضة الحديشة



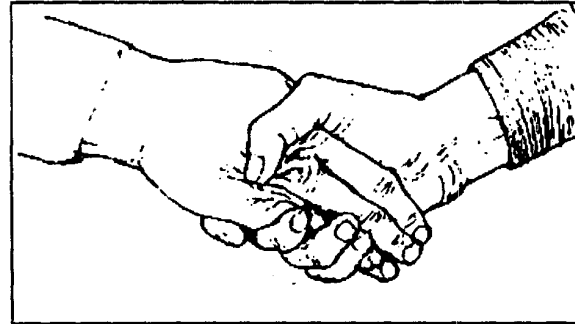
سحب الذراع



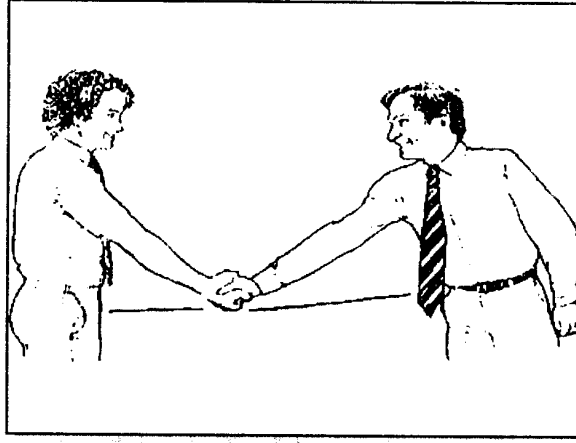
التغلب على دفع الكف للأسفل



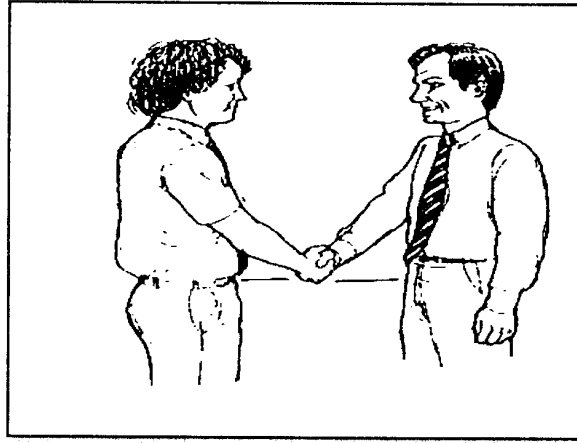
المصافحة الباردة



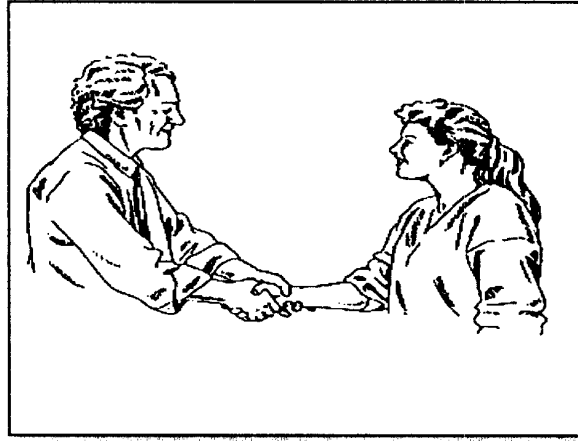
القبض على اطراف الاصابع



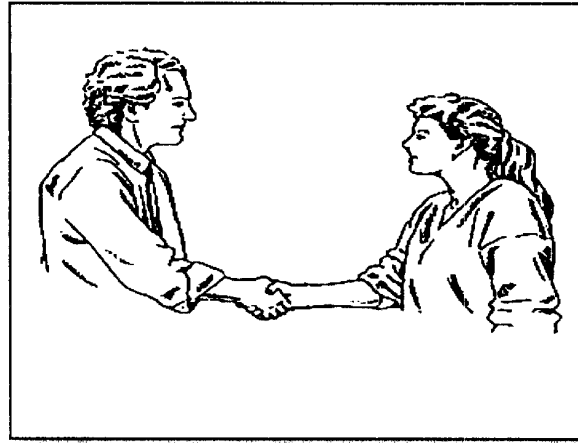
تحية أهل الريف



تحية أهل المدينة



تحية المظافة والمحبة

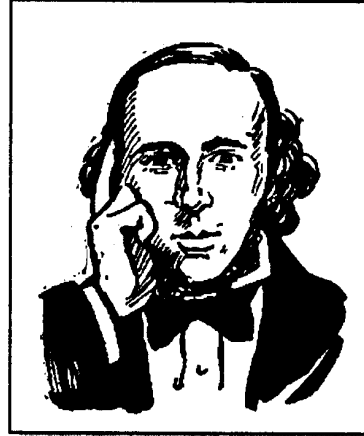


الغط على مفاصل الأصابع

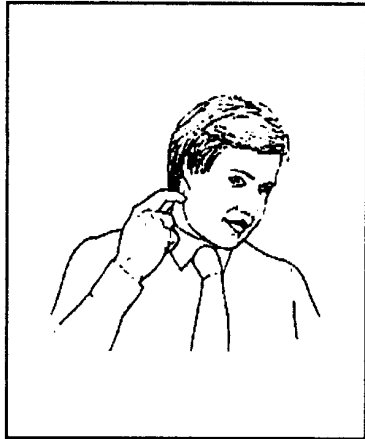
وفيما يلي عزيزي رجل البيع نقدم إليك مجموعة من نماذج حركة اليد
ومدلولاتها



دليل اليأس



الثقة بالنفس



عدم الثقة في التحدث



الغرور



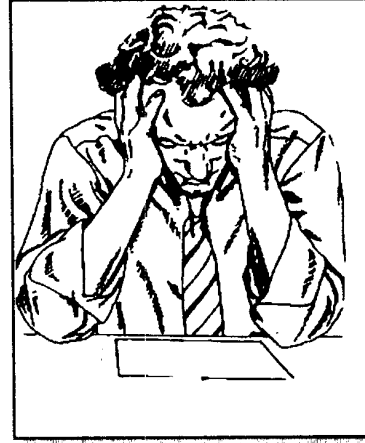
دليل الثقة والتكبر



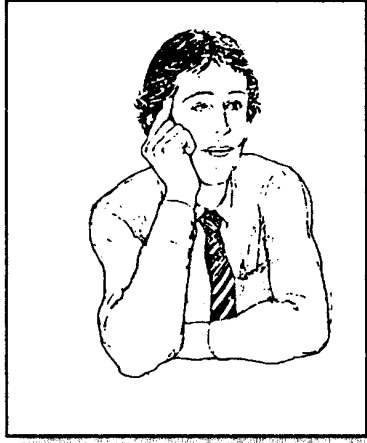
دليل الارتباك



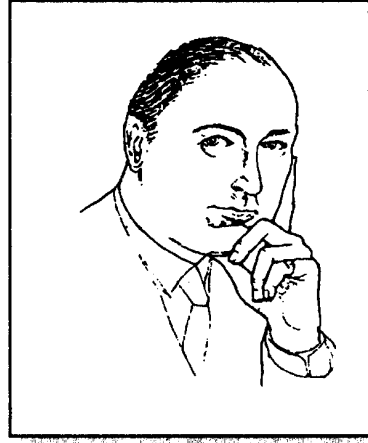
دليل التسلط



صعوبة تحليل المشكلات



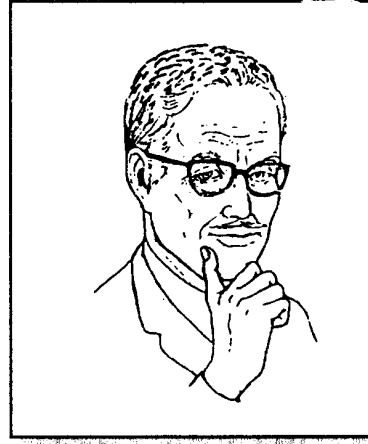
اهتمام



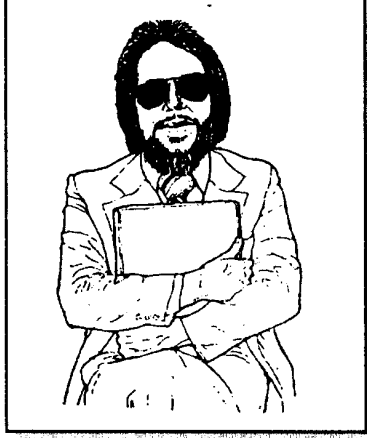
افكار سلبية



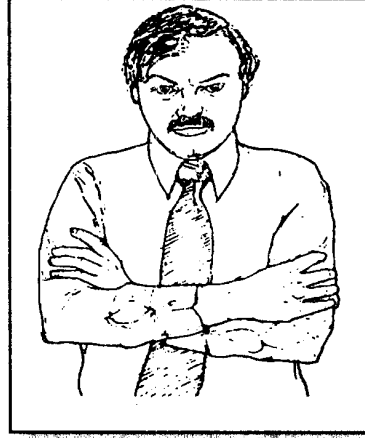
موقف عدائي



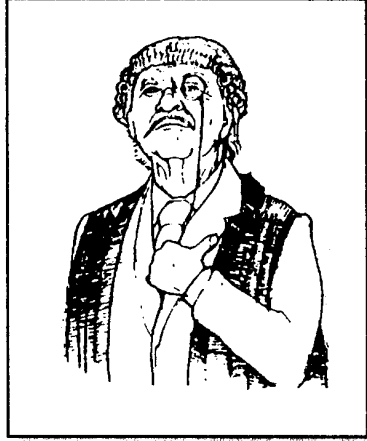
تقييم



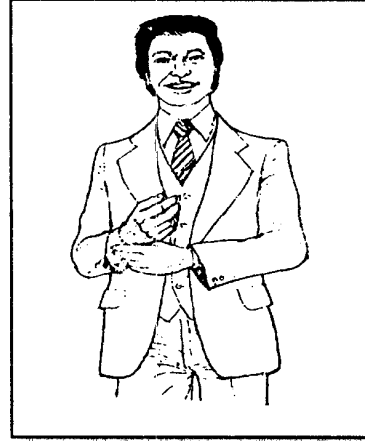
سياسة



وقفة صارمة



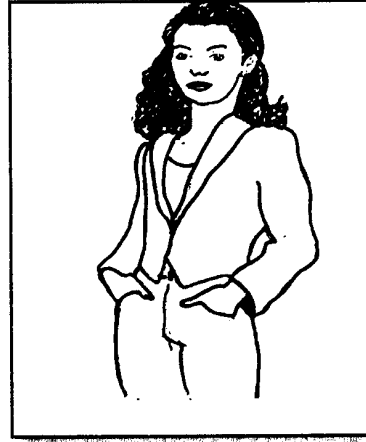
احتكار



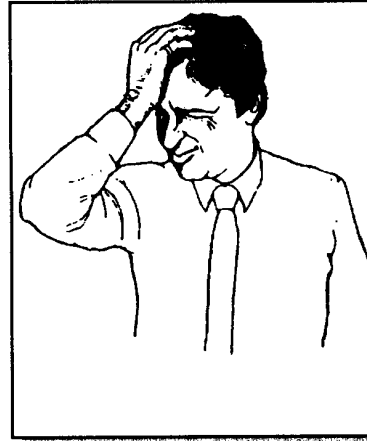
عدم الثقة بالنفس



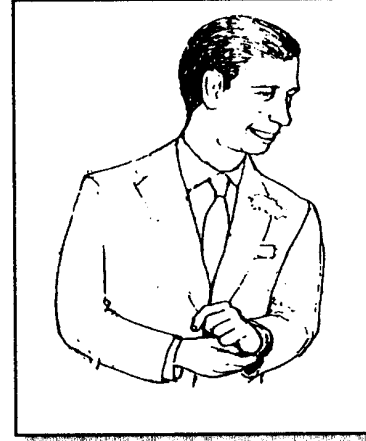
فلسفة



شخصية قوية



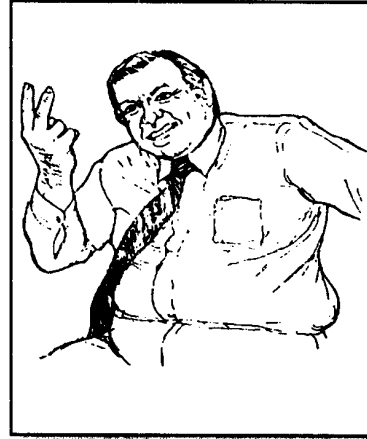
ندم



عصبية خادعة



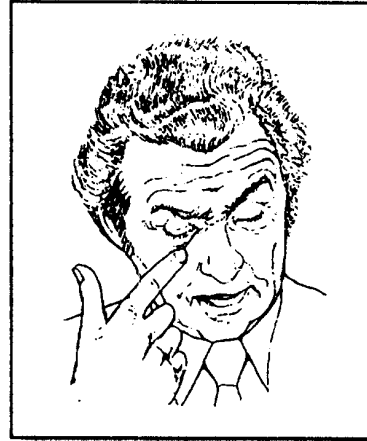
كذب



رغبة في السيطرة



توقع الخروج من الجلسة



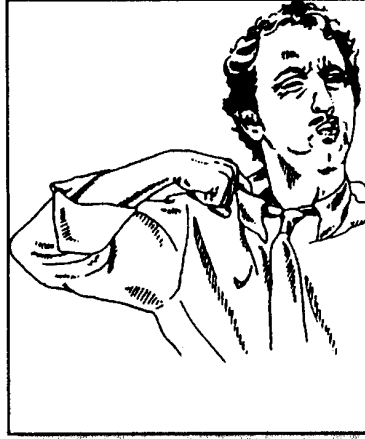
تجنب النظر الى وجه الشخص الآخر



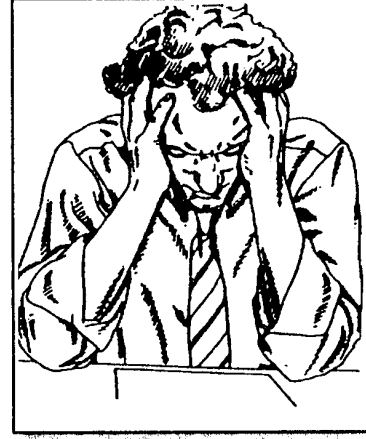
تركيز



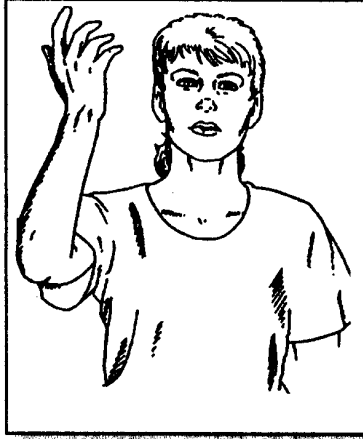
رغبة في الصداقة



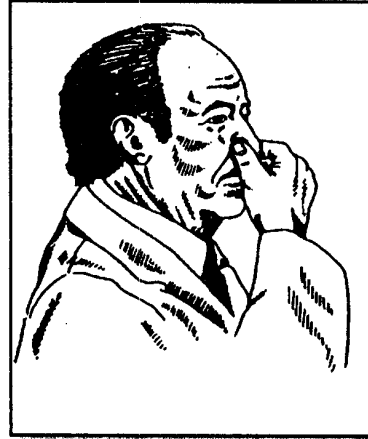
قلق وضيق



تفكير عميق



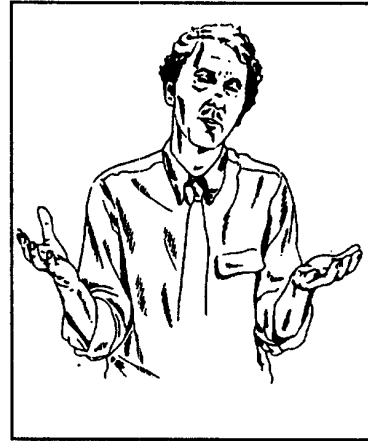
عدم مبالاة



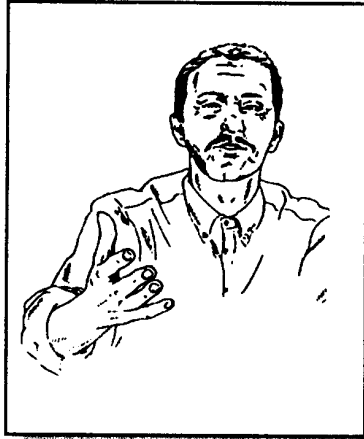
صراع داخلي



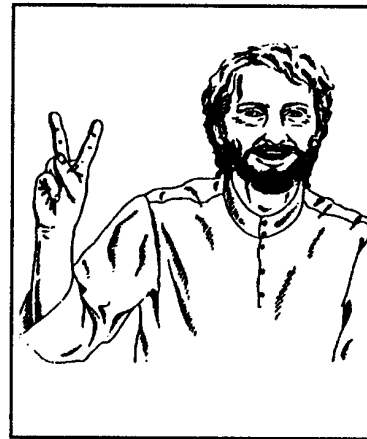
قدر مكتوب



اضطراب



رغبة في فتح الحوار



الحب والسلام



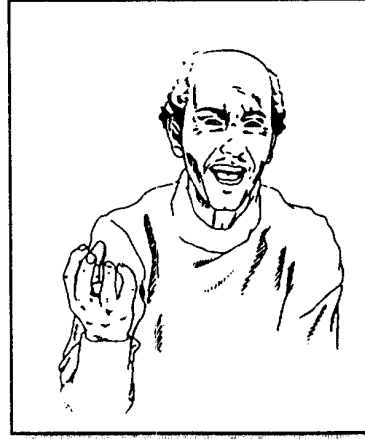
الحاجة للأمان



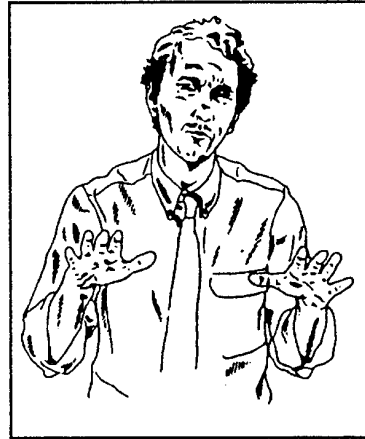
تهديد ووعيد



حسم



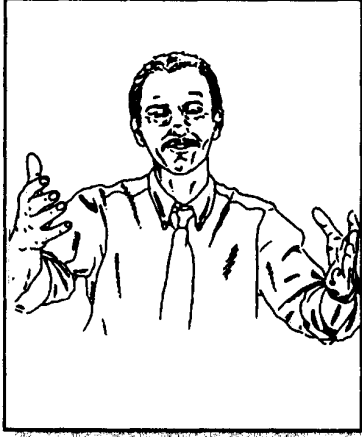
رغبة في استلام السلطة



رغبة في إنهاء صراع



حسن نية



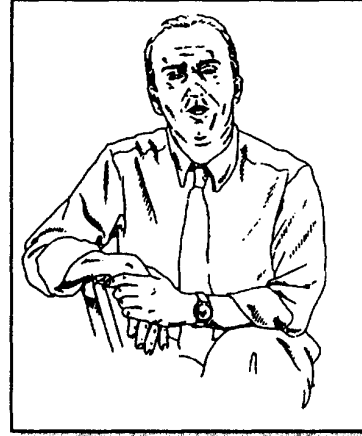
مصالحة



رفض



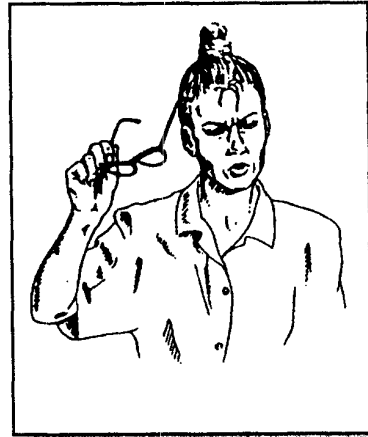
سخرية



راحة نفسية



ضجر وسام



غضب فجائي



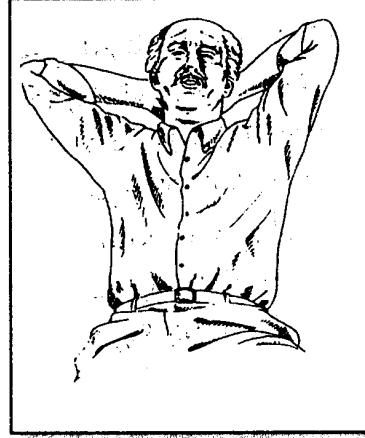
فتنة



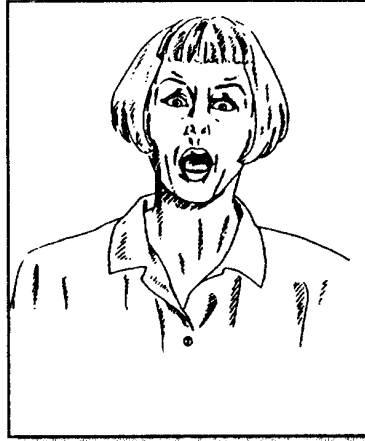
صداقة



سكينة وهدوء



نجاح



عدوانية



انزعاج

كلام في الحب والرومانسية

نقطة عطر ..!

يغض المحب ويثور ويخاصم لكنه لا ينسى ..!
وفى الوقت الذى يتصور فيه المحب انه سوف يجهز عي من خانه أو خدعه ..
يضعه فى العمق من قلبه .. وأنا قد لمحتها نسمة على شاطئ البحر تدور ..
حوالى من شارع إلى شارع .. قلاء الصدر بعبير شجى .. أقاوم السحر الكامن
فيها لا أدري من زين يأتى ..! من جفون اسدلتها ستائر تخفي بحيرات من
العطر .. أم من أهذاب تلمس شغاف القلب فتسرى فى البدن قشعريرة تهز
البدن! من أين يطاردنى سحرها وقد كنت ألوذ من طيفها بخداها! ساحرة هي
مهما فعلت! وآه من عينها من همس الحب فى صوتها وصدى الوجد فى نبضها
آه منها وقد ذوبتني وارتوت وتركتني وانزوت ! كل شئ منها وفيها صارخ
بالجمال ..

عذراء الحب

ما تخيلت يوماً أن احب مثل النساء
وان انتظر طيف حبيبى كل مساء وان
يناديه قلبى فيسمع النداء فيأتى مسر
عاص فى شوق للقاء يأخذنى بين ربوعه
تبعيداً عن الأحياء فنجلس تحت القمر
ونجوم السماء تتشابك ايدينا فننسى ايام
الشقاء فيهمس لى بكلام الحب وأنا اسمع
باصغاء
أمل مبارك منصور

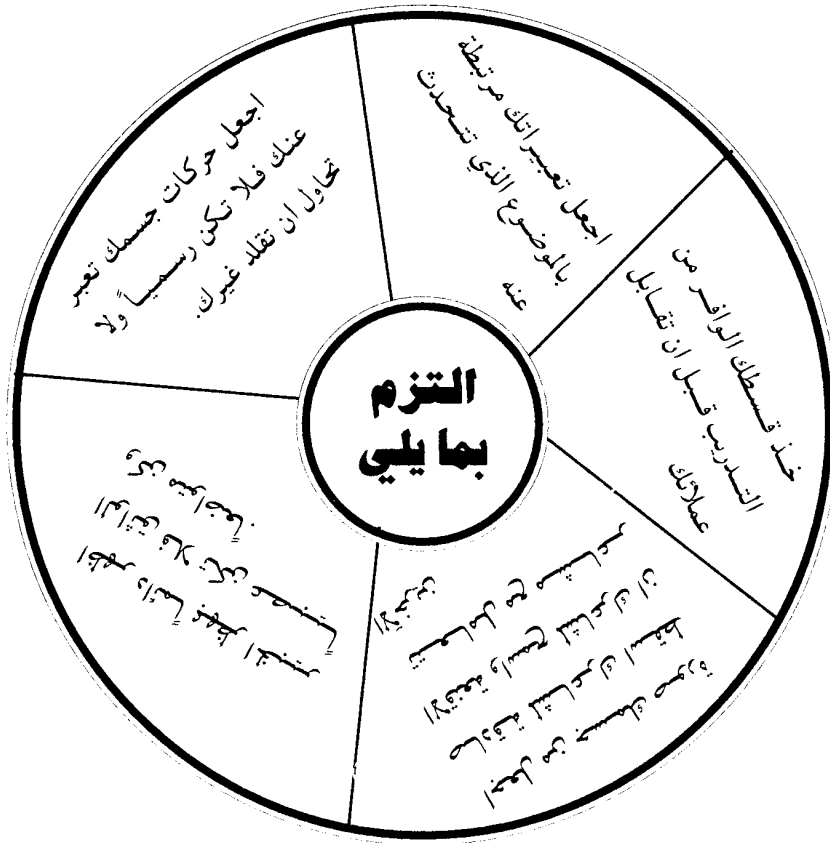
سببى أعيش

أيوه باحبك ما تلومنيش ضحكة
عينك غيرها ما ليش سببى اعيش دنيا
الحلم وما تقوليش .. شيببى اعيش
نفسى اهيم واطير فيى سماك غاوزه
اعيش العمر معاك عاوزه اقول انى أنا
باهواك لكن خايفة ما تسمعنيش
نعمة شعبان صابر

عزيزي رجل البيع

انتبه

حتى تكتسب القدرة على التواصل



عزيز رجل البيع

هل تعلم

أن لغة الجسم تسبب العديد من الصراعات .. فتعالى لتعرف أن :

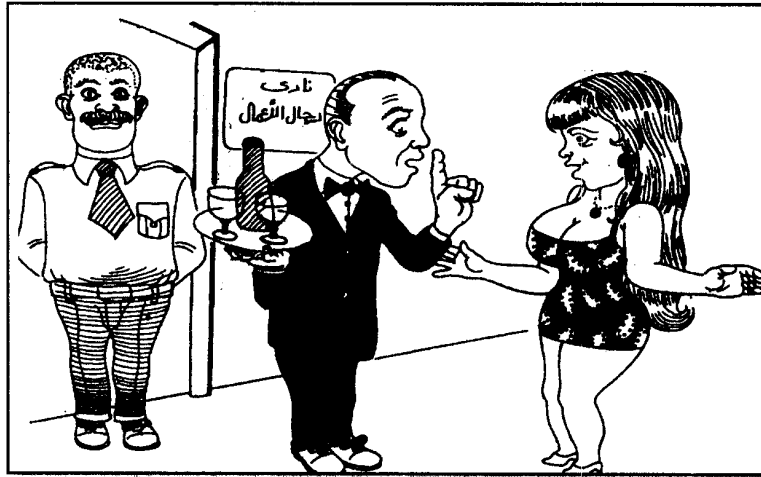
- وضع اليدين خلف الأذن
- يداك الاثنتين على المكتب
- جسمك يميل إلى الأمام
- جسمك يميل إلى الخلف
- رأسك متدلى لأسفل
- عض شفتيك
- يدك على رأسك من الجانبين
- يدك خلف رأسك
- قضم الأظافر
- خطوط بالقلم على الورق
- اللعب بالقلم أو بميدالية
- جلوسك على حافة المقعد
- رفع الكفين لأعلى
- وضع إصبعك بجانب الأذن
- أعلى الجبهة .
- يعنى انك لا تسمع محدثك .
- انتباه شديد وتركيز .
- إنصات جيد .
- لا تبالي ولا تهتم .
- الحوار لا يعجبك .
- ضجر وقلق .
- ثرثار وحديثه يسبب صداع .
- أنا افضل منك .
- قلق وعصبية .
- توتر وخوف .
- ملل وزهق .
- متعجل لإنهاء المقابلة .
- لا تعرف الموضوع .
- تفكر .

تمرين ماذا يقول هؤلاء

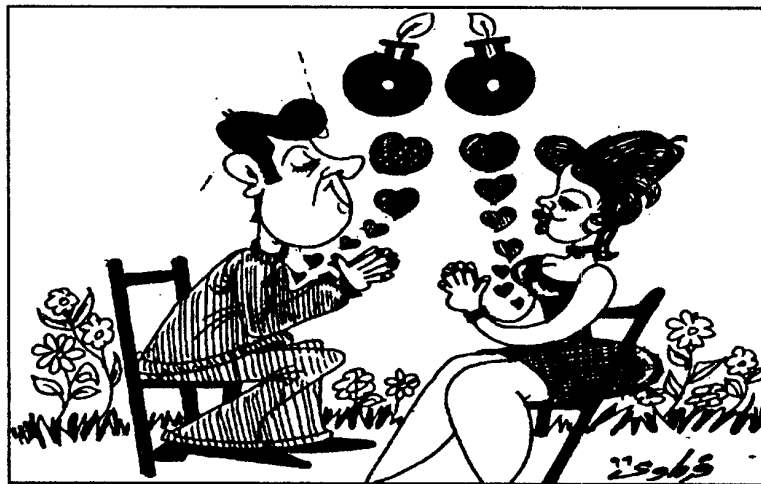
فيما يلي مجموعة من الصور مطلوب منك عزيزي رجل البيع ان تحدد لنا
مضمون كل صورة من هذه الصور



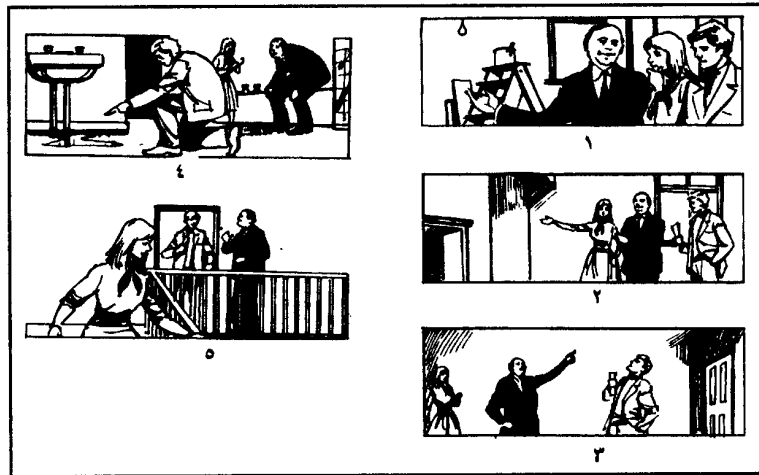
٢



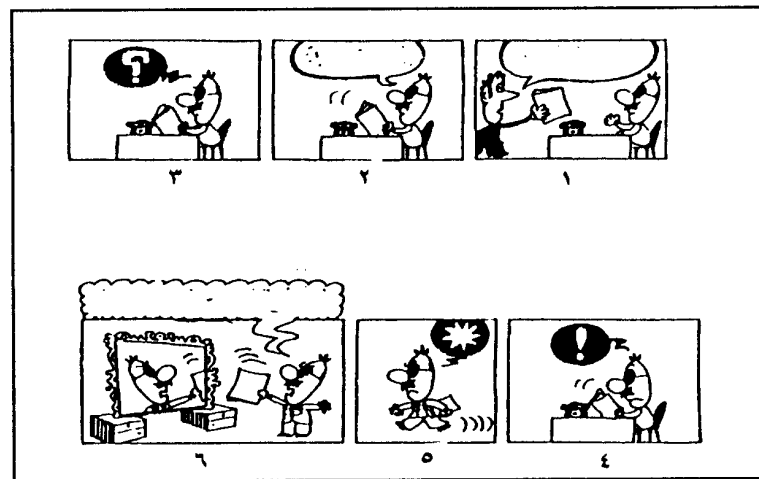
٣



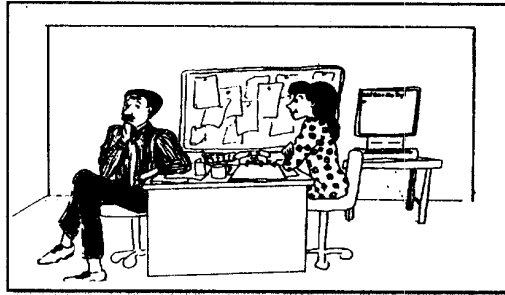
٤



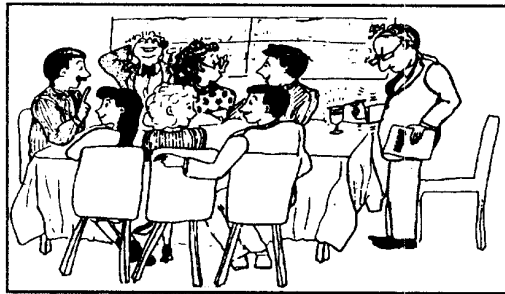
٥



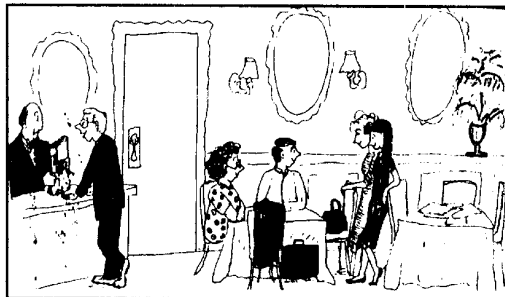
٦



٧



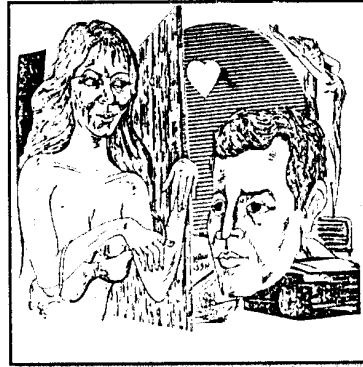
٨



١٠



٩



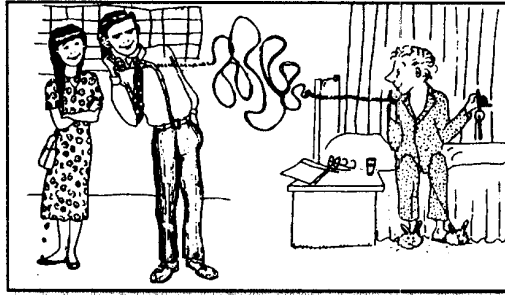
١٢



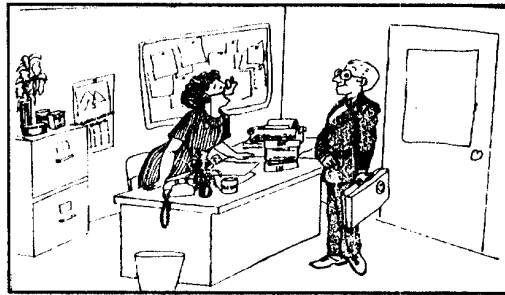
١١



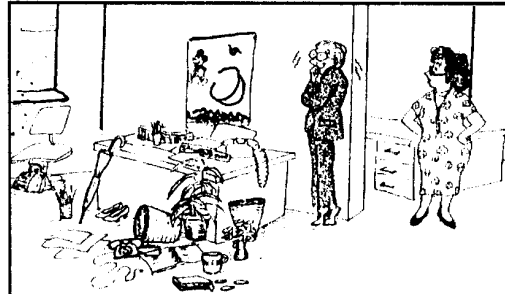
١٣



١٤



١٥



٢٣٢

استراحة

بخلك من زهر الطاولة

هذه الطريقة من أسهل الطرق التي يمكن ان يتوصل بها الإنسان الى ما عساه ان يحصل له في المستقبل.

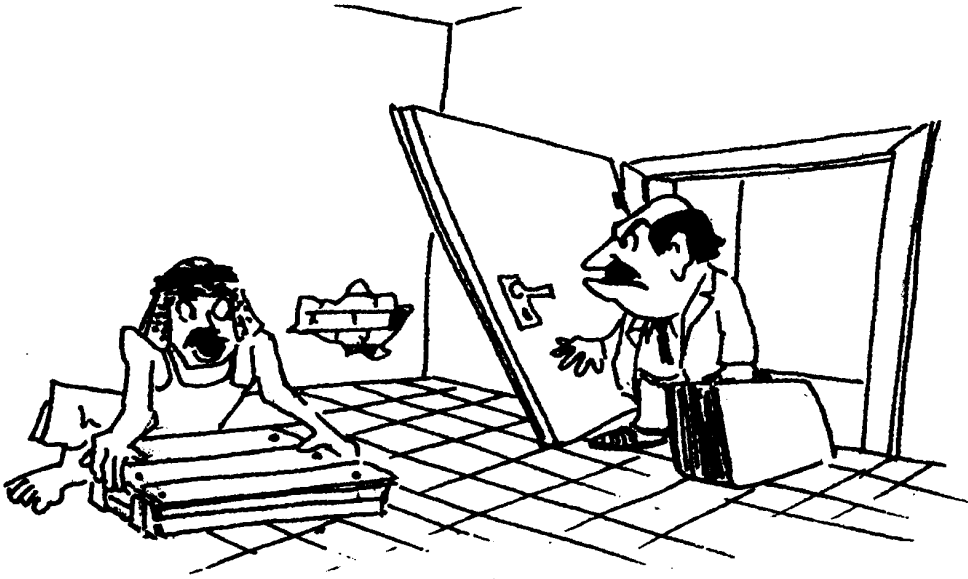
خذ ثلاث زهرات من زهر الطاولة بيدك اليسرى ثم ضعها في صندوق وهزها باليد نفسها وبعد ذلك اطرحها على طرابيضة تكون قد رسمت عليها دائرة بالطباشير الأبيض فإذا خرج الزهر على حد الدائرة فلا تحسب الرمية بل يدل ذلك على أن صاحب الطالع سيهدد بكلمات شديدة تؤثر فيه تأثيراً عميقاً... أما إذا وقع الزهر على الأرض فيدل على ملاكمة عظيمة تقع بين صاحب الطالع وبين شخص آخر.. فإذا ركبت زهرة فوق أخرى فهذا دليل على وصول هدية يجب على السيدات ان يحتفظن بها.. أما إذا كان الظهر كله داخل الدائرة فما عليك الا ان تقرأ الأعداد الحاصلة وتجمعهم... وحاصل الجمع تدخل به في الجدول الآتي لتجد ما تنتبأ به ولكن احذر ان تفعل ذلك في يوم الاثنين او في يوم الأربعاء.



ما تخبر به	حاصل الجمع
يدل على دهشة سارة.	٣
يدل على حصول شئ على غير المراد.	٤
يدل على غريب تظهر صداقته.	٥
يدل على خسارة فيما يمتلكه صاحب الطالع.	٦
يدل على فضيحة تلحق بصاحب الطالع .	٧
يدل على قدوم ضيف على صاحب الطالع.	٨
يدل على زواج صاحب الطالع أو أحد اقاربه.	٩
يدل على حفلة مهمة يحضرها صاحب الطالع ويحدث فيها حادث اليوم.	١٠
يدل على وفاة تحدث في عائلة صاحب الطالع.	١١
يدل على خطاب يتلقاه صاحب الطالع.	١٢
يدل على العويل والبكاء المسموع.	١٣
يدل على عاشق جديد .	١٤
تحذير لصاحب الطالع من صداقات جديدة.	١٥
يدل على سفر فيه سرور لصاحب الطالع.	١٦
يدل على سفر صاحب الطالع.	١٧
يدل على علو شأن صاحب الطالع في القريب العاجل.	١٨

الفصل الثالث

تعلم كيف تكتسب ثقتك بنفسك وتكتسب ثقة الآخرين بك





ذكرت النفس في
القرآن (٢٧١) مرة وهي
تطلق على الذات في
جملتها كما في قوله تعالى
"فسلموا على أنفسكم"..
وقوله تعالى "يوم تأتي كل
نفس تجادل عن نفسها"..
وقوله تعالى "كل نفس بما
كسبت رهينة"

الآن

ما هي النفس ... ؟

أن النفس في مفهومها
العام هي مجموعة القيم
والمبادئ والمثل التي يعتنقها
الإنسان ..

إمام في القرآن

كما سبق أن ذكرنا أن تكرار ذكر العدد (١) بلفظه
ونطقه كثيرا فقد تكرر ثلاثون مرة .. وترتبط في (٢٣)
منها بلفظ الجلالة .. وبشكل الآيات التي بها العدد (١)
حسب ترتيب ورودها في القرآن الكريم ...

سورة التوبة

■ الآية (٣١) "اتكلوا أحمارهم ورجلهم أربابا من دون
الله والمسيح ابن مريم وما أمروا إلا ليعبدوا إلها
واحدا لا إله إلا هو سبحانه عما يشركون"

سورة يوسف

■ الآية (٢٩) "يا صليحي السجن أرباب متفرقون خير لم
الله الواحد القهار"

■ الآية (٦٧) "ولعل يا بني لا تفتنوا من باب واحد
ويكفوا من أبواب متفرقة وما أعطي حكم من الله من
شيء إن الحكم إلا لله عليه توكلت وطره فليتوكل
المتوكلون"

سورة الزمر

■ الآية (٤) "وفي الأرض قطع متجاورات وجنات من
أعشاب وزرع ولخيل صنوان وغير صنوان يسقي بماء
واحد والمفضل بعضها على بعض في الأكل إن في ذلك
لآيات لقوم يعقلون"

■ الآية (١٦) "قل من رب السماوات والأرض قل الله قلو
للتخلف من دونه أولياء لا يملكون لأنفسهم نفعا ولا
ضررا قل هل يمتدوني الأعصى والبصير أم هل تستنوي
الظلمات والنور أم جعلوا لله شركاء خلقوا كخلقه
ففتنابه الخلق عليهم قل الله خالق كل شيء وهو
الواحد القهار"

سورة إبراهيم

■ الآية (٤٨) "يوم تبدل الأرض غير الأرض والسماوات
ويرزوا لله الواحد القهار"

■ الآية (٥٢) "هذا بلاغ للناس ولينذروا به وليعلموا إنما
هو إله واحد والذين أولوا الأثاب"

الاعتزاز بالنفس مفتاح النجاح

عن الاعتداد بالنفس الذي لا يؤدي إلى
الغرور كتبت مجلة "الطبيعة" البريطانية
تقول إن الاعتداد بالنفس هو مفتاح
تحقيق السعادة والنجاح في الحياة .. لقد
قال الرئيس الأمريكي الأسبق فورد
"سواء كنت تعتقد أنك تملك قدرات أو
تعتقد أنك عاجز .. فأت في كلتا الحالتين
على حق" أما زوجة الرئيس روزفلت
فكانت "إن أحدا لا يمكن أن يدفعك إلى
الإحساس بالدونية بدون موافقتك"
وتضيف المجلة "إن الاعتداد بالنفس
الصحي والسليم ليس هو الإحساس
بالترجمة فالاعتزاز بالنفس متناه نظير
الإنسان قيمة ذاته كإنسان متميز بملك
مواهب وقدرات خاصة .. وإذا كان لديك
هذا الإحساس فأتى إنك تملك مفتاح
تحقيق النجاح وأهدافك بالحياة .. ولا
يمكن لأحد أن يقدر غيره إلا إذا كان
يشعر مقدما باعتزازه بنفسه .. وتورد
المجلة بضع نصائح لزيادة وتحسين
الإحساس بالاعتزاز بالنفس الصحي لا
المرضى منها : استقبل دائما رفائك
وأصدقائك بهشاشة وبهتسمة .. وقد
تستعين بذلك إلا أن ابتسامتك في وجه
صديقك سوف تثير لديك إحساسا كبيرا
بالثقة والاعتزاز بنفسك .. عندما تمتدح
قل "شكرا" فقط ولا تتردد .. فلا داعي
إطلاقا لتقديم الاعتذار والأعذار أو للتقليل
من شأن إنجازك .. ولا داعي للإسهاب
أو البحث عن مذبذب آخر .. لا تتأثر
بمستهزأ الآخرين بك فإذا أحسست أن
أحدا يقلل من قيمتك أو يتجاهلك عن
غير حق .. فهذا ليس معناه فضلك إنما يدل
على جهل الطرف الآخر وفقد الإحساس
بالاعتزاز بنفسه ...

النفس

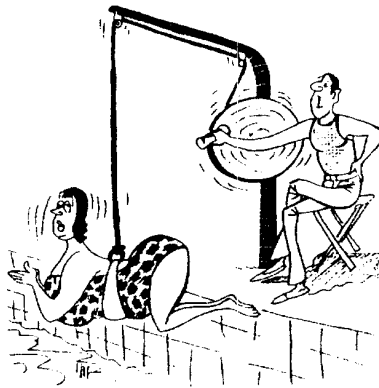
ثلاثية التكوين :

نفس نباتية
(شعوانية)
وظائفها
التغذية
والد

نفس حيوانية
وظائفها
الإحساس
والحركة

نفس عاقلة
وهي مصدر
الفكر والعقل
والحكمة

وتتصارع هذه القوى الثلاثية ..
والخير كل الخير في تغليب النفس
العاقلة على ما عداها .. ففي ذلك حرية
وسعادة ...



أما الثقة بالنفس

فهى تعنى مدى إيمان الفرد بما يعتنقه من مبادئ ومثل ومدى استعداده للدفاع عنها والتمسك بها .. فهى بالنسبة له تمثل الملاذ الأخير الذي يحميه من أي تيار خارجي قد يجرفه إلى ما يخالف ما نشأ وشب عليه من قيم ومعتقدات.

تمرين:-

أكمل كل عملية حسابية أفقية ورأسية بحيث تصبح جميع العمليات صحيحة ...

١٥	-	٥	+	٤	-	
+		+		+		+
١٠	-	٥	-		+	٦
-		-		+		+
١٥	-		×	٧	-	١٠
-		-		-		-
	-	٥	÷	٢٠	+	٣٠

الأرقام فى القرآن

سنكمل الآيات التى بها العدد (٣) حسب ترتيب ورودها

فى القرآن الكريم ..

الآية (٦) "خلقكم من نفس واحدة ثم جعل منها زوجها وأنزل لكم من الأنعام ثمانية أزواج يخلقكم فى بطون أمهاتكم خلقاً من بعد خلق فى ظلمات ثلاث ذلكم الله ربكم له الملك لا إله إلا هو فأنى تصرفون"

- وهذه الآية أكرمة .. العدد (٣) هنا يمثل إعجازاً علمياً ودليلاً قاطعاً على أن هذا القرآن الكريم من عند الله جل وعلا .. العلم الخبير حيث يقول العلم أن الجنين فى بطن الأم يكون محاطاً بثلاثة أغشية .. وهذا هو المقصود بالظلمات الثلاثة: ظلمة البطن ، وظلمة الرحم ، وظلمة المشيمة، وفوق كل ذي علم عليم .. والله سبحانه وتعالى أدرى بمراده ومقصده ..

سورة الواقعة

الآية (٧) "وكنتم أزواجا ثلاثة"

سورة الطلاق

الآية (٤) "واللاتى ينسن من المحيض من نسائكم إن رتبتم فعدتهن ثلاثة أشهر واللاتى لم يحضن وأولات الاحمال أجلهن أن يضعن حملهن ومن يتق الله يجعل له من امره يسراً"

سورة المرسلات

الآية (٣٠) "اتطلقوا الى ظل ذي ثلاث شعب" - أن كل مرة ذكر فيها العدد (٣) فى الآيات السابقة له تفسيره الظاهر ، وتفسير من عند الله يلهم به عباده فى مختلف العصور والى ان يرث الله الأرض ومن عليها وله بلاغته وقوته وإعجازه ..

ورجل البيع

يجب أن يكون واثقاً في نفسه ..
بمعنى أنه يكون قساراً على
الدفاع عما توصل إليه من أفكار
غير مبال باستهزاء الآخرين
واستخفافهم به ..

والآن عزيزي رجل البيع .. هل
أنت واثق من نفسك ...؟؟
أجب معنا على الاختيار التالي:



الأرقام في القرآن

مستكمل الآيات التي بها العدد (٣) حسب ترتيب ورودها
في القرآن الكريم ..

* سورة هود

الآية (٦٥) "فمقرؤها فقال تمتعوا في داركم ثلاثة أيام
ذلك وعد غير مكذوب"

* سورة الكهف

الآية (٢٢) "سيقولون ثلاثة رابعهم كلبهم ويقولون خمسة
سادسهم كلبهم رجماً بالغيب ويقولون سبعة وثامنهم كلبهم قل
ربي أعلم بعدتهم ما يعلمهم إلا قليل فلا تمار فيهم إلا مراء
ظاهراً ولا تستفت فيهم منهم أحداً"

* سورة مريم

الآية (١٠) "قال رب اجعل لي آية قال آيتك ألا تكلم الناس
ثلاث لبال سرياً"

* سورة النور

الآية (٥٨) "يا أيها الذين آمنوا ليستأذنكم الذين ملكت
أيمانكم والذين لم يبلغوا الحلم منكم ثلاث مرات من قبل
صلاة الفجر وحين تضعون ثيابكم من الظهيرة ومن بعد
صلاة العشاء ثلاث عورات لكم ليس عليكم ولا عليهم
جناح بعدهن طوافون عليكم بعضهم عي بعض كذلك يبين الله
لكم الآيات والله عليم حكيم"

* سورة فاطر

الآية (١) "الحمد لله فاطر السماوات والأرض جاعل
الملائكة رسلاً أولى أجنحة مثنى وثلاث ورباع يزيد في
الخلق ما يشاء ن الله على كل شيء قدير"

* سورة المجادلة

الآية (٧) "ألم ترى أن الله يعلم ما في السماوات وما في
الأرض ما يكون من مجرى ثلاثة إلا هو رابعهم ولا خمسة
إلا هو سادسهم ولا أدنى من ذلك ولا أكبر إلا هو معهم
أين ما كانوا ثم ينتههم بما عملوا يوم القيامة إن الله بكل
شيء عليم"

أختبار الثقة بالنفس

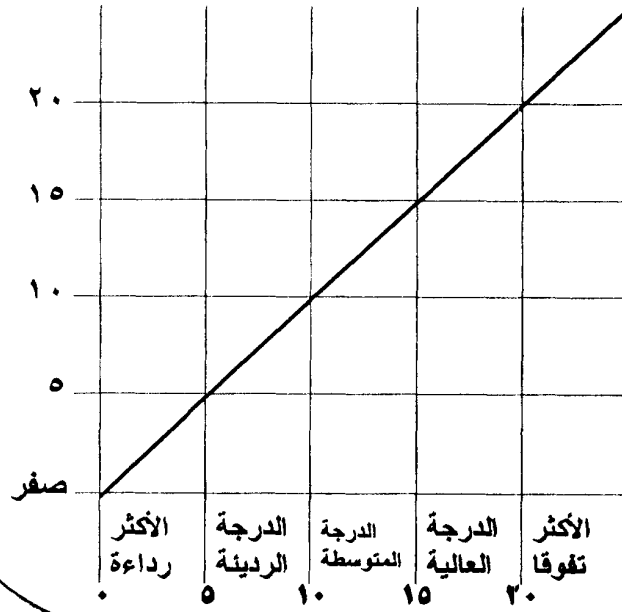
أجب عن الأسئلة الآتية بمنتهى الدقة حتى يمكنك تحديد مستوى ثقتك بنفسك

الاختيارات			العبارات
ج	ب	أ	
			١- هل تعتبر أن معظم الذين تختلط بهم (الأصدقاء، الجيران ، زملاء العمل) هم : أ (دونك مستوى إلى حد ما ؟ ب) من المستوى نفسه تقريبا ؟ ج) أعلى منك مستوى بشكل طفيف ؟
			٢- إذا اعتقدت أن الآخرين يتكلمون عنك من وراء ظهرك "يغتابونك" هل ستكون : أ (غير مكترث إطلاقا ؟ ب) قلقا إلى حد ما ؟ ج) قلقا بشكل مفرط ؟
			٣- إذا توجب عليك اتخاذ قرار هام .. هل : أ (تتخذه بسرعة دون أية مساعدة ؟ ب) تبحث عن نصيحة ؟ ج) تلجأ إلى التسويف والمماطلة ؟

الاختيارات			العبارات
ج	ب	أ	
			<p>٤- إذا دعيت لحضور مناسبة اجتماعية .. حيث يشعر كل شخص خلالها أنه غريب تماما هل ..</p> <p>أ (توافق على الدعوة بحماس ولهفة ؟</p> <p>ب) تولي الدعوة مزيدا من التفكير ؟</p> <p>ج) تتحلل بعض الأعذار لتمتنع عن الحضور ؟</p>
			<p>٥- هل تشتري الأشياء بتدافع وتهور .. بشكل ارتجالي من وحى النزوات العابرة .. ؟</p> <p>أ (كلا .</p> <p>ب) أحيانا .</p> <p>ج) غالبا .</p>
			<p>٦- إذا قال أحد أصدقائك شيئا ما يتنافى بشدة مع ما تعتقده هل :</p> <p>أ (تخالفه الرأي بحزم ؟</p> <p>ب) تكتفى بالصمت ؟</p> <p>ج) تقره على قوله تفاديا للجدل ؟</p>

الاختيارات			العبارات
ج	ب	أ	
			<p>٧- إذا حدث أن قمت بنزهة على ضفاف أحد الأنهار وفوجئت بطفل يقع في الماء ويواجه صعوبة في تخلص نفسه ، ولا يوجد هناك أحد غيرك ، وأنت لا تحسن السباحة هل :</p> <p>أ) تركض إلى أقرب منزل طالبا النجدة ؟</p> <p>ب) تقفز في الماء لإنقاذ الطفل ؟</p> <p>ج) تمد يدك بيأس دون الاقتراب منه لتحاول إنقاذه دون جدوى .</p>
			<p>٨- إذا كنت تفعل شيئا ما لا يسير كما يجب هل :</p> <p>أ) تبدأ من جديد ؟</p> <p>ب) تبحث عن مساعدة لإنجازه بشكل صحيح ؟</p> <p>ج) تتخلى عنه نهائيا معتبرا إياه عملا رديئا؟</p>
			<p>٩- هل تتمنى نفسك :</p> <p>أ) غنيا وناجحا ؟</p> <p>ب) سعيدا ومعافى "سليم الجسد والعافية" ؟</p> <p>ج) آمنا ومطمئنا ؟</p>
			<p>١٠- كوسائل ارتزاق وعيش .. أى من المهن التالية تكون أفضل بالنسبة إليك :</p> <p>أ) عمل صغير خاص بك ؟</p> <p>ب) عمل أو وظيفة يكون راتبك مدفوعا خلالها استنادا إلى نتائج العمل أو الوظيفة ؟</p> <p>ج) وظيفة آمنة وثابتة .</p>

- ◀ أعطى للأسئلة التي اخترت لها الفقرة (ج) صفراً .
- ◀ أعطى للأسئلة التي اخترت لها الفقرة (أ) درجتين .
- ◀ أعطى للأسئلة التي اخترت لها الفقرة (ب) درجة واحدة .
- ◀ اجمع الآن ما حصلت عليه من درجات وانظر الرسم التالي:



لاحظ أن

< الدرجة الأكثر نفوقا :

يتميز أصحابها بالنزوع إلى التسلط والغرور والثقة المفرطة بالنفس والطموح .. وإذا ما تماثلت طموحاتهم ومشاعر الثقة القوية بأنفسهم وكفاءاتهم وذكاؤهم فأنهم سيبذلون الحد الأقصى من النجاح .

< الدرجة العالية :

ويتميز أصحابها أيضا بالثقة بأنفسهم والطموح ولكن بدرجة أقل من المجموعة الأولى وهم عادة يتجهون إلى الاستمتاع بعلاقات إنسانية أفضل .

< الدرجة المتوسطة :

أصحاب هذه الفئة طموحاتهم بسيطة ومتواضعة وعندما تخونهم شجاعتهم أو يفقدون الثقة في أنفسهم يسارعون إلى طلب المساعدة .

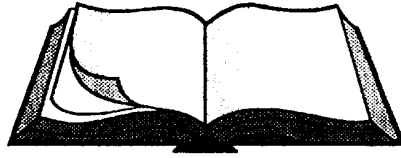
لاحظ أن

◀ الدرجة الرديئة :

يفتقر أعضاء هذه الفئة إلى الثقة بالنفس والطموح وهم أكثر سعادة في تلقى الأوامر ولا يجيدون إقائنها ويعانون من الحرج والارتباك عند مواجهة أى موقف .

◀ الدرجة الأكثر رداءة :

يتميز أعضاء هذه الفئة بالتوجس ويفتقرون إلى الإحساس بالأمن والطمأنينة ويقضون أكثر الوقت مع أنفسهم ويجدون صعوبة بالغة في صنع القرار لذا يميلون إلى تنفيذ ما يطلبه منهم الآخرون .





والآن عزيزي رجل البية
إذا أردت أن تتعلم كيف
تكتسب ثقتك بنفسك فتعال
معي كي نكتسب سوياً
المهارات التالية :-



قام في القراء

مستلوه الآن الآيات التي بها العدد (٢) حسب ترتيب ورودها في القرآن الكريم ...

سورة المائدة

- الآية (١٠٦) يا أيها الذين آمنوا شهداء بينكم إذا حضر أحدكم الموت حين الوصية اثنان أو عدل منكم أو آخران من غيركم إن أنتم ضربتم في الأرض فأصابكم مصيبة الموت تحميئونها من بعد الصلاة فيقسمان بالله إن ارتبتم لا نطعري به ثمنا ولو كان ذا قرى ولا كنتم شهداء الله إلا إذا لمن الأثمين

سورة الأنعام

- الآية (١٤٣) تمليق لزوج من الضان اثنين ومن المعز اثنين قل الذكركم حرم لم الأثمين أما لشتمت عليه أرحام الأثمين تبولونسي بكم إن كنتم مسلمين
- الآية (١٤٤) ومن الإبل اثنين ومن البقر اثنين قل الذكركم حرم لم الأثمين أما لشتمت عليه أرحام الأثمين أم كنتم شهداء في وصاكم الله بهذا فمن أظلم ممن طغرى على الله كتابا ليضل للناس غير علم إن الله لا يهدي القوم الظالمين

سورة التوبة

- الآية (٤٠) إلا تصروه لقد نصره الله إذ أخرجه الذين كفروا ثاني اثنين إذ هما في الفار إذ يقول لصاحبه لا تحزن إن الله معنا فأنزل الله بكتيته عليه وأهدى بجلود لم تروها وجعل كلمة الذين كفروا السفلى وكلمة الله هي العليا والله عزيز حكيم

سورة هود

- الآية (٤٠) حتى إذا جاء أمرنا وفار التنور قلنا اصل فيها من كل زوجين اثنين وأهلك إلا من سبق عليه القول ومن آمن ومسا آمن معه إلا قليل

سورة الزمر

- الآية (٣) وهو الذي مد الأرض وجعل فيها رواسي وأنهارا ومن كل الثمرات جعل فيها زوجين اثنين يغشى الليل النهار إن في ذلك لآيات لقوم يتفكرون

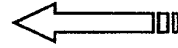
سورة النحل

- الآية (٥١) وقال الله لا تتكلموا بهين اثنين إنما هو له واحد لما ياي فارهبون

ونعنى بها
تلك القدرة على
التعامل السريع مع
العمليات الحسابية
حيث يشير ذلك إلى
درجة التمكن من
تشغيل الجانب الأيسر
من المخ ...



هيا بنا عزيزي رجل
البيع نكتسب تلك المهارة



اختبار القدرة على اكتشاف الأخطاء الحسابية

ب	أ	هذا الاختبار من إعداد د. أحمد نكي صالح وفيه
٤٢	١٦	مجموعتان من الأرقام التي جمعت راجع الأرقام بنفسك
٦١	٣٨	مرة أخرى لترى إذا كان حاصل الجمع الموجود هنا
٨٣	٤٥	صحيحاً أم خاطئاً ... هنا تجد أن المسألة (أ) صحيحة ..
١٧٦	٩٩	بينما المسألة (ب) خاطئة .

والآن راجع عمليات الجمع التالية ، فإذا كانت الإجابة الموجودة هنا صحيحة
ضع علامة (✓) في الخانة المناسبة في ورقة الإجابة ، وإذا كانت الإجابة خاطئة
ضع علامة (×) .

ج	ب	أ
٦٣	٣٥	١٧
١٧	٢٨	٨٤
٨٩	٦٠	٢٩
١٦٩	١٢٣	١٤٠

المسألة أ مجموعها غير صحيح لذلك يجب وضع العلامة (×) في المكان
المناسب في ورقة الإجابة .

المسألة ب مجموعها صحيح ، وكذلك المسألة ج ، د لذلك يجب وضع العلامة
(✓) أمام كل منها في المكان المناسب في ورقة الإجابة .

والآن وقد فهمت المطلوب منك ، اعمل بسرعة وبدقة ولا تبدأ قبل أن يؤذن
لك ... ستعطى ست دقائق للإجابة عن التالي :

أ	ب	ج	د	هـ
٦١	٣١	٦٦	٧٣	١٣
٣٤	٥٩	٧٣	٢٩	٢٩
٧٨	٥٢	١٥	٥٦	٩٩
٥٣	٦٨	٣٨	٣٣	٣٢
٢٢٦	٢٠٠	٢٠٢	٢١١	١٨٣
٤٨	٨٨	٨٦	٦٩	٧١
٤٥	٢٩	٤٩	٤٤	٣٧
١٧	٦٩	٥٤	٨٩	٦٦
٨٢	٩٨	٢٢	٨٤	٥٥
١٩٢	٢٨٤	١١١	٢٨٦	١٢٩
٤٤	٧٥	٢٦	٩٩	٢٥
٤٩	٤٥	٤٤	٧٧	٤٦
٢٣	٣٦	٧٥	٨٢	٩٢
٤٨	١٧	٥١	٨٦	٥٧
١٦٤	١٦٢	١٩٦	٣١٦	٢٢٠
٣٤	٣١	٥٩	٥٢	٦٨
٣٤	٧٣	٢٩	٥٦	٣٣
٨٩	١٣	٣٩	٩٩	٣٢
٣٢	٤٨	٤٥	١٧	٨٢
١٩٨	١٨٥	١٩٢	١٢٤	٢١٥

أ	ب	ج	د	هـ
٧٨	٩٥	٧٩	٧٩	٩٧
٥٦	٤٩	٢٢	٦٤	٣٥
٧٦	٤٤	٨٤	٦٩	٦٦
٣٥	٣٧	٥٥	٣٤	٧٣
٢٠٤٥	٢٠٥	٢٠٥	٢٥٨	٢٧١
١٣	٢٦	٤٤	٩٧	١٣
٩٢	٩٩	٧٧	٩٢	٩٩
٣١	٢٩	٨٦	٢٦	٨٦
٣٦	٦٢	٦٨	٨٦	٧٩
١٧٢	٢١٣	٢٧٥	٢٠١	٣٦٧
٢٦	٤٤	٧٥	٥١	٨١
٧٧	٨٢	٦٨	٢٩	٤٦
٣٢	٨٤	٣٩	٩٢	٤٣
٩٩	٣٢	٥٧	٣٢	٤٨
٢٣٤	٢٢٢	٣٣٩	٣١٤	٢٠٨
٣٢	٤٧	٢٣	٧١	٤٨
٩٨	٦٣	٣٦	٤٦	٥٩
٣٢	٧٦	٤١	٦٧	١٧
٩١	٥٧	٦٥	٦٢	١٦
٢٤٣	٣٢٥	١٦٥	٢٣٦	١٥٠

أ	ب	ج	د	هـ
٢٤	٨٩	٢٦	٨١	٧٥
٨٥	٩٥	٨٦	٣٩	٤٧
٩٤	٥٥	٣٤	٨٤	٥٥
٧٤	٧٦	٩٩	٧٩	١٩
٢٥٠	٣١٨	٣٤٥	٢٩٣	١٩٦
١٨	٥٩	٦٤	٨٣	٣٢
١٥	٤٤	٦١	٣٤	٩٧
٥٧	٧٨	٣٤	٠٠	٢٣
٩٦	٨٩	١٩	١٦	٧١
١٨٦	٢٨٠	١٨٨	٤٧١	٢٤٣
٩٨	٢٢	٩١	٢٨	٨١
٦٣	٧٦	٥٧	٣٦	٣٩
٣٦	٤١	٦٥	٦٢	٦٨
٤٦	٦٧	٦٢	٨٧	٥٢
٢٣٩	١٩٦	٢٩٥	٢٦٠	٢٤٣
٨٩	٧٥	١٥	٤٣	٣١
٨٦	٨٢	٨٦	٧٣	٢٩
٦٩	٩٩	٣٣	٣٩	٩٩
٧١	٨٧	٤٣	١٧	٨٢
٣١٥	٢٤٣	١٧٤	١٨٢	٢٥١

أ	ب	ج	د	هـ
٥٩	٥٢	٦٨	٣١	٥٩
٥٦	٣٣	٤٧	٤٣	٧٣
٣٢	٥٥	٥٦	٩٣	٤٣
٢٩	٣٣	٥٨	٧٩	٥٧
١٤٦	١٧٢	٢٣٩	٢٤٥	٢٣٢
٤٢	٦٨	٧٥	٧٨	٢٣
٢٩	٥٦	٣٣	٤٧	٥٦
١٣	٣٩	٤٥	٣٢	٥٥
٣٢	٤٨	٩٩	١٧	٨٢
١٠٦	٢٠١	٢٤٣	١٥٤	٢١٦

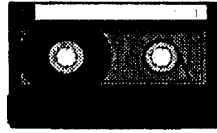




- أن أساليب الاسترخاء الأساسية قد مورست منذ أمد بعيد كوسيلة لتخفيف حدة التوتر والقلق والضغط .. في الجسم والذهن ..
- ولقد حققت تلك الأساليب نتائج طبية .. منها :
- تقليل ضربات القلب وضغط الدم ومعدل التنفس .
 - زيادة القدرة على التحكم في انفعالاتنا .
 - زيادة موجات ألفا والدماغ ذات الصلة بالاسترخاء العميق .
 - تزايد تحكمنا في قدراتنا العقلية .
 - انخفاض سريع في كيميائيات الدم المتعلقة بالقلق .
 - تساعد في تنمية الانتباه .



لتخفيف حدة الضغط .. أتبع الآتي :



- (١) اجلس على كرسي مريح .
- (٢) خذ نفسا عميقا عدة مرات .

(٣) اجعل يديك مثبتتين عند لرفق .. واشبك يديك فى توافق ثم ارفعهما فى اتجاه الأكتاف بحيث تكون اعصاب يديك وذراعيك وكتفيك مشدودة ..

(٤) تذكر أن تستمر فى التنفس مع البقاء على هذه الحال لمدة خمس دقائق .

والآن

١. مدد رجلك أمامك حتى تحس بشد الأعصاب .. والبقاء على هذه الحال مدة خمس ثوان ثم استرخ.

٢. استمر فى إجراء هذه التمارين لأعصاب العنق والصدر والكتفين والظهر.



تعلم قول لا

لا يوجد شخص فى العلم كله يمكنه الاستجابة لكل ما يطلب منه ..

وإذا شئت أم أبيت فإن ظروف الواقع تتطلب منك أن تقول " لا " ..

ليست بالضرورة سيئة ...

المهم أن تتعلم كيف تقولها :



(١) توقع ما يطلب منك من أشياء أو أفعال

غير عادية وكن مستعد لها ..

(٢) " لا " تبدى أسفا عندما تقول "لا"

ولكن لا بأس من توضيح سبب قولها

(٣) عندما تقول "لا" التزم بها ..

(٤) عندما تطلق "لا" .. لا تشعر بأى ذنب فانت وحدك من

يرى ويعرف ما تريده وما لا تريده ..

(٥) دائما كرر ما بينك وبين نفسك هذه الجملة " آسف ..

أنى مضطر أن لا افعل ذلك حاليا "

لا

ولكن



تعلم أن لا تقلق



أن القلق سمة من سمات البشر وهو أهم الحوافز التي تدفع الإنسان لمواصلة الكفاح .. وهذه السمة تختلف من شخص لآخر .. فهي تقل عند بعض الناس .. وتزداد عند البعض الآخر .. وقد قيست هذه السمة علميا عند فئات مختلفة فوجد أن العباقرة وذوى المراكز المرموقة والأشخاص الأكثر مثابرة وإنتاجا .. هم الأعلى على سلم القلق ..

القلق القلق يشعر شعورا عاما بعدم الارتياح .. وعدم الاستقرار وبأن شيئا ما سوف يحدث .. شيئا لا يستطيع تحديده ولا يدري ما هو .. ؟؟

أنواع هي :

- قلق الدوافع الغريزية .
- قلق الفراق .
- قلق الخصباء (عقدة أديب)
- قلق الضمير ..

جانب القلق

للقلق جانب إيجابي .. فهو ضروري لتحفيز

الإنسان فان لم يكن هناك قلق لركن الإنسان إلى الاسترخاء
وعدم التفكير .. بل والنوم ..

القلق السلي



حيث أن ارتفاع مستوى

القلق يؤثر على جهاز المناعة في الجسم

وبذلك تقل القدرة على إنتاج

المضادات والخلايا التي تهاجم

الجراثيم التي يتعرض لها

الجسم وكذلك تؤثر على مقاومة الجسم

لأمراض الحساسية وللخلايا السرطانية .

والضغوط

تزيد من مستوى القلق فالقلق يزيد وينقص

من خلال التفكير .. والتفكير أحد نواتج الضغوط ..

مقاومة القلق

تأتى من ثلاثة محاور أساسية كلها تتعلق بالعمل هى :

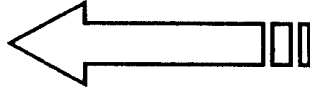


- (١) مدى إحساس الفرد بالأهمية والمسئولية والالتزام بما يقوم به من أعمال .
- (٢) مدى قدرة الشخص على التحكم فيما يجرى حوله من أمور .
- (٣) التحدى واستعداد الشخص لتقبل ما قد يحدث له من تغيرات والتعامل معها بإيجابية مما يجعله يحتوى المواقف بأقل أضرار ممكنة ..

• والآن .. عزيزي رجل البيع

هل تشعر بالقلق .. ؟

تعالى معنا إلى هذا الاختبار .. لتتعرف على الإجابة



اختيار القلق

الزمن المقرر لهذا الاختبار عشرون دقيقة فعليك الانتهاء من الأسئلة بأسرع وقت ممكن .. وإذا استغرقت الإجابة وقتاً أطول تعتبر نتيجة الاختبار غير دقيقة .. وعليك بالتوقف عند انتهاء الزمن وقياس النتيجة النهائية وتقدير مجموع ما حصلت عليه من درجات.

هذا الاختبار نقلاً عن عمرو يوسف

١- عندما تأتيك رسالة غير متوقعة فهل ..

☐

أ- تتركها فترة قبل أن تعرف مضمونها .. ؟

☐

ج - تقف عاجزاً عن فضها والاطلاع على ما تحتوية .. ؟

٢- إذا توقف بك المصعد فجأة في منتصف الطريق فهل ..

☐

أ- تبادر إلى مطالعة إرشادات التشغيل وتقوم بتنفيذها ؟

☐

ب - تصرخ طالبا النجدة ؟

☐

ج- تشعر بأنك عاجزاً تماماً عن القيام بأي عمل ؟

٣- عندما تدخل السينما .. فهل تطلب دائماً الجلوس ..

☐

أ- بالقرب من باب الخروج ..؟

☐

ب- على طرف أحد الصفوف ..؟

☐

ج- فى أى مكان يمكنك من المشاهدة الجيدة ..؟

٤- فى طفولتك .. هل كنت ..

☐

أ- دائماً تقود الآخرين ..؟

☐

ب- محبوباً دائماً من جانب زملائك ..؟

☐

ج- دائماً كبش الفداء ..؟

٥- هل تفكر فى الموت ..؟

☐

أ- أبداً ..

☐

ب- بين الحين والآخر ..

☐

ج- دائماً ..

٦- النوم من أهم الضرورات الحيوية للإنسان وبدون النوم الجيد يكون

الإنسان تائهاً فهل تنام دائماً ..

☐

أ - بعد وقت من ذهابك للفراش ..؟

☐

ب- بمجرد أن تأوى إلى فراشك ..؟

☐

ج- معتمداً على الأقراص المنومة ..؟

٧- هل تحلم أثناء الليل .. وما طبيعة تلك الأحلام .. ؟

- أ- نعم أرى أحلاماً طيبة .. ☐
- ب- نعم ولكن غالباً ما تنتابني الكوابيس التي لا أتذكر منها شيئاً في الصباح. ☐
- ج- في بعض الأحيان تنتابني بعض الكوابيس التي تجعلني استيقظ مذعوراً. ☐

٨- عندما تستيقظ من النوم فهل تشعر دائماً .. ؟

- أ- بأنك نشيط ومتأهب للعمل. ☐
- ب- قد تكون نشيطاً في بعض الأحيان ومتعباً في أيام أخرى. ☐
- ج- بأنك منحنط القوى لا يمكنك النهوض. ☐

٩- إذا فاجأتك متاعب صحية (صداع أو زغللة في العين مثلاً) فهل .. ؟

- أ- تبادر على الفور بالذهاب إلى الطبيب .. ☐
- ب- تنتظر بعض الوقت فربما زالت تلك الأعراض .. ☐
- ج- تهمل الأمر تماماً حتى لا تسمع ما يسيئك .. ☐

١٠ هل كنت وأنت صغي تخشى البقاء فى الظلام .. ولا يزول اضطرابك إلا بعد أن يضاء أحد المصابيح .. وهل مازال الظلام يضايقك إلى الآن...؟

☐

أ- كلا على الإطلاق.

☐

ب- كنت اخشى الظلام عندما كنت طفلاً أما الآن فلا.

☐

ج- نعم وما زلت اخشى الظلام.

١١- عندما تشاهد "برنامجاً تليفزيونياً" أو تطالع مقالاً فى إحدى المجلات حول أحد الأمراض الخطيرة .. فماذا يكون رد فعلك الغالب ..؟

☐

أ- لا اهتم كثيراً.

☐

ب- أناقش الموضوع مع طبيبى.

ج- أقارن تلك الأمراض بما ينتابني فى بعض الأحيان واشعر أن المرض

☐

قريب منى.

١٢- ما هو رأيك فى التحليل النفسى ..؟

☐

أ- اعتقد انه فيدنى كثيراً.

☐

ب- لا أفكر فيه.

☐

ج- لا ارغب أبدا في الخضوع للتحليل النفسى.

١٣- هل تدخن ..؟

☐

أ- كلا .. مطلقاً.

☐

ب- نعم .. أدخن اقل من عشرة سجائر يومياً.

☐

ج- نعم .. أدخن عشرين سيجارة فاكثر يومياً.

١٤- عندما تسمع نبأ سيئاً فما هو شعورك الغالب ..؟

☐

أ- اشعر بأننى حزين.

☐

ب- تزداد نبضات قلبي ويضيق صدري.

ج- اشعر بن ساقى تتخاذلان .. وان هناك غصة شديدة فى حلقى

☐

واضطرابا فى معدتى.

١٥- هل يحدث أن تشعر بالاضطراب أثناء عبورك الشارع ..؟

☐

أ- هذا يحدث غالباً.

☐

ب- كلا.

☐

ج- يحدث هذا بين وقت وآخر.

١٦- هل تشكو من بعض الأمراض من بين: متاعب القولون . قرحة المعدة.

سوء الهضم . متاعب الصدر . متاعب الحنجرة . الإسهال . الدوار .

☐

الغثيان ...

☐

أ- نعم أننى دائماً أشكو من هذه الأمراض .

☐

ب- إلى حد ما .

ج- كلا .

١٧- هل يحدث أن تشعر بالضيق والتوتر دون سبب واضح؟

☐

أ- كلا.

☐

ب- بين حين وآخر.

☐

ج- دائما.

١٨- هل يمكن أن يصيبك القلق بسهولة بسبب أحداث غير هامة ..؟

☐

أ- كلا.

☐

ب- نادرا ما يحدث ذلك.

☐

ج- نعم.

١٩ هل أنت من الأشخاص الذين يبذلون نشاطا محمومًا دائما ويجدون صعوبة شديدة في الوصول إلى حالة الاسترخاء.

☐

أ- كلا.

☐

ب- دائما اشعر بالتوتر.

☐

ج- نعم فأنا دائما مضطرب ومتوتر.

٢٠- هل تشعر بالخجل عندما تتواجد مع أشخاص لا تعرفهم؟

☐

أ- يتوقف ذلك على نوعية الأشخاص.

☐

ب- كلا.

☐

ج- هذا يحدث دائما.

٢١- هل يتصبب العرق البارد منك ..؟

☐

أ- كلا.

☐

ب- غالبا ما يحدث ذلك.

☐

ج- نادرا.

٢٢- هل كانت تعتريك حمرة الخجل بسهولة في صباك ..؟

☐

أ- كلا.

☐

ب- في بعض الأحيان وإزاء أحداث معينة.

☐

ج- نعم غالبا ما كان يحدث ذلك.

٢٣- عندما تصادف أحد المواقف الصعبة التي تصيبك بالذهول فهل تتوتر وتشعر بالاختلاجات بسهولة ..؟

☐

أ- كلا.

☐

ب- من بعض المواقف يحدث ذلك.

☐

ج- نعم يحدث ذلك مع أي انفعال ينتابني.

٢٤- هل تشعر أحيانا بأنك لا تجد الهواء الكافي لكي تتنفس؟

☐

أ- نعم هذا يحدث غالبا.

☐

ب- أحيانا.

☐

ج- كلا.

٢٥- هل أنت دائم الشكوى من الصداع ..؟

☐

أ- نادرا.

☐

ب- قد اشعر بالصداع فى بعض الأحيان ولكن ذلك لا يدوم.

☐

ج- نعم.

٢٦- إذا كنت بازاء عمل روتينى فهل تحرص على أن تؤديه بصورة

صحيحة ..؟

☐

أ- غالبا ما يحدث ذلك.

☐

ب- كلا.

☐

ج- نعم فى حالة ما إذا كان العمل يمثل أهمية بالنسبة لى.

٢٧- من اكبر أعداء الإنسان وأشدّهم فتكا به هو الفراغ خاصة لمن

يستثقلون وطأة هذا الفراغ .. فهل أنت تشعر بالخوف من الفراغ ..؟

☐

أ- كلا.

☐

ب- هذا يرتبط بنوع الفراغ .. والوقت الذى سوف أعانيه فيه

☐

ج- نعم.

٢٨- هل تشعر بالخوف يعتصر قلبك إذا كان عليك اجتياز مكان

موحش ..؟

☐

أ- كلا.

☐

ب- نعم خاصة إذا كان الوقت ليلا.

☐

ج- نعم.

٢٩- هل تخشى أن تصيبك بعض امراض التلعثم والتوتر وفقدان السيطرة على انفعلاتك فى أى مناسبة ؟..

☐

أ- كلا.

☐

ب- فى بعض المناسبات غير العادية فقط.

☐

ج- نعم.

٣٠- هل تواجهك أى صعوبة فى تذكر بعض الأمور أو الأحداث المختلفة

☐

؟..

☐

أ- كلا.

ب- يحدث ذلك أحيانا خاصة بالنسبة للذكريات القديمة.

☐

ج- غالبا يحدث ذلك خاصة بالنسبة للذكريات السيئة

فى أيام الطفولة.

٣١- هل توجد بعض الأفكار التى تتسلط على ذهنك فى بعض الأحيان

☐

وتجد نفسك عاجزا عن طردها.

☐

أ- كلا.

☐

ب- نعم يحدث ذلك عندما أكون مرهقا فقط.

ج- نعم.

٣٢- هل تتنبأك الآلام في القلب والصدر ..؟

☐

أ- نادراً ما يحدث ذلك.

☐

ب- يحدث ذلك في حالات التعب والإرهاق أو الانفعال.

☐

ج- نعم .. دائماً ما اشعر بهذه الآلام .

٣٣- هل تشعر بالضيق العام في جسدك ..؟

☐

أ- نعم .. ففي حالات الانفعال أكاد لا اشعر بساقي.

☐

ب- كلا.

☐

ج- نعم اشعر بالتعب والضعف يتنقل بين أعضاء جسمي.

٣٤- هل تسيطر عليك فكرة أن ما تعانيه من مشاكل ومتاعب في الوقت

الحالي هي نتيجة لا ارتكبتة في الماضي من أخطاء شخصية ..؟

☐

أ- كلا.

☐

ب- أحيانا.

☐

ج- نعم .. فإنني اعتقد ذلك حقاً.

٣٥- هل تشعر برغبة شديدة في أن تكون وحيداً ..؟

☐

أ- كلا .. فالأمكنني احتمال وطأة الوحدة.

☐

ب- في بعض الأحيان أتوق إلى الوحدة.

ج- أحياناً أميل إلى الوحدة .. وأحياناً أخرى اسعى إلى أن أكون برفقة

☐

الآخرين.

٣٦- هل تبكي أحيانا ..؟

☐

أ- كلا ولكن قد يحدث ذلك في حالة التعرض لحزن شديد.

ب- إذا حدث ذلك فانه يحدث لأسباب محدد .. ويجعلني ذلك اشعر

☐

ببعض الراحة.

☐

ج- دائماً ما تنتابني نوبات البكاء دون سبب واضح.

٣٧ يوجد في الحياة اناس كثيرون يكون من السهل أن يتكذبوا أو يغتاظوا

من أى شىء حتى ولو كان صغيراً فهل أنت من هؤلاء الأشخاص ..؟

☐

أ- نعم فإنني افقد أعصابى بسرعة.

☐

ب- يحدث ذلك فقط إذا أسيئت معاملتى.

☐

ج- اشعر أن الناس يتعمدون إساءة معاملتى والخط من قدرى.

٣٨- هل تستحوذ حياتك الجنسية على اهتمامك وهل تجد فيا ما ترجوه من

متعة ..؟

أ- يتوقف ذلك على حالتى الصحية ومدى شعورى بالراحة

☐

والإرهاق.

☐

ب- نعم.

☐

ج- لا فلدى أموهامة تسحود على ذهنى.

٣٩- من أول التعليمات التي يتلقاها الطفل في بداية حياة الدراسية هي النوم مبكراً والاستيقاظ مبكراً.. فهل أنت تحرص على هذه

الفضيلة..؟

☐

أ- أننى أنام مبكراً.

☐

ب- أصحو مبكراً دائماً.

☐

ج- أننى لا أكاد اشعر بالراحة أبدا.

٤٠- هل أنت معتاد على مطالعة القاموس الطبى دائماً ..؟

☐

أ- إذا دعت الضرورة ذلك.

☐

ب- كلا.

☐

ج- نعم .. فلا يمكننى الاستغناء عن القاموس الطبى.

٤١- هل تحرص على مطالعة المجلات الطبية التى تصدر بصورة دورية ..؟

☐

أ- أحيانا.

☐

ب- كلا.

☐

ج- نعم.

تذوق القيم

إمام في القرآن

كما سبق أن ذكرنا أن تكرار ذكر الحمد (١) بلغته ونطقه كثيراً فقد تكرر ثلاثون مرة ... وارتبط في (٢٣) منها باللفظ الجلالة ... وسنكمل الآيات التي بها الحمد (١) حسب ترتيب ورودها في القرآن الكريم ...

سورة النمل

- الآية (٢٢) "إلهكم إله واحد قلن لا يؤمنون بالساعة فلوهم منكروا وهم مستكبرون"
- الآية (٤١) "وقال الله لا تتخذوا إلهين اثنين إنما هو إله واحد فإياي فارهبون"

سورة الكهف

- الآية (١١٠) "قل إنما أنا بشر مثلكم يوحى إلي أنما إلهكم إله واحد فمن كان يرجوا لقاء ربه فليست حسبا صالحا ولا يضره بغيادة ربه أحدا"

سورة الأنبياء

- الآية (١٠٨) "قل إنما يوحى إلي أنما إلهكم إله واحد فهل أنتم مسلمون"

سورة الحج

- الآية (٢٤) "ولكل أمة جعلنا منسكاً ليذكروا اسم الله على ما رزقهم من بهيمة الأنعام فإلهكم إله واحد فليست لهم شريك في الدين ولا يثبتون"

سورة النور

- الآية (٢) "الزينة والزلفي فلاجلوا كل واحد منهن ما ملأ جفده ولا يأتكم بهما رقة في دين الله إن كنتم تؤمنون بالله واليوم الآخر وليشهدن عليهما طائفة من المؤمنين"

سورة الفرقان

- الآية (١٤) "لا تدعوا اليوم ثوبوا واحدا وادعوا لثوبوا كثيرا"

سورة العنكبوت

- الآية (٤٦) "ولا تجعلوا أهل الكتاب إلا بقائي حسبي أحسن إلا الذين ظلموا منهم وقولوا آمنا بالذي أنزل إلينا وأنزل إليكم وإلهنا وإلهكم واحد ونحن له مسلمون"

ما هي

هي المعيار الذي يحكم رأي الفرد عند تقييم سلوكه وسلوك الآخرين .

أنواع القيم

< قيم فكرية :

يتم من خلالها ترتيب الحقائق وفقا لمعلومات الفرد ومعارفه ...

< قيم اقتصادية :

يتم من خلالها وضع الأولويات للمنافع المادية ...

< قيم جمالية :

يتم من خلالها تحديد الدرجات الأساسية للاهتمام بالنواحي الجمالية والفنية .

< قيم اجتماعية :

يتم من خلالها تحديد الدرجات الممكنة لخدمة الآخرين ...

القيام في القرآن

• الآية التي ورد بها ذكر الرقم (٤) :

سورة البقرة

■ الآية (٢٢٩) "الذين يؤلون من نسائهم تربص أربعة أشهر فإن فاءوا فبان الله علورهم"

■ الآية (٢٦٠) "وإذ قال إبراهيم رب أرني كيف تحي الموتى قال أومن قال فخذ أربعاً من الطير فصرنهن إليك ثم اجعل على كل جبل منهن جزءاً ثم ادعهن ياتينك ساجداً واعلم أن الله عزيز حكيم"

سورة النساء

■ الآية (٣) "وإن خلتكم ألا تقيضوا فسيئتم فليكن ما طاب لكم من النساء مثنى وثلاث ورباع فإن خلتكم ألا تعدلوا فواحدة أو ما ملكت أيمانكم ذلك أدنى ألا تعدلوا"

■ الآية (١٥) "واللذان باتن الفاحشة من نسائكم فاستشهدوا عليهن أربعة منكم فإن شهدوا فأمسكوهن في البيوت حتى يتوفاهن الموت أو يجعل الله لهن سبيلاً"

سورة التوبة

■ الآية (٢) "فصيحوا في الأرض أربعة أشهر واعلموا لكم غير معصري الله وأن الله مخفي الكافرين"

سورة الكهف

■ الآية (٢٢) "سيقولون ثلاثة رابهم كلبهم ويقولون خمسة"

قيم سياسية :

يتم من خلالها تحديد درجات الاهتمام بالنفوذ والمهارة والمنافسة .

قيم دينية :

يتم من خلالها تحديد درجات اهتمام الفرد بالقيم العليا المجردة .

القيم التي يجب أن

يعتنيها رجل البيع

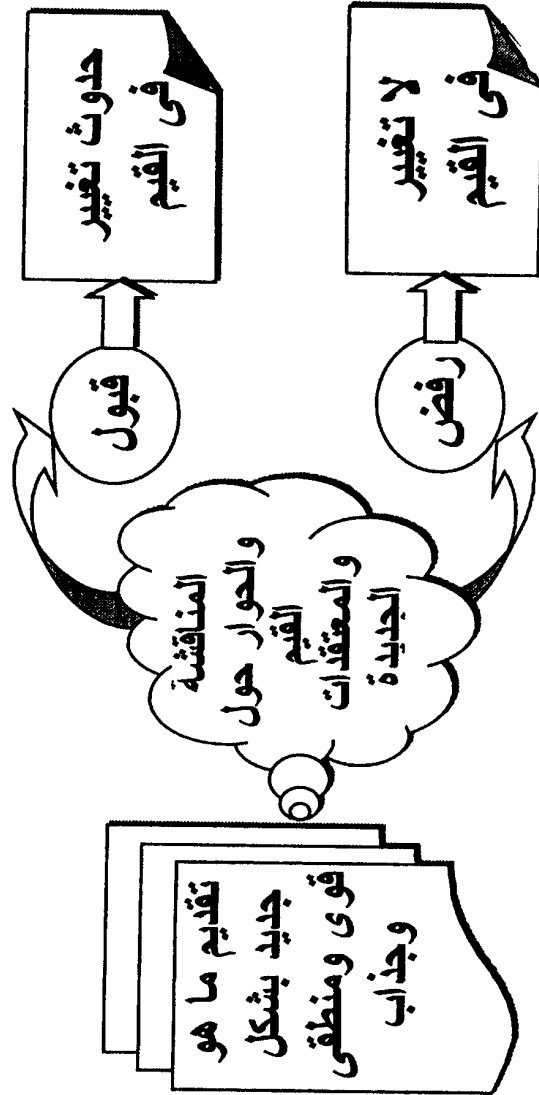
• قيم تنظيمية وتتمثل في الولاء والكفاءة .

• قيم مهنية وتتمثل في المهارة والكفاءة .

• قيم اجتماعية وتتمثل في الأمانة



كيف يمكن تغيير القيم

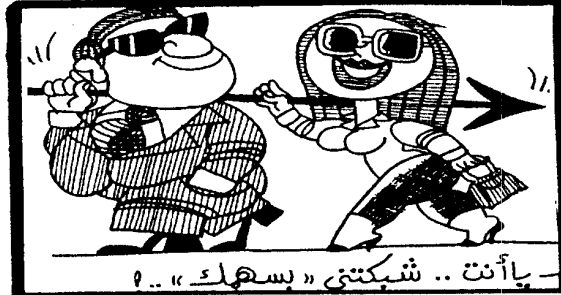


استقصاء القيم الإنسانية

نقلًا عن د. سيد محمود الخولي

من الطبيعي أن يختلف الأفراد في القيم التي يرونها هامة بوصفها مبادئ هادية لهم في حياتهم ... والمرجو ترتيب القيم الواردة في القائمتين الآتيتين (أ ، ب) كلا على حده .. ابدأ بالقائمة (أ) وبعد أن تقرأها كلها ضع رقم (١) أمام القيمة التي تراها أهم من القيم الأخرى في القائمة بوصفها هادياً لك في حياتك .. وتستحق التضحية من أجلها على المستوى الشخصي والاجتماعي .. ثم ضع الرقم (٢) أمام القيمة التي تليها في الأهمية ... وهكذا .

انتقل الآن إلى القائمة (ب) حيث فيها قيماً تمثل طرازاً من السلوك قد تفضله على المستوى الشخصي والاجتماعي .. رتب هذه القيم أيضاً .



استقصاء رقم (٢) (أفضل أن أكون)	استقصاء رقم (١) (أتمنى أن احصل على)
() طموح .	() حياة مريحة .
() واسع الأفق .	() حياة مثيرة .
() بارع أو كفء .	() حب الإنجاز .
() مبتهج أو مرح .	() السلام .
() الطهارة .	() الجمال .
() جريء أو شجاع .	() المساواة .
() الصدق والأمانة .	() الترابط العائلي .
() خيالي .	() الحرية .
() مستقل .	() القناعة والرضا .
() عقلائي - فكري .	() تتوافق الداخلي .
() نافع أو مساعد .	() الحب الناضج .
() منطقي .	() الأمن القومي والاجتماعي .
() جنون الحب .	() السعادة .
() مطيع .	() النجاة والخلص .
() مهذب .	() احترام الذات .
() مسئول أو متحمل للمسئولية .	() التقدير من المجتمع .
() ممتلك النفس ومتحكمما في مشاعري .	() الصداقة الحميمة .
() متسامح .	() الحكمة وفهم الحياة .

تمرين قياس القيم

نقلًا عن د. محمد شفيق

اجب عن الأسئلة الآتية مراعيًا أن لكل سؤال ثلاث درجات

يمكنك توزيعها بأي طريقة من الطرق الآتية :

(١) إذا كنت توافق على العبارة (أ) ولا توافق على العبارة (ب) اكتب [٣] أمام (أ) ، [صفر] أمام (ب) .

(٢) إذا كنت توافق على العبارة (ب) ولا توافق على العبارة (أ) اكتب [٣] أمام (ب) ، [صفر] أمام (أ) .

(٣) إذا كنت تفضل (أ) على (ب) بدرجة طفيفة (ضئيلة) ضع إجابتك بالطريقة الآتية :

وهي أن تعطى (أ) درجتين ، (ب) درجة واحدة .

(٤) إذا كنت تفضل (ب) على (أ) بدرجة طفيفة (ضئيلة) ضع إجابتك بالطريقة الآتية :

وهي أن تعطى (ب) درجتين ، (أ) درجة واحدة .

(٥) بمعنى عام أن إجابتك ستكون بالأرقام ومجموعها = ٣ درجات .. على الشكل التالي :

(٠ ، ٣) أو (١ ، ٢) أو (٢ ، ١) أو (٣ ، ٠) .

الخيارات		العبارة
ب	أ	
		١- يا ترى لو دخلت مكتبة المحب تقرأ أى نوع من الكتب؟ (أ) كتب عن آخر الاكتشافات العلمية. (ب) والا كتب عن الدين.
		٢- ويا ترى لو جت لك فرصة تحب أن تكون ...؟ (أ) من رجال التجارة والأعمال الناجحين في البلد (ب) والا من رجال السياسة المشهورين
		٣- لو لك ابن حادخل الجامعة تحب انك تدخله ... (أ) كلية الآداب ويطلع أخصائى اجتماعى يساعد الناس في حل مشاكلهم. (ب) والا كلية التجارة ويتعلم الحسابات ويطلع تاجر
		٤- لو عندك قرشين فاضلين مش محتاجهم وعمايز تتبرع بيهم تديهم ...؟ (أ) لجمعية علمية بتعمل ابحاث علمية مفيدة (ب) والا تتبرع بيهم لجمعية دينية بتبنى دور عبادة
		٥- لو دخلت مسرحية هادفة ايه يا ترى اللى بيشد انتباهك اكثر؟ (أ) ديكور المسرح. (ب) والا التصانيع اللى بتقدمها المسرحية للناس علشان يحلوا بيها مشاكل بعضهم.
		٦- لو عندك وقت فاضى تحاول تستغله فى انك ...؟ (أ) تزور بعض الاقارب أو الأصدقاء العزاز (ب) والا تزور بعض أماكن العبادة
		٧- تحب ابنك يتعلم ... (أ) حاجة فنية عن النحت أو الموسيقى أو الفن (ب) والا عن اللغة أو التاريخ أو الأدب
		٨- يا ترى لو ابنك عاوز يتجوز .. تختار له عروسة يكون اهلها ... (أ) من اصل طيب وتكون متدينة (ب) والا من عليه غينة وناس كويسين ومقتدرين

الخيارات		العبارة
ب	أ	
		٩- ياترى تحب تسمع ... (أ) مناقشات مجلس الشعب. (ب) والا نتائج الرحلات إلى القمر.
		١٠- إذا كان عندك وقت فراغ تحب تقضيه ... (أ) في دار العبادة. (ب) والا تتفرج على جمال الطبيعة والآثار
		١١- طب لو عنك وقت فاضى قبل الامتحان فيا ترى ... (أ) تروح تزور اولياء الله الصالحين. (ب) والا تساعد زميلك في المذاكرة.
		١٢- يا ترى تفضل اكثر قراءة: (أ) كتب عن اقتصاد البلد. (ب) والا كتب اللي تتحدث عن الاختراعات العلمية
		١٣- تحب تقضي وقت فراغك ... (أ) في الدخول في مناقشات سياسية (ب) والا فى سماع الموسيقى
		١٤- تفتكر أيها افضل انك تعمله ... (أ) تعاون الناس وتصلحهم على بعض. (ب) ولا تؤدى فروض الدين.
		١٥- لو خيروك تقرأ فى ايه .. (أ) كتب فى العلوم. (ب) والا كتب فى سيرة الأنبياء.
		١٦- يا ترى أنت تفضل اكثر الشخص ... (أ) اللي بيقوم بعمله كويس وبيخدم البلد ويفيدها (ب) والا الشخص المتدين اللي فى حاله بيصوم ويصلى ويعبد ربنا

الخيارات		العبارة
أ	ب	
		١٧- يا ترى تحب تقرأ أكثر ... (أ) في الكتب السياسية. (ب) والا كتب الطبيعة أو الكيمياء أو كتب ثقافية عامة
		١٨- تحب ابنك يطلع إيه ... ؟ (أ) تاجر (ب) والا مشرف اجتماعي
		١٩- يا ترى إيه أكثر حاجة تحب تسمعها في الراديو ... ؟ (أ) أغنية جميلة الحانها حلوة أو موسيقى هادئة (ب) ولا أغنية بتحي بطولاتنا وانتصاراتنا
		٢٠- إيه الأخبار اللي بتشد انتباهك أكثر ... ؟ (أ) أخبار الاستعمار والحروب. (ب) والا الأخبار العلمية.
		٢١- يا ترى لما يكون عندك وقت فاضى وعازب انك تسمع حاجة من الراديو .. اي ترى تفض إيه ... ؟ (أ) تسمع حديث ديني عن الصلاة وغيرها من العبادات (ب) ولا حديث عن التربية الاجتماعية وحل مشاكل الناس
		٢٢- في مدرج الجامعة أثناء المحاضرة يا ترى بتهتم أكثر (أ) بلبس أستاذك ومظهره (ب) والا بقدرته على إلقاء المحاضرة العلمية
		٢٣- لو سافرت في رحلة لايطاليا تحب ... (أ) تتفرج على مصانع سيارات فيات (ب) والا تتفرج على الآثار الرومانية القديمة
		٢٤- طب لما بتسمع الأخبار في الراديو إيه أكثر حاجة تلتفت لها أكثر ... انك تسمع (أ) أخبار سفر رئيس الجمهورية لدولة كبيره وسبيه (ب) والا أخبار عن مشاكل التموين والتجارة والصناعة

الخيارات		العبارة
ب	أ	
		٢٥- افرض أن جالك مبلغ من المال ما كنتش منتظره .. يا ترى تحب تعمل بيه ايه؟ (أ) تتبرع بيه لجمعية خيرية بترعى الايتام والفقراء (ب) والا تشتري بيه حته ارض أو تساهم فى مشروع
		٢٦- ايه يا ترى اللى بتهتم انك تعمله اكثر ...؟ (أ) تزود من انتاجك ودخلك. (ب) والا تحل مشاكل الناس وترعاهاهم
		٢٧- يا ترى ايه اللى تفض انك تعمله فى وقت فراغك ...؟ (أ) تشتغل فى مجال الخدمة الاجتماعية ومعاونة الناس (ب) ولا تنحت قفالى أو ترسم صورة أو تسمع موسيقى
		٢٨- لو أتعرض عليك تحضر ندوة .. (أ) تروح تحضر ندوة سياسية (ب) ولا تحضر ندوة علمية
		٢٩- فى الجريدة الصباحية تحب تقرأ عن ايه اكثر ...؟ (أ) أسعار الذهب والعملات (ب) والا اخبار المشكلات الدولية
		٣٠- لو حاتشوف فيلم فيالسينما .. تحب تشوف فيلم .. (أ) فيه مناظر طبيعية جميلة ومش مهم يكون فيه قصة. (ب) والا فيلم يحكي قصة اجتماعية إنسانية.

صحيفة الإجابة

قيم اجتماعية (ع)	
الاختيار	رقم السؤال
ا	٣
ب	٥
ا	٦
ب	١١
ا	١٤
ب	١٨
ا	٢٥
ب	٢٦
ا	٢٧
ب	٣٠

قيم نظرية (ن)	
الاختيار	رقم السؤال
ا	١
ا	٤
ب	٦
ب	٧
ا	٨
ب	٩
ب	١٢
ا	١٥
ب	١٧
ب	٢٠
ب	٢٢
ب	٢٨

قيم اقتصادية (ق)	
الاختيار	رقم السؤال
ا	٢
ب	٣
ب	٨
ا	١٢
ا	١٨
ا	٢٣
ب	٢٤
ب	٢٥
ا	٢٦
ا	٢٩

قيم دينية (د)	
الاختيار	رقم السؤال
ب	١
ب	٤
ا	١٠
ا	١١
ب	١٤
ب	١٥
ب	١٦
ا	٢١

قيم سياسية (س)	
الاختيار	رقم السؤال
ب	٢
ا	٩
ا	١٣
ا	١٦
ا	١٧
ب	١٩
ا	٢٠
ا	٢٤
ا	٢٨
ب	٢٩

قيم جمالية (ج)	
الاختيار	رقم السؤال
ا	٥
ا	٧
ب	١٠
ب	١٣
ا	١٩
ب	٢١
ا	٢٢
ب	٢٣
ب	٢٧
ا	٣٠

لاحظ أن

- يتم جمع الدرجات المعطاة لكل قيمة على حده .
- يتم ترتيب هذه القيم تصاعدياً لمعرفة مدى أهميتها بالنسبة لكل فرد .
- مع مراعاة أن :

■ القيمة الاقتصادية تدل على :

اهتمام الفرد وسعيه للحصول على الثروة وزيادتها عن طريق العمل الجاد .

■ القيمة الاجتماعية تدل على :

ميل الفرد إلى غيره من الناس بإعطائهم الحب والمساعدة .

■ القيمة السياسية تدل على :

اهتمام الفرد وميله إلى الحصول على القوة

■ القيمة الجمالية تدل على :

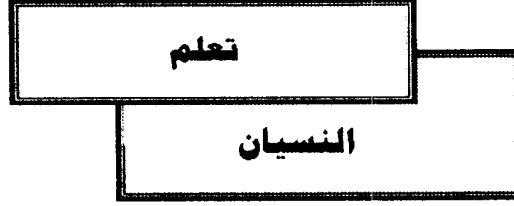
اهتمام الفرد بكل ما هو جميل ...

■ القيمة النظرية تدل على :

اهتمام الفرد وميله إلى اكتشاف الحقائق ...

■ القيمة الدينية تدل على :

اهتمام الفرد وميله إلى معرفة ما وراء العالم الظاهري .

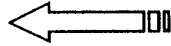


اعلم أن الذاكرة القوية ليست هي الذاكرة التي تتذكر كل شيء ولكنها هي تلك الذاكرة التي تتذكر كل ما هو مهم .. وهي الذاكرة التي تستطيع أن تستخرج ما تريده من معلومات في الوقت الذي تريده

وكون المرء يكون قادرا على نسيان الصغائر فذلك أمر مهم لكي تستمر الحياة .. فامتلاء الذاكرة بتفاصيل غير مطلوبة يمثل نوعا آخر من الضغوط على الإنسان ..

واعلم أن علينا أن نعي وندرك أن الحياة الحاضرة ليست نتيجة الماضي فحسب ولكنها أيضا نتيجة رغبتك فاصنع مستقبلك .

والآن عزيزي رجل البيع .. هل لديك القدرة على نسيان صغائر الأمور ..؟؟ هيا بنا نجرب ..



اختبار القدرة على النسيان

الاختبار التالي يساعدك في معرفة مدى قدرتك علي النسيان وذلك من خلال الإجابة على هذه الأسئلة بصدق وأمانة مع النفس.

الخيارات			العبارة
ج	ب	أ	
			١- من المؤكد أن في حياة كل منا بعض العبارات الجارحة التي آلمته كثيراً .. فما هو موقفك فيما يتعلق بهذه العبارة: (أ) لا أستطيع أن أنساها مطلقاً لأنها محفورة في ذاكرتي.. (ب) لقد نسيته تماماً فأنا لا احمل في قلبي حقد لأحد.. (ج) يوجد فيها القليل الذي أستطيع نسيانه ..؟
			٢- هل توجد لديك أفكار متسلطة تدور حول تفاصيل قليلة الأهمية؟ (أ) نعم. (ب) بين الحين والآخر تنتابني مثل هذه الأفكار ويحدث ذلك عادة عندما أكون مكتئباً. (ج) كلا لا يحدث هذا أبدا.

الخيارات			العبارة
ج	ب	أ	
			<p>٣- تمثل ذكريات الطفولة جزءاً غالياً وهاماً من ذكريات كل إنسان ولكل منا طريقة في التعايش مع هذه الذكريات .. فماذا تعنى ذكريات الطفولة بالنسبة لك .. ؟</p> <p>(أ) أننى لا أكاد أتذكر منها أى شىء على الإطلاق.</p> <p>(ب) أننى دائماً أتذكر منها الجانب المؤلم .</p> <p>(ج) تتدفق تلك الذكريات على ذهنى فقط حينما أتواجد فى الأماكن التى شهدت مراحل طفولتى الأولى ومهد ذكرياتى .. وعدا ذلك فلا أتذكرها.</p>
			<p>٤- اشعر دائماً بأن حاضرى يفلت من يدى ..</p> <p>(أ) نعم.</p> <p>(ب) لا.</p> <p>(ج) فى بعض الأحيان.</p>
			<p>٥- تنشأ مشاعر الحقد فى نفس كل إنسان نتيجة أسباب عديدة وتختلف الدرجة التى يحملها الفرد من هذه المشاعر .. فإذا تعرضت للإساءة من أحد الأشخاص فهل .. ؟</p> <p>(أ) تظل تحقد عليه لفترة طويلة.</p> <p>(ب) لا تحقد عليه إلا إذا كانت إساءته شديدة.</p> <p>(ج) تدرك أن الحقد شعور غير جدير بك أن تحمله.</p>

الخيارات			العبارة
أ	ب	ج	
			٦- يوجد بعض الأشخاص الذين يشعرون - بل ويتصرفون - بأنهم اصغر سناً من الواقع والعكس صحيح فهل تشعر أحياناً بأنك اكبر سناً من الواقع ... ؟
			٧- لكل منا أشياءه التي يعتز بها ويحافظ عليها ويضعها في مكان خاص بها كأدراج مكتبته مثلاً .. فهل ... ؟ (أ) توجد بعض الصور والأشياء التذكارية في أدراجك؟ (ب) تعتمد باستمرار إلى ترتيب هذه الأدراج حتى لا تقع في هاوية الذكريات ... ؟ (ج) توجد الكثير من الصور والأشياء التذكارية في أدراجك؟
			٨- من المؤكد أنك تعرضت لبعض أنواع الآلام الجسدية أو الإصابات أو العمليات في وقت ما من حياتك .. فهل ما تزال تعاني من تلك الآلام ... ؟ (أ) كلا فإنني انسى الألم بمجرد زواله. (ب) نعم أننى أتذكرها جيداً وكأنها وقعت للتو. (ج) أننى اذكرها بصورة باهتة للغاية.

الخيارات			العبارة
ج	ب	أ	
			<p>٩- فى رحلة الحياة هناك العديد من الأشخاص الذين تترتاح إليهم وتحبهم .. وعلى العكس فهناك الكثيرون الذين سلكوا معنا سلوكاً سيئاً وتركوا بداخلنا بعض الآلام والجروح .. فهل يمكنك أن تتذكر كل هؤلاء الذي ينتمون إلى النوع الثاني .. ؟</p> <p>(أ) نادرا .. فإننى افضل أن أفكر فى المستقبل.</p> <p>(ب) أحيانا.</p> <p>(ج) غالباً.</p>
			<p>١٠- هل تميل الى استعادة ذكرياتك الماضية والعيش فيها</p> <p>(أ) نادرا .. فإننى افضل أن أفكر فى المستقبل.</p> <p>(ب) أحيانا.</p> <p>(ج) غالباً.</p>
			<p>١١- هل تميل الى الالتزام بالتقاليد التى تعارف عليها الناس ولا تستطيع أن تكسر قيودها أو تتهرب منها .. ؟</p> <p>(أ) كلا.</p> <p>(ب) أمكننى أن اكسر تلك القيود بالنسبة لبعض الأشياء فقط</p> <p>(ج) نعم .. كثيراً ما افعل ذلك.</p>

الخيارات			العبارة
أ	ب	ج	
			<p>١٢- هل تتعلم كثيراً من التجارب التي تمر بك .. ؟ (أ) أحيانا .. ويرجع ذلك الى الظروف التي أواجهها. (ب) نعم. (ج) كلا فان الأمور لا تتشابه دائماً.</p>
			<p>١٣- ترى ما هو المعنى الأقرب الى ذهنك فيما يتعلق بيوم مولدك؟ (أ) انه اليوم المناسب للاحتفال. (ب) انه اليوم الذي تضاف فيه سنة الى سنوات عمرك. (ج) انه بداية سنة جديدة .. وفتح صفحة بيضاء.</p>
			<p>١٤- هل تعتقد أن الملابس التي كان يرتديها أبائنا هي الأكثر أناقة مما نرتديه في الوقت الحالي .. ؟ (أ) نعم. (ب) قد اعجب بها أحيانا. (ج) كلا.</p>

مفتاح الحل

م	العمود الأول		العمود الثاني		العمود الثالث	
	العبارة	الإجابة	العبارة	الإجابة	العبارة	الإجابة
١	أ		ج		ب	
٢	أ		ب		ج	
٣	ب		أ		ج	
٤	أ		ب		ج	
٥	أ		ب		ج	
٦	أ		ب		ج	
٧	ج		ب		أ	
٨	ب		ج		أ	
٩	أ		ب		ج	
١٠	ج		ب		أ	
١١	ج		أ		ب	
١٢	ب		ج		أ	
١٣	ب		ج		أ	
١٤	أ		ب		ج	

والآن لاحظ

﴿ إذا كانت اعلى الإجابات فى العمود الأول
فان ذلك يعنى انك لا تنسى ذكرياتك الماضية
بسهولة .. وان تلك الذكريات تؤثر على
حياتك وسلوكك الحالى .. وتعمل على إعاقة
تقدمك ونجاحك .

﴿ أما إذا كانت اعلى الإجابات فى العمود
الثانى فأنت شخص متوازن لا تطغى
ذكرياتك الماضية على حياتك وأفكارك بل
تأخذ من الماضى ما يصلح فقط لحاضرك
وتستطيع توظيف تجاربك لصالحك .

﴿ إذا كانت اعلى الإجابات فى العمود الثالث
فأنت تهمل الماضى تماما ولا تمنحه أى
اعتبار غير انه يجب أن لا تنسى أن خير ما
ينفعك فى حياتك هو تجاربك أنت فلا تهمل
الماضى تماما .

عزيزي رجل البيع

نصيحة

خذ إجازة ذهنية وفكرية

لا تفكر فيما فعله
الآخرون لك فذلك
لن يزيدك إلا
حيرة وقلق
و اكتئاب

العب و غنى
و تمتع
ببراءة
الطفولة فيك

تناول أطعمة شهية
و تمتع بتذوقها و استمع
إلى الموسيقى و الغناء
استمتع بجمال الطبيعة
ورحيق الزهور

لا تلبس النظارة
السوداء و تنظر
بها إلى همومك
فالزمن كفيل بحل
كل المشاكل

تأكد أن راحة
العقل تستدعي
راحة الجسم
فعلم جسمك
الاسترخاء

مارس الرياضة

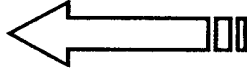


لتخفيف حدة الضغط .. نقدم إليك عزيزي رجل
البيع مجموعة من التمرينات الرياضية فلقد ثبت علمياً أن
أكثر احتياجات الجسم أهمية عندما يتعرض لضغوط العمل
هي التمارين الرياضية ..

فلا جراحة تعويضية أو حبوب التغذية أو آلات
التمارين المعلقة في مقبض الباب أو المنشطات يمكن أن تفي
بالغرض ..

والبقى الحقيقة ثابتة بان البيان بالعمل وحده هو
المفيد ..

ومن ثم يجب عليك ممارسة ثلاثة ساعات لأي نوع من
أنواع التمارين في الأسبوع على أقل تقدير .. أو حوالى نصف ساعة
يومية .. فهيا بنا عزيزي رجل البيع إلى الرياضة ..



التمرين الأول

١- مد الذراعين بسرعة عالية لمدة دقيقتين ثم بسرعة متوسطة لمدة ثلاث دقائق - إيصال سرعة النبض الى ١٢٠ - ١٣٢ .



٢- مد الذراعين مع تشبيك الاصابع .. مع انحناء الراس إلى اسف ببطء .. تكرار ذلك بعدد أربع مرات



٣- مد الساق والانحناء عليه ببطء .. مع تكرار ذلك اربع مرات.



٤- الانحناء إلى الأمام وإلى الخلف بهدوء، وتكرار ذلك عشرون مرة ..



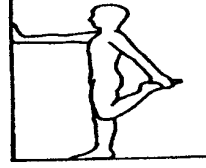
٥- كرر الحركة عشرون مرة ..



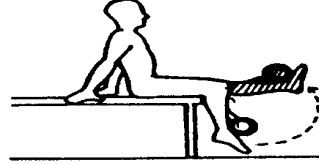
- ٦- تحريك الأرجل ببطء مدة دقيقة ثم بمعدل متوسط مدة ٨ دقائق ..
لتصل نبضات القلب الى ١٤٤ - ١٥٦ ..



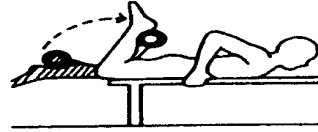
- ٧- تكرار الحركة في كل رجل أربع مرات .. مع ملاحظة أن تكون الركبة المنحنية خلف الركبة المستقيمة ..



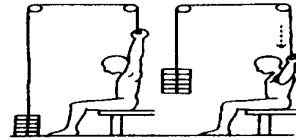
- ٨- أن يكون وزن الأداة ٤٠ رطلا .. تكرار الحركة في كل رجل ١٠ مرات ..



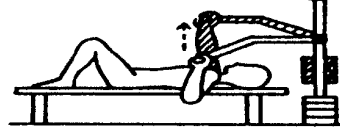
- ٩- الوزن ٣٠ رطلا .. تكرر ١٠ مرات في كل رجل ..



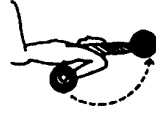
- ١٠- الوزن ٦٠ رطلا .. تكرر ١٠ مرات في كل يد ..



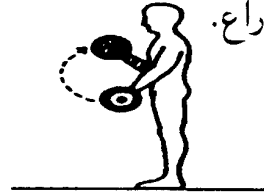
١١- الوزن ٨٠ رطلا .. تكرار ١٠ مرات في كل يد ..



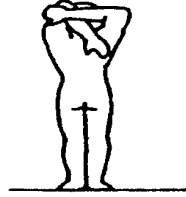
١٢- الوزن ٢٠ رطلا .. تكرار ١٠ مرات في كل يد ..



١٣- ثني المرافق ليكون في اتجاه الكتف واستخدام اليد الأخرى لجذبه نحو الرأس، تكرار ٤ مرات في كل ذراع.



١٤- تكرار أربع مرات ببطء.



التمرين الثاني

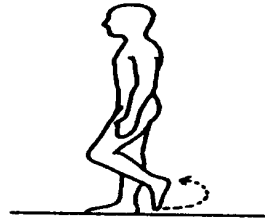
١- تكرر ١٠ مرات في كل اتجاه ..



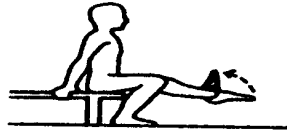
٢- يمكن عملها مع مد الرجلين تحت المقعد أمامك .. تكرر ١٠ مرات
ببطء ..



٣- تستعمل لتقليل تورم القدام والكاحل .. ويمكن ممارستها أثناء الجلوس
.. مد وجذب الرجل بانتظام .. تكرر ٢٠ مرة في كل رجل.



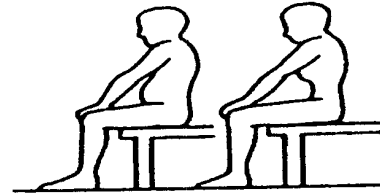
٤- تكرر ٣ مرات في كل اتجاه ..



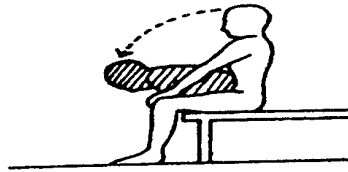
٥- لتخفيف حالات الانتفاخ بعد فترة عمل طويلة .. اخذ نفس عند شد عضلات البطن ثم إطلاق نفس عند ارتخاء عضلات البطن اضغط بكفك علي ركبتيك مما يزيد من شد عضلات البطن .. كرر ذلك ٤ مرات .



٦- خذ نفسا ببطء أثناء انحنائك إلى الأمام ، كرر ذلك ٤ مرات.

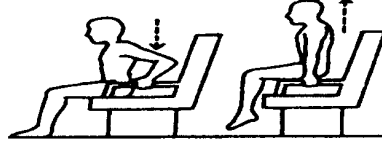


٧- تمرين فوق مقعد المكتب .. كرر ذلك ١٠ مرات.



التمرين الثالث

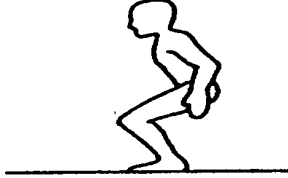
١- كرر ذلك ٢٠ مرة لكل رجل



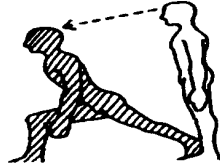
٢- كرر ذلك ٢٠ مرة ولا تحنى الركبتين لأكثر من ٩٠ دقيقة.



٣- ٢٠ اندفاعه الى الأمام بكل رجل ..



٤- أربع مرات لكل رجل وببطء مع إبقاء الركبة المنحنية خلف الركبة المستقيمة.



٥- كرر ذلك ٢٠ مرة.



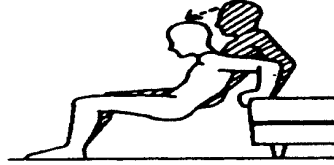
٦- ابدأ بالاستلقاء على ظهرك مع مد الذراعين فوق رأسك مع ثني إحدى الركبتين ومد الأخرى .. ثم النهوض والعودة الى الاستلقاء محاولاً لمس القدم المستقيم بيدك .. كرر ذلك ١٢ مرة



٧- ضع كفيك على حافة كرسي أو سرير وقدميك على الأرض وحاول وضع رجليك في شكل مستقيم على أن تكون الأوراك مسترخية .. احن جسمك حتى الرفق ٩٠ وكرر ٢٠ مرة.



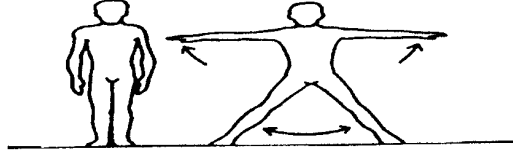
٨- لا تحن الركبتين أكثر من ٩٠ .. كرر ذلك ١٠ مرات للقدمين.



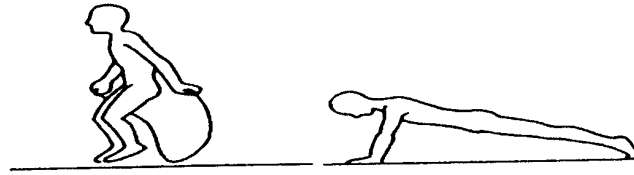
٩- كرر ذلك ٢٠ مرة ..



١٠- من ٣ - ٥ دقائق .. ويمكن تنفيذها بدون حبل على إلا تزيد نبضات القلب على ١٥٠ في الدقيقة ..



١١ لصحة الجسم عموماً .. كرر ذلك ١٥ مرة ..



الشخصية القوية

كيف نتعامل

مع انفعالاتنا

عنا نحضرنى الآية الكريمة: " أن الله يدافع عن الذين آمنوا " .. فنلجأ إلى سبحانه ونصالي عن الذين آمنوا وأطاعوا في كل أمر ليس مقصوداً فقط على الدفاع عند الأعداء من بني آدم وإنما دفاع عنهم ضد أنواع أخرى من الجيوش التي لا يرونها بعيونهم المجردة وذلك من خلال زيادة قدرة أجهزة دفاعهم المناعية والدفاعية كنتيجة لاستقرار الإيمان في قلوبهم .. ولكن كيف نصل إلى هذا الإطمئنان الناتج عن الإيمان بالله سبحانه وتعالى ..

ونأتي الإجابة من خلال قول الله تعالى: "ألا يذكر الله تظلمات القلوب" وذكر الله هنا يكون بالقلب قبل اللسان.

ما الشخصية ؟

هي نتاج التفاعل بين المكونات الوراثية والبيئة ..

تركيب الشخصية

تتألف الشخصية من ثلاثة مكونات هي:

الهو

وهو مكن اللذة في الإنسان ويعتبر مركز الطاقة الغريزية البهيمية ويميل إلى الانطلاق وعدم التقيد ..

الأنا

وهي تنشأ اللذة وتتجنب الألم بأساليب عقلانية يوافق عليها المجتمع ..

الأنا الأعلى

وهو ذلك الجزء الروحاني في الإنسان .. ويتمثل في القيم الأخلاقية والاجتماعية ..

قوة الشخصية

تعنى قوة الشخصية ان تكون تصرفات الفرد منسجمة مع أقواله اى ان يفعل ما يقوله تمشياً مصداقاً لقول الله تعالى " ... كبر مقتاً عند الله ان تقولوا ما لا تفعلون"



عند قمر ١٤

إحدى من الخلافات الزوجية

إذا كنت من هؤلاء الذين يؤمنون بمسألة التفاؤل والتشاؤم .. فان هناك دراسة طريفة صدرت حول تأثير شكل القمر على حياة الإنسان عام والمرأة خاصة.. وإذا كان القمر فى منتصف الشهر العربى يكون فى قمة بهائه حتى أن الجميع يصفون المرأة الجميلة بأنها مثل "قم ١٤" .. فان علماء الفلك يحذرون من تلك الفترة بالذات، حيث يربطون بينها وبين حوادث العنف .. ولذلك فان المرأة قد تصاب ببعض حالات الأرق والاكتئاب .. ويحذرونها من الخلافات الزوجية التى قد تنشأ فى هذه الفترة .. ومن ناحية أخرى فان هؤلاء الحفراء ينصحونك بالاهتمام بتقليم أظفارك فى النصف الأول من الشهر العربى أثناء فترة صعود القمر .. وفى هذه الفترة ينمو شعر الرأس بشكل افضل .. أما إذا كنت تفكرين فى إزالة الشعر الزائد من على الساقين والذراعين والوجه فان ذلك يجب أن يتم فى النصف الثانى من الشهر العربى أى فى فترة سقوط القمر .. وإذا أردت اتباع "رجيم" جديد لإنقاص وزنك فان فترة منتصف الشهر العربى هي الأفضل لبداية الرجيم.

أبعاد الشخصية

١- المقدرة: ← وهي تعبر عن درجة ذكاء الفرد.

٢- الثبات: ← عبارة عن مقياس حده الأدنى يقع فيه الأفراد الذين يتميزون بالصفات التالية:

- * السذاجة في التعامل.
- * علم النضج.
- * الصراحة.

← وحده الأقصى يقع فيه الأفراد الذين يتميزون بالصفات التالية:

- * الهدوء.
- * المهارة والحنكة.
- * التفكير العلمي.

٣ الصلابة: ← وهي درجة النضج ويمثله مقياس حده الأدنى يقع فيه الأفراد الذين يتميزون بالآتي:

- * الدفاعية.
- * المهارة والحنكة.
- * التفكير العلمي.

← وحدة الأقصى يقع فيه الأفراد الذين يتميزون بالصفات التالية:

- * عدم المرونة.
- * البطء
- * قوة العقل ورصانته.

٤ - الفاعلية: ← وهي تشير إلى مدى استغلال الفرد لطاقته ويمثلها مقياس حده الأدنى يشير إلى:

- * الانحياز للروتين.
- * الحذر.
- * سرعة التعب.

← أما حده الأقصى فيقع فيه الأفراد الذين يتميزون بالصفات التالية:

- * الحيوية.
- * القدرة على القيام بالعديد من الأنشطة.
- * وفرجة العطاء.

هذا

ويلاحظ أن هناك نمطين

كيف نتعامل مع

انفسنا

وحين يشعر الإنسان بأن الله بداخله
يركن إليه ويعتمد عليه فإن أصابه خير
فخير .. وإن أصابه شر فيقول : "وعسى أن
تكرهوا شيئاً وهو خير لكم وإن فاته شيء
يردد: "عسى أن تحبوا شيء وهو شر لكم"
ولا يكون الإنسان سريع الغضب .. إذا
عمل بوصية رسول الله صلى الله عليه
وسلم حين أتاه رجل ليوصيه فقال له "لا
تغضب" وعندما استزاده كررها عليه ثلاث.
وكأنه صلى الله عليه وسلم يقرأ الغيب
حين يعلمنا أن كل الأخطاء في حق الآخرين
وفي حق أنفسنا تبدأ بالغضب.. الذي يدمر
الذات الإنسانية وليس اصدق على ذلك من
قوله صلى الله عليه وسلم "ليس الشديد
بالصرعة ولكن الشديد من يملك نفسه عند
الغضب".

هما: الشخصية المنطوية — هذا
ويمكن القول أن الشخص المنبسط
يصلح للعمل في مجال البيع أم
الشخص المنطوي فهو يصلح في أي
أعمال كتابية أو حسابية وذلك
للسباب التالية:

(١) عند تعرض النمط "أ" لمواقف
ضاغطة فإن ذلك من شأنه أن
يؤثر مادياً وعضوياً عليه في
شكل زياد سرعة ضربات
القلب وضغط الدم أكثر من
النمط "ب".

(٢) كثيراً ما يفقد النمط "أ"
مهارة الخروج من المواقف
الضاغطة التي يتعرض لها ..
خصوصاً إذا كانت من النوع
الذي لم يألفه من قبل.

ملاحظات عند قراءة

الكف

عند قراءة الكف يجب الانتباه
إلى ما يلي:



(١) القياسات العامة لليد والأصابع
والكف.

(٢) اللون والحرارة والليونة والمخشونة.

(٣) التوازي الناتجة عن التباعد بين الأصابع.

(٤) الشكل الخاص للابهام وباقي الأصابع.

(٥) التورمات في الكف.

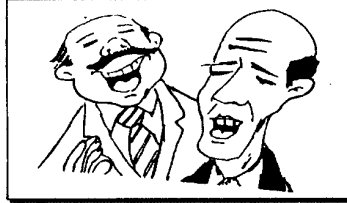
(٦) الأظافر: قياسها، أشكالها، ألوانها.

(٣) كثيرا ما يستخدم النمط "أ"
استراتيجيات محددة في
مواجهة المواقف الصعبة ..
واكثر هذه الاستراتيجيات هي
استراتيجية إنكار هذه المواقف
وتجاهلها.

* والآن عزيزي رجل البيع.
من أي نمط للشخصية أنت ..؟



قياس الشخصية (أ) والشخصية (ب)



فيما يلي مجموعة من البنود بينها مقياس متدرج من ١ - ٧ برجاه وضع علامة (x) داخل الدائرة التي تصف درجة سلوكك مع ملاحظة أن الأرقام داخل الدوائر هي مقياس متدرج يصف مدى قربك إلى اليمين أو إلى اليسار ...

العبارة	المقياس المتدرج	العبارة
١- ليس لدى ملق من تأجيل بعض الأشياء .	٧ ٦ ٥ ٤ ٣ ٢ ١	ما دمت قد بدأت شيئاً فلابد أن أنهيه .
٢- أنا هادئ وغير مستعجل في مواعيدى .	٧ ٦ ٥ ٤ ٣ ٢ ١	لا يمكن أبداً أن أتأخر عن مواعيدى .
٣- أنا لا أحب أن أتلقى الآخرين .	٧ ٦ ٥ ٤ ٣ ٢ ١	أنا أحب المناقشة .
٤- أنا أستمع للآخرين جيداً وأتركهم يتحدثون بحريتهم .	٧ ٦ ٥ ٤ ٣ ٢ ١	أتوقع ما يمكن أن يقوله الآخرون وأقاطع الكلام أحياناً وربما استكمل كلامهم على لساني .

العبارة	المقياس المتدرج	العبارة
أنا دائما متعجل .	١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧	٥- أنا لا أميل للعجلة حتى تحت الضغوط .
الانتظار يجعلني ألقى وأمل .	١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧	٦- أنا هادئ حينما يتطلب الأمر الانتظار .
أنا أعمل بأسرع طاقتي .	١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧	٧- أنا هادئ في عملي .
أؤدي شئنان في نفس الوقت أو أفكر فيما يجب عمله قبل الانتهاء من عملي الحالي .	١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧	٨- أؤدي الأشياء الواحدة تلو الأخرى .
أتحدث بسرعة مستخدما إيماءات جسمى .	١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧	٩- أتحدث ببطء ويتمعن .
بهمني جدا رأى الآخرين في كل عمل أقوم به .	١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧	١٠- أنا راضى عن عملى بصرف النظر عن رأى الآخرين .
أكل وأمشى وأقوم بكل شئ بسرعة .	١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧	١١- أقوم بأداء الأشياء ببطء .
أعمل بسرعة وقوة واندفاع .	١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧	١٢- أعمل فى هدوء وروية .

العبارة	المقياس المتدرج	العبارة
نادرا ما اعبر عن مشاعري .	٧ ٦ ٥ ٤ ٣ ٢ ١	١٣- اعبر عن رأي بحرية وبصراحة .
لدى اهتمامات خارجية محدودة وقليلة .	٧ ٦ ٥ ٤ ٣ ٢ ١	١٤- لدى اهتمامات خارجية كثيرة .
أنا طموح وأود أن ارتفع وأنتقدم بسرعة .	٧ ٦ ٥ ٤ ٣ ٢ ١	١٥- أنا راضى عن عملى الحالى .
احب وضع مواعيد وحدود انتهى فيها من عملى .	٧ ٦ ٥ ٤ ٣ ٢ ١	١٦- لا احب تقييد نفسى بمواعيد انتهى فيها من عملى .
اشعر بالمسئولية تجاه أى شئ أو أى شخص .	٧ ٦ ٥ ٤ ٣ ٢ ١	١٧- لا احب أن أتحمل المسئولية عن شئ ليس من اختصاصى .
احكم على أدائى من زاوية الكمية وليس الجودة .	٧ ٦ ٥ ٤ ٣ ٢ ١	١٨- احكم على أدائى من زاوية الجودة
عادة ما أقوم بالعمل فى العطلات وأحيانا أخذ العمل إلى منزلى .	٧ ٦ ٥ ٤ ٣ ٢ ١	١٩- احب أن أقوم بعملى خلال المواعيد الرسمية له .
احب تفصيلات الأمور ودقائقها .	٧ ٦ ٥ ٤ ٣ ٢ ١	٢٠- لا احب الخوض فى تفصيلات الأمور .

صفحة إجابة مقياس الشخصية (أ) و (ب)

(١) اجمع الدرجات بناءً على الدرجات المقابلة لعلامات (x) التي تم وضعها .

(٢) مجموع الدرجات تعبر عن شخصية (أ) أو شخصية (ب) .

◀ معنى الدرجات :

أقل من ٣٥ درجة	تعنى أنك شخصية (ب) بجدارة .
من ٣٦ حتى ٧٥	تعنى أنك شخصية (ب) .
من ٧٦ حتى ١٠٥	تعنى أنك بين شخصية (ب) و (أ) .
من ١٠٦ حتى ١٤٠	تعنى أنك شخصية (أ) .
أكثر من ١٤٠	تعنى أنك شخصية (أ) بجدارة .

◀ لاحظ أن :

- شخصية (ب) تعنى أنك هادئ وغير متوتر وتأخذ الأمور ببساطة وغير مستعجل ولا تحب المنافسة والتحدى .
- شخصية (أ) تعنى أنك متسرع متوتر ومندفع وتحب المنافسة والتحدى .

الذاكرة القوية

* ما هي الذاكرة..؟

هي نشاط عقلي يرتبط بالتفكير والإدراك الحسي ودرجة الوعي.. وأيضاً يرتبط بأبعاد الزمان والمكان.. وهي كل ما يمكن حفظه أو الاحتفاظ به في الذهن إلى حين استرجاعه لاستخدامه في مختلف حالات التكيف الضرورية للبقاء والتقدم.

وللتذكر

حدود حيث لا يجب أن يظل الإنسان يعيش حياته وقد سيطرت عليه ذكريات مريرة وتجارب أليمة كما أن الذاكرة القوية ليست هي الذاكرة التي تتذكر كل شيء.. بل هي الذاكرة التي تتذكر كل ما هو هام وحيوي فقط.

إن الذاكرة القوية ليست وراثية وإنما هي مكتسبة عن طريق تعلم الحفظ منذ الصغر.



* والذاكرة ثلاثة أنواع:

طريقة فتح

الفنجان

- يشترط لفتح الفنجان ما يلي :
- (١) أن تكون القهوة مخصصة لعمل الطالع.
 - (٢) أن تكون القهوة سادة وبدون عطور .
 - (٣) أن يكون البن من النوع الفاتح.
 - (٤) أن يأخذ طالب الفال الفنجان بقلب خالص وان يكون على تمام الاعتقاد بان الأمر كله بيد الله عز وجل .
 - (٥) شرب القهوة شغطة بعد شغطة.
 - (٦) أن يجعل تنفسه شهيقاً وزفيراً في الفنجان بين الشفطات.
 - (٧) عند الانتهاء من شرب القهوة عليه أن يرج الفنجان جيداً حتى يمزج التفل بعرضه ويصير كالمائل ويحركه حتى يغطي الفنجان

١- الذاكرة الحسية: وظيفتها تسجيل الأصوات والأضواء والصور وباقي المنبهات الحسية ومعظم التسجيلات هنا تتلاشى بسرعة بعد ١/٤ ثانية ويترد التسجيل الجديد التسجيل القديم.

٢- الذاكرة قصيرة المدى: إذا جرى تركيز على التسجيل الحسي وأدرك الشخص معناه فإنه ينتقل إلى الذاكرة قصيرة الأجل وهي مركز الوعي عندنا فهي:

(أ) تخزن بصورة مؤقتة المعلومات التي تصل إليها من الذاكرة الحسية.

(ب) تنتقل الخبرات التي يجري التركيز عليها إلى الذاكرة طويلة الأجل لحفظها مدة أطول ويجري تخزين المعلومات في الذاكرة قصيرة المدى بموجب:

طريقة فتح الفنجان

- (٨) اقلب الفنجان في طبق.
- (٩) أترك الفنجان لمدة خمس دقائق ثم ارفعه وتطلع إليه بامعان لترى ما به من اشكال.
- (١٠) عند النظر الى الأشكال التي تظهر بالنجان يجب ملاحظة :
 - أ- يجب ان نميز الأشياء بالتقريب لا بالاحكام.
 - ب- الجهة الرائقة في الفنجان هي الجهة التي تكون في التنوة متراكمة.
 - ج- الجهة المتكاثفة هي الجهة التي تكون فيها التنوة متراكمة.
 - د- التنوة الرائقة والمتكاثفة يتم التمييز بينها فقط عند حافة الفنجان أما في قاع الفنجان فلا تمييز بينهما.

- تفحص سريع للمعلومات الموجودة في الذاكرة الحسية.
- انتقاء معلومات معينة من بين ما يرد إليها من أعضاء الحس.
- وسعة هذه الذاكرة لا تتجاوز سبعة عناصر وإذا زاد عدد العناصر عن سبعة فإن العنصر الجديد يطرد العنصر القديم من الذاكرة ويحدث النسيان هنا بعد ١٨ ثانية على أبعد حد.
- ٣- الذاكرة طويلة المدى: المعلومات التي حدث تكرار لها في الذاكرة قصيرة المدى تنتقل إلى الذاكرة طويلة المدى حيث يتم تخزينها، وهذه الذاكرة طاقتها غير محدودة وتخزن المعلومات المتنوعة إلى حين الاحتياج إليها، وعمليات التخزين هنا دقيقة التنظيم والترتيب.
- والمبتكرون يحتفظون بقدر كبير من المعلومات في هذه الذاكرة كما أن لديهم قدرة فائقة على استرجاع هذه المعلومات حين الحاجة إليها.. وتأتي هذه القدرة من خلال التدريب العملي.

الأشكال التي يتم رؤيتها في الفنجان

(١) الإنسان السائر على قدميه.
إذا ظهر شكل إنسان سائر في
الطريق على قدميه في الجهة الرائقة
دل ذلك على قضاء الحاجة.
إذا ظهر شكل إنسان سائر في
الطريق على قدميه في الجهة
المتكاثفة دل ذلك على التعب والفكر.
إذا ظهر شكل إنسان سائر على
قدميه في قاع الفنجان دل ذلك على
قضاء الحاجة بعد مدة من التعب.
وإذا كان الإنسان صاعداً على مرتفع
في الجهة الرائقة دل ذلك على عدم
الرقى واقترب الفقر.
أما إذا ظهر إنسان سائر على قدميه
بقاع الفنجان دل ذلك على الرقى
والغناء ولكن بعد مدة.

* أسباب ضعف الذاكرة ترجع إلى (النسيان):

أسباب نفسية مثل الاكتئاب أو
التوتر أو القلق أو الإحساس بالخوف..
يضاف إلى ذلك أنه كلما تراجعت
المعلومات داخل مخ الإنسان كلما كان
هذا على حساب المخزون منها حتى
تصبح كالصندوق المغلق فيكون الإخراج
منه صعباً..

إذن فلا بد من وجود نقطة توازن
هامة في عقل كل إنسان وفي ذاكرته
وعلى كل منا أن يعمل من أجل
التوصل إلى هذه النقطة فينسى ما
يستحق أن ينسى دون جهد أو عناء
ويتذكر الأشياء الضرورية لحياته فقط.



والآن عزيزي رجل البيع..

يجب

أن تكون على درجة عالية من التيقظ وأن يكون انتباهك في أحسن حالاته وذلك في الأوقات العادية.. مثل ساعات العمل.. أما تلك اللحظات التي تسبق النوم أو الفترات التي تشعر فيها بالإجهاد فإِ يمكنك أن تفوت بعض التفاصيل..

لذا

هيا بنا عزيزي رجل البيع..
نكتسب تدريجياً مهارة القدرة على التذكر..



تمارين لاختبار القدرة على التذكر

١- في هذا التمرين مطلوب منك أن تحفظ التعليمات حرفياً ولكن يجب أن تعرف كل التفاصيل جيداً.. ولا يهمل ذهنك شيئاً منها وخلال دقيقتين فقط عليك قراءة التعليمات واستيعابها حتى تتمكن من إكمال التعليمات الناقصة.

- **يفترض هذا الاختبار** أن السيد / أحمد عبد الراضي تلقى من رئيسه تعليمات محددة بخصوص المهمة التي يتعين عليه تنفيذها بعد قليل.. وإن عليه مطابقة تلك التعليمات خلال دقيقتين قبل أن يحرق الورقة التي تتضمن التعليمات.

والآن إليك بيان بهذه التعليمات:

- عليك أن تستقل قطار الساعة الثانية والدقيقة الخامسة والثلاثين والمتجه إلى السويس.
- سيكون هناك ثلاثة رجال في انتظارك على الرصيف: أحدهما يحمل جريدة الأحرار، والثاني يرتدي قميص أحمر، والثالث يرتدي بنطلون أسود.
- عليك أن تتقدم إليهم وأنت تقول: كيف حال الجو اليوم؟ وسوف يجيب أحدهم: الجو حار.. فتزد عليه: ستأتي البرودة ليلاً.. وعندها سيسلمك أحدهم حقيبة جلدية سوداء عليك أن تعود بها إلى القاهرة في أول أتوبيس.
- وفي صباح اليوم التالي عليك أن تستقل سيارة أجرة حتى شارع الجمهورية.. ثم تستقل المترو حتى ميدان رمسيس.. ثم تواصل من هناك طريقك سيراً على الأقدام حتى شارع شبرا ثم تدخل إلى مقهى الجلاء.. وهناك عليك أن تجلس في الركن الشمالي بعيداً عن الباب.
- بعد خمس دقائق سيأتي رجل ويجلس بجوارك وهو يحمل حقيبة تشبه حقيبتك ويتركها بالقرب منك.
- وبعد وصوله بخمس دقائق عليك مغادرة المقهى حاملاً حقيبته تاركاً حقيبتك له.. وإياك أن تبادل له أي إشارة تدل على معرفتك به.
- وسوف تجد في حقيبتك مظروفاً به ٥٠٠ جنيه وهو مبلغ مخصص لمصروفاتك ومظروفاً أزرق يحتوي على الأوراق والمستندات التي يجب أن تسلمها لمندوبنا في شارع عبد الخالق ثروت.
- والآن عزيزي رجل البيع مزق هذه الورقة وانتقل إلى الصفحة التالية...

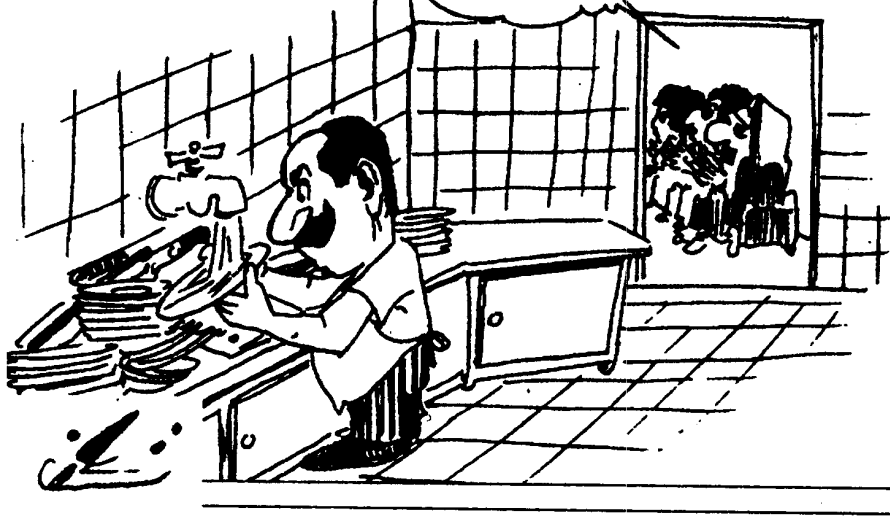
صحيفة الإجابة

* أعد كتابة العبارات الناقصة:

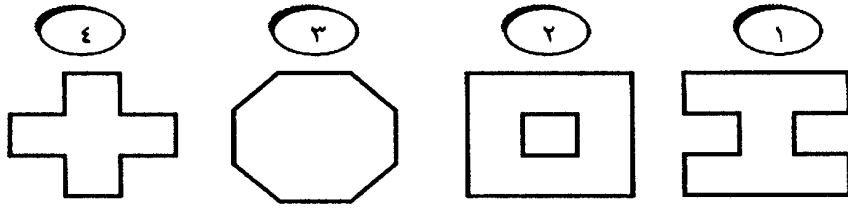
- عليك أن تستقل قطار الساعة والمتجه إلى
- وسيكون هناك بانتظارك على الرصيف
- أحدهم يحمل، والثاني يرتدي، والثالث يرتدي
- عليك أن تتقدم إليهم وأنت تقول: وسوف يجيب أحدهم:
- فترد عليه: عندها سيسلمك أحدهم حقيبة
- عليك أن تعود بها إلى في
- وفي عليك أن تستقل إلى شارع
- ثم تستقل المترو حتى ثم تواصل من هناك طريقك سيراً على
- الأقدام حتى ثم تدخل إلى

وهناك عليك أن تجلس في وبعد خمس دقائق
سيأتي رجل ويجلس وهو يحمل
- وبعد وصوله ب عليك مغادرة المقهى حاملاً
تاركاً له وسوف تجد في حقيبتك
مظروفاً به ومظروفاً أزرق يحتوي
..... والتي يجب أن تسلمها لمندوبنا
في

خيال الحصان يابو محمد .. ذباح الباجة العتيقة!



٢- فيما يلي ستة عشر شكلاً هندسياً مختلفاً.. عليك أن تنظر إلى كل منها بسرعة ثم تنظر إليها مجتمعة.. ثم اقلب الصفحة وأعد رسم تلك الأشكال من وحي ذاكرتك على أن يوضع كل رسم في مكانه وتحت الرسم المخصص له.. لا تعتمد إطالة النظر إلى الأشكال.. لا قيمة لهذا الاختبار ما لم تعد رسم الأشكال بدقة بحيث تكون مماثلة للأصل تماماً.. مع ملاحظة أن أشكال هذا الاختبار تقوم فوق ستة عشرة نقطة ستجدها في كافة الرسوم ويمكنك استخدامها في إعادة رسم الأشكال التي وقع عليها بصرك.

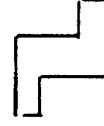
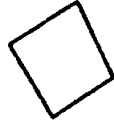
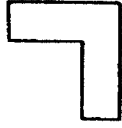


٨

٧

٦

٥

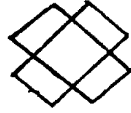
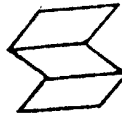


١٢

١١

١٠

٩

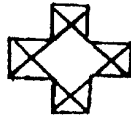
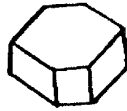


١٦

١٥

١٤

١٣



صحيفة الإجابة



. . . .
. . . .
. . . .
. . . .



. . . .
. . . .
. . . .
. . . .



. . . .
. . . .
. . . .
. . . .



. . . .
. . . .
. . . .
. . . .



. . . .
. . . .
. . . .
. . . .



. . . .
. . . .
. . . .
. . . .



. . . .
. . . .
. . . .
. . . .



. . . .
. . . .
. . . .
. . . .

١٢

.....

.....

.....

.....

١١

.....

.....

.....

.....

١٠

.....

.....

.....

.....

٩

.....

.....

.....

.....

١٦

.....

.....

.....

.....

١٥

.....

.....

.....

.....

١٤

.....

.....

.....

.....

١٣

.....

.....

.....

.....

فن النوم

النوم نوعان هما:

أ- النوم البطيء:

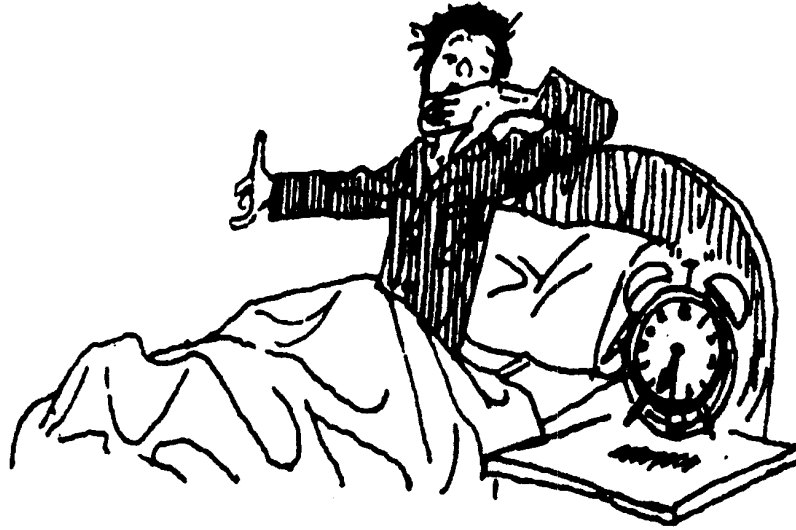
وهو النوم الذي يمر بثلاث مراحل هي:
مرحلة النعاس.
مرحلة النوم الخفيف.
مرحلة النوم العميق.
وفي هذا النوم يتحرر هرمون النمو بشكل رئيسي ويعمل على تجديد خلايا الجسم من الرأس حتى القدمين بما في ذلك جهاز المناعة ..



النوم المتناقض:

وأثناء هذا النوم يكون المخ اكثر نشاطاً منه فى حالة اليقظة .. وهذا النوم هو ما يحلم خلاله النائم ..
ويسمح هذا النوم بمراجعة منتظمة للسلوكيات الخاصة بالبشر .. وهو المسئول عن الذاكرة .. خلاله تتم معالجة كافة المعلومات الموجودة بالذاكرة بما يسمح فى النهاية بتقوية تلك الذاكرة ..

والآن عزيزي رجل البيع اعلم أن النوم فن .. فمارسه فى ظل
النصائح التالية:-



نصائح للنوم الصحي

- (١) عود جسمك على إيقاع استيقاظ في ساعة محددة مهما نمت متأخرا وسوف تجد يسر في أن تعتاد على الذهاب إلى الفراش في ساعة محددة.
- (٢) اعرف عدد ساعات نومك .. ولا تقصر أو تفرط.
- (٣) إن خفت ألا تنام فطمئن نفسك .. انك لن تحاول النوم ولكن ستصبر على الاسترخاء العصبي التام.
- (٤) تعلم آليات الاسترخاء العضلي المختلفة .. مثل تمرينات التنفس العميق مع التركيز على الوعي بإحساسك بعضلاتك من الأطراف إلى المراكز.
- (٥) تعلم الاسترخاء العقلي كأن تركز ذهنك على صوت متخيل "أو حقيقي" فيه إيقاع رتيب.
- (٦) اجتنب العقاقير المؤثرة على الوعي سواء المنشطة مثل "القهوة والشاي والسجائر" أو المهدئة مثل "الكحوليات والمنومات والمهدئات".
- (٧) إذا لم تنم قم وافعل شيء تنسجم منه.
- (٨) اجتنب المناقشات المثيرة والخلافات قبل النوم.

(٩) اجتنب المشيرات قبل النوم سواء كانت مقروءة أو مرئية .. اخفض الضوء أو اطفئه .. دع تلفزك خارج حجرة النوم .. ودع غرفة نومك للنوم فقط.

(١٠) لا تفرط في الطعام ولا تقلل منه .. وكن بين ذلك قوماً.

(١١) ابتعد عن الضوضاء.

أن القاعدة المثلى للنوم هي امتلاك غرفة مهواه بشكل جيد ..
والتقلب على مرتبة ريش .. واستخدام غطاء مناسب للفصل ..
حينئذ يكون عليك فقط أن تغمض عينك والاستغراق في نوم عميق.



عزيزي رجل البيع

انتبه

من الممكن أن يستمر الإنسان بلا نوم لمدة ١٠٠ ساعة .. ولا يحدث إلا تدهور طفيف في كفاية الفرد في أداء الأعمال البسيطة .

أما الأعمال المعقدة .. فإن أداء الفرد يشل بشكل ملحوظ بعد انقضاء ٥٠ ساعة بلا نوم وإذا استمر الفرد بلا نوم لمدة ٣٠ ساعة فإن أدائه ينهار في الأعمال التي تتطلب تركيز.

كما أنه من الملاحظ أن النوم يكون سببا في إزالة التعب الجسمي .. أما التعب المبنى على أسس انفعالية فإن الراحة لن تؤدي إلى إزالة هذا الإحساس .. بل يظل الإنسان شاعرا بالإجهاد ..

قوة الملاحظة

تعد

قوة الملاحظة واحدة من أهم القدرات العقلية التي تكمل

باقي القدرات الهامة من التركيز والانتباه وسرعة التفكير وحسن التمييز بين الأشياء

وقوة الملاحظة يمكننا تنميتها عن طريق التدريب المستمر والممارسة الصحيحة.



فهيا بنا عزيزي رجل البيع
ننمي قوة الملاحظة لديك

تمرين رقم ١ قوة الملاحظة الأرقام

هذا لاختبار نقلا عن عمر يوسف

تقوم فكرة هذا التمرين على أن هناك عمودين (١)، (٢) وبكل منهما مجموعة من الأرقام المتقابلة وعليك أن تنتظر اليهما جيدا وخلال قل من ثانية عليك أن تجيب.. هل هما متشابهان تماما..؟ وأم هناك اختلاف..؟ وإذا كانتا متشابهتين.. عليك بوضع علامة (✓) داخل مربع الإجابة








مسلسل	المجموعة الأولى	المجموعة الثانية	الإجابة
.١	١٢٣٤	١٢٣٤	<input type="radio"/>
.٢	٨٧٢٣	٨٧٣٢	<input type="radio"/>
.٣	٨٢٣٥٦	٨٢٣٥٦	<input type="radio"/>
.٤	١١٨٧٠٠	١١٧٨٠٠	<input type="radio"/>
.٥	٣٢٠١٠٦٠	٣٢٠١٠٦٠	<input type="radio"/>
.٦	٧٧٣٨٧٩	٧٧٣٧٨٩	<input type="radio"/>
.٧	٢٠٣٢٩١٩	٢٠٢٣٩١٩	<input type="radio"/>
.٨	٢٣١٤٥٦٧	٢٣١٤٥٦٧	<input type="radio"/>
.٩	٣١٧٦٠٩٧	٣١٦٧٠٧٩	<input type="radio"/>
.١٠	٧٤٢٦١٢٣٤	٧٤٢٦١٢٣٤	<input type="radio"/>
.١١	٧٨٩٠٢٦٠٠	٧٨٩٠٢٣٠٠	<input type="radio"/>
.١٢	٧٥٠٢٣١٤	٧٥٠١٣١٤	<input type="radio"/>
.١٣	٩٤٧٥٦٠٢١٩	٩٤٧٤٦٠٣١٩	<input type="radio"/>

مسلسل	المجموعة الأولى	المجموعة الثانية	الإجابة
.١٤	١٦٥١٢	١٦١٥٢	<input type="radio"/>
.١٥	٩٥١٤٤.١	٩٥١٤٤.١	<input type="radio"/>
.١٦	٤٧١٢.٣	٤٧١٠.٢٣	<input type="radio"/>
.١٧	١٩٤٣٢٧.	١٩٤٣٢٧.	<input type="radio"/>
.١٨	١٥٥٦٨١٢	١٥٦٥٨١٢	<input type="radio"/>
.١٩	٤٦٣٢٦٥	٤٣٦٢٥٦	<input type="radio"/>
.٢٠	٧٠.٢٣٣٩	٧٠.٢٣٣٩	<input type="radio"/>
.٢١	٢١.٦٥٣	٢١.٦٣٥	<input type="radio"/>
.٢٢	٩٩٠.٢٤١	٩٩٠.٤٢١	<input type="radio"/>
.٢٣	٧٨٥٣	٧٨٥٣	<input type="radio"/>
.٢٤	٩.١٨٨٧٧	٩١.٨٨٧٧	<input type="radio"/>
.٢٥	٥٤٢٣١٦٦٤.٤	٤٥٢٣١٦٦٤.٤	<input type="radio"/>
.٢٦	٦.٧٢١١٣٢	٦.٢٧٣١١٢	<input type="radio"/>
.٢٧	٨١.٤٨	٨٢.٤٧	<input type="radio"/>

الإجابة	المجموعة الثانية	المجموعة الأولى	مسلسل
<input type="radio"/>	١٥٠٠٨٠٣	١٥٠٠٨٠٣	.٢٨
<input type="radio"/>	٧٤١٢٤٠٠	٧٤٣١٢٤٠	.٢٩
<input type="radio"/>	١٧٩٧٩١	١٧٩٧٩١	.٣٠
<input type="radio"/>	٢٥٣٢٥	٢٣٥٢٥	.٣١
<input type="radio"/>	٤٠٩٨٧	٤٠٧٨٩	.٣٢
<input type="radio"/>	١٠٠٢٠٠٠	١٠٠٠٢٠٠٠	.٣٣
<input type="radio"/>	٤٣٤٣	٤٣٤٢	.٣٤
<input type="radio"/>	١٢٠٨٠٤٦٧٧	١٢٠٨٠٤٦٧٧	.٣٥
<input type="radio"/>	٢٠٩٨٨٩٧٦	٢٠٩٨٨٩٧٦	.٣٦
<input type="radio"/>	٩١٥٧٥٢٤٦	٩١٧٥٥٢٤٦	.٣٧
<input type="radio"/>	١٧٨٠٠٣	١٧٠٨٠٣	.٣٨
<input type="radio"/>	٥٤٦٢١٤	٥٦٧٢٠٤	.٣٩
<input type="radio"/>	٤١٢٠٢	٤٠٢١٣	.٤٠
<input type="radio"/>	١٩٥٩٨٧٩	١٩٩٥٧٨٩	.٤١

مسلسل	المجموعة الأولى	المجموعة الثانية	الإجابة
.٤٢	٣٦٥٤٩١.٢٧	٣٧٥٤٤٩١.٢٧	<input type="radio"/>
.٤٣	٢٦٩٨.١.٣	٢٦٩٨.١.٣	<input type="radio"/>
.٤٤	١٤٦٧١٢	١٦٤١٧٢	<input type="radio"/>
.٤٥	٩١٨٧٣.٧٨.	٩١٨٧٣.٧٨.	<input type="radio"/>
.٤٦	٢٢١٣٧٢٩	٢٢١٣٧٢٩	<input type="radio"/>
.٤٧	٢٩٩٢٧١١٧	٢٩٩٢٧١١٧	<input type="radio"/>
.٤٨	١.٤٨٨١١٨	١٤.٨٨١١٨	<input type="radio"/>
.٤٩	٢٧٢٣٦٦٣	١٧٣٢٦٣	<input type="radio"/>
.٥٠	١٧.٠٥٣٥	١٥.٠٣٥٣	<input type="radio"/>
.٥١	١٢٧.	١.٧٢	<input type="radio"/>
.٥٢	٣٧.	٣.٧	<input type="radio"/>
.٥٣	٢٩٩٨٣.٥٧٥	٢٩٧٨.٣٥٧٥	<input type="radio"/>
.٥٤	١٨٨٥٤٩٦	١٨٨٥٤٩٦	<input type="radio"/>
.٥٥	٩٦٣٢٥١٤.١	٩٦٣١٢٥١.٤	<input type="radio"/>

الإجابة	المجموعة الثانية	المجموعة الأولى	مسلسل
	٩٤٢٨٧	٩٤٨٢٧	.٥٦
	٧٣٣١٣	٧٣٣١٣	.٥٧
	١٥٧٦٩٨١٠٤	١٥٦٧٩٨١٠٤	.٥٨
	١٩١٦٩٨٣٧٢	١٩١٦٩٨٣٧٢	.٥٩
	٣٢١٩٩٤٧٢	٣٣١٩٩٤٢٧	.٦٠



تمرين رقم (٢)

قوة ملاحظة الحروف

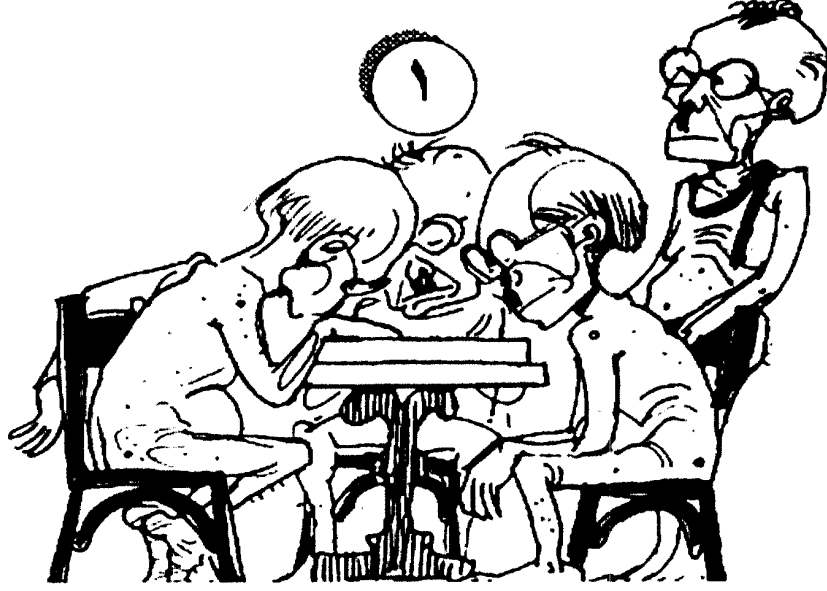
فيما يلي عدد من الكلمات وقد حذف من كل حرف أو حرفان.. وعليك ان تضعهما لتعرف الكلمة وذلك في زمن قدره ثلاث دقائق:

١	س ي ا .	٩	ج . ل
٢	ال . لاء	١٠	ت . ع . ل
٣	و س ا .	١١	ال . و . ا . ع
٤	خ ف ر .	١٢	م ي ا . و
٥	ك ن ي . ي	١٣	م . ه . ه . ه
٦	ل ي . و ن	١٤	ت . ب ي
٧	ا ش . ا ر	١٥	. ا . ب ا .
٨	ا . ت ي ط ا	١٦	ال . ر ا . ي ش

١٧	لا. ظ. هـ	٣٢	اس. م. ا. ع
١٨	ت. ل. س. وب	٣٣	وم
١٩	ح. ا. ن	٣٤	ع. ا. ر. د
٢٠	ك. ا. و. ي. ا	٣٥	ت. د. ي. ل
٢١	ال. ر. ا. ن	٣٦	ا. ح. ر. ا. م
٢٢	ا. ر. ة	٣٧	م. د. س. ة
٢٣	ل. هـ. ا.	٣٨	ن. ج. هـ
٢٤	هـ. ا. ب	٣٩	س. ا. ب. ا
٢٥	ك. ت. ي. ن. هـ	٤٠	ك. و. ا
٢٦	ا. ف. هـ. ا.	٤١	ال. ر. ر. و. س
٢٧	ا. ي. ش. ي. ن	٤٢	ا. ت. م. ا. ر
٢٨	ن. ج. ي. هـ	٤٣	ا. ي. ا. م
٢٩	ال. ن. ا. ع. هـ	٤٤	ع. ا. ف
٣٠	ح. ي. ا. ن	٤٥	س. ل. . ت
٣١	ش. ا. ي. ئ	٤٦	ق. ا. ي. .

٤٧	ج . ت . ا .	٦٤	ك . ي . هـ
٤٨	د . م . ق	٦٥	ف . ا . س
٤٩	س . ي . ا . م . ي . س	٦٦	ي . ح . ل
٥٠	ق . م .	٦٧	ن . ا . ب
٥١	هـ . ل . ي . د	٦٨	س . ل . ات
٥٢	ك . ب . و	٦٩	ج . ي . ة
٥٣	د . ف . ي . هـ	٧٠	ف . ا . ب
٥٤	س . ا . ات	٧١	ع . د . ي . ب
٥٥	ال . ك . و . س	٧٢	ص . ا . و .
٥٦	ح . و . ت . هـ	٧٣	ا . و . ب . ي .
٥٧	ب . ا . ر .	٧٤	ال . ر . ا . ن . هـ
٥٨	ك . ي . و . ب . ات . ة	٧٥	ك . و . ي . ي . ا
٥٩	خ . ص .	٧٦	ا . و . ا . ات
٦٠	لا . ر . ق	٧٧	م . ن . م
٦١	ر . ا . ر	٧٨	ال . ح . ط
٦٢	ا . س . ق . ال	٧٩	ل . ا . ذ
٦٣	ض . د . هـ	٨٠	ل . ي . ج

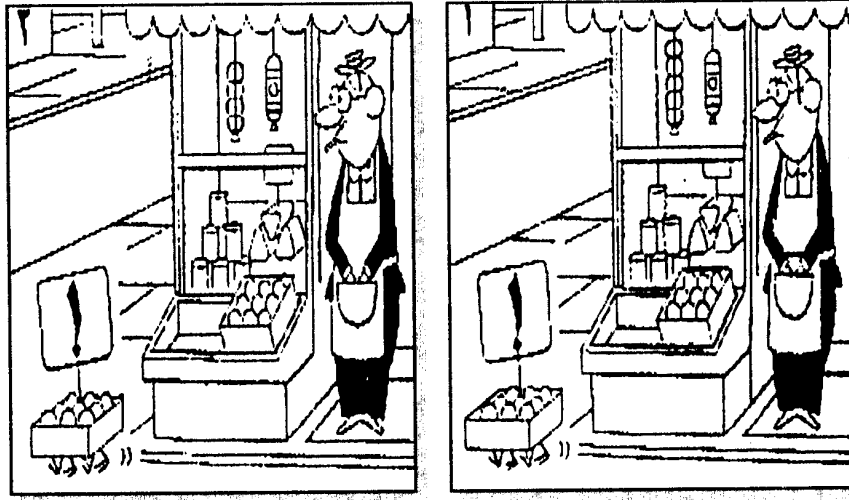
تمرين رقم (٣) قوة ملاحظة الأشكال



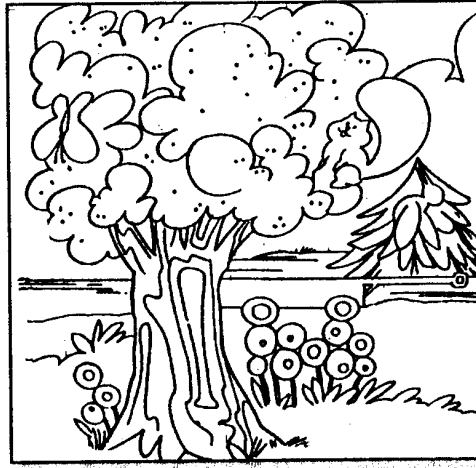
نقدم

لك فيما يلي مجموعة من الأشكال التي بينها عدد بسيط من الاختلافات وذلك بهدف إكسابك مهارة التركيز السريع وذلك كخطوة أولى نحو تكوين ذاكرة قوية...

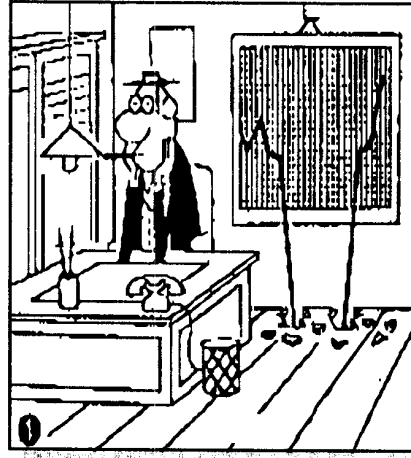
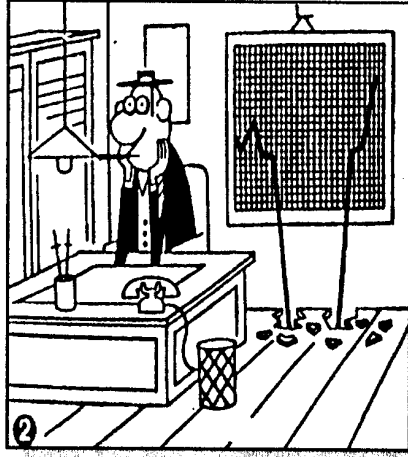
١- هناك خمس اختلافات بين الصورة وعكسها.. وحاول تحديدها.



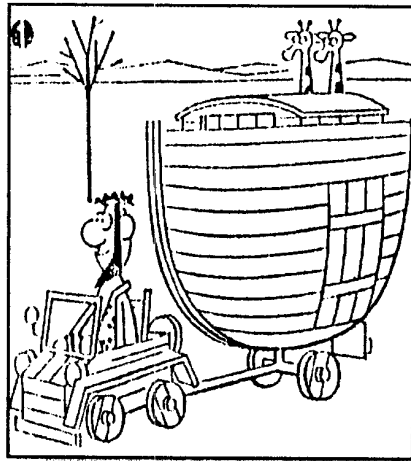
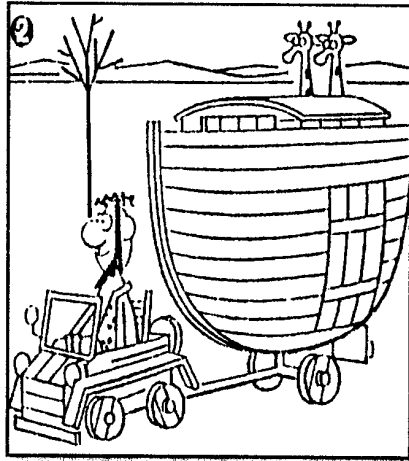
٢- هناك خمس أشياء مخبأة في هذا المشهد.. حاول تحديدها..



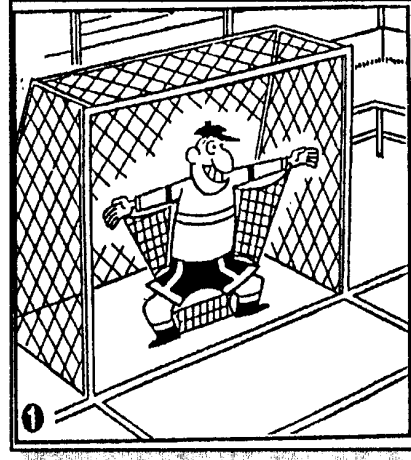
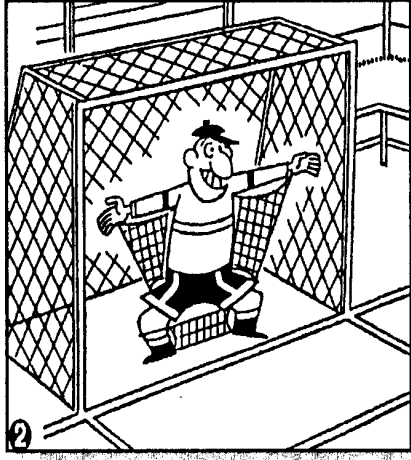
٣- يوجد ثمانية اختلافات علماً بأن الرسم الموجود بالأعلى هو الأصل..
حاول تحديدها..



٤- يوجد ثمانية اختلافات علماً بأن الرسم الموجود بالأعلى هو الأصل..
حاول تحديدها..



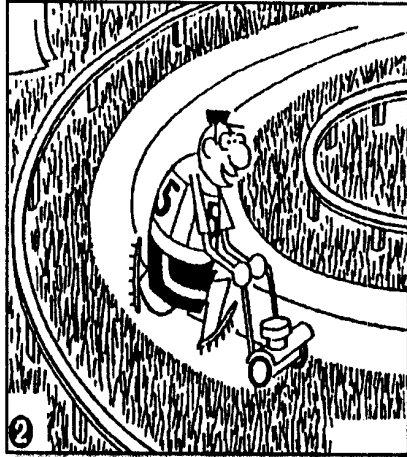
٥- يوجد ثمانية اختلافات علماً بأن الرسم الموجود بالأعلى هو الأصل..
حاول تحديدها..



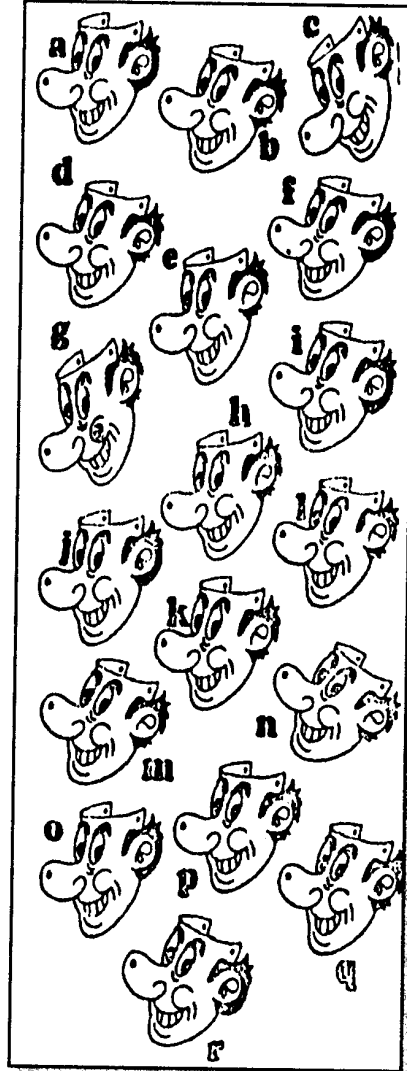
٦- يوجد ثمانية اختلافات علماً بأن الرسم الموجود بالأعلى هو الأصل..
حاول تحديدها..



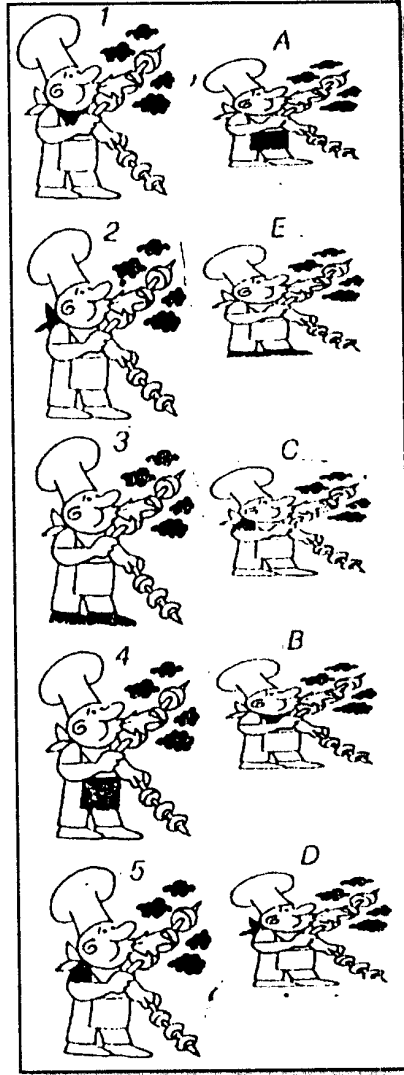
٧- يوجد ثمانية اختلافات علماً بأن الرسم الموجود بالأعلى هو الأصل..
حاول تحديدها..



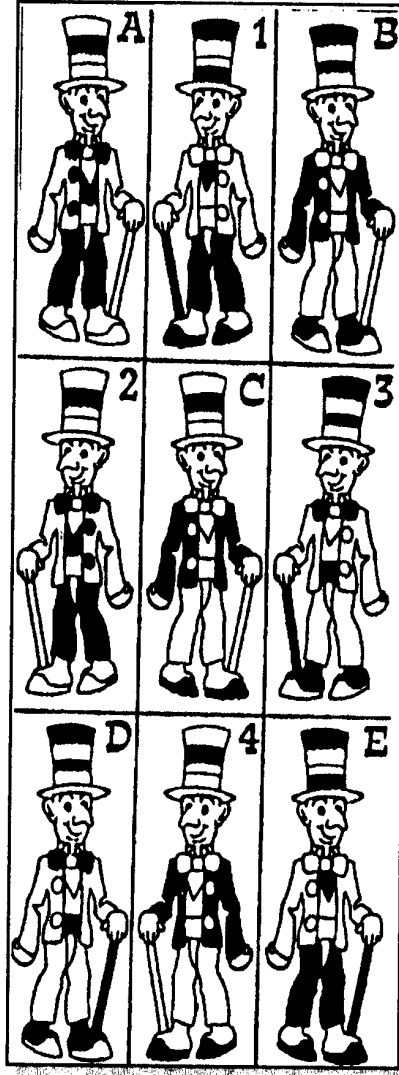
٨- هذه الأشكال الثمانية عشر مكونة من ٦ مجموعات كل مجموعة عبارة عن ٣ أشكال متشابهة، فهل تستطيع تحديدها...؟



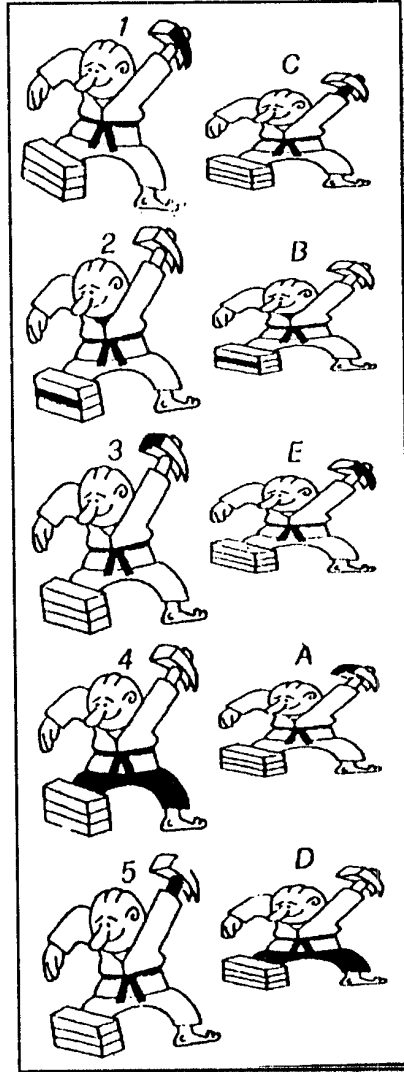
٩- الأشكال الخمسة ١، ٢، ٣، ٤، ٥ هي نفسها الأشكال A, B, C, D, E لكنهم غير مرتبين.. حاول ترتيبهم.



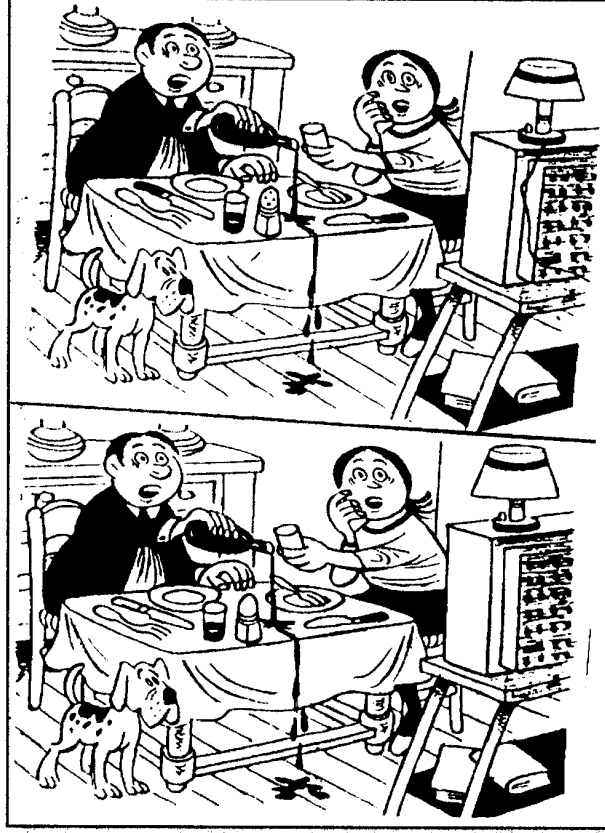
١٠- الأشخاص هي ١، ٢، ٣، ٤، هم أنفسهم الأشخاص A, B, C, D
لكنهم غير مرتبين.. حاول ترتيبهم.



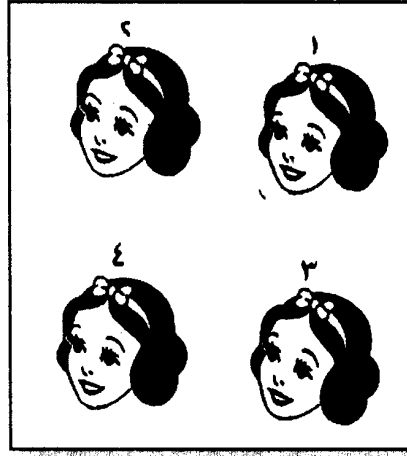
١١- ابحث عن سبع فروق بين الرسمين..



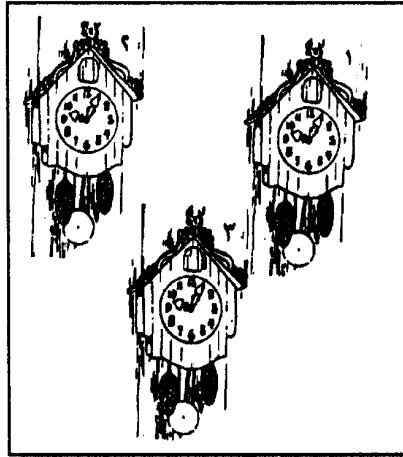
١٢- ابحث عن سبع فروق بين الرسمين..



١٣- جميع الصور متشابهة عدا واحدة فهل تعرفها..؟



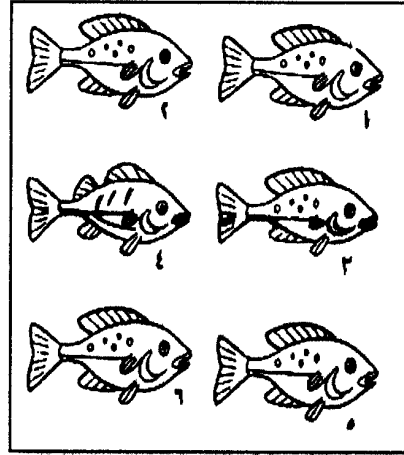
١٤- هناك اختلاف واحد بين هذه الساعات.. هل يمكنك تحديده..؟



١٥- حدد الاختلافات الخمسة بين الصورتين..



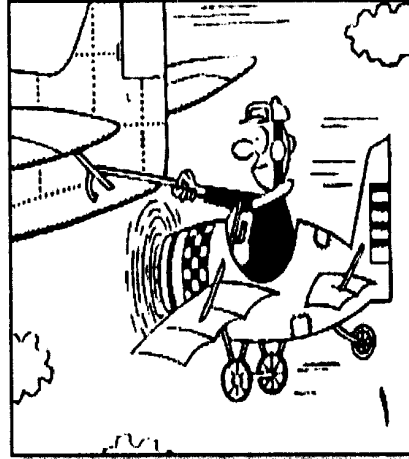
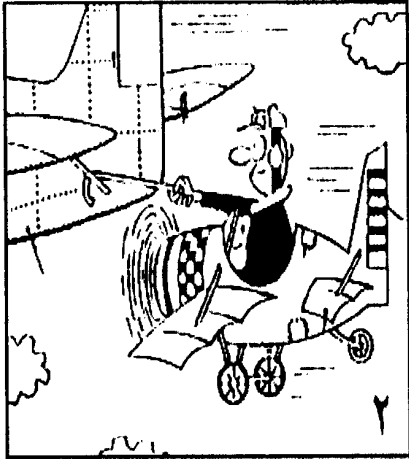
١٦- حدد السمكة المختلفة بين هذه السمكات الست..



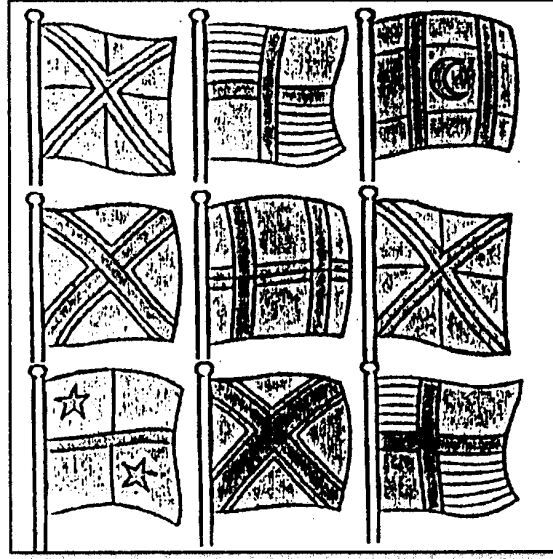
١٧- هناك ستة اختلافات بين الرسمين .. ما هي ...؟



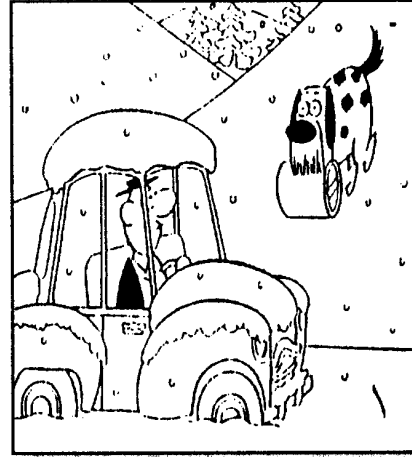
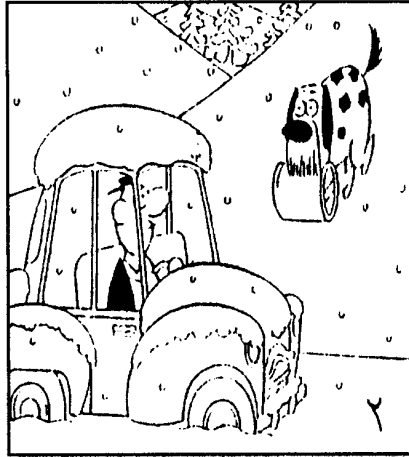
١٨- بين الصورتين خمسة اختلافات .. حاول تحديدها ..



١٩- في هذا الشكل هناك علمان متشابهان تماماً ما أرقامهما..؟



٢٠- حدد ثمانية فروق بين الرسمين.. علماً بأن الرسم (١) هو الأصل..





أن الاستماع الجيد ليس مجرد التوقف عن الكلام .. ولكنه محاولة لفهم ما يقال وما لا يقال بين السطور ...

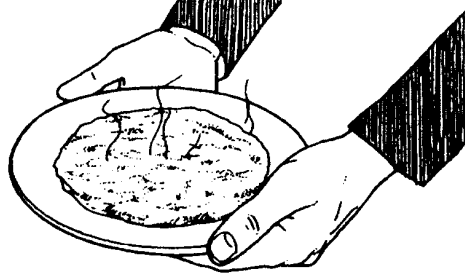


ولكى نتفهم المشكلة .. يجب أن نسمع ونفهم ونعرف تأثير ما نفهم على الحاضر والمستقبل ...

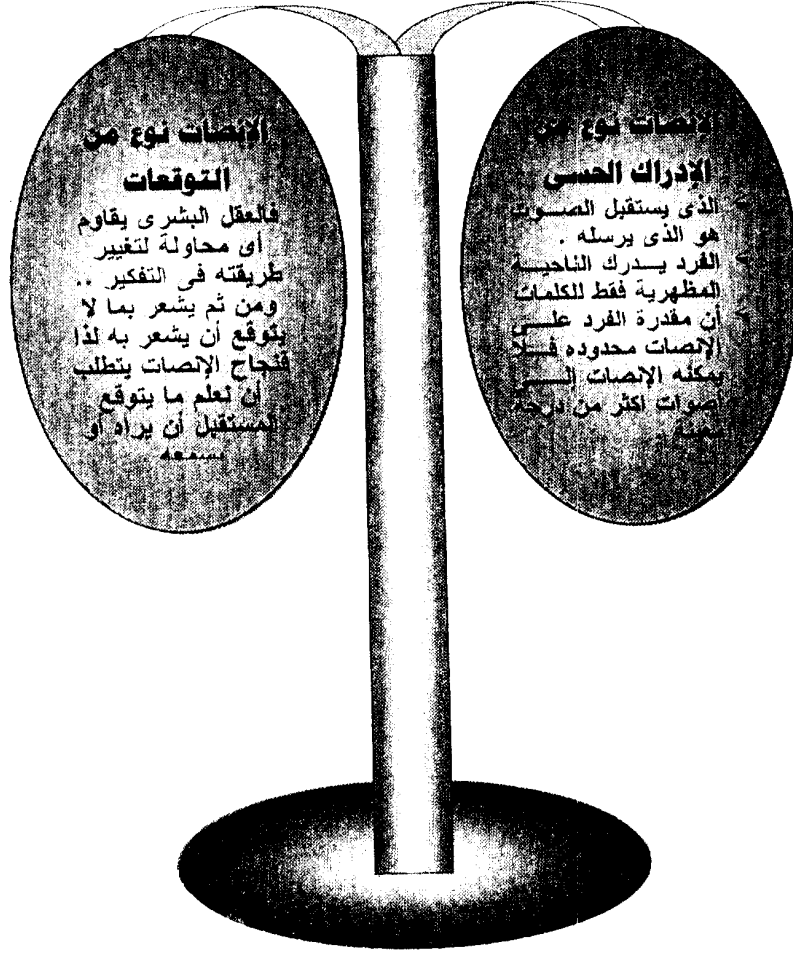


عند لصفاء لا تحاول

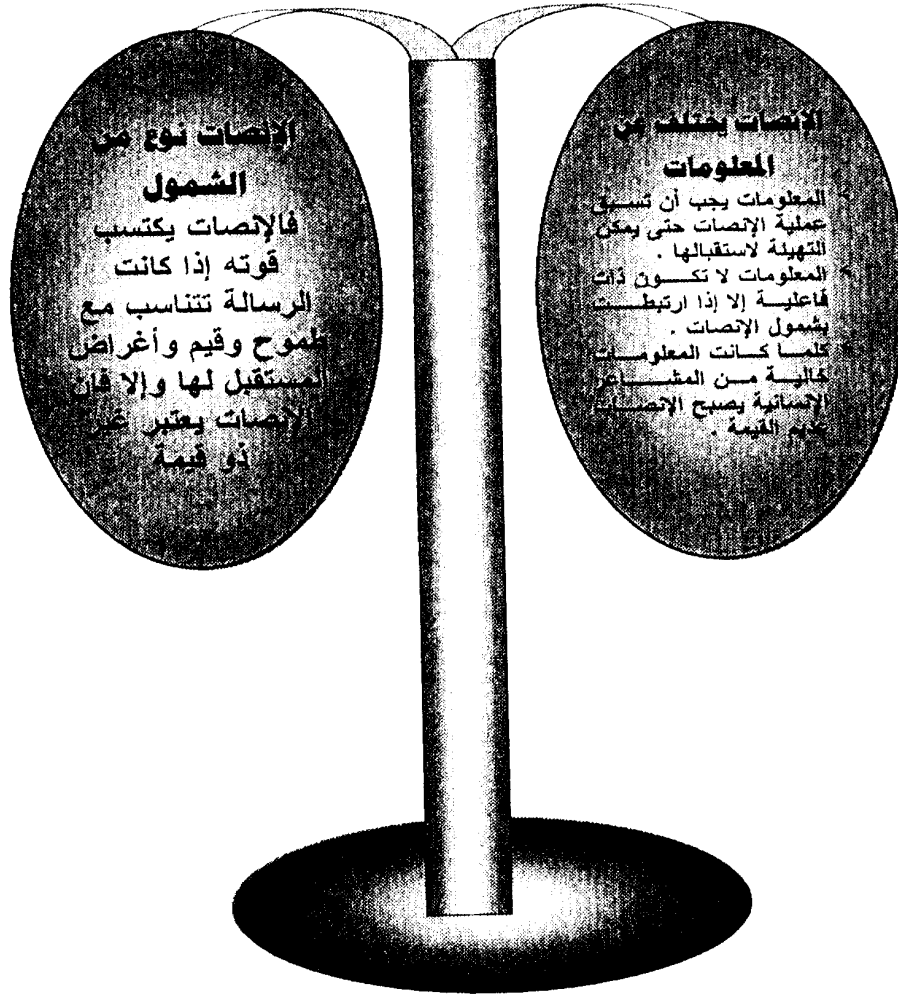
وجبة شهية



- ١- ان تكون متعصباً
- ٢- ان تكون ساخراً
- ٣- ان تكون خائفاً او مخيفاً للآخرين
- ٤- أن تكون غاضباً او تظهر الغضب.
- ٥- ان تكون خلافاً
- ٦- ان تكون فاقداً للصبر.
- ٧- ان تقلل من قدرات الآخرين.
- ٨- ان تظهر عدم الثقة بالآخرين.
- ٩- ان تفقد احترام الآخرين.
- ١٠- ان تقاطع الآخرين بصفة مستمرة



جوانب الإنصات الأربعة



جوانب الانصات الأربعة

مقياس الأصغاء

أجب عن الأسئلة التالية بمنتهى الدقة والحرص والصدق مع النفس لتعرف مدى قدراتك على الأصغاء ..

مجموعة الاختيارات			العبارة
ج	ب	أ	
صوته	وجهه	نظراته	١- إذا مرت بذهنك ذكرى إنسان عزيز على قلبك .. فما هو أكثر ما تذكره عنه بدقة .
تحرص جيدا على أن تجعله يعبر عن وجهة نظره قبل أن تبدو رأيك ..	تعبّر عن وجهة نظرك ثم تحاول أن تجعله هو أيضا يبدي رأيه ..	تبادر إلى عرض موقفك	٢- إذا وضعتك الأقدار في مواجهة مع شخص لا تعرفه جيدا ورحبت تناقشه في قضية هامة .. فما هو الموقف الذي تتخذه دائما ؟
تنهره وتأمّره بأن يسكت تماما ..	يسوّر عليك الحق والضيق	تميل عليه بهدوء وتوضح له أنه يجب عليه أن يطيعك	٣- بافتراض أنك متزوج وتعمل أولادا .. ماذا تفعل إذا غضب أحد أولادك وتحداك ولم يمثل لأوامرك ..

مجموعة الاختيارات			العبارة
ج	ب	أ	
حركاته والطريقة التي يمشي بها	حديثه وكلماته	مظهره الخارجي	٤- حاول أن تتذكر جيدا .. ما هو أكثر شيء يلفت نظرك ويأخذ انتباهك في الشخص الذي تلتقي به لأول مرة .. ؟
تحاول امتلاك زمام الأمور وتسير دفة الحديث ..	تميل إلى الانطواء والابتعاد عنهم ..	يمكنك الحديث بسهولة والتصرف بصورة طبيعية تماما	٥- ماذا يحدث عادة عندما تجد نفسك وسط عدد من الأشخاص بينهم من تشاهدهم لأول مرة .. هل .. ؟
انك لا تنال ما تستحق من تقدير	أن الآخرين دائما ما يخطئون الحكم عليك	انك دائما على حق ..	٦- ما هو الانطباع الذي يسيطر عليك غالبا .. ؟
لم يسبق اتهامك بشيء مما سبق	تلقى ببعض الكلمات العشوائية أحيانا	تقاطعهم في حديثهم	٧- أن أول نوع من التعامل بينك وبين الآخرين هو الذي يتم من خلال الحديث إليهم .. فهل سبق أن اتهمك الآخرون بأنك ..

مجموعة الاختيارات			العبارة
ج	ب	أ	
غير قوى ولكنه مؤثر وغير مزعج في نفس الوقت	واضح تماماً	قصير المدى	٨- لصوت الإنسان وطريقة نطقه اثر بالغ في نفوس الآخرين .. وفي رأيك أنت هل يعد صوتك
تتذكر أقوالك فقط	لا تتذكر بالتحديد إلا ما نطق به الطرف الآخر	يمكن أن تتذكر كل ما دار في هذه المناقشة	٩- تعرضت لموقف أثار أعصابك رغماً عنك مما جعلك تتحدث بتفعل وتفلت منك بعض العبارات غير المقصودة فهل
تبذل جهداً كبيراً لكي تتذكر ما رده من كلمات غير لائقة واتهامات كاذبة	تجد نفسك في اليوم التالي وقد نسيت ما قيل	فهل يمكنك أن تتذكر حديثه بعد مضي أكثر من يوم عليه	١٠- إذا تازمت الأمور بينك وبين أحد أصدقائك المقربين دون سابق إنذار ووجدت نفسك تتشاجر معه فهل .. ؟

مجموعة الاختيارات			العبارة
ج	ب	أ	
<p>ممن يملكون أذنا موسيقية وذاكرة موسيقية قوية تحتفظ بالألحان دائماً</p>	<p>لا تميل كثيراً إلى الموسيقى</p>	<p>تعشق الموسيقى وتميل إليها رغم أنك لا تستطيع تذكر الألحان التي تستمع إليها</p>	<p>١١- الموسيقى من أمتع الهوايات وأكثر أنواع الفن إغلا للبهجة والسرور على النفس ويختلف إحساس كل شخص عن الآخرين .. فهل أنت ؟</p>
<p>تشعر بالتوتر والضيق الشديدين</p>	<p>لا تشعر بالضيق إلا بعد مرور وقت طويل على هذا الإزعاج</p>	<p>تشعر بالقلق</p>	<p>١٢- بينما تشعر بالتعب والإرهاق بعد يوم عمل شاق .. وتحاول النوم جاهداً فوجدت بصوت جهاز الراديو الخاص بجيرانك يخترق أذنك فأتك</p>

صحيفة الإجابة

الاختيارات			العبارة
ج	ب	أ	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	(١)
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	(٢)
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	(٣)
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	(٤)
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	(٥)
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	(٦)
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	(٧)
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	(٨)
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	(٩)
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	(١٠)
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	(١١)
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	(١٢)

إجابة مقياس الإصغاء

العبارة	الاختيارات		
	ج	ب	أ
(١)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(٢)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(٣)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(٤)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(٥)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(٦)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(٧)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(٨)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(٩)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(١٠)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(١١)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(١٢)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
المجموع			

والآن لاحظ

إذا وقعت معظم الإجابات الصحيحة في العمود الأول فانت
تتمتع بقدرة عالية على الإصغاء

إذا وقعت معظم الإجابات الصحيحة في العمود الثاني فان
قدرتك على الإصغاء متوسطة
بسبب إن إصغائك يكون فقط للأشخاص المقربين لديك
وللموضوعات التي تفضل الاستماع إليها

إذا وضعت معظم الإجابات الصحيحة في العمود الثالث فانت
لا تتمتع بأي قدرة على الإصغاء بل تتميز بنفاذ الصبر وضيق
الصدر

تمرين على الإنصات بالحواس

نقلًا عن د. احمد ماهر

أن الإنصات بالحواس "السمع والبصر والفتاد" يجعلك تفهم بعض المشاعر
والانفعالات غير المنطوقة ..

فهل تستطيع أن تكشف لنا المعاني والمشاعر الخفية وراء تلك الأسئلة ...

- ١- أنا غير متهور ولكنني قد فهمت غير ذلك ..
- ٢- أننى غير قادر علي أداء كل هذه الأعمال اليوم ..
- ٣- أرى أن الشباب اكثر كفاءة فى شغل المناصب القيادية ..
- ٤- أن الفتيات اليوم أصبحن اكثر تحرراً من أى وقت مضى ..
- ٥- يحتاج نظام التعليم إلى وقفة جدية ..
- ٦- الرؤساء اليوم لا هم لهم إلا جمع المال بأى طريقة مشروعة أو غير مشروعة ..
- ٧- الجلوس فى المنزل اصبح مفضلاً لي عن مقابلة زملاء العمل ..
- ٨- أرى أن الاتجاه نحو تعمير الصحراء غير مطلوب الآن ..
- ٩- أن العمل الفنى قد بدأت قيمته تتزايد في الآونة الحالية ..

- ١٠- يصعب على متابعة آخر التطورات العلمية فى مجال تخصصى ..
- ١١- لماذا تنظر لى هكذا ..؟
- ١٢- دعنا من الجدال الغير مجدى ..
- ١٣- اشعر بالراحة كلما غادرت موقع عملى ..
- ١٤- أن أبنائى اكثر حظا منى فى هذه الحياة ..
- ١٥- هل تعتقد أنني أحقق إنجازات مستمرة فى عملى ..؟
- ١٦- العلاقات بين الناس أصبحت على غير ما يرام ..
- ١٧- الصمت افضل كثيرا من الكلام ..
- ١٨- يا ليت الشباب يعود يوما ..
- ١٩- حينما كنت صغيرا كنت افعل اكثر من ذلك ..
- ٢٠- أن زوجاتنا يتحملن الكثير من عبء العمل داخل المنزل وخارجة
- ٢١- لم يعد هناك وقت للقراءة المتأنية ..
- ٢٢- دع كل الأمور تمر كما هى .. ولا تشغل بالك بها ..
- ٢٣- أحيانا أجد انه من الأفضل النظر فقط دون أى تعليق ..
- ٢٤- لا تحاول الإصلاح فأنت لست نبيا ..
- ٢٥- علمتنى تجاربى ألا اقف أمام التيار ..
- ٢٦- يا عم المية لا تجرى فى العالى ..
- ٢٧- يا سيدي الكبير سيظل كبير فلا تناطح الصخر
- ٢٨- المشكلة أننا لا نحسن الشبع ولا الراحة أبدا.
- ٢٩- حقيقة .. خلق الإنسان فى كبد ...
- ٣٠- نحن نصنع فرعون .. ثم نشتكى منه ..

القدرة على التركيز



إذا كان الانتباه هو أول مكون للذكاء .. فان التركيز هو صدى الانتباه ..
ولا يوجد ما يضارع اشتغال الانتباه الكامل والتركيز التام لإنجاز أى مهمة
حتى ولو تم هذا التركيز لفترات قصيرة.

ولقد أثبتت التجارب العملية أن أقصى زمن للانتباه لا يتعدى ثلاثون
ثانية .. وفيما يزيد عن ذلك فان الانتباه ينحرف تدريجياً من لحظة إلى
أخرى.

ولإعادة الانتباه مرة أخرى فانه يلزم التركيز.

**فهيا بنا عزيزى رجل البيع نتدرب علي التركيز .. ثم نحاول اكتساب
مهارة التركيز.**

تمرين عملي على التركيز

مدة

هذا التمرين للمبتدئين خمسة دقائق ثم تزداد مع التكرار حتى تصل إلى عشرين دقيقة يوميا ..

يهدف

هذا التمرين إلى تدريبك عزيزي رجل البيع على التركيز في موضوع محدد دون تشتت انتباهك بأي مشيرات خارجية.

وقت

الجلسة .. يمكن أن يكون وقت الجلسة صباحا بعد الاستيقاظ أو مساء قبل النوم .. ويفضل عدم أداء هذا التمرين أثناء النهار.

الخطوات

- ١- اختر الوقت والمكان المناسبين بحيث ينعدم فيهما مقاطعتك .. لا تنسى رفع سماعة الهاتف ..
- ٢- اجلس القرفصاء على وسادة وشبك يديك خفيفا على رجليك واحتفظ بجسدك في وضع عمودي مع إرخاء عضلاتك قدر الإمكان ..
- ٣- اغلق عينيك .. ركز انتباهك تدريجيا على التنفس .. لا تكن مشدودا بل احتفظ لنفسك بالهدوء.

٤- اسمح للإحساس بتنفسك بان يشغل كل وعيك سواء كان ذلك عن طريق الأنف أو البطن .. احتفظ بهذا على انه نقطة تركيزك .. لا تتحول من الأنف إلي البطن إلى أى مكان آخر فى جسدك.

٥- قم بالعد فى صمت مبتدئا .. واحد عند أول زفير .. واثنين عند ثاني زفير .. وهكذا حتى تصل إلى الرقم عشرة .. ثم ابدأ بالعد العكسى عند الزفير أيضا (٩, ٨, ٧, ٠٠٠, ١) ثم عد ثانية إلى الرقم عشرة وهكذا .. وإذا نسيت الرقم الذي تقف عنده عد مرة أخرى من البداية .. من الرقم ١

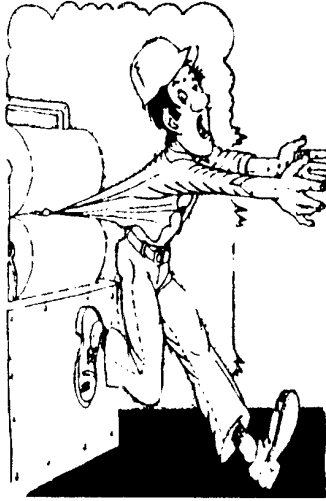
٦- إذا هاجمتك "مشتتات الانتباه" فلا تحاول أن تدفعها عنك أو تتأمل فى كونها سيئة أو حسنة .. اجعل تنفسك هو كل انتباهك .. ولا تولى شىء آخر عنايتك.

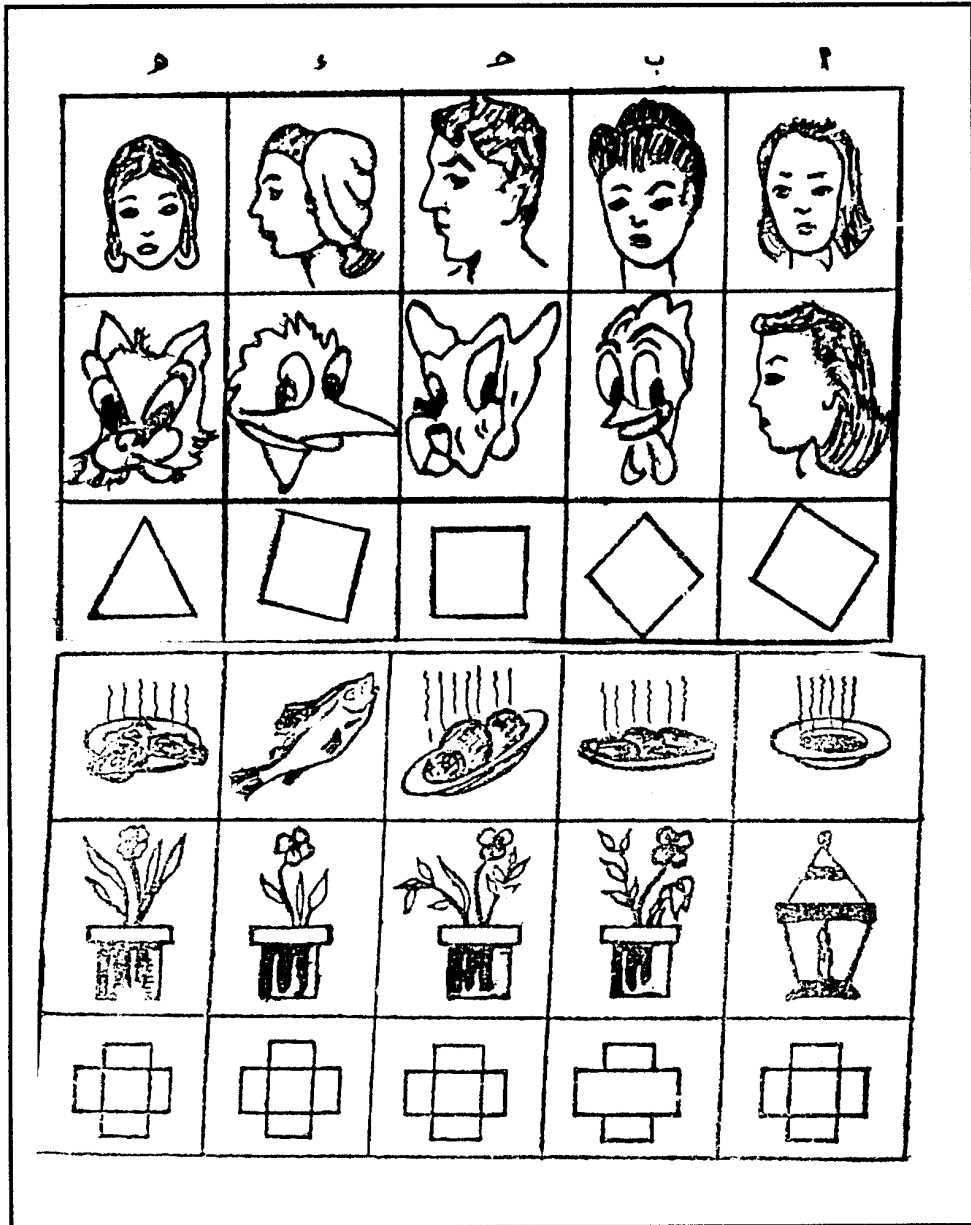
٧- عندما تنتهى جلستك قم ببطء وحاول أن تحتفظ بتوازن الوعى لديك تدريجيا لتدرك كل ما حولك .. بدون عجله.

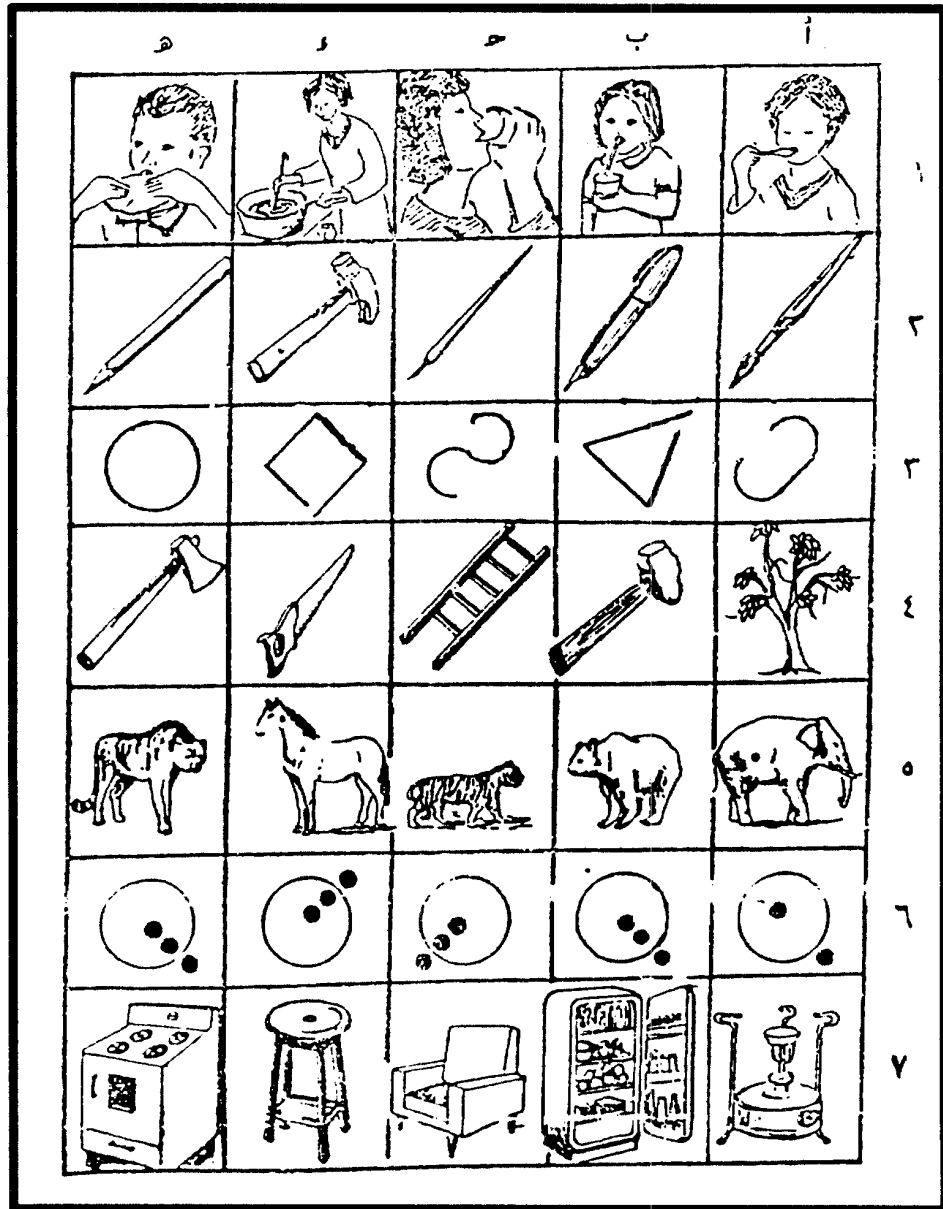
اختبار القدرة على التركيز

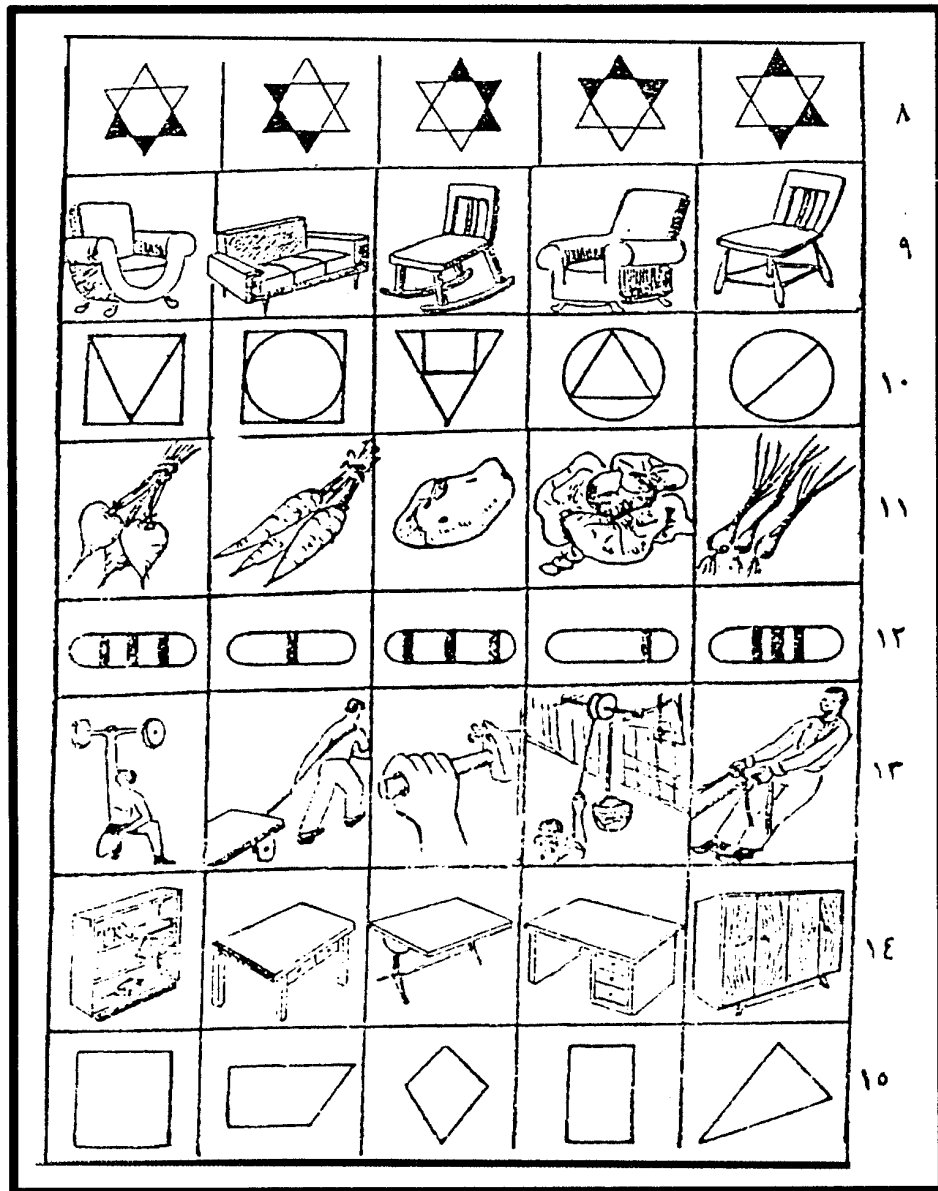
يوجد في هذا الأختبار مجموعات من الصور .. كل مجموعة تتكون من خمسة صور أو خمسة أشكال .. أربعة منها متفقة أو متشابهة في صفة واحدة أو أكثر .. وشكل واحد هو المختلف عن الآخرين.

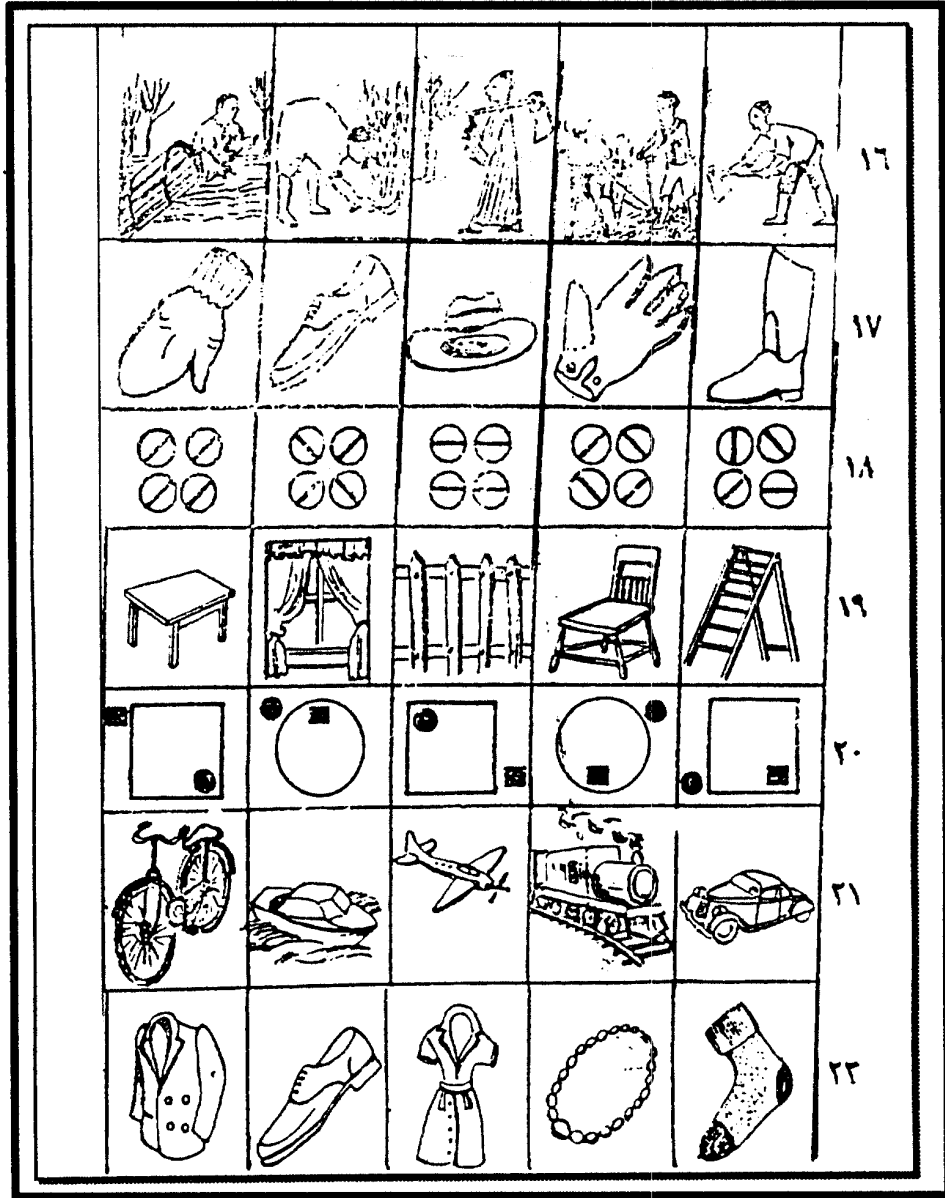
والمطلوب منك في هذا الاختبار أن تبحث عن هذا الشكل المختلف بين أفراد المجموعة الواحدة .. وتضع عليه علامة (X) .. وذلك علماً بأن هذا الاختبار من إعداد الأستاذ الدكتور : أحمد ذكي صالح.

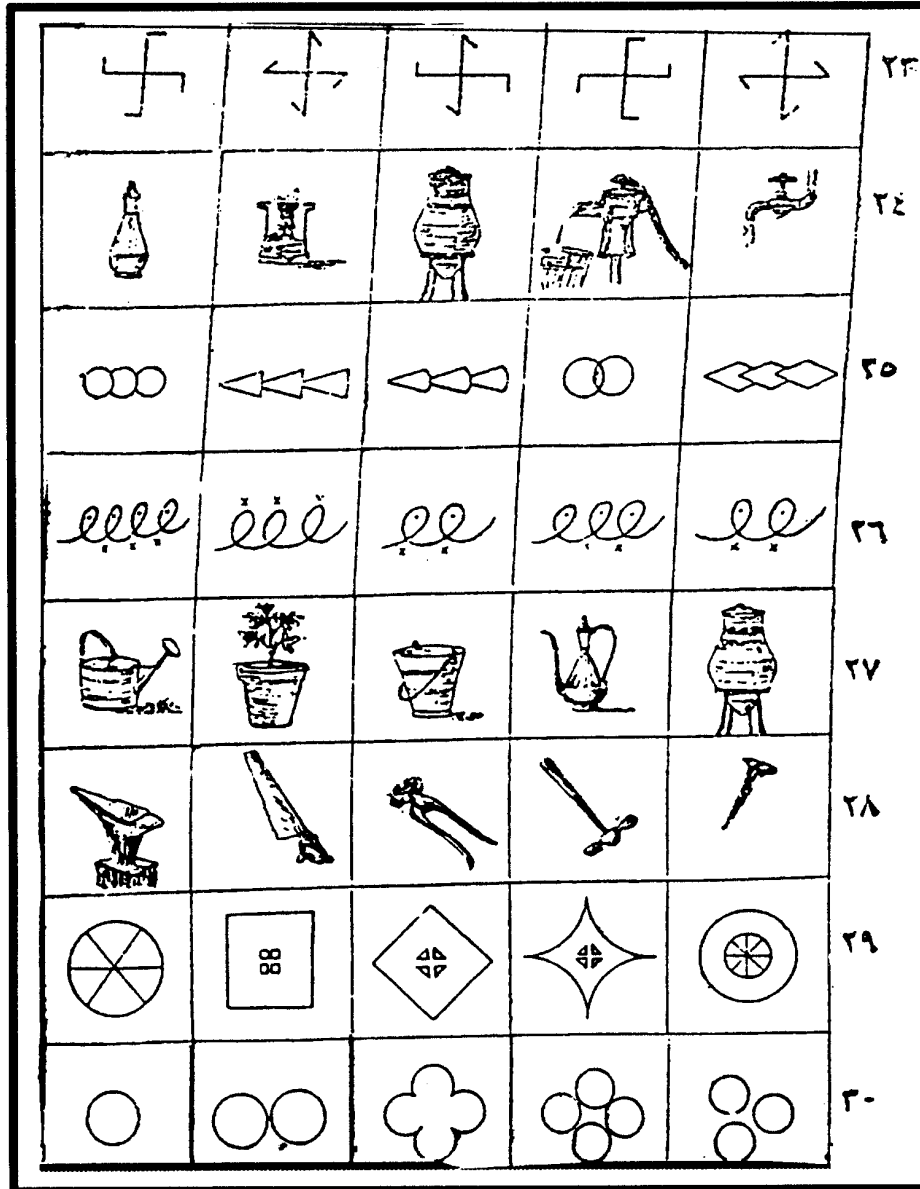


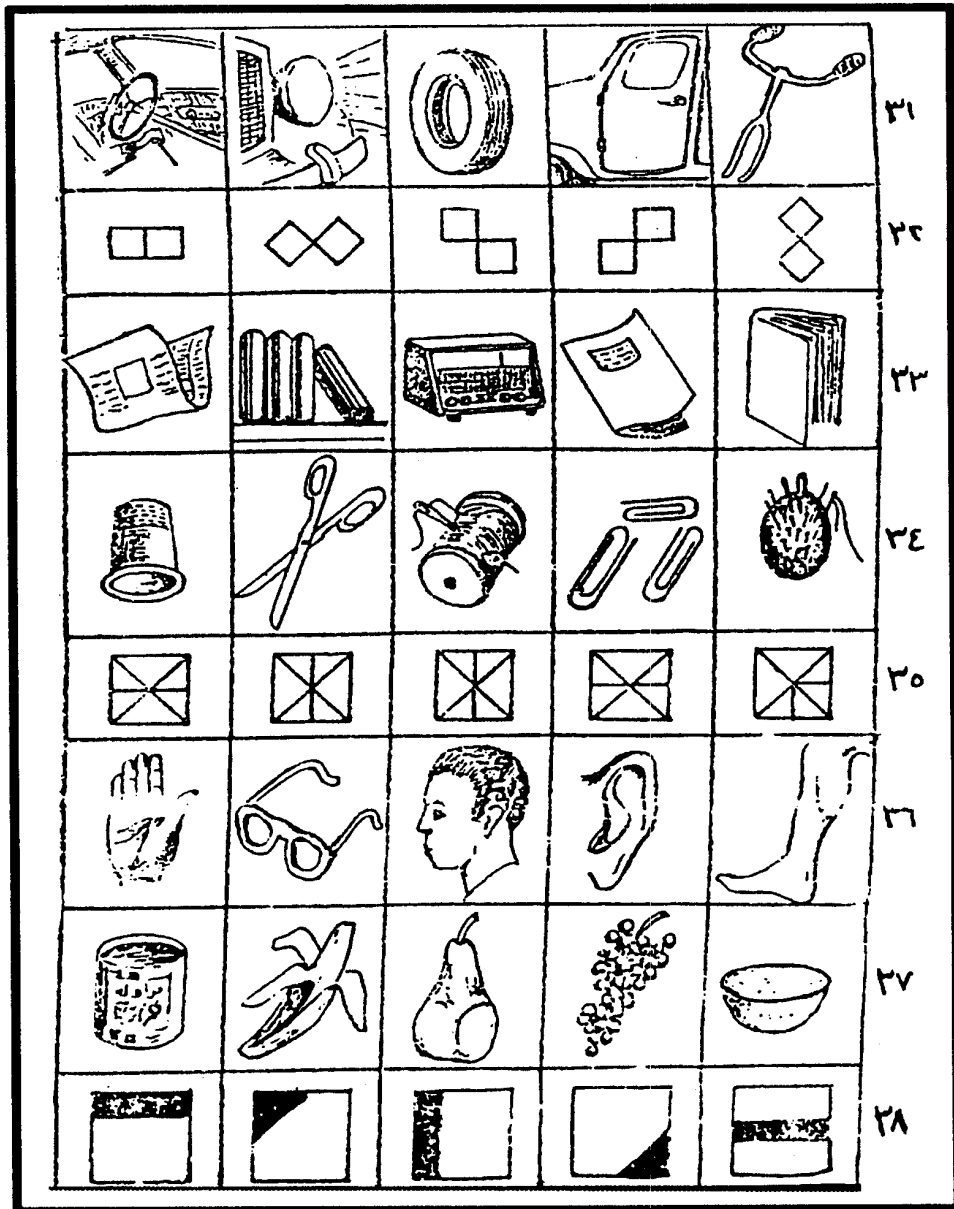


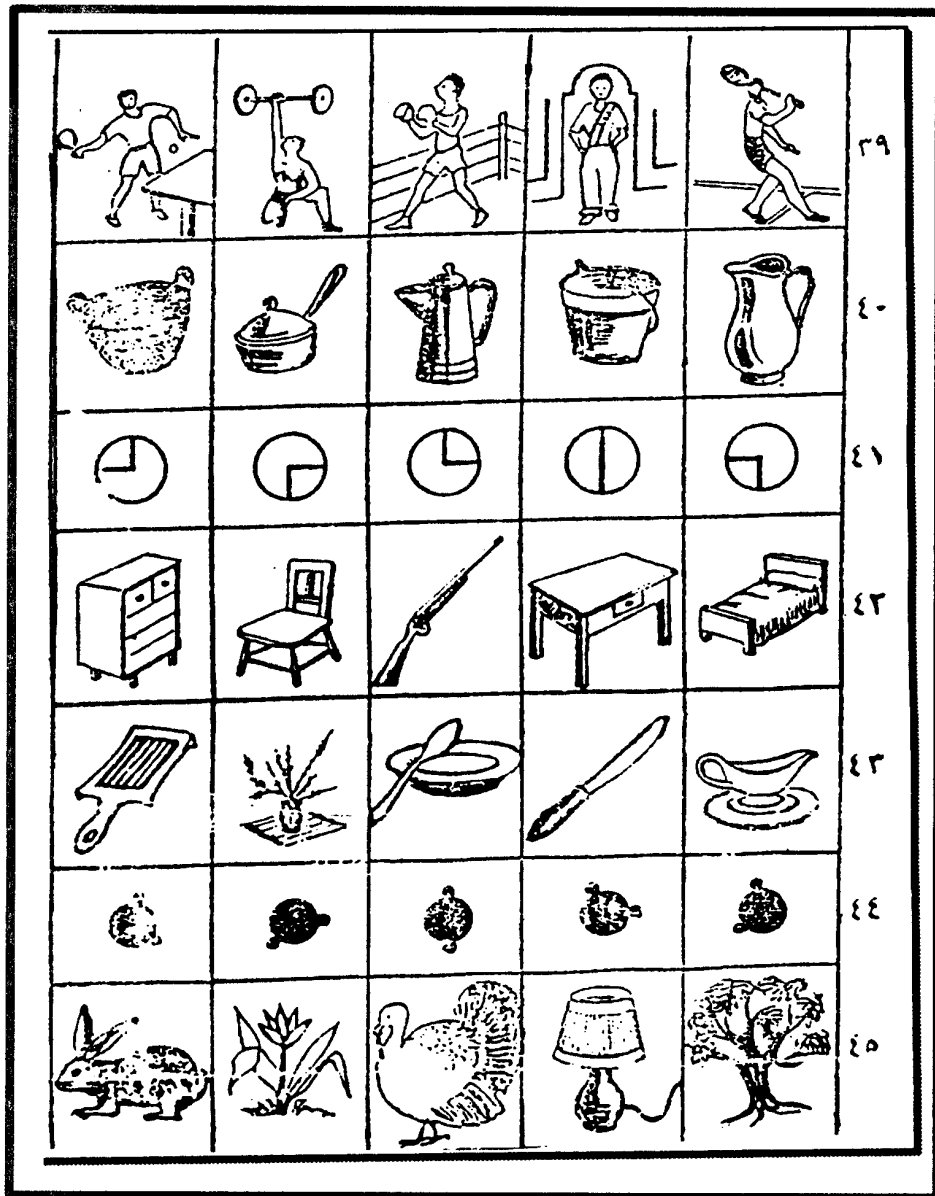


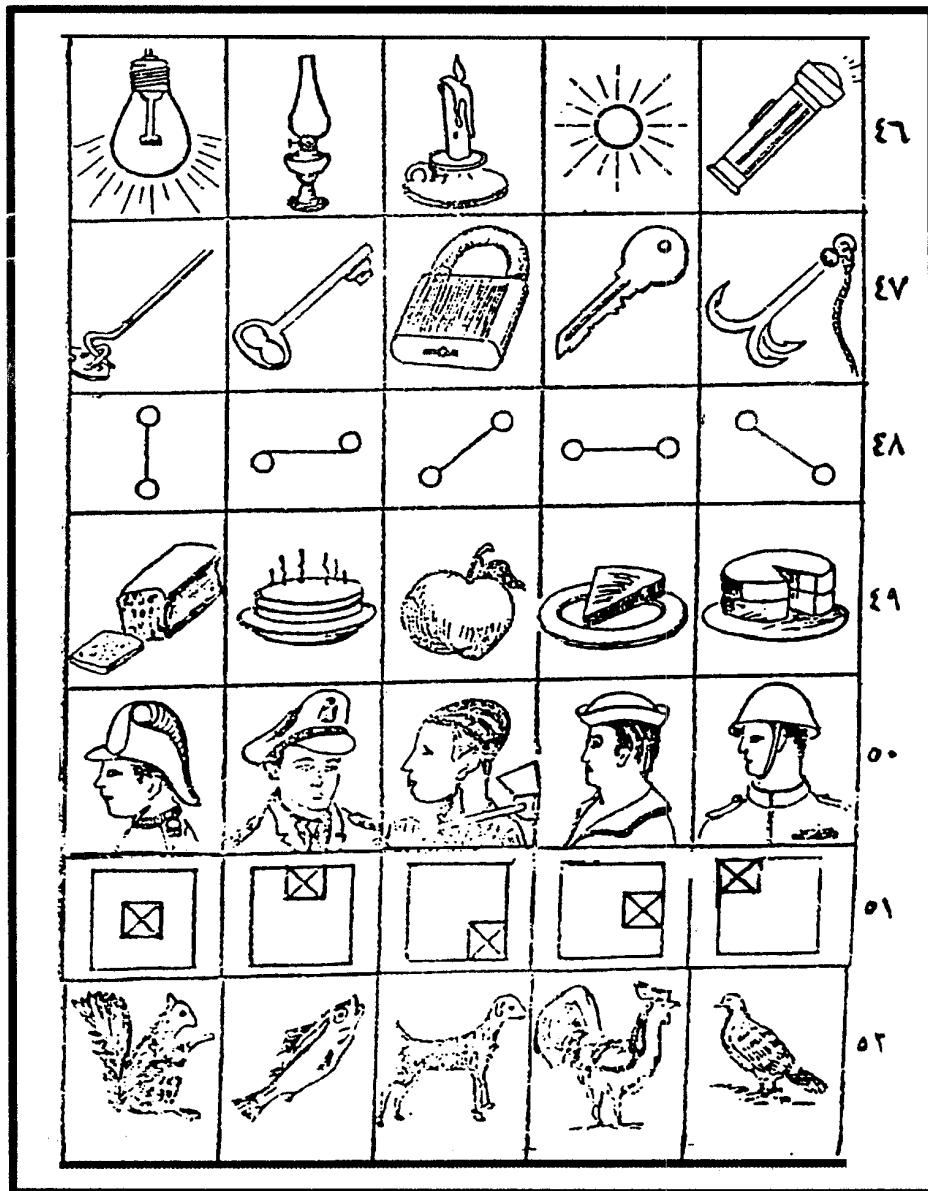


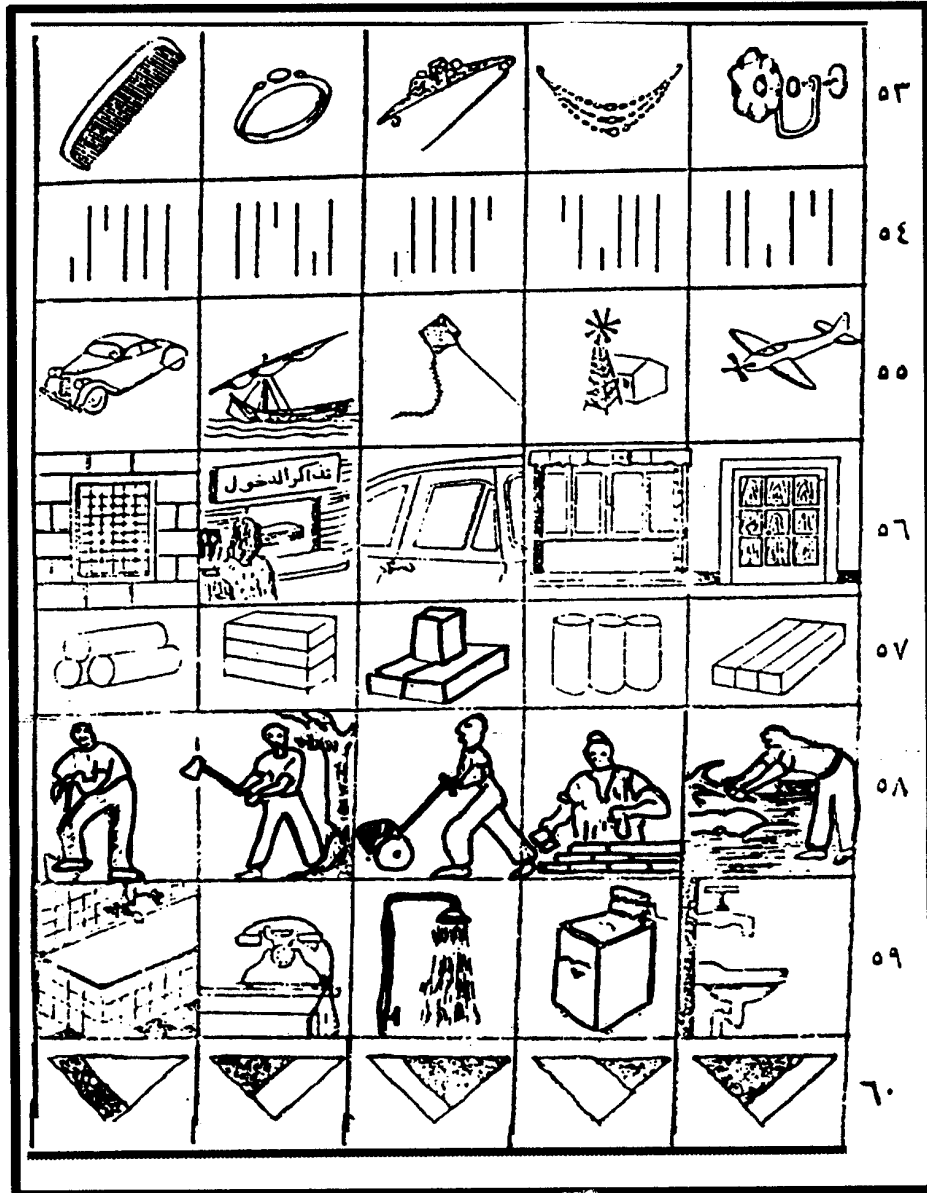


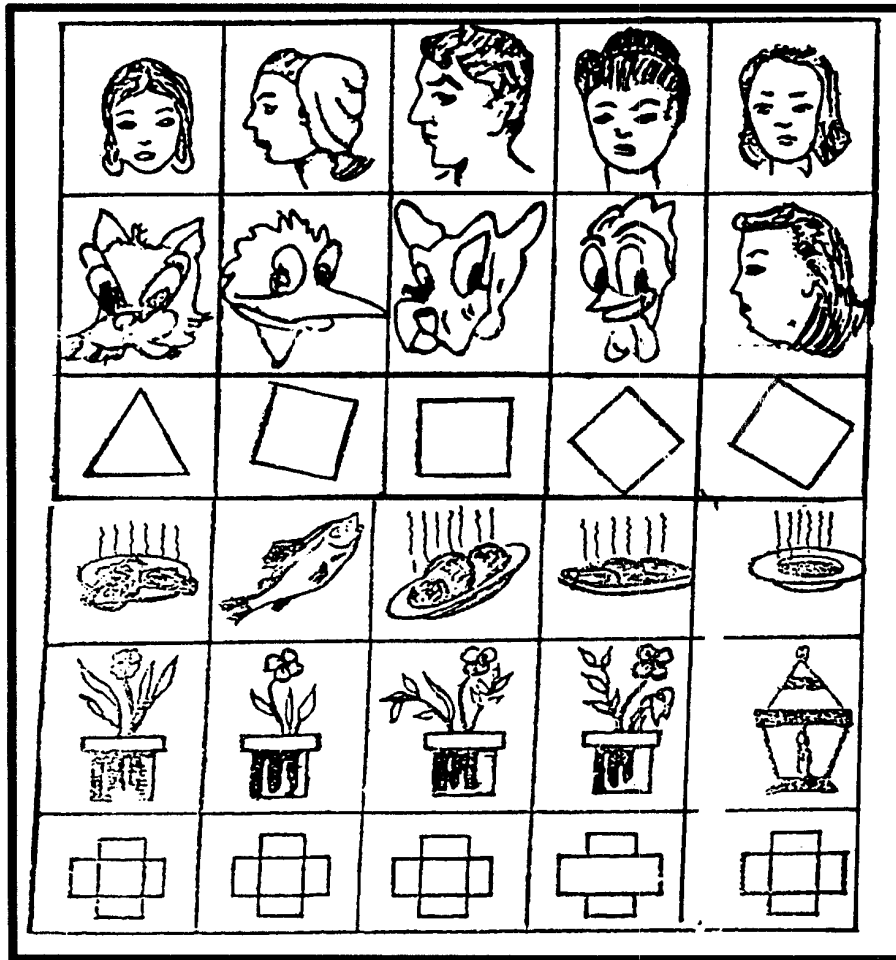












التعامل مع الآخرين

عزيزي رجل البيع

أنت تقع يوميا تحت تأثير شبكة لا نهائية من العلاقات .. سواء كانت هذه العلاقات مع رؤسائك في العمل .. أو مع زملائك .. أو مع مرؤسيك .. أو حتى مع زوجتك وأولادك وأصدقائك المقربين.

ولتعلم

أن هذه الشبكة من الاتصالات تلقى عليك ضغوطا شديدة ..

فإذا

ما أردت أن تخفف حدة هذه الضغوط .. فعليك أن تتعامل مع كل هؤلاء بأسلوب الصديق الحميم .. فانظر الى الجميع على أنهم جزء مهم في حياتك ..

ولتعلم

أن الذين يتعاملون معك ينقسمون إلى فئتين .. هما:

- ١- فئة الذين يعتدون ويتصرفون مثلك .. وكثيرا ما يبدو لك وكأنك تعرف ما سيقولونه (قبل أن ينطقوا به) وما يحتاجونه ليسعروا بالرضا.
- ٢- فئة من يختلفون عنك .. وهؤلاء هم الذين يصعب التعامل معهم .. وكثيرا ما تندهش لما يقولونه ويختار لردود أفعالهم .. ولا تعرف كيفية إرضائهم.

غير أن عليك أن تتعلم كيفية التعامل مع الفئتين .. خاصة أولئك الذين يفكرون ويتصرفون بشكل مختلف .. وهنا تحتاج إلى أن تكون قادرا على التحدث بلغة شخص آخر حتى يصبح من السهل عليك إيجاد تفاهم مشترك ..

والآن عزيزي رجل البيع استخدم المقياس التالي..

لتعرف على

نقاط الضعف والقوة في تعاملك مع الآخرين ..

مقياس التعامل مع الآخرين

نقلًا عن كتاب خدمة العملاء المبتدئين

العبارات	نادراً	أحياناً	كثيراً	دائماً
(١) عندما نتحدث مع الآخرين : هل نعطيهم انتباهك الكامل وذلك بتجنب عمل أى شئ آخر .				
(٢) هل يكون نظرك فى نظر المتحدث إليك وذلك لإظهار اهتمامك به .				
(٣) عندما نتحدث فى التليفون .. هل تبذل أى جهد فى تعديل نبرة صوتك بحيث تعكس رغبتك واهتمامك .. ؟				
(٤) هل اعتدت رفع سماعة الهاتف بعد نغمة الرنين الثالثة .. ؟				

العبارات	نادراً	أحياناً	كثيراً	دائماً
(٥) عندما ترغب في وضع أحد في حالة انتظار على الهاتف .. هل اعتدت استئذانه أولاً قبل أن تفعل ذلك .. ؟				
(٦) هل تتجنب استخدام مصطلحات فنية وتستخدم لغة يفهمها الطرف الآخر ؟				
(٧) عندما تفشل في تزويد الآخرين بما يريدون من معلومات .. هل تقترح بدائل أخرى .. ؟				
(٨) هل تعتذر للطرف الآخر عندما يحدث خطأ منك أو من شركتك .. ؟				
(٩) عندما يرتفع صوت الطرف الآخر محتجاً .. هل تبقى هادئاً ومتفهماً .. حتى ولو كان على خطأ .. ؟				
(١٠) هل تنظر إلى شكاوى الآخرين باعتبارها فرصة لتحسين ذاتك بدلاً من النظر إليها كمشكلة تستهلك الوقت .. ؟				

إجابة المقياس

< أعطى الدرجات التالية :

صفر = نادرا .

١ = أحيانا .

٢ = كثيرا .

٣ = دائما .

< والآن لاحظ :

اجمع درجات الأسئلة التي حصلت عليها فإذا كانت ..

أنت غير قادر على التعامل مع
الآخرين .

صفر - ١٢

حاول التدريب على كيفية التعامل
مع الآخرين .

١٣ - ٢٢

حقا أنك بارع فى التعامل مع
الآخرين .

٢٣ - ٣٠

عزيزي رجل البيع

إحذر استخدام هذه الكلمات

لا أدري

ليست غلطتي

أنا مشغول الآن

اتصل في وقت
آخر

هدئي أعصابك

هذا ليس مملي

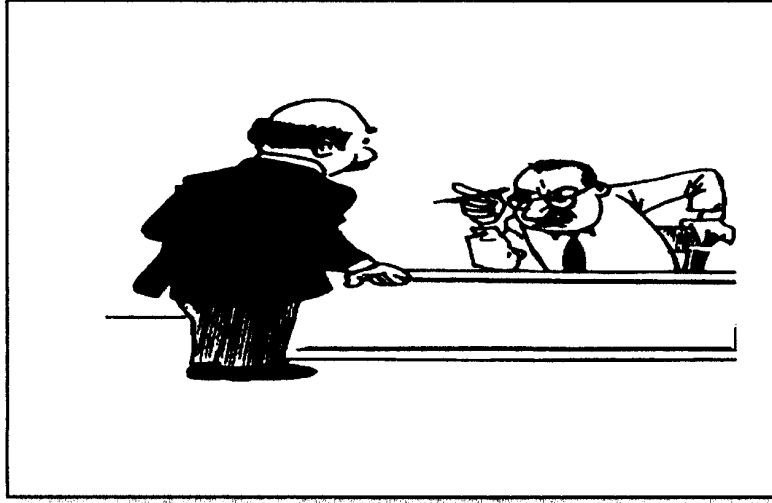
أنت على حق ..
إنه رديء

تحدث إلي رئيسي

وأعلم عزيزي رجل البيع أن:

اسلوبك في التعامل يوضح الكيفية التي تتعامل بها مع الناس..

لذا فاننا نقدم لك وصفاً مختصراً لكافة أساليب التعامل مع الآخرين



أساليب التعامل مع الآخرين

الأسلوب التحليلي (ج)	أسلوب السائق (س)	الأسلوب اللطيف (ط)	الأسلوب التعبيري (ي)
<ul style="list-style-type: none"> يركز أصحاب هذا الأسلوب على الحقائق أكثر من المشاعر ، أنهم يميلون إلى تقييم الأوضاع بموضوعية . لديهم الصبر الكافي على بحث التفاصيل والخروج بحلول منطقي . غير أنه تحت الضغط يميل أصحاب هذا الأسلوب إلى المبالغة في التحليل ينتجوا إتخاذ القرار . 	<ul style="list-style-type: none"> أهم يجيدون فن أداء الواجبات ويركزون على النتائج . يمتصون بالقدرة على السيطرة على الوضع وإتخاذ القرارات . 	<ul style="list-style-type: none"> يميلون إلى التعامل بلطف وهم متعاونون وحسنياتهم للمشاعر عالية . لا يميلون إلى المشكلات التي تسبب لهم بعض المواجهات . يسبب الفشل الإحباط السريع لهم . 	<ul style="list-style-type: none"> يعيشون تحت دافعة الضوء وهم مقتنعون وغير متحفظين . قليلين على نيل إعجاب الآخرين بهم . يجدون بناء العلاقات التي تحقق أهدافهم .
<ul style="list-style-type: none"> هم يتجنبون المشاعر حتى ولو كن الثمن هو عدم عمل أي شيء . 	<ul style="list-style-type: none"> غير أنهم تحت الضغط يميلون إلى التسرع في إتخاذ القرارات مع إهمال التفاصيل مما يسبب الوقوع في أخطاء عديدة . 	<ul style="list-style-type: none"> لا يستطيعون الدفاع عن أنفسهم أو إتخاذ قرارات سريعة . 	<ul style="list-style-type: none"> غير أنهم إذا واجههم نقد فاتهم يندفعون في الهجوم .

وبعد

ان اطلعت عزيزي رجل البيع على أساليب التعامل المختلفة..

فأي

من هذه الأساليب تتبعه..؟

وأي

من هذه الأساليب تفضل اتباعه..؟

أن الاجابة على هذا السؤال تدفعنا إلى الاستبيان التالي:



استبيان أساليب التعامل

يجب النظر إلى الأسئلة التالية على أساس كل سؤال على حده ضع دائرة
الحرف الذي ينطبق عليك من الحروف التالية:

أ ب ج د

لا توجد أجوبة مباشرة لهذه الأسئلة .. فلتكن إجابتك مبنية على ما أنت
عليه اليوم .. لا ما يجب أن تكون عليه .. أو ما تحب أن تكون عليه في
المستقبل ..

أولاً : عندما أتحدث إلى عميل أو زميل في العمل ..

☐

أ- انظر إلى عينيه طوال الوقت.

☐

ب- المبادلة لين النظر إلى عينيه والنظر إلى اسفل.

☐

ج- أتلفت حولي.

☐

د- أحاول النظر إلى عينيه ولكنني اصرف بصري بعيداً من وقت

لآخر.

ثانياً: إذا كان علي اتخاذ قرار هام ..

أ- أفكر فيه بشكل متكامل قبل اتخاذ قرار.

ب- أتحمّل مسؤولية قراري بشجاعة.

ج- أضع اعتباراً لمدى تأثيره على الآخرين قبل اتخاذه.

د- أتناوّر مع شخص احترم وجهة نظره.

ثالثاً : غالباً ما يكون لدى في مكتبي أو مكان عملي ..

أ- صورة للأسرة وأشياء جمالية أخرى.

ب- لوحات فنية ، جوائز ، ملصقات إيحائية.

ج- رسوم بيانية وخرائط.

د- تقييم وفناذج مشاريع.

رابعاً: إذا كنت علي خلاف مع زميل أو عميل ..

أ- أحاول تخفيف الحالة بالتركيز علي النواحي الإيجابية.

ب- ابقى هادئاً أحاول فهم سبب الخلاف.

ج- أتجنب مناقشة الموضوع سبب الخلاف.

د- اتبع أسلوب المواجهة المباشرة لإيجاد حل في اقرب وقت.

خامساً: عندما أتحدث على الهاتف في مكان العمل ..

- ☐ أ- اركز في حديثي على الهدف من المكالمه.
- ☐ ب- أتحدث في الدقائق الأولى من المحادثة عن أمو عامة قبل التحول إلى العمل.
- ☐ ج- لن أكون في عجل ولا مانع لديمن التحدث عن أشياء خاصة أو عامة.
- ☐ د- اختصر المحادثة ما أمكن.

سادساً: إذا كان أحد زملائي متوتراً ..

- ☐ أ- اسأله عما يمكنني تقديمه من مساعدة.
- ☐ ب- اتركه بمفرده لأنني لا اربغ التدخل في صفو حياته.
- ☐ ج- أحاول التخفيف عنه بتلطف الجو ليرى الجانب المضيء من المسألة.
- ☐ د- اشعر بعدم الراحة أتمنى أن يخرج من هذه الحالة.

سابعا: عند حضوري اجتماعاً في مكان العمل ..

- ☐ أ- اجلس مفكراً فيما قيل تقدم وجهة نظري.
- ☐ ب- أضع كل أوراقى على المنصة حتى تبقى وجهة نظري معروفة.
- ☐ ج- اعبر عن وجهة نظري بحماس ولكننى استمع إلى وجهات نظر الآخرين.
- ☐ د- أحول دعم أفكار الآخرين في الاجتماع.

ثامناً: عندما أقوم بتقديم عرض أمام مجموعة ..

- ☐ أ- أحاول أن يون أسلوبى مسلياً وممتازاً.
- ☐ ب- أكون واضحاً ودقيقاً.
- ☐ ج- أتحدث بهدوء نسبياً.
- ☐ د- أكون مباشراً ومحددأً وبصوت عالى أحيانا.

تاسعاً: عندما يشرح أحد العملاء مشكلة ما لى ..

- ☐ أ- أحاول فهم المشكلة والتعاطف معه.
- ☐ ب- ابحث عن الحقائق المجردة المتعلقة بالمشكلة
- ☐ ج- استمع بحرص للموضوع الأساسي حتى يمكنني إيجاد حل
- ☐ د- استخدم لغة جسمى ونبرة صوتى لإظهار تفهمى له.

عاشراً: عند مشاركتي في برنامج تدريبي ..

- أ- أتضايق إذا كان المدرب يتحرك ببطء.
- ب- أحاول أن أكون مسانداً للمتحدث لمعرفة بصعوبة مهمته.
- ج- آمل أن تكون المادة ممتعة وذات فائدة تعريفية أيضاً.
- د- أحاول تفهم المنطق من وراء ما يقوله المتحدث.

حادى عشر: عندما أحاول عكس وجهة نظري لزميل ..

- أ- استمع لوجهة نظر الطرف الآخر أولاً ثم ابدى وجهة نظري بلطف.
- ب- اعرض وجهة نظري بكل قوة حتى يعرف الطرف الآخر موقفي.
- ج- أحاول إقناعه دون ضغط عليه.
- د- أوضح منطقي وفكري وراء ما أقوله.

ثاني عشر: عندما أتأخر عن الاجتماع أو الوعد ..

- أ- لا يصيبني الهلع وإنما اتصل هاتفياً لأخبرهم بحضوري متأخراً قليلاً.
- ب- اشعر بالأسف لإبقاء الطرف الآخر منتظراً.
- ج- انزعج كثيراً وأسرع ما أمكن.
- د- اعتذر بمجرد وصولي.

ثالث عشر: اصنع أهدافاً للعمل الذي..

☐
☐
☐
☐

أ- اعتقد بان في إمكاني تحقيقه.

ب- اشعر انه طموح ومثير.

ج- احتاج لتحقيقه كجزء من هدف اكبر.

د- يشعرنى بالسعادة عند إنجازه.

رابع عشر: عندما اشرح مشكلة ما لزميل لتوضيح وجهة نظري

☐
☐
☐
☐

أ- اشرح المشكلة تفصيلاً.

ب- أوضح المشكلة احياناً لتوضيح وجهة نظري

ب- أحاول توضيح تأثير المشكلة على مشاعري.

د- أوضح الكيفية التي آمل أن تحل بها المشكلة.

خامس عشر: إذا تأخر زميل عن اجتماع بي في مكتبي ..

☐
☐
☐
☐

أ- اشغل نفسي بإجراء مكالمات أو مواصلة العمل إلى حين حضوره.

ب- افترض انه سيتأخر قليلاً ولا ادع القلق ينتابني.

ج- اتصل لأؤكد أن لدى معلومات صحيحة عن هذا الاجتماع

د- اشعر بالضيق من أن هذا الشخص يضيع وقتي.

سادس عشر: حينما أكون متأخراً عن إعداد مشروع وأشعر بالضغط من جراء الإسراع بإنجازه ..

☐
☐

أ- أعد قائمة بكل شيء احتاج إليه .. كيف ومتى ..؟

ب- أوقف أي شيء آخر مركزاً على العمل الذي احتاج لتنفيذه.

ج- أصبح قلقاً واقضى أوقاتاً صعبة وأنا أحاول التركيز في عملي.

☐
☐

د- احدد تاريخاً لإنجاز المشروع التزم به.

سابع عشر : عندما اسمع عميلاً أو زميلاً يهاجمني ..

☐
☐
☐
☐

أ- أطلب منه التوقف عن ذلك ..

ب- أتألم لعدم الرد عليه .

ج- أتجاهل غضبة أحاول التركيز علي حقائق الوضع.

د- انقل إليه بعبارات قوية أنني لا احب سلوكه هذا.

ثامن عشر: عند مشاهدتي زميلاً أو عميلاً ممن لا ارتاح إليهم

☐
☐
☐
☐

ولم أره مؤخراً ..

أ- أعانقه ..

ب- أبادره بالتحية دون أن اشد على يده ..

ج- أصافحه بقوة وبسرعة ..

د- أصافحه بحماس شاداً على يده لدقائق ..

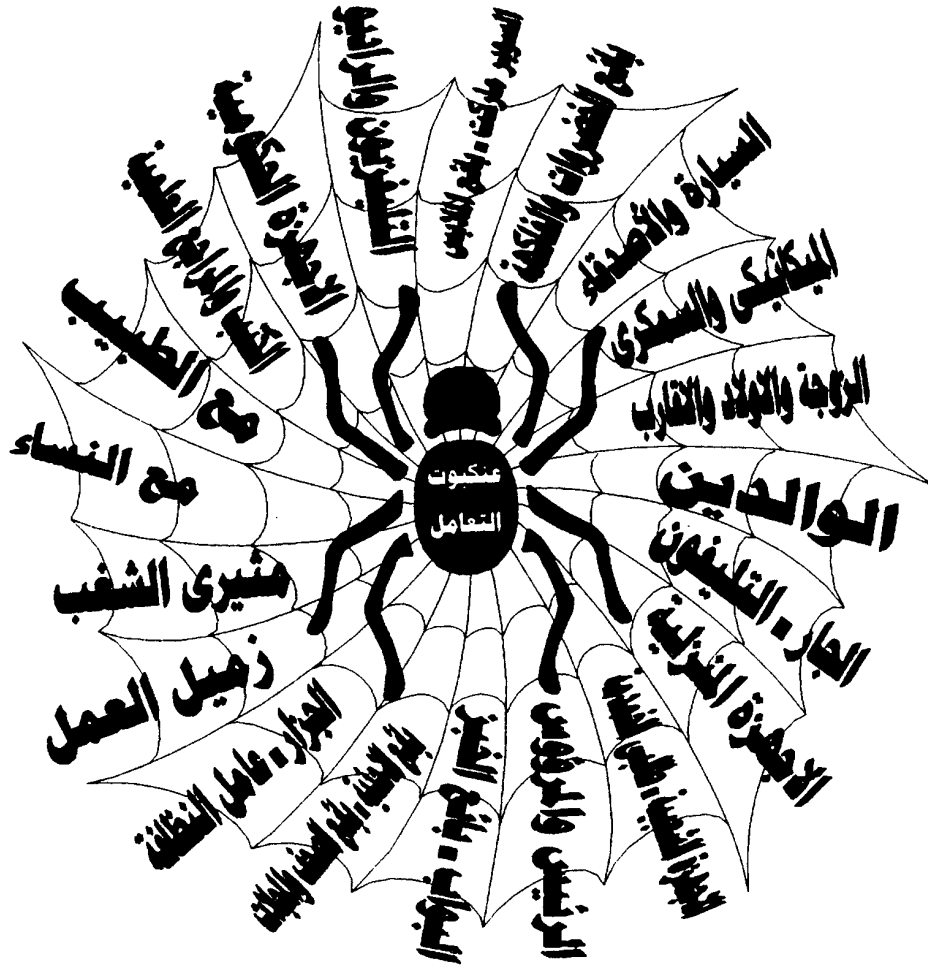
نموذج إجابة إمتحان أساليب التعامل

رقم السؤال	الخيارات المتاحة			
	أ	ب	ج	د
(١)	س	ط	ح	ى
(٢)	ح	س	ط	ى
(٣)	ط	ى	ح	ط
(٤)	ى	ط	ح	س
(٥)	س	ى	ط	ح
(٦)	ط	ى	ى	س
(٧)	ح	س	ى	ط
(٨)	ى	ح	ط	س

رقم السؤال	الخيارات المتاحة			
	ا	ب	ج	د
(٩)	ط	ح	س	ى
(١٠)	س	ط	ى	ح
(١١)	ط	س	ى	ح
(١٢)	ح	ط	س	ى
(١٣)	ح	ى	س	ط
(١٤)	ح	ى	ط	س
(١٥)	ى	ط	ح	س
(١٦)	ح	س	ط	ى
(١٧)	س	ط	ح	ى
(١٨)	ط	ح	س	ى

تحليلي ح السائق س
لطيف ط تعبيري ى

عزيزي رجل البيع إحذر



مهارة الضحك

١- كيف تضحك

أن الضحك يطلق "الطيب داخلنا" .. فهو من الفطرة الإنسانية التي فطر الله الناس عليها .. وللضحك فوائد عدة أهمها:

- (١) يولد الانفعالات السارة التي تعطي قوة الإنسان.
- (٢) يؤدي إلى الصفاء النفسي والذهني بما يساعد على التركيز.
- (٣) يساعد على النضج الانفعالي والمشاركة الوجدانية مع الآخرين.
- (٤) كما يساعد الضحك على تحسين مزاج الإنسان .. ويعطيه الأمل والثقة بالنفس.
- (٥) والضحك ينشط الدورة الدموية ويجدد لها .. وينبه وينعش المجموع العصبي.

* ولقد ورد لفظ الضحك في القرآن الكريم عشر مرات .. ومما يظهر أن الضحك في ذاته ليس قبيحاً .. وليس نقصاً فقد أضافه الله سبحانه وتعالى إلى نفسه في قوله تعالى في سورة (النجم):

"وآتة هو اضحك وأبكى"

والضحك ثلاثة أنواع :

أ- الضحك الإيجابي:

وهو الذي يكون نتيجة خيرا .. يندرج تحت هذا النوع الضحك الآتية:



(١) الضحكة الودودة.

(٢) الضحكة الدافئة.

(٢) الضحكة الخجولة.

(٤)

ب- الضحك السلبي:

وهو الضحك الذي يتولد من انفعال من انفعال السخط أو الحسد ويندرج

تحت هذا النوع الضحك الآتية:

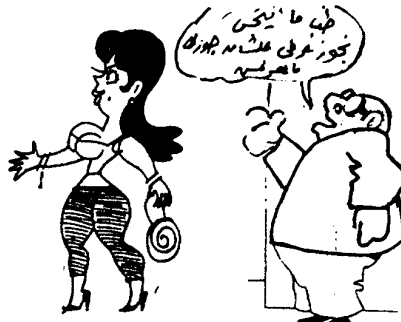
(١) الابتسامة الباهتة.

(٢) الابتسامة الماكرة.

(٣) ضحكة التهكم.

(٤) ضحكة السخرية.

(٥) الضحكة الهستيرية.



جـ الضحك المحايد :

* كالضحكة البلهاء .

* الضحكة التي لا يعرف صاحبها سببا لها .

والمطلوب

منك عزيز رجل البيع ان تضحك الضحكة الإيجابية ..

ولكن

ما هي درجات الضحك المطلوبة .. ؟

هناك عدة درجات للضحك حسب شدته منها مثلا :

(١) حالة الانشراح العادى .. وهى حالة نفسية تتسم بالبهجة والسرور .

(٢) الابتسام الخفيف .. ويتميز بلمان العينين .

(٣) الافترار .. وهو الضحك حتي تظهر الأسنان .

(٤) القهقهة .. وهى الضحكة العالية الصاخبة .

(٥) ضحكة الاستغراب .. وهى الإكثار من الضحك واشداده .

ونحن نريد منك رجل البيع أن تصل إلى حد القهقهة حتى تضمن ..

تخفيف ما تعنيه من ضغوط العمل ..

ولكن

قبل ذلك....!

هل أنت ذو قدرة على المزاح والدعابة..؟

هيا بنا عزيزي رجل البيع إلى هذا الاختبار لتتعرف على الإجابة:



اختبار القدرة على المزاج والدعابة

العبارة			الاختيارات المتاحة
أ	ب	ج	
			١- تلقيت دعوة على الغذاء من أصدقائك وعندما وصلت لم تجد طعاما جاهزا .. فما موقفك .. ؟ أ - تضحك وتساعدهم بنفسك فى إعداد الطعام . ب- تبتسم ابتسامة صفراء وتساعدهم . ج- تجد صعوبة فى إخفاء استيائك .
			٢- ما أول رد فعل يصدر عنك عندما تصل إلى محل ما وتجد بابه مغلقا .. ؟ أ - أتشعر بالغضب . ب- أم بخيبة الأمل . ج- ليس الأمر خطيرا على أى حال ..
			٣- عندما تتعرض إلى مشاحنة بسبب الغيرة فهل .. ؟ أ - تتأثر كثيرا .. ب- تشعر بالانزعاج .. ج- تجد الأمر سخيفا ..

العبارات			الاختيارات المتاحة		
			أ	ب	ج
٤- هل تعلق أهمية كبيرة على هيبتك .. ؟ أ - نعم .. ب- بعد التفكير تقول نعم .. ج- عندما يقتضى الأمر ذلك ..					
٥- عند حدوث مشكلة في العمل وبدأ النقاش يدور لمعرفة المسئول عن هذا الخطأ .. فما هو أول رد فعل لك .. ؟ أ - لا يمكن الاعتماد على أحد .. ب- كل هذا مزعج .. فما العمل .. ؟ ج- دعونا من الخوف .. كل شئ سيصبح على ما يرام ..					
٦- لإغرائك .. ما هي أفضل الخيارات .. ؟ أ - التحدث معك في قضايا عميقة .. ب- بعث الاطمئنان في نفسك .. ج- إضحاكك ..					
٧- الروتين في رأيك هو .. أ - الهول والخطأ كله .. ب- حقيقة صعبة .. بالإمكان زخرفتها .. ج- ضرورة .. قد تكون مرضية ..					

الاختيارات المتاحة			العبارات
ج	ب	أ	
			<p>٨- الحدث غير المتوقع .. هو بالنسبة لك :</p> <p>أ - مقلق ..</p> <p>ب- مثير ..</p> <p>ج- محتم ..</p>
			<p>٩- في عيد ميلادك .. هل تفضل ..</p> <p>أ - أن يقدم إليك ما ترغب فيه .. ؟</p> <p>ب- هدية مفيدة ..</p> <p>ج- مفاجأة ..</p>



والآن ضع أجوبتك في العمود المناسب

السؤال	العمود الأول	العمود الثاني	العمود الثالث
(١)	أ	ج	ب
(٢)	ج	ب	أ
(٣)	ج	ب	أ
(٤)	ج	ب	أ
(٥)	ج	ب	أ
(٦)	ج	ب	أ
(٧)	ب	ج	أ
(٨)	ب	ج	أ
(٩)	ج	ب	أ

والآن لاحظ

- (١) إذا حصلت على حد أقصى من الأجوبة
فى العمود الأول .. فأنت تتمتع بقدرة
فائقة على المزاح والدعابة .
- (٢) إذا حصلت على حد أقصى من الأجوبة
فى العمود الثانى .. فأنت فى طريقك إلى
اكتساب روح المزاح والدعابة .
- (٣) إذا حصلت على حد أقصى من الأجوبة
فى العمود الثالث .. فأنت لا تميل إلى
روح المزاح والدعابة .. ولكن تنظر إلى
الأمور بشيء من الهدوء والرزانة

التعامل مع مثيري الشغب

قراءة الفخجان

• اومؤاة لوجل مريان
إذا ظهر في الجهة الرائقة
دل على حدوث
المشكلات.. أما إذا ظهر
في الجهة المتكاثفة يسدل
على النجاح والشمرة ..

• المرأة للصعبة
إذا ظهرت في الجهة
الرائقة ذلك على حدوث
مشكلة .. أما إذا ظهرت
في الجهة المتكاثفة تسدل
على وجود مساعدة من
رجل عظيم ..

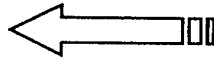
• الغريبال
إذا ظهر في الجهة
الرائقة دل على وصول
تلفراف فرح وسرور ..
وإذا ظهر في الجهة
المتكاثفة دل على الفسرح
والسرور ..

• المكين
إذا ظهر في الجهة
الرائقة دل على الشرف
والأمانة .. وإذا ظهر في
الجهة المتكاثفة دل شجار
بين الأخوات ..

◀ هل ستتج عزيزي رجل البيع في
التعامل مع مثيري الشغب ..



◀ على الاستبيان التالي .. لتتعرف سويًا
على مقدرتك في التعامل مع هؤلاء ..



استبيان القدرة على التعامل مع مشيرى الشغب

اجب على الأسئلة التالية بمنتهى الصدق والأمانة مع النفس .. حتى
نعرف سوياً مدى قدرتك على التعامل مع مشيرى الشغب ...!!!

الخيارات المتاحة			العبارات
ج	ب	أ	
			١- يقف أحدهم خلفك وينظر إلى ما تقرأ من فوق كتفك .. هل تجد ذلك: أ- مزعجاً قليلاً؟ ب- غير مزعج البتة؟ ج- مزعجاً كثيراً؟
			٢- خلال مشاحنة مع امرئ أنت غاضب عليه هل تميل إلى: أ- قول أشياء جارحة أكثر مما أردت؟ ج- إعادة التفكير فى كل ما كان ينبغى قوله؟ ب- قول كل ما كنت تود قوله تقريباً؟
			٣- ما نوع تصرفك لدى التفكير فى إمكانية مغادرتك الأرض والعيش على كوكب آخر؟ أ- الفضول مع بعض القلق. ج- القلق الشديد. ب- الاهتمام الشديد.

الخيارات المتاحة			العبارات
ج	ب	أ	
			<p>٤- عندما تشرع فى مطالعة كتاب صعب التناول هل تميل الى: ج-- وضعه جانبا؟ ب- الشعور بأنك مجبر على قراءته حتى النهاية؟ أ- بذل بعض الجهد على سبيل إتاحة بعض الوقت لكى يشير اهتمامك؟</p>
			<p>٥- فى حديث مع شخص يثرثر ويزعجك .. هل: ب- تكتشف أن باستطاعتك التركيز على ما يقول؟ أ- تصبر نفسك ولكن تتوصل إلى عدم إظهار ذلك؟ ج- تميل إلى الهزر والنظر حولك مفكرًا فى شىء آخر؟</p>
			<p>٦- إذا اتهمت أمام الناس خطأ .. أنك سرقت مخزناً قأى رد فعل تعتبره اقرب ما يمكن من أول ردود فعلك مما يلي: ب- الشعور بالسخرية والشك؟ ج- الشعور بالذل والخجل؟ أ- الشعور بالنقمة والسخط؟</p>
			<p>٧- كيف تتصرف لدى التفكير بوضع نفسك بين أيدي الاطباء واطباء الأسنان؟ ج- مضطرب جداً حقاً؟ ب- واثق من انهم يعرفون مماذا يفعلون؟ أ- غالباً مضطرب نوعاً ما فى البداية؟</p>

الخيارات المتاحة			العبارات
ج	ب	أ	
			<p>٨- عندما تحتاز علاقة حميمة مع أحدهم مرحلة صعبة غير مستحبة فانك :</p> <p>أ- تميل إلى مضايقة شريكك أو إيراد ملاحظات ساخرة؟</p> <p>ج- تميل إلى الحرد وتقليب الموضوع بصمت.</p> <p>ب- تميل إلى تحدى الشخص الآخر والمشاحنة معه؟</p>
			<p>٩- ما رأيك في الزوجين اللذين يحملان اولادهما إلى الصحارى أو الادغال أو في جولة حول العالم بالباخرة؟</p> <p>ج- انهما احمقان وغير مسئولين.</p> <p>ب- انهما رائعان جريئات جديران بالاعجاب.</p> <p>أ- انهما شجعان ولكنهما انانيان نوعاً ما.</p>
			<p>١٠- عندما تشعر بالتعب ولكن ثمة أعمال مرهقة يجب انجازها فهل اعتدت أن :</p> <p>ب- تواصل المل كآن شيئاً لم يكن؟</p> <p>أ- تواصل العمل ببعض البطء؟</p> <p>ج- ترتاح حتى تشعر بالتحسن؟</p>
			<p>١١- عندما لا يجرى شئ فانك :</p> <p>ب- تميل إلى أن تضيق زرعاً قليلاً؟</p> <p>أ- تميل إلى الشعور بالاضطراب والضيق؟</p> <p>ج- تشعر بأنك راض تماماً؟</p>

الخيارات المتاحة			العبارات
أ	ب	ج	
			١٢- عندما يكون لديك مشروع للإنجاز أو امتحان للمراجعة فهل اعتدت أن : ج- تقضى وقتاً طويلاً في القلق ووقتاً غير كاف للعمل؟ ب- تشعر بالإثارة وتعتمد إلى ذلك بحماسة. أ- تعمل بطريقة منتظمة دون سرعة أو هلع كبير
			١٣- إذا كنت وحدك مع صديق أصيب فجأة بمرض وراح يتقيأ بشدة فانك : أ- تعتمد إلى مواساته شفواً. ج- تصاب بالغثيان مثله وتبتعد عنه بسبب شعورك بالقرف. ب- تمسك برأسه أو تحيطه بذراعيك.
			١٤- وسط مجموعة من الأشخاص لهم آراء تختلف تماماً عن آرائك هل اعتدت أن: ب- تعبر بوضوح مع خط فقدان شعبيتك؟ أ- تطرح موقفهم ثانية للبحث باعتدال وتمضي الى النهاية في عدم موافقتك؟ ج- تلزم الصمت و/أو تتجنب المواضيع الشائكة.
			١٥- في طريقة تصفيف شعرك ولباسك ومظهرك أنت: أ- تجرب مختلف الأساليب بين وقت وآخر. ج- تحافظ دائماً على الأسلوب نفسه. ب- تغير الأسلوب غالباً.

الخيارات المتاحة			العبارات
ج	ب	أ	
			١٦- إذا بقيت طويلاً في السرير .. فانك تميل إلى: ج- التميز. ب- الشعور بالذنب. أ- الشعور بقدر قليل من الذنب.
			١٧- هل تواجه فكرة قضاء أسبوع استجمام وتأمل هادئ في الريف: ب- بسرور ؟ أ- بمشاعر موزعة ؟ ج- بخوف ؟
			١٨- أثناء مقابلات هامة في العمل أو الحالات التي تتعرض فيها إلى حكم الآخرين .. هل لديك خصوصاً الانطباع بأنك: أ- ساخط إلى ابعد حد ؟ ج- تصاب تعصبية شديدة ؟ ب- تجد سورواً في الاختبار ؟
			١٩- ما موقفك من الانظمة والقوانين ؟ ج- تميل إلى اعتبارها غير مستحبة ؟ ب- تتقبلها بكل بساطة. أ- يتفق لك أن تطرحها ثانياً للبحث ؟

الخيارات المتاحة			العبارات
أ	ب	ج	
			٢٠. هل تشعر بأنك تصنع أعداء؟ ب- غالباً. ج- البتة تقريباً. أ- أحياناً.
			٢١- عندما تتعرف إلى أشخاص جدد .. هل تميل إلى : أ- التحفظ قليلاً تجاههم في البداية؟ ب- تقبلهم فوراً؟ ج- قضاء بعض الوقت لتقبلهم؟
			٢٢- إذا كسبت مالاً كثيراً .. هل تروح تفكر في : ب- المبلغ الذي ترغب في التبرع به للأعمال الخيرية؟ ج- كيفية انفاق هذا المبلغ؟ أ- كم ستمنح منه أفراد أسرتك؟
			٢٣- عندما تختار العطلة أو تفكر في موضوعاً هل يحفزك عموماً إلى ذلك: ج- الحاجة إلى المغامرات والرغبة في التفتل من الروتين اليومي؟ أ- الانطباع بأنك تحتاج إلى تغيير الآراء؟ ب- بهجة التلذذ مسبقاً بالعطلة؟

الخيارات المتاحة			العبارات
ج	ب	أ	
			<p>٢٤- عندما يكون لديك مشاكل كثيرة في حياتك الخاصة كيف يكون تأثير ذلك على حياتك المهنية والروتين اليومي؟</p> <p>ب- تشعر بأنك مضطر إلى بذل جهد إضافي لتتأكد من أن عملك لا يتأثر بذلك؟</p> <p>ج- تشعر بأنك مرهق وكثير وقيل إلى الفرار.</p> <p>أ- تستمر مهما كلف الأمر وتكافح دون إيمان ودون اندفاعك المعتاد.</p>
			<p>٢٥- بما تشعر عندما يناديك أحد معرفك بعبارته «يا حبيبي» أو يا «عزيزي»؟</p> <p>ج- تحس بأنك شتمت وعملت نوعاً ما بتعجرف؟</p> <p>أ- لا تجد أي فرق في ذلك وليس لديك ردود فعل خاصة؟</p> <p>ب- تحس بالود تجاه الشخص المعنى؟</p>
			<p>٢٦- في مشاحنة عنيفة بصورة خاصة يكون ردك الأشد :</p> <p>أ- الصياح والصراخ؟</p> <p>ب- ضرب الشخص الآخر أو تحطيم شيء ما</p> <p>ج- البكاء و/أو مغادرة المكان بسرعة وبكثير من الاسمزاز؟</p>
			<p>٢٧- عندما تكون في رفقة جماعة من الغرباء أو أناس لهم نمط من الحياة أو تصرف يختلف كثيراً عن نمط حياتك وتصرفك فانك:</p> <p>ج- تواصل التحدث والتصرف كما تفعل عادة؟</p> <p>أ- تعدل أو تصحح قليلاً من موقفك للمحافظة على الانسجام؟</p> <p>ب- تعوى مع الذئاب (تجاريهم في تصرفاتهم)</p>

الخيارات المتاحة			العبارات
ج	ب	أ	
			<p>٢٨ أمام الأعمال الصغيرة أو الأعمال المرهقة:</p> <p>ب- تعتقد اعتقاداً جازماً انه ينبغي اتقان العمل وتقبل نحو ذلك.</p> <p>ج- لا تبذل غالباً جداً إلا الجهد الضروري للتخلص من العمل.</p> <p>أ- تبذل جهداً معقولاً.</p>
			<p>٢٩- عندما تأخذ أهبتك للنزهات أو الرحلات أو حضور الحفلات الخ .. فأنت :</p>
			<p>أ- تلاحظ انك تمر بانتظام من الرغبة في زيادة الأماكن المعروفة إلى الرغبة في زيارة الأماكن الجديدة.</p> <p>ج- تود غالباً جداً زيارة الأماكن الجديدة.</p> <p>ب- تود العودة غالباً جداً إلى الأماكن التي سبق لك معرفتها.</p>
			<p>٣٠- بماذا تحس إذا اقامت في منطقة جديدة وافتقدت اصدقائك واقترح صديقك الحميم/ صديقتك الحميمة أو/زوجتك/ زوجك الانضمام إلى إحدى الجمعيات أو الرابطات؟</p> <p>ج- لا تروقك هذه الفكرة مفضلاً التعرف إلى الأصدقاء بصورة طبيعية بدلاً من افتعال الأمور.</p> <p>ب- تروقك الفكرة وتتفاعل بنتائجها.</p> <p>أ- ليس لديك رأى مسبق .. ذلك يستحق المحاولة.</p>
			<p>٣١- عندما يتكون لديك انطباع أن صديقاً لك تخلى عنك أو عاملك معاملة رديئة اعتبر انك:</p> <p>ب- مستعد لمسامحته؟</p> <p>أ- مستعد قليلاً لمسامحته؟</p> <p>ج- لست مستعداً أبداً لمسامحته</p>

الخيارات المتاحة			العبارات
ج	ب	أ	
			٣٢- عندما تقوم بعمل يثير استهجان زملائك أو أسرته فأنت : أ- تحاول تبرير نفسك؟ ب- تدافع عن نفسك بالأحرى بكثير من العنف؟ ج- تشعر بالخجل وتعتذر؟
			٣٣- عندما يتشوش روتينك العادي تماماً مثلاً بسبب الأحوال الجوية أو انقطاع التيار الكهربائي أو الظروف الاستثنائية فانك: ج- تحس بأنك مبلبل؟ أ- تقبل التحدي؟ ب- تجد لذة في هذا لتحدي؟
			٣٤- تعتبر نفسك : ج- غافلاً جداً وطائشاً؟ ب- يقطاً دائماً؟ أ- أحياناً غافلاً وطائشاً؟
			٣٥- إذا عاكسك الحظ وسجنت أو تعرضت لنظام السجن الانفرادي فانك: ب- ستجد أن الحياة تستحق، بعض، اهتمامك ؟ ج- ستجد أن الحياة غير محتملة نوعاً ما ؟ ج- ستجد أن الحياة لا تطاق البتة؟
			٣٦- كيف تحسب انك ستتصرف على المدى الطويل إذا كنت جاسوساً معرضاً دائماً للخطر ؟ أ- ستصبح حزيناً بائساً وفريسة للندم . ج- ربما أصبت بنزلة قلبية أو بانهيار عصبي. ب- تعتقد بأنك ستقوم بهذا العمل دون نتائج مشنومة كبيرة.

صحيفة الإجابة

اعتبر ان:

(أ) = نقطتان (ب) = ٣ نقاط ج = نقطة واحدة
والآن سجل في خانة مجموع النقاط التي حصلت عليها وفقا للقيم

القسم الثاني	
النقاط	الأسئلة
	٢
	٨
	١٤
	٢٠
	٢٦
	٣٢
	المجموع

القسم الأول	
النقاط	الأسئلة
	٣
	٧
	١٣
	١٩
	٢٥
	٣٢
	المجموع

القسم الرابع	
النقاط	الأسئلة
	٤
	١٠
	١٦
	٢٢
	٢٨
	٣٤
	المجموع

القسم الثالث	
النقاط	الأسئلة
	٣
	٩
	١٥
	٢١
	٢٧
	٣٣
	المجموع

القسم الخامس		القسم السادس	
الأسئلة	النقاط	الأسئلة	النقاط
٥		٦	
١١		١٢	
١٧		١٨	
٢٣		٢٤	
٢٩		٣٠	
٣٥		٣٦	
المجموع		المجموع	

لاحظ أن :

القسم الأول الثقة

من ١٥ نقطة إلى ١٨ نقطة:

يمكنك أن تتماثل بسهولة مع الآخرين، وتظهر الشعور بالثقة نحو أمثالك..

وتبدو متسامحاً إلى حد ما عندما يظهر الآخرون تصرفاً معادياً تجاهك .. أنت سهل القيادة وودى وتحسب عموماً أن الناس يحبونك كثيرًا ما يتيح لك أن تظهر ودك وتعطى وتأخذ دون انزعاج أو حيرة .. وهذا كله يشير الى ثقتك المرتفعة في الآخرين.

من ١١ نقطة إلى ١٤ نقطة:

تحتفظ بشقتك حتى تتأكد نوعاً ما من انك مرغوب فيه من الآخرين ..
ومع حرصك على عدم الظهور بمظهر السذاجة وسرعة التصديق ..

من ٦ نقطة إلى ١٠ نقطة:

تميل إلى عدم الثقة بالآخرين .. تلتزم موقف الدافع .. وتحمي نفسك من
كل لقاء عاطفي .. وتحاذر حوافز الآخرين

القسم الثاني .. العدوانية

من ١٥ نقطة إلى ١٨ نقطة:

تجد صعوبة في السيطرة على مشاعر الغضب والخيبة .. وتبدو عدوانياً
بسهولة .. مستعداً للدفاع بشراسة ضد كل تهديد .

من ١١ نقطة إلى ١٤ نقطة :

أنت عدواني بما فيه الكفاية لتدافع عن نفسك بمفردك .. وتجعل الآخرين
يعرفون مشاعر الغضب لديك .. إلا انك تتمتع بالسيطرة الكافية على
نفسك لتبقى معقولاً وعادلاً .. وتعترف أحيانا بأنك أخطأت.

من ٦ نقطة إلى ١٠ نقاط:

تميل إلى عدم اظهار الكثير من العدوانية .. خارجياً .. فى حين أن بإمكانك الشعور بالغضب داخلياً .. بفض حبك للهدوء تحاول تجنب المشاكل والعداوة .. أنت مفرط الحساسية بالنسبة للآخرين.

القسم الثالث .. ملكة التكيف

من ١٥ نقطة إلى ١٨ نقطة:

تتكيف بسهولة ولا تخيفك فكرة التغيير .. ترحب بسرور بكل ما يتحول إلى روتين .. زنت منفتح على الأفكار الجديدة.

من ١١ نقطة إلى ١٥ نقطة :

لديك قدرة تكيف كافية لتجد شيئاً ساراً أو مثيلاً فى مفهوم التغيير يمكنك تقبل إثارة التغيير عندما يفرض عليك .. وتستطيع أيضاً إجراء تعديلات فى حياتك بعد التفكير فيها.

من ٦ نقطة الى ١٠ نقاط:

أنت لا تتكيف جيداً وتميل إلى مقاومة التغيير .. أنت اسعد ما تكون واكثر أماناً فى الروتين وبيئتك المعتادة ..

القسم الرابع .. الضمير

من ١٥ نقطة الى ١٨ نقطة:

أنت شخص ذو ضمير حي .. لديك إحساس قوى بالواجب تجاه نفسك والآخرين .. من المهم جداً بالنسبة إليك أن تشعر بأنك قوى وقادر .. ومع انك تتسامح مع ضعف الآخرين فانك لا تحتمل علامات الضعف لديك.

من ١١ نقطة إلى ١٥ نقطة:

تبدو حي الضمير بدرجة معقولة ولكن مع قدر كاف من اللطف تجاه نفسك بحيث لا تطلب الكثير من نفسك أو تقوم بنشام ذات طبيعة عامة أو قليلة المكافأة.

من ٦ نقطة إلى ١٠ نقاط:

أنت لست حي الضمير كثيراً .. فالمكافآت والترضيات المباشرة تغريك كثيراً فتنسى أو تلقى جانباً بسهولة من تفكيرك الجهود المطلوبة من اجل مكافآت عتيدة .. الكسل وانعدام الجلد يسببان لك أحياناً بعض المشاكل.

الخوف .. من أين يأتي ...؟؟

الخوف والاعتداء ... !

« يدفع الخوف كثيراً من الأطفال إلى أن يعتدوا .. فالطفل الخائف قد يعتدي ليرى من يشكل مخيفاً في الأطفال الصغار الذين يخترعون في لعبهم التخيل عتداً يتبعونه ويتظاهرون عليه ليسبرهوا للغير - وخاصة رفقتهم - أنهم ليسوا بخائفين

الطفل إليه ... !

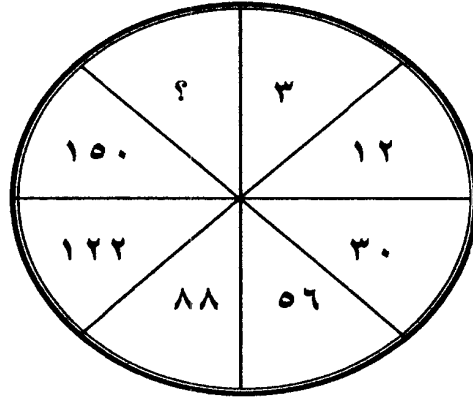
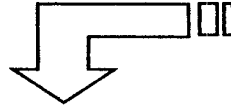
« المجهول لدى الطفل شيء مخيف دائماً .. فتجربته محدودة .. ومصادر معلوماته قليلة .. فهو يميل لماذا؟ لتعود إليه الطمأنينة .. وما الأسئلة التي يوجهها للكبار إلا طرق يستخدمها لتعود له أنه عن طريق اكتسابه للمعلومات .. وأسئلة ماذا؟ عند الصغار لا تنتهي وقد ينفذ في إجاباتها الصبر .. وكان الإجابة تزيح عنه الجهل بالأشياء والحوادث وبذلك تساعد الطفل على أن تشجعه على توجيه الأسئلة .. ويجب أيضاً طمأنة وتهدئة الطفل بعد الخوف .. وقد يستطيع أن يواجه بسهولة خوفاً آخر إذا هذا من خوفه الأول وتعبير الطفل بالخجل قد يبدو صالحاً للتغلب على الخوف إلا أن التعبير قد يضيق الإمالة إلى الفرد لجعل الطفل يشك أنه ضعيف والآن من أن يواجه مخاوفه ...



ونعني بها القدرة على إنتاج أكبر عدد من الأفكار التي تنتمي إلى موضوع معين ...

فهيا بنا عزيزي رجل البيع نكتسب

تلك المهارة



تمرين على المرونة التلقائية

نعرض عليك فيما يلي مجموعة من الصور .. المطلوب منك أكبر عدد
ممکن من ردود الفعل التي تنتابك عند رؤية هذه الصور ...



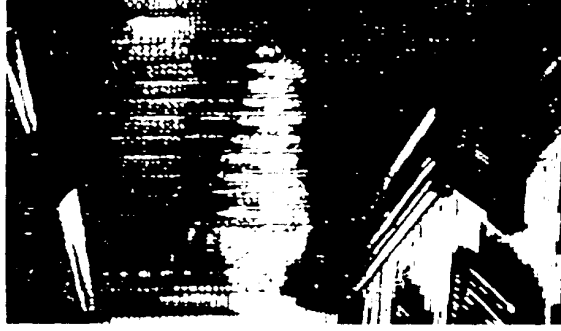
- | | |
|-----------|----------|
| -٢ | -١ |
| -٤ | -٣ |
| -٦ | -٥ |
| -٨ | -٧ |
| -١٠ | -٩ |



- | | |
|-----------|----------|
| -٢ | -١ |
| -٤ | -٣ |
| -٦ | -٥ |
| -٨ | -٧ |
| -١٠ | -٩ |



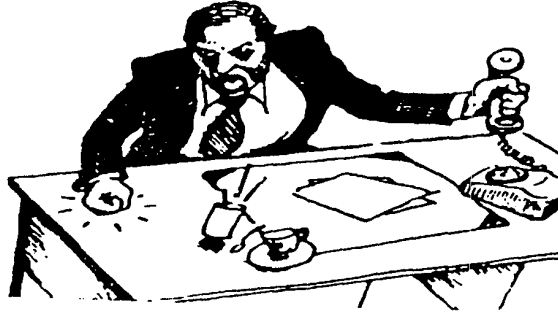
- | | |
|-----------|----------|
| -٢ | -١ |
| -٤ | -٣ |
| -٦ | -٥ |
| -٨ | -٧ |
| -١٠ | -٩ |



- | | |
|-----------|----------|
| -٢ | -١ |
| -٤ | -٣ |
| -٦ | -٥ |
| -٨ | -٧ |
| -١٠ | -٩ |



- | | |
|-----------|----------|
| -٢ | -١ |
| -٤ | -٣ |
| -٦ | -٥ |
| -٨ | -٧ |
| -١٠ | -٩ |



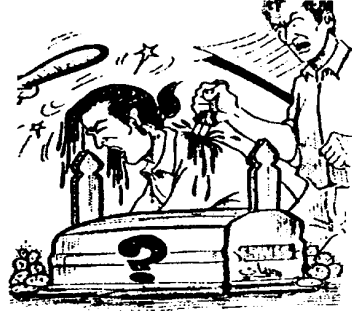
- | | |
|-----------|----------|
| -٢ | -١ |
| -٤ | -٣ |
| -٦ | -٥ |
| -٨ | -٧ |
| -١٠ | -٩ |



- | | |
|-----------|----------|
| -٢ | -١ |
| -٤ | -٣ |
| -٦ | -٥ |
| -٨ | -٧ |
| -١٠ | -٩ |



- | | |
|-----------|----------|
| -٢ | -١ |
| -٤ | -٣ |
| -٦ | -٥ |
| -٨ | -٧ |
| -١٠ | -٩ |



- | | |
|-----------|----------|
| -٢ | -١ |
| -٤ | -٣ |
| -٦ | -٥ |
| -٨ | -٧ |
| -١٠ | -٩ |



الرقام في القرآن

«وردت الأعداد المختلفة في القرآن الكريم .. الصغيرة والكبيرة .. الصحيحة والكسرية ..

«إلا أن بعض الأعداد يندلجها تكررت عن غيرها .. وسوف تعرض هذه الأعداد يندلجها وتفسير شامل أحياناً .. تشاركين تفسيرها الكلي المفصل لمن يجتهد وليس .. وقد أكثر الأعداد وروداً في القرآن الكريم الأعداد التالية .. نذكرها حسب عدد مرات ورودها :

«العدد (١) - ثم العدد (٧) - ثم العدد (٣) - ثم العدد (٢) - ثم العدد (٤) - ثم العدد (٦) - ثم العدد (١٠) .

العدد (١)

«العدد (١) منزلة خاصة عند المسلمين الذين يؤمنون بأن الله واحد لا شريك له ، فرد صمد ، لم يلد ولم يولد ، ولم يكن له كفواً أحد .

«وقد كان تكرار ذكر العدد (١) بالمفظة وتطقه تيسيراً فقد تكرر ثلاثون مرة .. وارتبط في (٢٣) منها بلفظ الجلالة ..

«وساورد الآيات التي بها العدد (١) حسب ترتيب ورودها في القرآن الكريم ...

فالمبتكر ينتقل بخياله

بين قمة المستحيل وارض الواقع

وكلما كان الاتجاه نحو قمة

المستحيل كلما كان الابتكار قوياً ..

أما إذا اقترب من الواقع .. كان

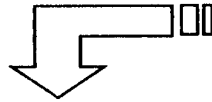
الابتكار هامشياً .. وذلك يتطلب أن

يكون المبتكر قادراً على ترتيب

المعلومات والربط بينها

فهيا بنا عزيزي رجل البيع نكتسب

تلك المهارة



٩٠ =	١٧		١٨		٢١
٤٩ =		٦		١٢	
٥٨ =	٢٥		١٦		١
٥٩ =		٣		٢٠	
٦٩ =	٥		١٤		٢٢

٧٢ ٥٣ ٥٨ ٦٦ ٧٦

صحح عمليات الجمع أفقياً و رأسياً
بالاستعانة بالأرقام من ١ : ٢٥ فقط

تمرين على ترتيب المعلومات

نقلًا عن د. دينا موريس شربل

١- كما أن التروميت آلة للغز فان الكتاب يكون:

- | | |
|----------------|--------------|
| (أ) للتسلية. | (ب) للقراءة. |
| (ج) للموسيقى. | (د) للكلمات. |
| (هـ) للاسترخاء | |

٢- كما زن كما أن للسيارة عجلات فان للحصان :

- | | |
|--------------------|-------------|
| (أ) الساق. | (ب) الذيل. |
| (ج) العدو. | (د) العربة. |
| (هـ) الدفع للأمام. | |

٣- كما أن البقرة فى الحظيرة فان الرجل فى:

- | | |
|--------------|--------------|
| (أ) الإسطبل. | (ب) اللبن. |
| (ج) المنزل. | (د) المزرعة. |
| (هـ) المطعم. | |

٤- كما أن (هو) يعنى ضمير المفرد الغائب فان (هى) تعنى :

- (أ) ضمير المتكلم.
- (ب) هم ، هى ، بها .
- (ج) خاصتها.
- (د) خاص بالمفردة الغائبة.
- (هـ) ضمير الغائب المتصل.

٥- كما أن عالم النبات كعالم الاجتماع كذلك فان النبات يكون :

- (أ) النساء.
- (ب) المشاكل.
- (ج) المجتمع.
- (د) علم الاجتماع.

٦- كما أن الاستواء والانتظام يكون فى الأجسام الصلبة فان الاصطفاف يكون فى:

- (أ) المربع.
- (ب) الدائرة.
- (ج) الزاوية.
- (د) المستطيل.
- (هـ) السطح المستوى.

٧- إذا كانت المدينة (س) تقع في أول الطريق، والمدينة (ص) هي خامس المدن التي تمر عليها السيارة بينما الطريق (أ) يقع في منتصف المسافة بينهما، وإذا كانت المدينة (ج) تسبق المدينة (ص) والمدينة (هـ) تقع مباشرة خلف الطريق (أ) .. فما هي المدينة التي تقع في الترتيب الثاني .. ؟

- | | |
|-------------------|------------------|
| (أ) المدينة (هـ). | (ب) المدينة (ص). |
| (ج) المدينة (ج). | (د) الطريق (أ). |
| (هـ) (س). | |

٨- كما أن الكآبة للون الأسود فان الرش يكون:

- | | |
|-------------------|--------------------|
| (أ) اللون الأبيض. | (ب) للمؤخرة. |
| (ج) الرش. | (د) الفور والحاجة. |
| (هـ) الماء. | |

٩- كما أن ترتيب الحروف على الوضع التالي أ، ب، ت يؤدي إلى الترتيب ج ، ب ، أ فان ترتيب ترتيب الحروف على الوضع التالي ع ، غ ، ظ يؤدي إلى

١٠- لو تصورنا انه لا توجد كلاب تغنى ولكن يمكن لبعضها أن يتكلم .. وعلي هذا:

(أ) بعض الكلاب يمكنها الغناء.

(ب) كل الكلاب لا يمكنها الغناء.

(ج) كل الكلاب لا يمكنها الكلام.

١١- لا يوجد رجل طيب ولكن بعض الرجال ليسوا رديئين .. وبسبب ذلك :

(أ) كل الرجال ليسوا رديئين.

(ب) لا يوجد رجل ليس رديئاً.

(ج) كل الرجال ليسوا طيبون كما زن الرجال ليسوا رديئين.

١٢ الطيور وحدها يمكنها الطيران ويمكنها أيضا الحجل ولكن الديدان

يمكنها الزحف وبسبب ذلك فان :

(أ) الطيور تأكل الديدان.

(ب) الطيور لا تزحف.

(ج) تزحف الطيور أحيانا.

١٣- يكون للصناديق دائماً:

(أ) زوايا.

(ب) قالب.

(ج) خشب.

١٤- كما زن الطيور كالأسماك فان الطائر تكون:

(أ) الزورق.

(ب) الحوت.

(ج) السفينة.

(ج) الغواص.

١٥- أنا أعيش بين مزرعة عزيز والمدينة ، مزرعة عزيز تقع بين المدينة والمطار .. فان :

(أ) مزرعة عزيز اقرب إلى منزلي منها الى المطار.

(ب) أنا أقيم بين مزرعة عزيز والمطار.

(ج) أنا أقيم اقرب إلى مزرعة عزيز عنها إلى المطار.

١٦- إذا تَلَأَتِ النجوم طوال الليل فإن الجو غداً سيكون دافئاً فإذا

علمت أن النجوم تتألاً هذا المساء .. فضع علامة ()

أ- فإن الجو غداً لن يكون دافئاً.

ب- فإن الجو سيضئ السماء في الغد.

ج- فإن الجو غداً سيكون دافئاً.

١٧- إذا كان الأخضر قاتم فالأحمر فاتح .. وإذا كان الأصفر فاتح يكون

الأزرق متوسط .. ولكن الأخضر قاتم أو الأصفر فاتح إذن :

أ- فإن الجو غداً لن يكون دافئاً.

ب- فإن الجو سيضئ السماء في الغد.

ج- فإن الجو غداً سيكون دافئاً.

١٧- إذا كان الأخضر قاتم فالأحمر فاتح .. وإذا كان الأصفر فاتح يكون

الأزرق متوسط .. ولكن الزخضر قاتم أو الأصفر فاتح إذن :

أ- الأزرق وسط.

ب- الأصفر والأحمر فاتح.

ج- الأحمر فاتح أو الأزرق متوسط.

١٨- عندما يكون (س) أطول من (ص) ، () أقصر من (ص) ولكن لن

يكون أبداً أطول ن (س) فإن :

أ- (×) لا يكون أبداً أطول من (س).

ب- (×) لا يكون أبداً أقصر من (س).

ج- (×) لا يكون أبداً أقصر من (ص).

١٩- إذا علمت أن هناك أربعة أشخاص هم:

حازم
مصطفى

محمود
إبراهيم

كما أن هناك أربعة وظائف هي :

محامي
مدرس

طبيب
مهندس

- فحدد الوظيفة التي يشغلا كل شخص علماً بأن :
- أ- تم اللقاء بينهم في قطار السويس.
 - ب- محمود والمحامي لم يقابلا حازم.
 - ج- مصطفى والمدرس صديقين.
 - د- حازم والمهندس سينزلان معاً على المحطة.
 - هـ- الطبيب تعرف على إبراهيم والمدرس سابقاً.



أخذت قطعة أرض بأستصلاحها

٢٠- هناك أربع أشخاص من أربعة أقطار عربية كل منهم يسكن منزلاً مختلف اللون عن منازل الآخرين، وكل مكنهم يدخن نوعاً مختلفاً من السجائر، ويشرب نوعاً مختلفاً من الشراب، ويملك حيواناً مختلفاً عن حيوانات الآخرين.

- ١- السوداني يملك الكلب.
- ٢- القهوة تشرب في المنزل الأخضر.
- ٣- المصري يشرب الشاي.
- ٤- البيت الأخضر يقع مباشرة إلى اليمين من البيت الذهبي اللون.
- ٥- الشخص في البيت الأصفر يدخن سجائر كنت.
- ٦- العراقي يسكن البيت الواقع على الطرف الأيسر.
- ٧- مدخن سجائر فيلادلفيا يون الجار المباشر لمالك الثعلب.
- ٨- مدخن سجائر كنت يكن الجار المباشر لمالك الحصان.
- ٩- الشخص الذي يدخن سجائر بغداد يشرب عصير البرتقال.
- ١٠- السعودي يدخن سجائر بيبيلوس.
- ١١- العراقي يسكن في البيت المجاور للبيت الأزرق.

من يملك الحمار الوحشي؟ ومن الذي يشرب الماء؟

٢١- هناك أربعة أشخاص من أربعة أقطار عربية ،كل مهم يسكن منزلاً مختلف اللون عن منازل الآخرين، وكل منهم يدخن نوعاً مختلفاً من السجائر، ويشرب نوعاً مختلفاً من الشراب، ويمتلك سيارة مختلفة عن سيارات الآخرين.

- ١- السوداني يملك تويوتا.
- ٢- القهوة تشرب في المنزل والأخضر.
- ٣- المصري يشرب الشاي.
- ٤- البيت الأخضر يقع مباشرة إلى يمين البيت الذهبي اللون.
- ٥- الشخص الذي في البيت الأصفر يدخن سجائر كنت.
- ٦- العراقي يسكن البيت الواقع على الطرف الأيسر.
- ٧- مدخن سجائر كليوباترا يكون الجار المباشر لمالك المازدا.
- ٨- مدخن سجائر كنت يكون الجار المباشر لمالك الفيات.
- ٩- الشخص الذي يدخن سجائر روثمان يشرب عصير البرتقال.
- ١٠- السعودي يدخن سجائر مارلبورو.
- ١١- العراقي يسكن في البيت المجاور للبيت الأزرق.

ومن الذي يشرب الماء؟

من يملك المرسيدس ؟

٢٢- خمسة أشخاص :

- أ- هم ناجح، عبده، سعيد، سالم، محمود.
 ب- لدى كل منهم حساب بالبنوك الآتية مرتابة أبجدياً التنمية،
 الوطن، النيوع، الكويت، السعودية
 ج- أرقام حساباتهم مرتبة تصاعدياً كالتى:
 ٦٥٤٣٢ ، ١٧٩٩٣٥١ ، ٤٤٢١٩٥٣٠ ، ١٠٤٢٩٥٣٨ ،

٤٢٩١١٧٨٦

- د- الحسابات بالدولار مرتبة تنازلياً كالتى:
 ١،٣٤٧ ، ٥٥٠ ، ٢٢١ ، ١٠٥ ، ٢٥
 هـ يشغل أصحاب هذه الحسابات المهن التالية بدون ترتيب : محاسب
 ، مهندس ، محامي طبيب، ضابط.

فهل تستطيع أن تحدد أسم كل شخص، واسم البنك الذي يتعامل معه ،
 ورقم حسابه، والمبلغ الخاص به، ووظيفته.

مواجه الضغوط

ما الضغط

هو نظام التكيف العام

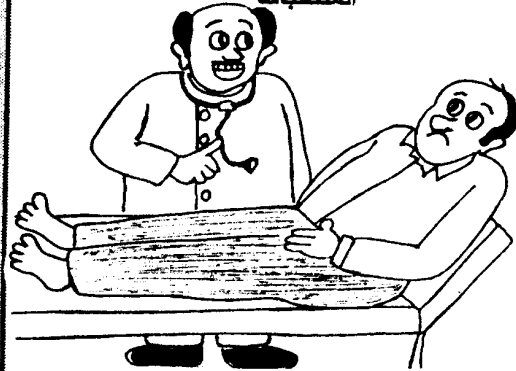
لجسم وعقل الإنسان .

ما الضغط

هو عملية تحقق

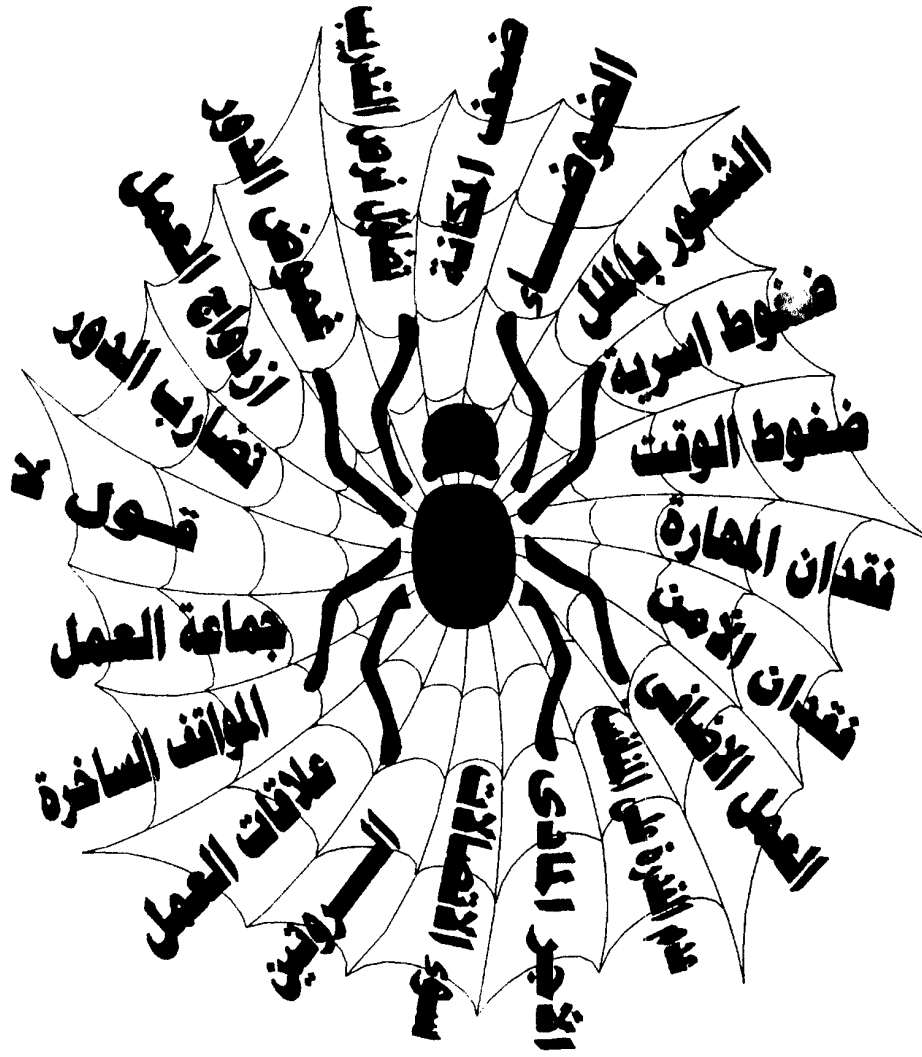
التوازن بين :

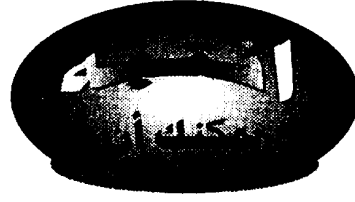
- (١) متطلبات جسم وعقل الإنسان .
- (٢) طاقته اللازمة لإشباع تلك المتطلبات



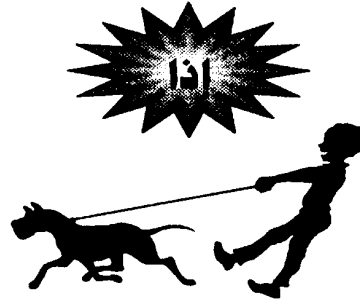
الضغط عندك واطي ..
أنصحك تزور حماتك مرتين في الأسبوع

لا حياة بغير ضغوط





تخفف من حدة الضغط



- كنت أكثر تحكماً في عواطفك .
- طورت مواقفك الصلبة .
- ابتسمت أكثر .
- خصصت وقتاً للاسترخاء والقيام بأمور مثيرة للاهتمام .
- حافظت على التوازن بين عملك وعلاقاتك الشخصية .
- حققت بعض الأمور التي ترغب في تحقيقها .
- طورت إحساسك بالرضا عن نفسك .

عزيزي رجل البيع



درجة الضغط الناجم

من بعض مواقف الحياة التي تتعرض لها
في بيئتك الاجتماعية والنفسية

وأنا أساعدك في
تحديد مصدر هذا الضغط



من خلال الإجابة على الأسئلة
التالية

(بنعم) .. أو (لا)

نقلًا عن المنظمة العربية للاستشارات العربية

**عزيزي المدير المرتقب:
ساعدني
في قياس
درجة الضغط الناجم
من بعض مواقف الحياة التي تتعرض لها في
بيئتك الاجتماعية والنفسية**

وأنا أساعدك في تحديد مصدر هذا الضغط

وذلك

من خلال الإجابة على الأسئلة التالية

(بنعم) .. أو (لا)

نقلاً عن المنظمة العربية للاستشارات العربية

استبيان مصادر الضغط

م	العبارة	نعم	لا
١	سبب مشاكلنا العائلية أن زوجي (زوجتي) غيور على .		
٢	اشعر باليأس عندما أتذكر أولادي .		
٣	زوجي مسرف على نفسه .		
٤	ابنتي على علاقة بأحد الشبان .		
٥	دخلت لا يكفى احتياجاتي الأسرية .		
٦	مكانة زوجتي الاجتماعية توترقني .		
٧	عدم حصولي على الترقية المناسبة أمر يزعجني .		
٨	أعاني من حالة يأس شديد بسبب مرضي بموضع لا اعرفه .		
٩	مرض أحد أفراد الأسرة يكلفني كثيراً .		
١٠	زملائي يقدمون شكاوى كيدية ضدي .		
١١	سعدت سعادة شديدة لسماع خبر يتعلق بمستقبلي المهني .		
١٢	زوجتي تنفق على ملابسها ومكياجها الكثير .		

م	العبارة	نعم	لا
١٣	أعيش في بحبوحة من العيش .		
١٤	اضطرت أخيراً أن اترك شقتي لأسباب خارجة عن إرادتي .		
١٥	أحزنني فشل أحد أبنائي في التعليم .		
١٦	أشعر بأنني لم أعد أطبق الحياة .		
١٧	زوجي رزين لا يظهر غيرته .		
١٨	منزلي مهدد بالسقوط .		
١٩	وفاة شقيقي أحزنتني .		
٢٠	زوجي يحرمنا من أن نعيش في مستوى لائق .		
٢١	لأحد أبنائي أصدقاء سوء تسببوا في توريطه في إحدى المشكلات .		
٢٢	جيرانى يصعب التفاهم معهم .		
٢٣	قلة الدخل هي سبب مشكلاتنا العائلية .		
٢٤	زوجتي مسرفة .		
٢٥	زيادة ساعات العمل ترهقني .		
٢٦	هناك مشاكل تؤرقني في عملي .		
٢٧	زوجتي لا تنفق مرتبها في المنزل .		

م	العبارة	نعم	لا
٢٨	أعاني المالية اضطررتي للاستدانة .		
٢٩	يؤرقني أن منزلي بعيد عن مكان عملي .		
٣٠	كنت أنا السبب في أن ابنتي تركت منزل زوجها .		
٣١	رئيسي في العمل يضطهدهني .		
٣٢	زوجي يهددني دائماً بالطلاق .		
٣٣	أعاني طويلاً من الإرهاق .		
٣٤	منذ فترة ورثت مبلغاً كبيراً .		
٣٥	أبنائي غير راضين عن مستوى معيشتهم .		
٣٦	عدد حجرات شقتي قليلة .. وعدد أفراد أسرتي كبير		
٣٧	أسرة زوجتي تريد أن تشاركني في مرتبتها .		
٣٨	لم اكن ارجب في أن يحال زوجي إلى المعاش .		
٣٩	اشعر بالحزن لمرض أحد أفراد أسرتي .		
٤٠	زوجتي تعمل رغم إرادتي .		
٤١	اضطر زوجي للاستدانة بمبلغ كبير لزواج ابنتنا .		
٤٢	أولادي يحبون والدهم (والدتهم) أكثر من حبهم لي.		
٤٣	تؤرقني الخلافات التي بين ابني وزوجته .		

م	العبارة	نعم	لا
٤٤	اشك في سلوك زوجي .		
٤٥	أعاني من الحزن والوحدة منذ وفاة زوجتي .		
٤٦	فصلت من عملي لأسباب قانونية .		
٤٧	أكثر مشاكلنا القانونية سببها اقتصادي .		
٤٨	ابني عقد قرانه دون علمي .		
٤٩	سبب مشاكل زوجتي مع أسرتها يرجع إلى أنها تفضلني عليهم .		
٥٠	القدر هو المسئول عن أن السعادة لا تعرف الطريق إلى .		
٥١	نقلت إلى عمل آخر يرهقني .		
٥٢	منذ فترة وجيزة كنت أعاني من حالة حزن شديدة .		
٥٣	زوجي ينفق على مزاجه الخاص مبلغاً كبيراً يؤثر على مستوى معيشتنا .		
٥٤	زوجتي تفضل عملها على حياتنا الزوجية .		
٥٥	ارتكبت في عملي مخالفات يعاقب عليها القانون .		
٥٦	لا أطيق الحياة بعد أن فقدت أحد أبنائي .		
٥٧	أتمنى أن تترك زوجتي عملها .		
٥٨	أولادي يكلفونني كثيراً في الدروس الخصوصية .		

م	العبارة	نعم	لا
٥٩	اشعر أن الناس هم سبب تعاستى .		
٦٠	حزنت بشدة لوفاة أمى .		
٦١	حققت أملاً بعيد المنال .		
٦٢	فوجئت بعجز كبير فى عهدتى .		
٦٣	عندما آوى إلى فراشى استغرق فوراً فى النوم .		
٦٤	مساعدة زوجتى (زوجى) لأسرتها تضايقتنى .		
٦٥	سعدت بإحالة زوجتى إلى المعاش .		
٦٦	زوجتى تركت المنزل وتطلبا لطلاق .		
٦٧	أعانى من القلق لوجود علاقة بين ابنى وإحدى الفتيات .		
٦٨	لى قضية أمام المحاكم تؤرقنى .		
٦٩	انفصلت عن زوجى (زوجتى) رغم إرادتى .		
٧٠	حياتى الزوجية مليئة بالسعادة .		
٧١	منذ فترة وجيزة وقعت حادثة فظيعة لأحد أبنائى .		
٧٢	اشعر برغبة شديدة فى أن أكون حياة أسرية جديدة		
٧٣	أصبت بالحزن لوفاة والدى .		
٧٤	اشعر بان الحياة تتسرب بين أصابعى .		
٧٥	زوجى (زوجتى) يتشاجر معى بسبب وبدون سبب .		

م	العبارة	نعم	لا
٧٦	أنا السبب في عدم شعوري بالسعادة .		
٧٧	أنا غير سعيدة لوجود علاقة بين زوجي وامرأة أخرى .		
٧٨	أخيراً سعدت سعادة بالغة لنجاح أحد أبنائي .		
٧٩	حبي لزوجي (لزوجتي) يمنعني من الانفصال عنه .		
٨٠	يقلقني أن أحد أولادي له مشكلات تتعلق بالدراسة .		
٨١	حملت دون رغبة زوجي .		
٨٢	يقلقني أن أحد أبنائي لم يكمل دراساته الثانوية/الجامعية .		
٨٣	يسعدني أن تنتظر زوجتي حادثاً سعيداً .		
٨٤	لا أشعر بالميل نحو زوجي (زوجتي) .		
٨٥	أحيل زوجي إلى الاستبداد لأسباب قانونية .		
٨٦	تضطر زوجتي بسبب عملها أن تبقى ساعات طويلة خارج المنزل .		
٨٧	أصيب أحد أفراد أسرتي بمرض خطير .		
٨٨	طلقت منذ فترة قريبة .		
٨٩	أحزنني فقد صديق عزيز عليّ .		

صحيفة الإجابة

◀ تعطى درجة واحدة لكل عبارة يجاب عنها " بنعم " .. ولا تعطى
أى درجات للإجابة بـ " لا " .. وذلك ما عدا العبارات التالية :
(١٣ - ١٧ - ٦٣ - ٦٥ - ٧٠ - ٧٩)
تعطى كل واحدة منها درجة عند الإجابة بـ " لا "

والآن لاحظ

◀ ارتفاع قيمة ما تحصل عليه من درجات يوضح مقدار الضغط الذى
تعانيه ..

◀ العبارات رقم :

١-٦-١٧-٣٢-٤٤-٤٩-٦١-٦٦-٦٩-
٧٠-٧٢-٧٥-٧٧-٧٩-٨١-٨٣-٨٤

تسبب ضغوطاً سببها مشكلات أسرية .. (الشك .. الغيرة .. الملل
والمشاجرات) .

◀ العبارات رقم :

٢-٤-٧-١٥-١٦-٢١-٣٠-٣٣-٣٥-٤٣-
٤٨-٥٠-٥٢-٥٩-٦٣-٦٧-٦٨-٧١-٧٤-
٧٦-٧٨-٨٠-٨٢

تسبب ضغوطاً سببها مشكلات الحياة الجارية .. (مشاكل الأبناء-
الأصدقاء - الحالة العاطفية) .

◀ العبارات رقم :

٣-٥-١٢-١٣-٢٠-٢٣-٢٤-٢٧-٢٨-
٣٤-٣٧-٤١-٤٧-٥٣-٥٨-٦٤

تسبب ضغوطاً سببها مشكلات الاقتصادية .. (الحاجة إلى المال
بالإضافة إلى العادات السيئة كالإسراف أو البخل) .

◀ العبارات رقم :

١٤ - ١٨ - ٢٢ - ٢٩ - ٣٦

تسبب ضغوطاً سببها مشكلات الإسكان .. مثل (ضيق السكن أو
المنزل آيل للسقوط أو علاقات سيئة مع الجيران .. أو البعد عن
مكان العمل) .

◀ العبارات رقم :

١٠-١١-٢٥-٢٦-٣١-٣٨-٤٠-٤٢-٤٦-
٥١-٥٤-٥٥-٥٧-٦٢-٦٥-٨٦-٨٥

تسبب ضغوطاً سببها مشكلات العمل .

◀ العبارات رقم :

٨-٩-١٩-٣٩-٤٥-٥٦-٦٠-٧٣-٨٧-
٨٨-٨٩

تسبب ضغوطاً سببها مشكلات فقدان شخص عزيز أو التوتر في
الحالة الصحية لأي شخص عزيز علينا .



المرأة .. والتعليم .. والمظهر العام

كلما زاد تعليم المرأة كلما
اهتمت أكثر بمظهرها العام ..
داخل المنزل وخارج المنزل ..
هكذا تقول إحدى دراسات
قياس الرأي العام الأمريكي ..
تناولت الدراسة خمسة آلاف
امرأة من سن ١٨ إلى ٦٤
عاماً .. وكان محورها
مشاعر المرأة تجاه نفسها ..
المظهر العام والجمال
العمل .. مظهر الأبناء ..
والزوج ..

قالت ٤٨% من النساء أن
حسن المظهر العام والجمال
يمثل أعلى درجات الرضا
النفسى والإحساس بالثقة ..
وقالت ١٤% منهن أن
العمل الجيد والنجاح فيه هو
الأساس ..

وفضلت ١٤% أن يكون
مظهر الأبناء هو الأهم ...
واختارت ١٤% من ربات
البيوت أن يكون مظهر البيت
هو الأفضل .. !

وأكدت ٤% منهن فقط
على أهمية مظهر الزوج
بالنسبة لهن ...

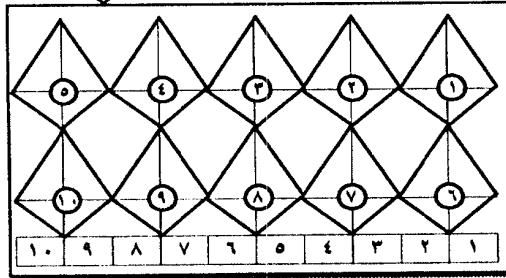
وهي القدرة على إنتاج

أكبر عدد من المترادفات

لكلمة معينة ...

هيا بنا عزيزي رجل البيع نكتسب

تلك المهارة



هات مرادفات الكلمات الآتية واكتبها في

المربعات في اتجاه اليمين .. انقل الحرف

الأول من كل كلمة إلى المربعات السفلى ..

سوف تحصل على اسم أغنية لأم كلثوم ..

ما هي ... ؟؟

١- مجدة	٢- يضى	٣- جميلة معتزلة	٤- زيب	٥- كمل
٦- أحكى	٧- صوت الناب	٨- يوده	٩- غسق	١٠- يحى

تمرين على الطلاقة الارتباطية

أولاً: هل تستطيع ذكر عشر مرادفات لكلمة الابتكار...؟

--١
--٢
--٣
--٤
--٥
--٦
--٧
--٨
--٩
--١٠

ثانياً هل تستطيع ذكر عشرة مرادفات للنتائج الابتكاري...؟

--١
--٢
--٣
--٤
--٥
--٦
--٧
--٨
--٩
--١٠

ثالثاً: من خلال استيعابك لموضوع التفكير الابتكاري .. المطلوب منك تكوين جمل مفيدة عن التفكير الابتكاري بحسب عدد الأحرف الموضحة بكل خانة من خانات الشكل التالي .. وذلك علماً بأن مرادفات الكلمات المستخدمة والتي تشير الى الأحرف الموجودة بتلك المصفوفة هي :

التفكير - حل - الأخطاء - هو - انتقاء
 اتخاذ - حل - مهارة - الجيدة - إلى -
 لا - الوصول - التقويمي - الفلسفة - معوقات
 السليم - التباعدي - القرار - والاستدلال - لأنشطة الحياة
 الاستنتاجات - المعلومات - المنطقية - مهارات

ملحوظة:
 يمكن استخدام الكلمة الواحدة أكثر من مرة مراعاة مجموعة الأحرف الموجودة بالصف والعمود.

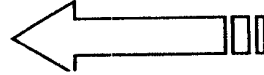
			٥	٧		
			١٦	١٤		
٥٣ ←	٨	٦	١٩	٢١	٢	٧
٥٣ ←	٥	٥	١٤	١٥	٨	٦
			٢٢	٢١		
			٢١	١٩		





إن البيع
الشخصي يعتمد إلى حد
كبير على القدرة التحليلية
إلى الحد الذي يمكننا معه
القول بأن هذه القدرة هي
المسئولة عن نجاح العملية..
و تتمثل القدرة
التحليلية في الإحساس
بالمشكلات والفجوات في
مجال ما .. ثم تكوين بعض
الأفكار التي قد تعالج تلك
المشكلات ...

• **والآن هيا بنا عزيزي رجل
البيع ننمي مهارة
القدرة التحليلية..**



الأرقام في القرآن

• **سورة البقرة**
الآية (١٩٦) "لمن تمنح بالعمرة إلى الحج فما استيسر من
الهدى فمن لم يجد فصيام ثلاثة أيام في الحج "

الآية (٢٢٨) "والمطلقات يتربصن بأنفسهن ثلاثة قروء ولا
يجل لهن أن يكتبن ما خلق الله في أرجاسهن إن كن يؤمن
بالله واليوم الآخر ويؤاتين أحق بردهن في ذلك إن أرادوا
إسلاماً ولهن مثل الذي عليهن بالمعروف والمرجال عليهن
درجة والله عزير حكيم "

سورة آل عمران

الآية (٤١) "قل رب اجعل لي آية قال آيتك إذا تكلم الناس
ثلاثة أيام إلا رمزا ونكر ربك فكلوا وسبح بحمدي وابيعار "

سورة القصص

الآية (٣) "وإن خلتم أنا فبسطوا في الليل ففتحوها ما طلب
لكم من النساء مثني وثلاث ورباع فإن خلتم أنا فتحوا فواحدة
أو ما ملكت أيمانكم ذلك أدنى إذا تعولوا "

الآية (١٧١) "يا أهل الكتاب لا تغلوا في دينكم ولا تقولوا على
الله إذا الحق إنما المسيح عيسى ابن مريم رسول الله وكلمته
أنزلنا إلى مريم وروح منه فاملأوا بالله ورسوله ولما تقولوا ثلاثة
لتنهوا خيرا لكم إنما الله واحد سبحانه أن يكون له ولد له
ما في السموات وما في الأرض وكل شيء باله وكيفا "

سورة المائدة

الآية (٧٧) "لقد كفر الذين قالوا إن الله ثالث ثلاثة وما من إله
إلا إله واحد وإن لم ينهوا عما يقولون ليمسن الذين كفروا
مهنهم عذاب اليوم "

الآية (٨٩) "لا يؤمنكم الله باللغو في أيمانكم ولكن يؤمنكم
بما حلقتكم فأيمانكم فاعلموا أن الله لا يهدي شعبا معصيا
تطمعون أنيكم أو كنسوتهم أو تحرير رقبة فمن لم يجد فصيام
ثلاثة أيام ذلك كفارة أيمانكم إذا حلقتكم واحفظوا أيمانكم كذلك
يبين الله لكم آياته لعلكم تشكرون "

سورة التوبة

الآية (١١٨) "وعلى الثلاثة الذين خلفوا حتى إذا ضاقت عليهم
الأرض بما رحبت وضاقت عليهم أنفسهم وظنوا أن لا ملجأ من
الله إلا إليه ثم تاب عليهم ليتوبوا إن الله هو التواب الرحيم "

تمرين على القدرة التحليلية

١- ذهب رجل إلى السوق فأنفق $\frac{1}{5}$ ما معه من مال، ثم اشترى أشياء أخرى فأنفق $\frac{1}{5}$ ما بقى معه وبذلك بلغ مجموع ما أنفقه ٣٦٠٠ جنيه، فهل تستطيع معرفة مقدار المال الذي كان معه ..؟

الحل هو:

.....
.....

٢- إذا كان ماء البحر يرتفع بسبب المد بسرعة ١٦ بوصة/الساعة، وإذا كان السلم الملتصق بالسفينة لم يبقى منه سوى ٦ درجات فوق سطح الماء، سمك كل منها بوصة واحدة وبين كل درجة أخرى ٤ بوصات فمتى يغمر الماء هذه الدرجات ..؟

الحل هو:

.....
.....

٣- اطلب من زميلك في المقعد أن يختار رقمين من ثلاثة أرقام متتالية ٣, ٤, ٥ ثم اطلب منه أن يعكس الأعداد ٥, ٤, ٣ ثم يجمع الأعداد على العدد الأول ليصبح المجموع ٨٨٨ ، والآن حدد الرقمين الذين اختارهما ..؟

الحل هو:

.....
.....

٤- (ثبت ممعدى) ضع مكان كل حرف الحرف الذى يليه فى الترتيب الأبجدي وحدد ما هو اللفظ الناتج؟

الحل هو:

.....
.....

٥- كلمة قرصان تحتوى على عدة كلمات بداخلها، هل تستطيع ذكر ٥ كلمات على الأقل ؟

الحل هو:

.....
.....

٦- هل تستطيع أن تكون كلمات من حروف كلمة (أصعد) بشرط أن تحذف حرفاً منها في كل مرة تصعد فيها السلم ..؟

الحل هو:

.....
.....

٧- مثل شعبي أول كلمة فيه تحمل صلة قرابة، والكلمة الثانية طائر أبيض، الكلمة الثالثة بمعنى جيد السباحة ، فهل عرفته..؟

الحل هو:

.....
.....

٨- كاتب عربي شهير .. يتكون اسمه من تسعة حروف .. الحروف ٩, ٨, ٧ تكون كلمة شيء نحصل عليه من الكاميرا والحروف ٩, ٧, ٥ بلد عزيز علينا والحروف ٩, ٧, ٣ بمعنى (يصمم) أما الحروف ٣, ٤, ٢, ١ فهي (أمر بالنسيان) .. فهل عرفته ..؟

الحل هو:

.....
.....

أخوف .. من أين يأتي

لا تخف ... !

« لا تخف يا بني .. تعالني إلى
أمك .. هكذا تقول الأم إلى طفلها في
عالمه الأول تشجعه على أن يخطو
خطواته الأولى .. وتقول أم أخبرى
لطفلها الجريء الذي يبلغ عامه
الخامس : لا تقل من فوق الكرسي
ألا تعلم ما قد يحدث لك إذا وقعت ؟
وتقول بنت صغيرة عندما تنام :
لمت أخاف الظلام .. ولكني أرجو
أن تتركوا الأضواء مضاءة لبعض
الوقت من الآن ... »

« فالكلمات "خائف - مرتعد خوف"
كلها كلمات يختلط علينا معناها
وننتع بها الطفولة والجبن فنتهم
بها غيونا ونبرئ أنفسنا منها ..
ولكننا جميعاً سواء أكننا أطفالاً أم
كباراً لنا بعض المخاوف التي لا
نرتاح إليها والتي نعمل على تجنبها
أو التخلص منها فكلنا يحصلون
الميطرة على مخاوفه .. ومما
يجوز ذكره أنه أحياناً ما يكون
الشعور بالخوف مفيداً وضرورياً إذا
كان بدرجة معقولة عندما نعلن
لأطفالنا كيف يحسون أنفسهم من
الميارات المسرعة ومن النار
المشتعلة ومن زجاجات الدواء التي
لا تخصهم ومن المرضى والعنقوي
ومن الرجال الغرياء الذين يقدمون
الحلوى أو النقود »



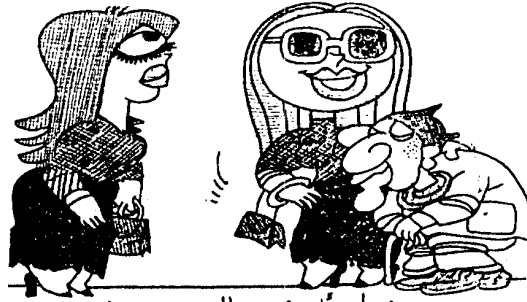
وهي القدرة على إنتاج

أكبر عدد من الجمل ذات

المعنى والتي تحتوى على

حروف معينة ..

■ والآن هيا بنا نكتسب تلك المهارة ...



— مضطرباً عرضه « للبيع » ؟

تمرين الطلاقة التعبيرية

فى هذا التمرين سيتم التوصل إلى معنى جملة كاملة .. فقط عليك أن تجمع حروف كل كلمة بطريقة صحيحة لتكون منها الجملة المطلوبة وذلك فى زمن قدره عشرون دقيقة.

- (١) ب ا ل ش ا ب .. و ي م ا .. ت ي ل .. ع ي د و .
- (٢) د ع د ا ت ه .. ن ا .. ع ب ش ا .. ب ي ط .. م ا لا .. ق ر ا ا ل
ا .. د د ع ت ا .. ه ر س م د .
- (٣) ح ر ب ا ل .. و .. ح ع ز و ا ل .
- (٤) ه ل .. ي ا ل ل ي .. م ر ق .
- (٥) ه د ح ا ل م ث .. ل ا م م ا .. ي ه ء ه .
- (٦) و .. ي ل ل ي .. س ق ي .
- (٧) ي ل ع ه .. ي ل ع .. ب ا ش .. ن م .. ب ش ي ء ش .
- (٨) ا ل ا ر و ه .. ك ش م ت ه ر ل ا .. ق س و ا ل .

- (٩) بح صال هـ .. راض .. خي نال دت .
- (١٠) ح هـ دت ال م .. لاوت اى ال .. كى رلام هـى
- (١١) هـم ر .. فنى صاى .
- (١٢) ن ترى ك ا .. ى رد .. است ن .
- (١٣) م نالا .. ى لودال .. س جل م .
- (١٤) ح ض ك ا .. بى راع ل .. ل ق طال .. كت ا .. ل خى
- ت .
- (١٥) ال هـ ب رى ع .. هـ ك م ل م هـ ا . س هـ و د ل عى .
- (١٦) ف ج ا ك .. ك ج هـ ث ر .. ك م نى .. ى ن س ا .
- (١٧) ول ح .. رم .. م ى وى م و د .
- (١٨) ى ح ب .. ى ك ل .. لاى ب د .. و .. دى ب لا .. دى ف و ا .
- (١٩) ح ت ت .. م اء ال .. هـ رس ال .. ن م .
- (٢٠) ى لم ن ا .. ر ص م .. هـ هـ ب .
- (٢١) هـ رك ل .. س ا ك .. م ال ع ل ا .. ل م د ق ا .
- (٢٢) ل و ال .. ل ت ب رول .. ظ م ن هـ م .. ل ر ص د هـ م ا .. ب
- ك ا و .

الإدراك المكاني

الأرقام في القرآن

سورة الصفات

الآية (٤) "إِنَّ إِلَهَكُمْ لَوَاحِدٌ"

سورة ص

الآية (٥) "أَجْعَلِ الْآلِهَةَ إِلَهًا وَاحِدًا إِنَّ هَذَا

لَشَيْءٌ عَجَابٌ"

الآية (٦٥) "قُلْ إِنَّمَا أَنَا مُنذِرٌ وَمَا مِنْ إِلَهٍ إِلَّا

اللَّهُ الْوَاحِدُ الْقَهَّارُ"

سورة الزمر

الآية (٤) "لَوْ أَرَى اللَّهَ أَنْ يَتَّخِذَ وَلَدًا لَاصْطَفَى

نَمًا يَضِلُّ مَنْ يَخْلُقُ مَا يَشَاءُ هُوَ اللَّهُ الْوَاحِدُ الْقَهَّارُ"

سورة غافر

الآية (١٦) "يَوْمَ هُمْ بَارِزُونَ لَا يَخْفَى عَلَى اللَّهِ

مَنْهُمْ شَيْءٌ لِمَنِ الْمُلْكُ الْيَوْمَ لِلَّهِ الْوَاحِدِ الْقَهَّارُ"

سورة فصلت

الآية (٦) "قُلْ إِنَّمَا أَنَا بَشَرٌ مِثْلُكُمْ يُوحَى إِلَيَّ

أَنَّمَا إِلَهُكُمُ إِلَهٌ وَاحِدٌ فَاسْتَقِيمُوا إِلَيْهِ وَاسْتَغْفِرُوهُ

وَوَيْلٌ لِلْمُشْرِكِينَ"

سورة القمر

الآية (٢٤) "فَقَالُوا أَبَشَرًا مِثَّنَا وَاحِدًا نَتَّبِعُهُ إِنَّا

إِذَا لَفِي ضَلَالٍ وَسُعُرٍ"

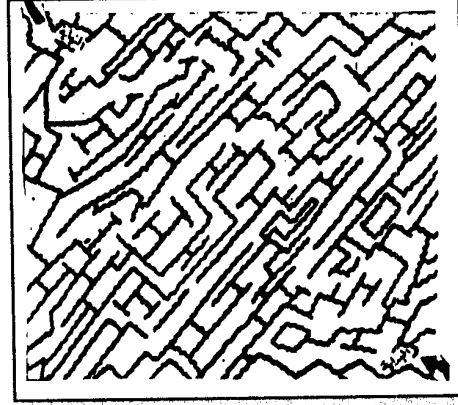
رجل البيع يجب أن يكون قادراً
على إدراك العلاقة بين الأشياء
المختلفة بحيث يمكنه أن يتحرك
خلالها بأقصر الطرق مع تجنب أى
صدام بها ..

* فهيا بنا عزيزى رجل البيع
ننمى مهارة الإدراك المكاني ..

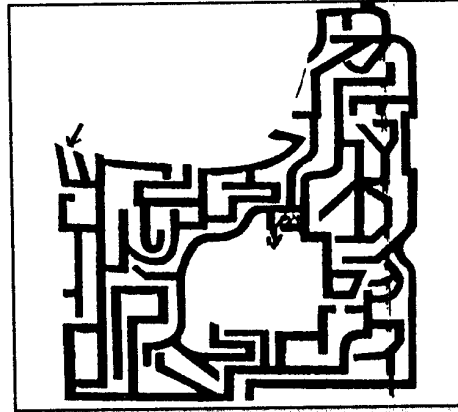


تمرين على الإدراك المكاني

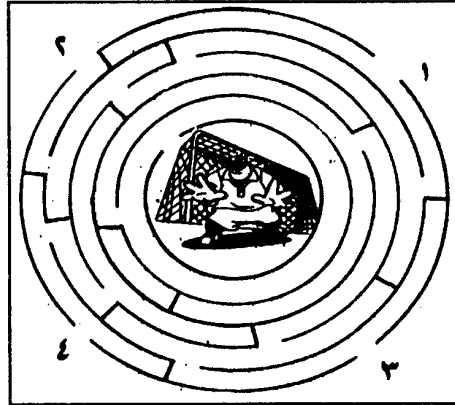
١- هي يمكنك عبور هذه المتاهة...؟



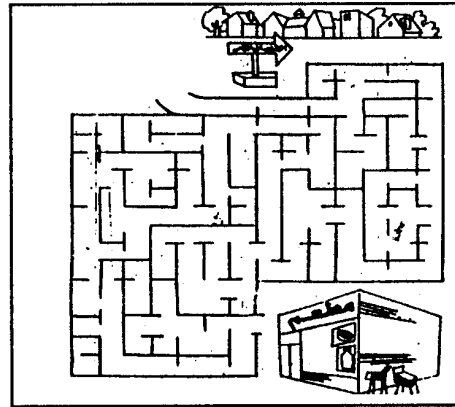
٢- ما الطريق الذي يجب ان تسلكه للوصول إلى القلب؟



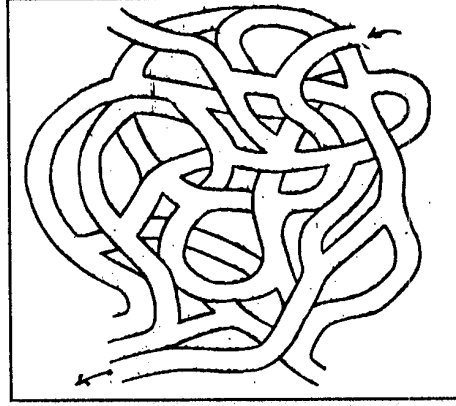
٣- ما هو الطريق الطريق للوصول إلى الجول...؟



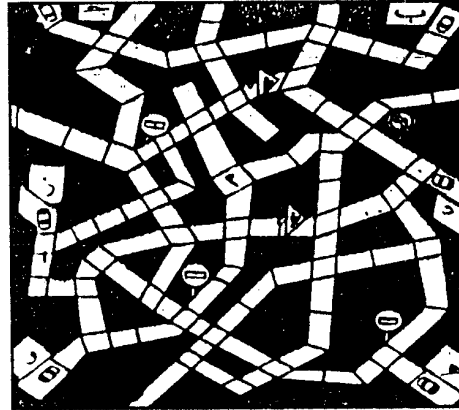
٤- ما هو الطريق للوصول إلى المطعم...؟



٥- هل تستطيع الخروج من هذه المتاهة..؟



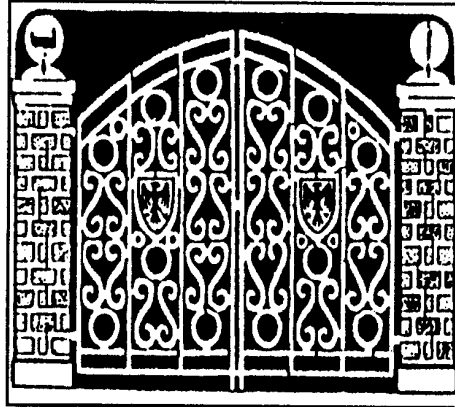
٦- رتب وصول السيارات الى القطعة (أ) مع احترام جميع إشارات المرور...؟



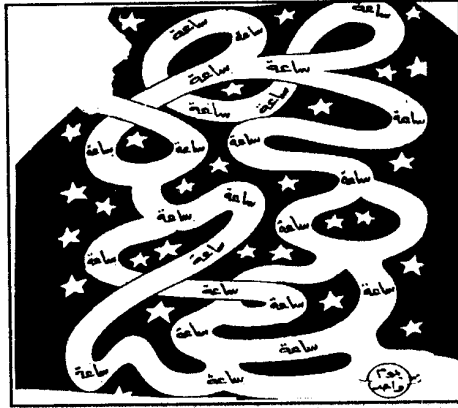
٧- ما هي طريق الوصول إلى الفراشة..؟



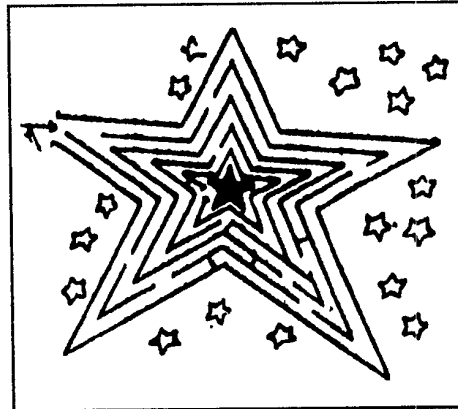
٨- هل تستطيع أن تجد طريقك عبر هذه المتاهة ابتداء من رأس العمود (أ) دون أن تتجاوز العمود (ب) دون أن تتجاوز أي حاجز من حواجزها..؟



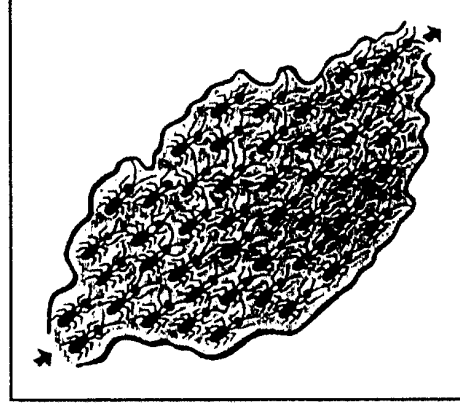
٩- ما هو الطريق الذي تمشي فيه ٢٤ ساعة..؟



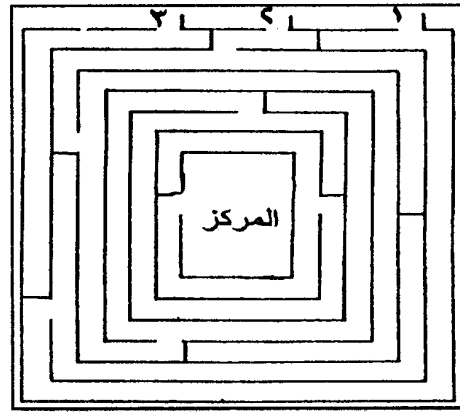
١٠- كيف تصل الى النجمة الوسطى..؟



١١- حاول أن تخوض في هذا الجيش لرهيب من النمل دون أن يتعرض لك بالاذى..؟



١٢- كيف يمكنك الوصول إلى الحاجز..؟



قائمة الأعمال

- ١- احمد عكاشة - دعوة للسعادة - دار أخبار اليوم - القاهرة - ١٩٩٨ .
- ٢- اسامة محمود فريد - كيف تنمى مهارتك الإبداعية - مكتبة عين شمس - القاهرة - ١٩٩٥ .
- ٢- جورج كلور - السحر والأعيبه - دار الشرق العربى - بيروت - غير مبين سنة النشر .
- ٤- خيرية حديب - قراءة الكف - دار الفكر العربى - بيروت - ١٩٩٦ .
- ٤- دجين ديفرسون - ترجمة سمير شيخانى - اختبار شخصيتك - دار الآفاق الجديدة - بيروت - ١٩٨٧ .
- ٥- دينا ذكرى الفقى - الحديث الجذاب - دار الطلائع للنشر - القاهرة - ١٩٩٤ .
- ٥- رانيا مورييس شربل - اختبار ذكائك ونمه - عالم الكتب - القاهرة - ١٩٩٤ .
- ٥- روايات مصرية للجيب - كلمات - الأعداد من ١٠:١ المؤسسة العربية للطبع - القاهرة - غير مبين سنة النشر .
- سيد الرئيس - وداعا للقلق - دار أخبار اليوم - القاهرة - ١٩٩٨ .
- ١- عاطف عمارة - القوى الخفية - المركز العربى للنشر - القاهرة - غير مبين سنة النشر .

- ١١- عبد السلام عبد الغفار - التفوق العقلي والابتكار - دار النهضة العربية - القاهرة - ١٩٩٧ .
- ١٢- عبد الفتاح اسماعيل - تفسير الاحلام لابن سيرين - مكتبة مصر - القاهرة - ١٩٩٦ .
- ١٣- عبد الفتاح السيد الطوخي - البيان في علم الكوتشينة والفنجان - المكتبة الثقافية - بيروت - ١٩٩١ .
- ١٤- علي الحمادي - ٢٠٠ حكمة قديمة - مركز التفكير الابداعي رقم ٦ - دبي - ١٩٩٧ .
- ١٥- عماد الشافعي - اكتب وتكلم بطلاقة - المركز العربي الحديث - القاهرة - غير مبين سنة النشر .
- ١٦- عمرو يوسف - دع القلق واستمتع بالحياة - مكتبة معروف لخوان - القاهرة - ١٩٩٥ .
- ١٧- عمرو يوسف - شخصيتك وطريق النجاح - المركز العربي للنشر - القاهرة - غير مبين سنة النشر .
- ١٨- عمرو يوسف - شخصيتك وقوة الذاكرة - مكتبة معروف لخوان - القاهرة - غير مبين سنة النشر .
- ١٩- عيسى عبده وآخرون - حقيقة الإيمان - دار المعارف - القاهرة - ١٩٨٨ .

- ٢٠- فادية عبد الوهاب عثمان - كيف تقوى ذاكرتك وتنشطها -
مكتبة ابن سينا - القاهرة - ١٩٩٧ .
- ٢١- فخر الدين الرزاي - الفراسة - مكتبة القرن - القاهرة -
١٩٨٧ .
- ٢٢- كارلين ليلاند وآخرون - خدمة العملاء للمبتدئين - مكتبة جريد
- الرياض - السعودية - ١٩٩٧ .
- ٢٣- لجنة الترجمة والتعريب - كيف تصبح محققاً - دار الآفاق
الجديدة - بيروت - ١٩٨٤ .
- ٢٤- مجدى عبد الكريم حبيب - التفكير - مكتبة النهضة المصرية -
القاهرة - ١٩٩٦ .
- ٢٥- مجدى كامل - احرف شخصيتك من افكك - دار ملهى للنشر -
القاهرة - ١٩٩٧ .
- ٢٦- مجدى كامل - كيف تهزم الكد - مطابع سجل العرب - القاهرة
- ١٩٩٣ .
- ٢٧- محسن احمد الخضرى - الضغوط الإدارية - خير مبین للنشر
- خير مبین سنة النشر .
- ٢٨- محمد القرنى - فن معرفة الآخرين - مكتبة معروف الحسوان -
القاهرة - خير مبین سنة النشر .
- ٢٩- محمد القرنى - كيف تنمى قدراتك - مكتبة معروف الحسوان
القاهرة - خير مبین سنة النشر .

- ٣٠- محمد شفيق - السلوك الانساني - الشركة المتحدة للطباعة - القاهرة - ١٩٨٧ .
- ٣١- محمد غلام - كيف تتعامل مع الآخرين - دار اخبار اليوم - القاهرة - ١٩٩٨ .
- ٣٢- مصطفى محمود - علم نفس قرآني جديد - مطابع اخبار اليوم - القاهرة - ١٩٩٨ .
- ٣٣- نقاش بلكو - ترجمة سمير شيبخاني - لغة الحركات - دار الجيل - بيروت - ١٩٩٥ .
- ٣٤- هبة عمران - شخصيتك من الإعداد - مكتبة مدبولي الصغير - القاهرة - ١٩٩٨ .
- ٣٥- هشام حواس - الضحك - الدار الذهبية للطباعة والنشر - القاهرة - ١٩٩٧ .
- ٣٦- يوسف ميخائيل سعد - الغرور - دار غريب للطباعة والنشر - القاهرة - ١٩٩٨ .
- ٣٧- يوسف ميخائيل سعد - الكذب - دار غريب للطباعة - القاهرة - ١٩٩٨ .

الفهرست

الموضوع	رقم الصفحة
الفصل الأول	
* تعلم كيف تفكر	١
* مفهوم التفكير	٣
* خصائص التفكير	٦
* مهارات التفكير	٧
* مهارة التحليل	٧
* إختبار مهارة التحليل	٨
* مهارة التركيب	١٢
* تمرين على مهارة التركيب	١٣
* إختبار مهارة التركيب	١٧
* مهارة التفسير	٢٢
* تمرين على مهارة التفسير	٢٦
* أدوات التفكير	٢٩
* أساليب التفكير	٣٩
* إختبار أساليب التفكير	٤١
* التفكير الإبتكاري	٥٤
* إختبار هولز للشخصية المبتكرة	٨٩

الفهرست

رقم الصفحة	الموضوع
	الفصل الثاني
١٠١	* تعلم كيف تتواصل
١٠٤	* تعبيرات الوجه
١٠٨	* تعبيرات الذقن
١١٢	* تعبيرات الأنف
١١٨	* تعبيرات الحدود
١٢٠	* تعبيرات الجبهة
١٢٢	* تعبيرات الأذن
١٢٣	* تعبيرات الحواجب
١٢٥	* تعبيرات الأسنان
١٢٧	* تعبيرات الأجناف
١٢٩	* تعبيرات الشفاه
١٣٤	* تعبيرات اللسان
١٣٥	* تعبيرات العيون
١٤١	* تعبيرات العنق
١٤٢	* تعبيرات القفا
١٤٥	* تعبيرات الألوان
١٤٦	* تعبيرات طريقة الوقوف
١٤٩	* تعبيرات الإسم

الفهرست

رقم الصفحة	الموضوع
١٥١	* تعبيرات التوقيع
١٥٣	* تعبيرات طريقة الإستماع
١٥٥	* تعبيرات النوم
١٥٧	* تعبيرات الأزياء
١٥٩	* تعبيرات الجلوس
١٦٠	* تعبيرات حجم الرأس
١٦٩	* تعبيرات الشعر
١٧٤	* تعبيرات الأيدي
٢٠٥	* تعبيرات المصافحة
٢٢٧	* تمرين ماذا يقول هؤلاء
	الفصل الثالث
٢٣٥	* تعلم كيف تكتسب ثقتك بنفسك وتكسب ثقة الآخرين
٢٣٧	* الثقة بالنفس
٢٤١	* اختبار الثقة بالنفس
٢٤٥	* المهارات اللازمة لإكتساب الثقة بالنفس
٢٤٨	* المهارة الحسابية

الفهرست

رقم الصفحة	الموضوع
٢٤٩	* إختبار القدرة على إكتشاف الأخطاء
٢٥٤	* تعلم الإسترخاء
٢٥٦	* تعلم قول لا
٢٥٨	* تعلم أن لا تقلق
٢٦١	* إختبار القلق
٢٧٣	* تذوق القيم
٢٧٦	* إستقصاء القيم
٢٧٨	* تمرين على قياس القيم
٢٨٦	* تعلم النسيان
٢٨٧	* إختبار القدرة على النسيان
٢٩٥	* مارس الرياضة
٢٩٦	* تمرين على ممارسة الرياضة
٣٠٤	* الشخصية القوية
٣١٠	* قياس الشخصية (أ) والشخصية (ب)
٣١٤	* الذاكرة القوية

الفهرست

رقم الصفحة	الموضوع
٣١٩	* تمارين لإختبار القدرة على التذكر
٣٢٧	* فن النوم
٣٣٢	* قوة الملاحظة
٣٣٣	* تمارين على قوة الملاحظة
٣٥٦	* الإنصات
٣٦٠	* مقياس الإصغاء
٣٦٧	* تمارين الإنصات بالحواس
٣٦٩	* القدرة على التركيز
٣٧٠	* تمرين القدرة على التركيز
٣٨٣	* التعامل مع الآخرين
٣٨٥	* مقياس التعامل مع الآخرين
٣٩٢	* استبيان أساليب التعامل
٤٠٢	* مهارة الضحك
٤٠٦	* إختبار القدرة على المزاح
٤١١	* التعامل مع مثيري الشغب

الفهرست

رقم الصفحة	الموضوع
٤١٢	* استبيان القدرة على التعامل مع مثيري الشغب
٤٢٦	* المرونة التلقائية
٤٢٧	* تمرين المرونة التلقائية
٤٣٢	* القدرة على ترتيب المعلومات
٤٣٣	* تمرين على ترتيب المعلومات
٤٤٣	* مواجهة الضغوط
٤٤٨	* استبيان مصادر الضغط
٤٥٦	* الطلاقة الإرتباطية
٤٥٧	* تمرين على الطلاقة الإرتباطية
٤٦٠	* القدرة التحليلية
٤٦١	* تمرين على القدرة التحليلية
٤٦٤	* الطلاقة التعبيرية
٤٦٥	* تمرين على الطلاقة التعبيرية
٤٦٧	* الإدراك المكاني
٤٦٨	* تمرين على الإدراك المكاني